

Le numérique rythme aujourd'hui notre quotidien. Mais, face à la numérisation, nous ne sommes pas tous égaux. Selon une étude du CSA, 11 % de la population française n'ont pas d'équipement pour accéder à Internet et 15 % expriment leurs difficultés à manier les nouvelles technologies. Des chiffres qui grimpent à 33 et 39 % chez les plus de 70 ans. L'illectronisme est un fléau moderne de nos sociétés car les conséquences de cette fracture numérique sont avant tout sociales.

Une fracture qui touche toute la société, dans toute sa diversité. Près d'un Français sur trois déclare avoir renoncé dans les douze derniers mois à des loisirs, des achats ou à des démarches administratives car les alternatives n'existaient pas, car les procédures étaient déshumanisées. **La MGEN mise, elle, sur un numérique différent, qui rapproche. Nous voulons en saisir les opportunités pour construire un nouveau rapport à l'autre, à l'emploi et à notre santé, mais avec tous et au service de tous.**

L'École de la République est l'un des principaux acteurs de la réduction de cette fracture. C'est pourquoi nous nous engageons pour accompagner la communauté éducative et les élèves à mieux utiliser les outils numériques. Pour apprendre et apprendre à apprendre, avec le dispositif "ambassadeurs du numérique" en Île-de-France ou avec les trophées Ed'Tech primant des solutions numériques innovantes au service de la pédagogie.

La fluidité et la simplicité de notre mutuelle passent, entre autres, par le numérique. La dématérialisation de procédures est au service de notre efficacité. Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est l'occasion de donner une nouvelle dimension à la confiance que nos adhérents nous portent et réciproquement.

La proximité au défi du numérique

Roland Berthilier
Président du groupe MGEN

La MGEN met les nouvelles technologies au service de la santé et du mieux vivre. Depuis juillet dernier, Vivoptim Cardio, notre programme de prévention des risques cardiovasculaires, est accessible à l'ensemble de nos adhérents. En octobre, la téléconsultation sera développée à Mayotte par la MGEN pour rapprocher les médecins de leurs patients et réduire ainsi les déserts médicaux.

Ce ne sont là que quelques exemples des opportunités que nous offre le numérique. Mutuelle responsable et solidaire, nous devons cependant veiller aux droits de chacun. La liberté se trouve dans le choix. C'est pourquoi la MGEN sera toujours disponible grâce à ses centres de gestion ou d'appels et, sur tout le territoire au travers de ses sections départementales, pour accompagner dans leurs démarches toutes celles et tous ceux qui en éprouveront le besoin.

Telle est la force du projet de la MGEN : offrir toutes les formes de proximité, numérique et humaine, à distance et en présentiel.