

MGEN 87

mgen*

Bulletin MGEN de la Haute-Vienne

Mai 2017

N°75

Mardi 30 mai 2017

Célébration mgen* **70 ans**

L'avenir solidaire



Page 7

OPERA
DE LIMOGES



>03

**Assemblée départementale
MGEN - MGEN-Filia**

Salle de réunion MGEN Limoges - Mercredi 17 mai 2017 à 14h30
Rencontre Mutuelle à 17h



Béatrice FAUCHER
Présidente MGEN 87

EDITO 70 ans et le regard porté vers l'avenir

Créée au lendemain de la Deuxième Guerre, MGEN est l'héritière du regroupement de 100 sociétés de secours mutuel mises en place au XIX^e par des instituteurs qui pensaient que l'entraide était la meilleure réponse aux besoins de protection sociale de leurs collègues. Ainsi, dès 1946, MGEN se donne pour objectif le soutien et l'accompagnement des pairs dans tous les moments difficiles de leur vie. L'essentiel était de se prémunir des pertes de salaire en cas d'incapacité à exercer son activité professionnelle.

En 1947, un an après sa création, MGEN se voit confier par la loi, le droit de gérer la sécurité sociale des personnels de l'Education Nationale.

Dans le contexte des « Trente Glorieuses », puis dans celui des « Trente Piteuses » et enfin dans celui de la mondialisation, MGEN élargit ses prestations pour répondre à toujours plus d'enjeux sociaux. Aussi, en 1958, met-elle en place une prestation pour les enfants handicapés sans soutien de famille. En 1960, elle lance une premier « plan d'investissement pour les œuvres sociales ». Garantie-chômage dans les années 1980, aide-ménagère pour le maintien à domicile des personnes âgées dans les années 1990...

Les prestations sociales se multiplient au gré des évolutions sociétales et des attentes des adhérents en matière de protection sociale.

Dans les années 1990, la MGEN est à l'origine d'une innovation qui marque encore l'assurance-maladie et le système de santé au

jour d'hui : pour faciliter l'accès des adhérents à la santé, c'est-à-dire limiter les restes à charge des soins et en garantir la qualité, elle invente les « réseaux de soins » qui existent à partir de conventions passées avec les professionnels de santé : avec les dentistes, praticiens hospitaliers, opticiens, audioprothésistes. C'est sur la base de partenariats gagnants-gagnants avec eux qu'elle réussit à aider ses adhérents à mieux se soigner.

En 2010, la MGEN est la première mutuelle à inclure dans son offre, pour tous les adhérents, des garanties contre la dépendance.

Mais face à la concurrence qui se développe, aux contraintes de nouvelles normes et aux attentes des adhérents qui évoluent, le groupe MGEN engage en 2015 la refonte complète de son « offre globale » en une gamme d'« offres globales » : ce sera « MGEN Santé Prévoyance », une gamme qui repose toujours sur les principes solidaires fondateurs de la mutuelle tout en apportant une diversité de solutions pour les jeunes actifs, les seniors, les familles, les personnes souhaitant s'orienter vers les médecines complémentaires...

Nouvelles prestations mais aussi nouveaux publics pour relever le défi de la protection sociale. C'est le thème à propos duquel nous aurons l'occasion d'échanger lors des Rencontres Mutuelles du mercredi 17 mai, à partir de 14h30, à la section et au cours d'une table ronde, suivie d'un concert, le 30 mai à 18h00 au Grand Théâtre.

SOMMAIRE

>02 EDITO

>03 VIE MUTUALISTE

>07 EVENEMENT

>08 PARTENAIRES



Ce bulletin est identique pour les adhérents MGEN et MGEN FILIA

Bilan auditif

La MGEN vous propose un bilan auditif gratuit réalisé par un audioprothésiste du réseau Audistya.

Il s'agit d'un contrôle fonctionnel mais non médical de votre audition, visant à vous orienter vers un médecin spécialiste en cas de nécessité.

Ce bilan est destiné aux adultes.

Nous vous accueillerons le :

Mercredi 28 juin 2017 de 9h15 à 12h30 et de 14h à 17h30

Dans les locaux de la MGEN, 3 rue Maurice Rollinat à Limoges

Uniquement sur RENDEZ-VOUS 05 55 43 99 59



Mes contacts MGEN

3676  (coût d'un appel local depuis un poste fixe ou portable)

Un conseiller à votre écoute - Du lundi au vendredi de 8h à 18h30

Consulter vos remboursements ? Demander une attestation Vitale ?

Service téléphonique vocal interactif 24h/24 et 7 jours/7

www.mgen.fr

Adresse : 3 rue Maurice Rollinat à Limoges

Le lundi : **10h15** à 17h30 - Du mardi au vendredi : 9h à 17h30

Pendant les vacances scolaires, fermeture entre 12h30 et 13h30

Courrier : Sécurité sociale MGEN - 3 rue Maurice Rollinat - BP 13604 - 87036 Limoges Cedex

Courriel : Allez sur **www.mgen.fr** / espace personnel / cadre vos contacts MGEN / nous contacter/ cliquer sur le point à côté de « courriel ».



Assemblée départementale

Salle de réunion MGEN Limoges

Mercredi 17 mai 2017 à 14h30
Rencontre Mutuelle à 17h

L'Assemblée départementale est le premier lieu d'expression démocratique.

Elle est un cadre de débat et d'échange préparatoire à l'Assemblée générale.

Elle est ouverte à tous les membres participants du groupe MGEN.

« Une personne, une voix », ce principe illustre le fonctionnement démocratique des mutuelles. Les représentants et les dirigeants des mutuelles sont élus par les adhérents.

Démocratie et représentation des adhérents sont le fondement de l'identité de la MGEN.

Chaque année l'assemblée départementale, ouverte à l'ensemble des mutualistes MGEN et MGEN Filia, est l'occasion d'échanges sur l'activité et les orientations de la MGEN au niveau national et au niveau local.

Chacun peut, à cette occasion, faire part de vive voix de ses préoccupations.

L'Assemblée départementale prépare les décisions qui seront proposées et votées lors des Assises et Assemblées générales annuelles.

Ce principe de démocratie fixe une ligne de partage fondamentale entre le statut de l'adhérent mutualiste et celui de simple client de l'entreprise commerciale.

L'adhérent de la MGEN n'acquiert pas seulement un droit à prestation ou à un service par sa cotisation, mais également le droit et le devoir de participer à la prise des décisions et à leur application.

L'Assemblée départementale se déroulera en deux parties :

- *Présentation des rapports statutaires nationaux et départementaux.*
- *Rencontres mutuelles, temps d'échange avec les mutualistes sur les thèmes : la place de la santé.*

Un moment convivial clôturera les échanges et permettra de poursuivre la discussion de manière informelle.

Merci de retourner le coupon-réponse à l'adresse suivante :

MGEN Assemblée Départementale 17 mai - 3 rue Maurice Rollinat - BPI 3604 - 87036 LIMOGES CEDEX,
ou par courriel : conference87@mgen.fr avant le jeudi 11 mai 2017

Coupon-réponse : Assemblée départementale et rencontre mutuelle 17 mai à Limoges

M^{me}, M. _____

Participera à l'Assemblée départementale le mercredi 17 mai à 14h30 et sera accompagné(e) de _____ personne(s).

Participera à la Rencontre Mutuelle le mercredi 17 mai à 17h et sera accompagné(e) de _____ personne(s).

Participera au moment convivial et sera accompagné de _____ personne(s)

Activités de la section Haute-Vienne 2016

La section départementale reste le lieu d'accueil, de proximité auquel assurés et adhérents sont très attachés. Au-delà de cette fonction de service, la vie politique y tient une place essentielle.

Quelques faits marquants en 2016 :

- Le renouvellement du tiers sortant du comité de section départemental.
- Campagne MFP de mobilisation protection sociale des fonctionnaires.
- La poursuite des travaux quant à la création du groupe MGEN-Istya-Harmonie qui deviendra le 1^{er} groupe de protection sociale complémentaire santé avec près de 10 millions d'adhérents.

Accueil :

L'enquête de satisfaction conduite en 2016 a permis de mesurer la qualité du service rendu. Les résultats sont très satisfaisants, puisque 95% des assurés sont reçus en moins de 10 minutes. Les quelques remarques faites sont prises en compte et suivies d'effet.

En 2016, ce sont 8700 personnes qui ont été reçues contre 7200 en 2015. Une augmentation significative de près de 25% qui démontre que nos assurés et adhérents sont attachés à la notion de proximité.

Régulièrement les offres MGEN sont présentées à l'espace accueil sous forme d'animation et de mise à disposition de documentation spécifique.



Accueil de la MGEN à Limoges

Mutualisation Fidélisation :

Les visites d'établissements permettent un contact privilégié avec nos adhérents sur leur lieu de travail. Entre novembre 2015 et juin 2016, l'équipe MGEN s'est déplacée dans 25 établissements dans l'ensemble de département.

Les sujets les plus souvent abordés sont :

- **Pour la sécurité sociale**
 - Le parcours de soins (déclaration du médecin traitant),
 - La franchise médicale et la participation forfaitaire,
 - Les tarifs des professionnels de santé,
 - Le déremboursement de certains médicaments (vignettes orange),
 - La prise en charge d'une hospitalisation,
- Les problèmes de carte vitale.
- **Pour la partie mutuelle**
 - Le dentaire ,
 - L'orthodontie (conventionnement),
 - L'optique,

- Les Allocations Journalières,
- Le prêt installation,
- Les dépassements d'honoraires,
- L'ostéopathie,
- La prestation dépendance facultative,
- Le Corem,
- L'offre globale et le calcul de la cotisation.

L'organisation de ces visites est facilitée par l'implication des correspondants MGEN qui assurent le lien entre leurs collègues et la section.

Le planning est établi à l'avance mais l'équipe développement se tient à la disposition des établissements et services pour assurer, en cas de besoin, une permanence non programmée.

Prévention :

En 2016, différentes actions de prévention ont été organisées par la MGEN. Sans vouloir être exhaustif nous citerons :

Voix et pédagogie :

Action à l'ESPE :

Mise en place le 19 octobre 2016 du module «Voix et pédagogie» proposé par la MGEN, découvrir les clefs d'un usage efficace de sa voix en classe, placer l'expression orale et la voix de l'enseignant au sein même du dispositif pédagogique, connaître les gestes vocaux, les attitudes relationnelles et pédagogiques qui protègent. Participation: 70 stagiaires du 1^{er} degré.

Conférence et ateliers :

Conférence

«Hypnose médicale» le 29 novembre 2016. Participation 190 personnes.

Atelier « Ma maison, mon environnement santé »

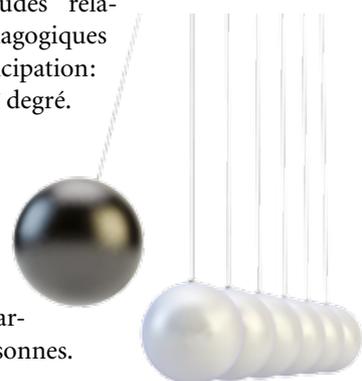
le 7 décembre 2016. 7 participants.

Atelier « le monoxyde de carbone et la qualité de l'air » au Mas Jambost. Les 5 et 12 octobre auprès de 15 élèves de Cap décoration et CAP menuiserie.

Campagne nationale :

Journée nationale du sport scolaire :

Tenue d'un stand sport et alimentation pour des CM2-6^e, à l'occasion de la journée nationale du sport scolaire le mercredi 14 septembre 2016 de 13h à 17h à La Borie. 200 participants.



Médicaments génériques :

Relais d'informations dans le bulletin, affichage et mise à disposition de flyers et d'un questionnaire à l'accueil du 27 septembre au 10 octobre 2016. Fréquentation à l'accueil 370 personnes.

VIH/Sida :

Participation à un «café branché» (un café + une madeleine +1 préservatif).au lycée Jean Monnet de Limoges en partenariat avec entr'aidsida et le service infirmier.

Mercredi 16 novembre et 14 décembre de 9h30 à 13h

Le but de ce projet est de rendre les élèves actifs, en les valorisant à travers leur travail.

Les Semaines d'Information sur la Santé Mentale (SISM) du 14 au 27 mars 2016 sur le thème : « **Santé mentale et santé physique** ».

Nous avons communiqué sur les actions mises en place par l'UNAFAM :

- 50 personnes ont participé à la conférence le 15 mars 2016 au conseil régional de Limoges.
- 15 personnes ont participé au film débat le 18 mars 2016 à Saint-Junien.
- 40 personnes ont visité le stand et échangé le 23mars 2016 à Saint-Yrieix.
- 250 professionnels ont participé à la première journée d'étude destinée aux professionnels à Limoges le 24 mars 2016.

Bilan auditif :

23 personnes ont bénéficié d'un bilan auditif le 28 juin 2016.

Parallèlement d'autres actions ont été reconduites :

- la gestion des conflits,
- les réseaux PAS,
- la journée mondiale contre le SIDA,
- action dans le cadre de la semaine européenne de la vaccination.

Vie politique :

Durant l'année 2016, les 4 réunions du bureau, et 5 comités de section ont permis d'examiner l'ensemble des dossiers stratégiques et les sujets d'actualité.

Il convient d'ajouter l'ensemble des réunions des différentes commissions : «développement /mutualisation », « prestations spécifiques », « prévention » et « solidarité » et les 2 réunions à destination des correspondants.

Au sein de ces instances délibératives qui constituent la vie politique et démocratique de notre mutuelle, les dossiers essentiels : assurance maladie, protection sociale complémentaire, action sociale ministérielle, aide aux personnels en difficulté ont régulièrement été évoqués.



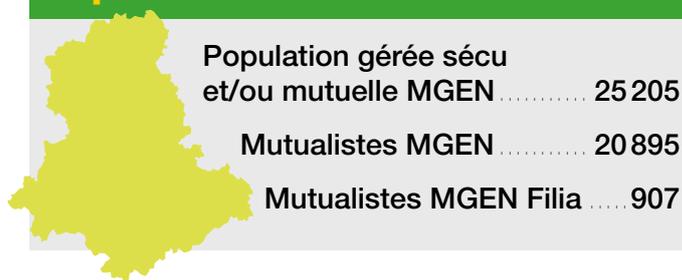
Culture :

Pour la 3^e année, les adhérents MGEN et MGEN Filia ont reçu leur **Carte Culture** accompagnée du guide des partenaires Elle permet de bénéficier de tarifs négociés auprès de structures culturelles en nombre sans cesse croissant.



La programmation des partenaires est diffusée sur le site www.mgen.fr et la Lettre **C**omme **Carte Culture**, vous informe chaque mois des temps forts de chacun de nos partenaires.

Repères en chiffres Haute-Vienne



Ventilation des prestations 2016

(en euros)

		Evolution 2015-2016
Maladie	5 108 119	+ 12 %
Optique	1 091 670	+ 6,7 %
Dentaire	1 560 793	+ 11,1 %
Hospitalisation	2 447 481	+ 24,2 %
Soins coûteux	63 097	- 8,2 %
Aide à la maternité	16 800	-26,1 %
Service d'aide à domicile	108 221	+ 4,37 %
Allocation frais funéraires	126 143	+93,5 %
Prestation invalidité décès	809 481	+ 90,3 %
ORPHELINAT	54 908	+14,2 %
HANDICAP	64 125	+ 1,0 %
DEPENDANCE	39 748	0, %
Dépendance totale	144 408	+ 2, 1 %
Service d'aide à domicile dépendance totale	17 704	- 1,2 %
Perte temporaire d'autonomie (PTA)	14 800	- 2,1 %
Service d'aide à domicile PTA	0	0 %
Aide au mutualiste aidant	2 508	+0,2 %
Aides exceptionnelles	39 079	+36,4 %
Prêts ou avances	5 702	-5,4 %
Service d'aide à domicile action sociale	13 990	+ 47, 2 %
Allocations journalières	497 315	+ 3,4 %
Allocations invalidité	240 999	+ 3,4 %

Mardi 30 mai



L'avenir solidaire

Célébration 70 ans de la MGEN

Débat sur la Protection Sociale suivi d'un spectacle

1^{re} partie :

Avant le spectacle, une table ronde « Les évolutions de la protection sociale » avec un focus sur le devenir de la Mgen à l'horizon 2020.

Comme intervenants :

- M. Pascal ROBERT, Maire de Verneuil-sur-Vienne
- M. Jean-Christophe TORRES, agrégé de philosophie, proviseur Lycée Gay-Lussac Limoges
- M. Jean-Claude THOMAS, ancien président MGEN Haute-VIENNE
- M. Raymond LEBOUTET, ancien président MGEN Haute-Vienne
- M^{me} Catherine BEAUBATIE, députée 3^e circonscription Haute-Vienne

Le débat sera animée par Julie BENZONI, journaliste.

2^e partie :

Pour ses 70 ans la Mgen propose à ses mutualistes 300 places à 10€ dans le cadre du partenariat culturel qui nous lie avec l'Opéra de la ville de Limoges.

Le spectacle proposé est : **Finlandia** (poème symphonique) sur une musique de Jean Sibelius par l'Opéra orchestre de Limoges à 20h.

Quatre épisodes de la vie quotidienne et mythologique de la Finlande de la charnière entre le XIX^e et le XX^e siècles : le pays cherche à se donner une identité en puisant musicalement dans son passé.

Distribution : Ernest Martinez-Izquierdo, direction

Mia Huhta, soprano

Quelles sont les modalités pratiques pour réserver :

- En se rendant à la Mgen 3, rue Maurice Rollinat Limoges
- Par courriel sd087@mgen.fr

Chaque mutualiste pourra obtenir deux billets maximum, le paiement de 10€ est obligatoire à la réservation.

Merci de retourner le coupon-réponse à l'adresse suivante :

MGEN CELEBRATION 70 ans - 3 rue Maurice Rollinat - BP13604 - 87036 LIMOGES CEDEX,
ou par courriel : conference87@mgen.fr avant le vendredi 19 mai 2017

Coupon-réponse : CELEBRATION 70 Ans mardi 30 mai - Opéra Limoges

M^{me}, M. _____

Participera à Table Ronde Opéra Limoges mardi 30 mai à 18h et sera accompagné(e) de _____ personne(s).

Souhaite assister au concert et réserve 1 place - 2 places

Participera au moment convivial et sera accompagné de _____ personne(s)

mgen*



LA FABRIQUE
inter'active

Transformons nos talents en services collaboratifs

NOUVEAU

**Une plateforme d'échanges
et de services collaboratifs**



Inscription gratuite sur lafabriqueinteractive.fr