



MGEN. Première mutuelle des agents du service public



La santé mentale un engagement historique de MGEN

La mutuelle MGEN est historiquement investie dans le champ de la santé mentale. Ses actions vont de la prévention jusqu'aux soins dans ses établissements ouverts à tous, en passant par le remboursement de consultations de psychothérapie. Enfin, MGEN prévient le décrochage professionnel, accompagne le retour à l'emploi et propose des séjours de ressourcement. Son offre est complémentaire de celle du Groupe VYV auquel elle appartient et qui propose des dispositifs sociaux et médicosociaux ainsi que des logements.

Chiffres clés

Prévention

Près de **17 000**

bénéficiaires d'actions de prévention en santé mentale en 2024

(adhérents et agents des employeurs accompagnés par MGEN)

Assurance

827 412

consultations de psychothérapie remboursées par MGEN en 2024

Soins

6 000

patients pris en charge chaque année et **45 000 actes ambulatoires** réalisés dans nos 12 établissements en santé mentale MGEN et VYV3

Pionnier en prévention en santé mentale

Nos nombreux outils et actions de prévention en santé mentale visent à se connaître soi-même, à apprendre à gérer ses émotions... Nous avons créé les espaces d'accueil et d'écoute, grâce auxquels les agents du ministère de l'Éducation nationale **peuvent bénéficier d'entretiens gratuits, anonymes et confidentiels (jusqu'à trois par an) avec des psychologues**, immédiatement au téléphone ou sur rendez-vous.

Ce service est accessible via le **0805 500 005**, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. En outre, grâce aux Réseaux Prévention, Aide et Suivi (PAS), **des actions de prévention, notamment des risques psychosociaux et de qualité de vie au travail, sont déployées sur tout le territoire**. Enfin, des équipes MGEN au siège et dans chaque région ont bénéficié d'une **formation aux premiers secours en santé mentale**, qui leur permet de connaître les pathologies, de savoir détecter les signes d'alerte, d'apprendre à écouter, soutenir et orienter les personnes fragiles.

MGEN, acteur historique et innovant de la prise en charge de la santé mentale

MGEN a créé un forfait psychothérapie, qui inclut le **remboursement de 15 à 20 euros par consultation** de psychothérapie et ce, **jusqu'à 20 séances par an**. Depuis le **1^{er} mai 2021**, elle propose également de **rembourser à hauteur de 60 euros 4 consultations de psychothérapie par an**.

Acteur de santé, MGEN est, en outre, à la tête **d'établissements**, ouverts à tous, **spécialisés dans la prise en charge de la santé mentale**. Elle y propose une large palette de modalités de prise en charge et en expérimente de nouvelles notamment à destination des adolescents et des jeunes adultes. Elle a ainsi présenté, en **décembre 2024**, lors du congrès français de psychiatrie, dix **retours d'expériences innovantes** à destination des jeunes, réalisées dans les établissements MGEN et VYV3.



Entretien avec Samuel Galtié, Directeur national Santé mentale MGEN-VYV3

D'où vient ce lien fort, presque identitaire, qui existe entre MGEN et la santé mentale ?

La création de MGEN en 1946 s'inscrit dans un projet de société global centré sur un idéal de solidarité. Dans les années 1950, alors que les besoins psychiatriques explosent, la prise en charge en santé mentale repose majoritairement sur les asiles, soit sur de la ségrégation et de l'enfermement. Sur l'impulsion du premier président MGEN, Marcel Rivière, un hôpital psychiatrique pavillonnaire est alors fondé à La Verrière dans les Yvelines. Il est composé de **pavillons ouverts sur l'extérieur, construits autour d'un centre** qui regroupe restaurant, espaces d'animation et de théâtre, salles et terrains de sport. L'encadrement y est humain, médical et paramédical, le personnel nombreux et bien formé. Enfin, **ses espaces sociaux et culturels sont ouverts aux riverains**. Cette structure, alors innovante, est intéressante car emblématique de l'approche que MGEN développe depuis.

Comment qualifieriez-vous l'approche de MGEN ?

Avant-gardiste, elle a toujours placé le patient au cœur du dispositif et promu ses capacités d'action. Elle mêle médical et psychosocial, soutient les démarches des personnes prises en charge vers des associations de type groupes d'entraide mutuelle. Dans nos établissements, nous proposons **des activités artisanales ou culturelles, mais aussi sportives**. Nous promouvons **l'hôpital ouvert, la déségrégation des malades** et les relations entre pairs. Les médiateurs santé pairs, par exemple, contribuent aux prises en charge car qui de mieux que quelqu'un qui a vécu la maladie pour accompagner des patients ?

Prendre en compte les besoins des malades dans leur globalité et y apporter une réponse pluridisciplinaire est une spécificité et une constante de la prise en charge de la santé mentale chez MGEN.

C'est également pour toujours mieux répondre aux besoins des patients que **nous soutenons l'innovation**. Ainsi, dans le cadre du programme Impact2, nous soutenons le projet de la start-up Callyope qui propose, à travers l'analyse de la voix, d'anticiper l'efficacité et les potentielles rechutes d'un traitement antidépresseur ; nous participons à Brain&Mind, une fabrique de solutions pour les maladies neurologiques, psychiatriques et les déficiences sensorielles.

MGEN s'est-elle mobilisée pour faire de la santé mentale la grande cause nationale 2025 ?

Oui, en rejoignant dès l'été 2023 le collectif Santé mentale Grande cause nationale 2025, qui réunit de nombreux acteurs. Face à la forte augmentation des troubles psychiques, en particulier chez les plus jeunes, cette mobilisation est importante et bienvenue.

Quels leviers MGEN utilise-t-elle pour changer le regard sur la santé mentale ?

Depuis 2013, **elle est membre du collectif national des Semaines d'information sur la santé mentale (SISM)**, campagne qui se déroule chaque année durant 2 semaines, autour de la Journée mondiale de la santé mentale du 10 octobre. Aux côtés de 26 structures coordonnées par Psycom, **MGEN propose et organise des événements comme des conférences, des projections-débats, des ateliers, des expositions**, destinés à tous les publics, dans le cadre des collectifs locaux ou régionaux des SISM. Ces derniers réunissent des élus locaux, des associations de patients, des mutuelles, des établissements scolaires et de soins... En 2024, près de 2 000 événements SISM ont été organisés partout en France.

→ Bon à savoir

87 %

des Français n'osent pas parler de leurs problèmes de santé mentale à leur famille ou leurs amis*

35 %

des Français n'osent pas aborder le sujet avec leur médecin traitant*

*Sondage Yougov x Gare, 2021

MGEN. On s'engage mutuellement