

CEO

**COMMUNICATION
COMMUNAUTÉ
CORRESPONDANT**

**DÉCOUVRIR
MGEN,
SES OFFRES
ET SES SERVICES**

mgen★

1 LE GROUPE MGEN, ACTEUR MAJEUR DE LA PROTECTION SOCIALE

- MGEN protège tous les publics par des offres complémentaires, individuelles et collectives, en santé, en prévoyance et en Action sociale.
- La mutuelle couvre l'ensemble des besoins en protection sociale et s'adresse à tous les publics :
 - Agents et contractuels de la Fonction publique d'Etat et territoriale.
 - Salariés du secteur privé.
 - Entreprises, associations et collectivités.
- Le Groupe MGEN assure la gestion du régime obligatoire de Sécurité sociale depuis 1947 des Ministères de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, de la Culture, des Sports.

2 LE GROUPE MGEN EN QUELQUES CHIFFRES

Plus de 4 millions de personnes protégées

10 114 salariés

18 500 militants et correspondants

3 274 postes, lits et places d'hospitalisation

90,8 % taux de redistribution des cotisations sous forme de prestations

3

LE GROUPE MGEN, UN ACTEUR DE SANTÉ GLOBAL ENGAGÉ

- MGEN s'est toujours engagée pour permettre l'accès à la santé pour chacun, en agissant tant sur l'offre de soins que sur la réduction des restes à charge. Pour cela, au-delà d'être un simple « financeur » de soins, MGEN est un acteur global de santé avec pour objectifs :
 - d'accompagner en santé ses adhérents tout au long de leur vie,
 - de favoriser l'innovation et la recherche,
 - de réduire les inégalités de santé.
- Acteur global de santé, le Groupe MGEN est doté d'une offre de soins diversifiée, à travers ses 33 établissements sanitaires et médico-sociaux et centres médicaux et dentaires, les trois établissements mutualistes qu'il co-pilote en partenariat, et les 2 500 services de soins et d'accompagnement mutualistes qu'il finance sur tout le territoire.

3

LE GROUPE MGEN, UN ACTEUR DE SANTÉ GLOBAL ENGAGÉ

- Cette offre médicale sanitaire et sociale, présente sur l'ensemble du territoire, participe au développement d'une offre de soins accessible, par la mise en œuvre du tiers payant. Par ailleurs, elle contribue à limiter la pénurie d'offres dans certaines disciplines, ou certains secteurs géographiques.
- En 2017, MGEN est de nouveau référencée par les Ministères de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, de la Culture, de la Jeunesse et des sports pour 7 ans. MGEN est donc ainsi recommandée par ces Ministères comme organisme de protection sociale pour leurs agents et contractuels.

3

LE GROUPE MGEN, UN ACTEUR DE SANTÉ GLOBAL ENGAGÉ

■ Participation à la prévention en santé publique

Le site



Des dossiers, des articles et des conseils personnalisés sur les thèmes d'actualités santé pour :

- Mieux vivre dans son corps,
- Mieux vivre dans sa tête,
- Mieux vivre dans sa vie.

L'application Vocal'iz

La prévention des troubles de la Voix est une des priorités du groupe MGEN sur le champ de la prévention des risques professionnels.

MGEN créé Vocal'iz, une appli mobile, gratuite, pour aider à préserver et améliorer ses performances vocales.



Le programme Vivoptim



Programme e-santé de prévention du risque cardiovasculaire. Ce dispositif pluridisciplinaire propose un bouquet de services en ligne et un accompagnement téléphonique et physique pour guider les adhérents volontaires dans la gestion de leur risque qu'ils soient en bonne santé, ou porteurs d'un risque ou d'une pathologie avérée.

*Programme test dans les régions Occitanie et Bourgogne Franche Comté

3

LE GROUPE MGEN, UN ACTEUR DE SANTÉ GLOBAL ENGAGÉ

■ SANTÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Actions individuelles

Espace Accueil Écoute

- 296 projets de prévention des risques professionnels conduits pour environ 15 000 personnes
- Plus de 5 000 entretiens avec des psychologues
- 20 587 bénéficiaires des réseaux PAS (chiffres 2015)
- Rendez-vous ou entretiens téléphoniques avec un psychologue
- Service anonyme, confidentiel et gratuit

0 805 500 005

Service & appel
gratuits



Projets de prévention

Sur des thématiques spécifiques :

- La prévention des troubles musculo-squelettiques
- La prévention des risques-psychosociaux
- La prévention des maladies cardio-vasculaires
- La prévention des conduites addictives

4

LE GROUPE MGEN, DES VALEURS AU SERVICE DES COMMUNAUTÉS

- **SOLIDARITÉ** valeur fondatrice du mouvement mutualiste, elle tisse le lien entre les générations ainsi qu'entre les malades et les bien portants.
- **DÉMOCRATIE** en tant que mutuelle, MGEN fonctionne sur un mode participatif démocratique « un homme une voix ». Les collègues militants issus de votre milieu professionnel mettent en œuvre les orientations stratégiques aux niveaux local et national.
- **À BUT NON LUCRATIF** la mutuelle est indépendante de tout pouvoir politique ou financier et ne rémunère pas d'actionnaires.
- **ÉGALITÉ** MGEN protège plus que la santé de ses adhérents en développant des dispositifs de prévention, de soutien et d'entraide pour garantir la meilleure qualité de soins à tous. Sans discrimination.

5 CORRESPONDANT : UN RELAIS ESSENTIEL

- **INFORMER** vos collègues en diffusant les documents sur le régime obligatoire de Sécurité sociale, sur les offres et services MGEN, les Actions sociales et solidaires et les actions de prévention.
- **ACCUEILLIR** les nouveaux collègues en les informant sur leur protection sociale.
- **FACILITER** la mise en œuvre des actions de prévention.
- **AFFICHER OU DISTRIBUER** les documents transmis par la section départementale.
- **VALORISER LES BÉNÉFICES** des réseaux de soins (conventionnements hospitaliers, protocoles dentaires, Optistya, Audistya...) pour permettre l'accès de tous aux meilleurs soins et au meilleur prix.
- **TRANSMETTRE** les coordonnées d'un collègue qui se trouve en situation difficile (maladie, décès, problèmes familiaux, financiers...) afin de l'accompagner dans ses démarches auprès de MGEN.

6

CORRESPONDANT : UN FONCTIONNEMENT COLLABORATIF

- **CONSEILLÉ** vous pouvez compter sur les conseillers de votre section départementale à tout moment.
- **INFORMÉ** vous êtes informé régulièrement sur le régime obligatoire de Sécurité sociale et sur les offres et les services MGEN.
- **INVITÉ** vous participez à des rencontres d'information et de formation. Vous débattiez des propositions d'évolution lors des « Rencontres Mutuelles ».

7

MGEN VOUS ACCOMPAGNE

VOTRE ÉQUIPE DÉDIÉE

*Centre de Services de Montauban
Tarn et Garonne*

*Présidente
Colette VERDOUX*

*Directeur
Patrick MIEULET*

*Déléguée
Mauve FREICHET*

NOUS ÉCRIRE

SD082-Contact@mgen.fr

NOUS RENCONTRER

*Centre de Service MGEN
12 Rue Marcel Rivière
82000 Montauban*

HORAIRES D'OUVERTURE DE LA SECTION

Du lundi au vendredi : 9h-17h30

Sauf le mardi : 10h-17h30

Vacances scolaires :

Du lundi au vendredi 9h-12h30 et 13h-17h

8 L'ESSENTIEL À SAVOIR SUR LE RÉGIME OBLIGATOIRE DE SÉCURITÉ

■ Régime obligatoire de Sécurité sociale

	Qui gère ma Sécurité sociale ?	Quel est mon centre de Sécurité sociale ?
Fonctionnaire (titulaires, stagiaires) ou assistant d'éducation	Le centre 506 de Sécurité sociale MGEN.	Le centre de Sécurité sociale MGEN du département du lieu de travail.
Agent contractuel	Le centre 506 de Sécurité sociale MGEN ou par la CPAM. Prendre contact avec le centre de Sécurité sociale MGEN pour en savoir plus.	Le centre de Sécurité sociale MGEN (ou CPAM selon ma situation) du département de résidence.



9 LES SOLUTIONS SANTÉ PRÉVOYANCE MGEN

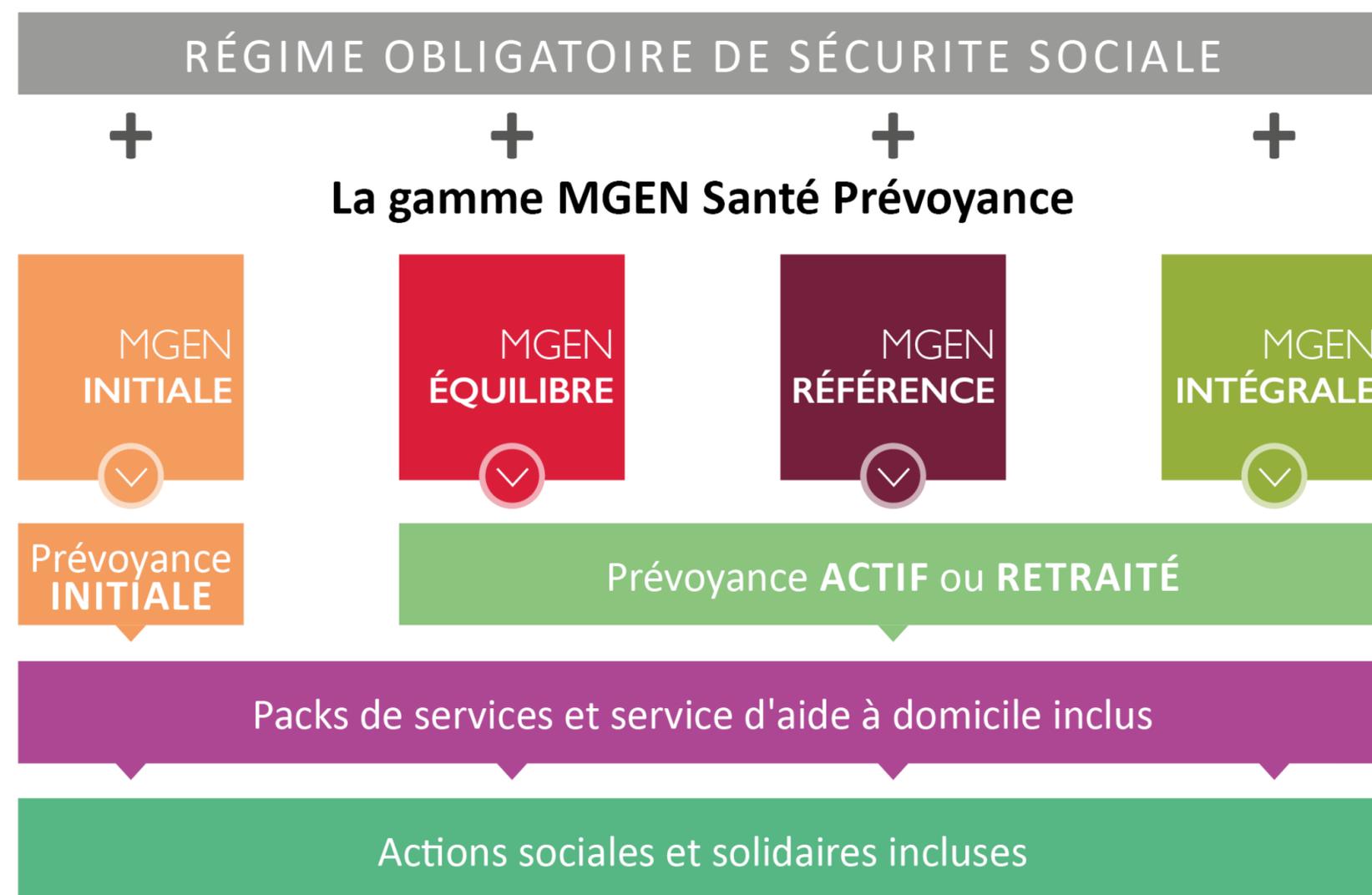


SOLUTIONS
SANTÉ
PRÉVOYANCE
MGEN

UNE MUTUELLE
QUI CONNAIT BIEN
MON METIER **ÇA**
CHANGE
LA VIE

10 L'ESSENTIEL À SAVOIR SUR LES OFFRES ET SERVICES MGEN

4 offres
SANTÉ
+
PRÉVOYANCE
en fonction des besoins



10 L'ESSENTIEL À SAVOIR SUR LES OFFRES ET SERVICES MGEN

■ PAS DE QUESTIONNAIRE DE SANTÉ à l'adhésion

Le montant de la cotisation à l'adhésion n'est pas corrélé à un état de santé.

■ LA PRÉVOYANCE INCLUSE dans l'offre

Complément de salaire, complément invalidité, perte temporaire d'autonomie, dépendance totale, capital décès.

■ Des prestations D' ACTIONS SOCIALES ET SOLIDAIRES

Allocations handicap, orphelinat, dépendance, aide exceptionnelle, prêt social, prêt service.

■ DES PACKS SERVICES en cas d'hospitalisation, immobilisation, infos juridiques, aides aux familles, aide au déménagement, etc.

■ Un réseau de PROFESSIONNELS AGRÉÉS

Pour limiter les restes à charge : opticiens, audioprothésistes, praticiens libéraux dentaires (chirurgiens-dentistes et stomatologues), centres dentaires.

11 ZOOM SUR LES RÉSEAUX CONVENTIONNÉS

Les meilleurs soins aux meilleurs prix

- Plus de **8 000** opticiens agréés (**réseau Optistya**).
- Accès au **réseau e-Optistya**.
- Plus de **24 000** praticiens libéraux dentaires (chirurgiens-dentistes et stomatologues).
500 centres dentaires conventionnés MGEN partout en France.
- Plus de **3 700** audioprothésistes partenaires (**réseau Audistya**).
- Plus de **2 000** établissements hospitaliers : 97 % des hôpitaux publics et 54 % des établissements privés de court séjour en médecine, chirurgie, obstétrique et maternité.

12 ZOOM SUR LA PRÉVOYANCE

PRÉVOYANCE

■ MAINTIEN DES REVENUS EN CAS D'ARRÊT DE TRAVAIL (adhérents actifs)

En cas de maladie ou d'accident, MGEN alloue un complément financier sous forme d'allocation journalière. Cette aide, à hauteur de 77 % du traitement brut, compense la perte de revenus due à la diminution de salaire.

■ AIDES POUR LES PROCHES EN CAS DE DÉCÈS

Un capital décès, avec une majoration par enfant à charge, mutualiste ou non.

Bon à savoir : les retraités et les bénéficiaires conjoints bénéficient également d'un capital en cas de décès.

■ SOUTIEN EN CAS DE DÉPENDANCE

MGEN apporte des aides financières pour faire face aux conséquences de la perte d'autonomie : une rente de 120 €/mois et une prestation complémentaire de maintien à domicile.

Bon à savoir : les retraités et les bénéficiaires conjoints bénéficient également de cette prestation.

13 ZOOM SUR LES SERVICES EXCLUSIFS MGEN SANTÉ PRÉVOYANCE

SERVICES EXCLUSIFS

■ MUTATION PROFESSIONNELLE

- Aide au déménagement.
- Aide à la recherche d'emploi pour le conjoint.
- Nettoyage du logement quitté.

■ INFORMATIONS PRATIQUES ET JURIDIQUES

- Accès au site d'informations juridiques et vie pratique : famille, santé, droit du travail, retraite, fiscalité, vacances...

■ POUR ORGANISER LE QUOTIDIEN

Aide à domicile :

- Prise en charge de la présence d'un proche à son chevet.
- Livraison de médicaments et portage des repas.

Transfert post-hospitalisation :

- Préparation du retour à domicile.

Accompagnement des enfants :

- Garde d'enfants, venue d'un proche au domicile, transfert des enfants au domicile d'un proche.
- Conduite à l'école ou aux activités extra-scolaires, aide aux devoirs...

■ EN CAS DE PATHOLOGIE LOURDE POUR L'ADHÉRENT OU SES ENFANTS

- Bilan personnalisé par un ergothérapeute.
- Service de téléassistance.
- Garde d'enfants malades, venue d'un proche au domicile, transport aux rendez-vous médicaux...
- Mise en relation avec des entreprises pour réaliser les travaux nécessaires à l'aménagement du domicile.
- Entretien du jardin.
- Mise en relation avec des entreprises pour travaux d'aménagement.

14 ZOOM SUR LES ACTIONS SOCIALES ET SOLIDAIRES

ACTIONS SOCIALES ET SOLIDAIRES

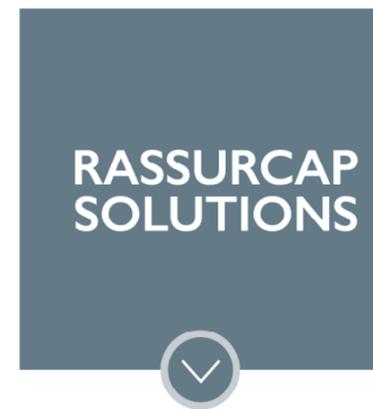
Retard de paiement de votre employeur, problème financier à la suite d'un accident, besoin d'une aide ménagère pendant une hospitalisation : MGEN soutient les adhérents grâce aux Actions sociales et solidaires.

- AVANCE SPÉCIALE
- PRÊT SERVICE À TAUX RÉDUIT
- PRÊT SOCIAL SANS FRAIS ET SANS INTÉRÊTS
- ALLOCATIONS HANDICAP ET DÉPENDANCE
- AIDE EXCEPTIONNELLE

15 MGEN, DES SOLUTIONS TOUT AU LONG DE LA VIE



Prêt Installation
MGEN pense aux jeunes de moins de 36 ans, pour financer, par exemple, les frais d'installation.



Un **capital pour renforcer ses garanties en cas de décès** ou d'invalidité permanente absolue.



Un capital pour faciliter **l'organisation des obsèques.**



Une **rente viagère et un capital équipement** pour renforcer sa couverture en cas de dépendance totale ou partielle.



Une **assistance rapatriement et une assurance annulation.**

15 MGEN, DES SOLUTIONS TOUT AU LONG DE LA VIE



■ **AVEC IZIGLOO**, plateforme de services 100% utiles dédiée à l'habitat. Tous les adhérents MGEN, qu'ils soient locataires ou propriétaires bénéficient gratuitement :

- D'un accompagnement par des conseillers experts izigloo, pour tout projet de travaux : décoration, rénovation pour rendre son logement plus performant énergétiquement.
- D'un réseau national d'artisans professionnels agréés, qui s'engagent à réaliser des prestations de qualité proposées au juste prix.
- D'un diagnostic énergétique en ligne.



■ **LA FABRIQUE INTER'ACTIVE MGEN :** une plateforme unique qui permet la mise en relation et le développement des pratiques collaboratives. Elle permet à chacun de se rendre service au quotidien et de se rassembler pour partager la même passion :

- Se rendre service (soutien scolaire, bricolage, dépannage informatique...).
- Créer ou participer à un projet (projet inter-écoles, groupe de randonneurs...).
- Créer des évènements (brocante, fête des voisins, sortie culturelle...).
- Rechercher ou proposer un logement (achat, vente, colocation).

17 ÊTRE LÀ POUR LES ADHÉRENTS

- **L'ESPACE PERSONNEL** : rapide à créer, cet espace sécurisé donne accès à tous les services de la mutuelle : suivi des remboursements en temps réel, relevés de prestation, téléchargements de documents, géolocalisation des professionnels de santé conventionnés, simulation des remboursements optiques...
- **L'APPLI MOBILE** parce que ça va plus vite quand on bouge.
L'application MGEN pour smartphone, c'est tous les services MGEN au bout des doigts, où que l'on soit. Pour télécharger l'application Espace personnel :



17 ÊTRE LÀ POUR LES ADHÉRENTS

- **TWITTER @Mgen&vous** : une équipe dédiée pour répondre aux questions des adhérents.
- **LE FORUM** : 2 espace accessibles sur mgen.fr pour s'informer et débattre ! MGEN & VOUS espace d'échanges depuis lequel vous trouverez les réponses à toutes vos questions, avec l'accompagnement de web-conseillers. NOUS MGEN Vie mutualiste, santé, prévention, éducation, innovation : animé par des militants, ce forum démocratique invite à échanger, questionner, donner son avis, témoigner sur les enjeux et valeurs de la mutuelle pour exposer et défendre ses convictions.

Et toujours



102 sections départementales et 26 espaces mutuels



Le site internet mgen.fr



3676 Service gratuit + prix appel