



**RENCONTRES
MUTUELLES**

2016

mgen★

Des Rencontres Mutuelles riches d'enseignements

Les Rencontres Mutuelles 2016 ont été un succès, grâce à vous.

Vous êtes 6782 adhérents à être venus pour échanger avec nous et entre vous sur les quatre thèmes retenus cette année. Quatre thèmes qui sont autant d'enjeux pour MGEN aujourd'hui et demain : la mise en place de la nouvelle offre ; l'accueil des adhérents issus de la MGET ; le rapprochement avec Harmonie ; la présence de MGEN dans l'Économie Sociale et Solidaire.

Les échanges ont été très riches ; les points de vue variés. Il en ressort un fort intérêt pour ce que nous réalisons et nous projetons, vous nous rappelez que la qualité de service et la réactivité dans nos réponses constituent l'essentiel de vos attentes. Votre attachement à une vie démocratique soutenue et régulière est également l'un des messages que vous nous avez adressés.

L'ambiance de nos rencontres change : davantage d'interactions, des témoignages, une nouvelle convivialité... notre modernité s'affirme. Merci à vous tous !

Ce succès nous engage à poursuivre une dynamique fondée sur l'entretien de relations de proximité avec vous.

Nous travaillerons ensemble sur cette dynamique, puisque **« MGEN, c'est nous tous »**.

Anne-Marie Harster

Déléguée nationale - Vie Mutualiste et RSE

Retrouvez les temps forts des Assemblées générales MGEN des 6 et 7 juillet 2016
sur mgen.fr (rubrique Le Groupe MGEN)

Ce que vous avez dit

■ sur la nouvelle offre

Vous êtes nombreux à avoir apprécié l'élargissement de la gamme d'offres : plus de choix, plus de garanties, des possibilités de changer d'offres.

Vous avez exprimé un besoin accru d'informations sur le contenu des offres et le calcul des cotisations.

Votre accueil sur la présentation de l'Offre jeune renouvelée est très positif.

Une avancée pour nos jeunes !



demandez un rendez-vous individualisé dans votre section MGEN.

Ce « Rendez-Vous Évolution » permettra de préciser vos besoins de couverture avec l'offre MGEN SANTE PREVOYANCE

■ sur l'accueil des adhérents issus de la MGET

300 000 nouveaux adhérents.

Vous avez considéré l'arrivée dans le groupe MGEN des adhérents MGET, issus d'un nouveau champ professionnel, comme une source d'enrichissement.

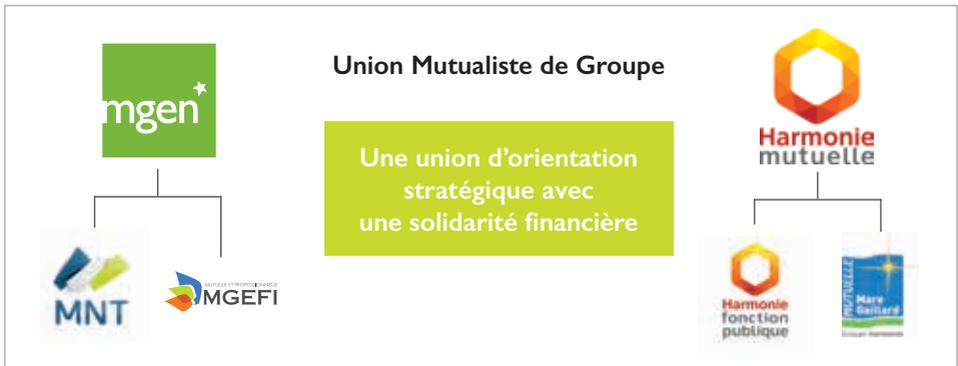
Nous allons découvrir de nouveaux métiers, et proposer la meilleure protection à chacun. Vous avez insisté sur l'importance de veiller à bien garantir **la qualité** des services, des prestations et d'accompagnement MGEN pour ces nouveaux adhérents.

■ sur le rapprochement avec Harmonie

Le rapprochement de deux structures mutualistes protégeant 10 millions de personnes et partageant les mêmes valeurs et les mêmes ambitions a suscité de nombreuses questions.

Vous avez mis en avant le poids que prendra cette nouvelle structure dans le débat national sur la protection sociale et dans le dialogue avec les professionnels de santé.

Vous avez également pris la mesure des moyens nouveaux engendrés par ce rapprochement, qui permettront de répondre aux besoins des adhérents, grâce à un réseau important d'établissements de santé, sans perdre notre «ADN MGEN».



■ sur MGEN dans l'ESS

La place réelle et les valeurs de l'ESS dans le pays ne sont pas encore bien identifiées.

Les structures relevant de l'ESS, dont MGEN est un bel exemple, ne sont pas toujours distinguées comme telles.

Même impliqués dans ce domaine parfois, vous ne le savez pas forcément...

Des progrès réels sont attendus.

Ce que l'on peut en retenir

Vous êtes 1 600 à avoir retourné vos questionnaires d'évaluation soit le quart d'entre vous. Nous vous en remercions.

6 782 participants, une première pour 45% d'entre vous.

101 sections ont organisé une Rencontre Mutuelle.

67 participants en moyenne par département

- 30 % des participants sont des actifs
- 54% sont issus du ministère de l'Éducation nationale
- 19% du ministère de l'Environnement
- 10% de la Fonction publique territoriale

Une organisation appréciée

95% d'entre vous ont trouvé l'organisation très bonne ou bonne.

Une satisfaction générale

95% ont trouvé les sujets abordés très intéressants ou intéressants.

87 % ont estimé la durée de la Rencontre satisfaisante.

97% ont souhaité participer à de nouvelles Rencontres Mutuelles.

A l'issue des Rencontres, vous êtes 17 % à avoir déclaré envisager de s'investir à la MGEN.

- **Vous adhérez en confiance** aux orientations, aux initiatives et constructions de MGEN mettant le service à l'adhérent comme critère d'impulsion et d'évaluation.
- **Vous appréciez** les échanges, les explications, la transparence.
- **Vous êtes attentifs** au maintien d'une mutuelle de proximité.

Les Rencontres Mutuelles, ce sont des rendez-vous qui, toute l'année, rassemblent les adhérents pour échanger et partager sur les sujets qui retiennent leur intérêt, pour construire ensemble un projet mutualiste commun.

Elles sont un exemple de transparence démocratique dans le monde mutualiste.