



FÉVRIER 2017 • N°35

Section Départementale de la  
**NIÈVRE**

Région Bourgogne

Mutuelle Santé  
Prévoyance • Autonomie

**70 ans**

*L'avenir solidaire*



**EN 2017, PARTICIPEZ, CONTRIBUEZ, COMPAREZ...  
à Nevers et en ligne.**

(pages 7 et 8)

## > AMANDINE BONNET, conseillère mutualiste à la section de la Nièvre



**Le 1<sup>er</sup> septembre 2016, Amandine BONNET a rejoint notre section départementale au poste de conseillère mutualiste. Elle s'est prêtée au jeu des questions-réponses afin de se présenter aux adhérents.**

### **Pourquoi avez-vous postulé à cet emploi ?**

Je cherchais à quitter le milieu bancaire qui ne me convenait plus par sa politique. Je cherchais un travail plus respectueux de l'être humain, que ce soit vis à vis des employés ou vis à vis des clients. Comme le contact clients me plaisait beaucoup dans mon métier précédent, je cherchais un emploi qui pouvait me permettre de conserver ce contact

avec l'adhérent, en conservant surtout le rôle de conseil, alors cette offre de conseillère mutualiste avec ses valeurs de protection sociale et solidaire correspondait en tous points.

### **Quelles sont vos fonctions ?**

Actuellement je reçois les adhérents en rendez-vous pour les conseiller au mieux en ce qui concerne leur complémentaire santé et les solutions de prévoyance que la MGEN propose.

### **Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans ce nouveau travail ?**

Ce qui me plaît depuis mon arrivée à la section départementale de la Nièvre, c'est l'intégration au sein de l'équipe et la découverte de ses compétences en matière de santé (domaine que j'ignorais). J'ai également découvert un nouveau monde que je ne connaissais que très peu, celui de l'Education Nationale. Le personnel de cette catégorie est très diversifié et c'est très enrichissant pour moi de les rencontrer et de faire connaissance avec eux lors de nos échanges en rendez-vous. Aller à leur rencontre, lors des sorties en visite d'établissement est également une nouvelle approche de dialogue que je trouve très instructive et dynamisante.

## > LES JOURNÉES « REPÉRAGE »

de la Mutualité Française Bourgogne Franche-Comté

**Ces dernières années, la section mgen de la Nièvre a proposé, avec la Mutualité Française, des journées de repérage en santé auditive, santé visuelle ou en prévention des maladies cardio vasculaires.**

Vous avez été nombreux à vous inscrire sur ces parcours et nombreux à ne pouvoir vous déplacer compte tenu de l'éloignement de Nevers pour bon nombre de mutualistes.

En 2017, la Mutualité Française Bourgogne Franche-Comté innove avec des journées inter-mutuelles proposant les trois parcours, en trois lieux différents.



**Vous pourrez donc choisir une des thématiques (santé visuelle, santé auditive, maladies cardiovasculaire) à Nevers le vendredi 14 avril ou à Decize le mercredi 24 mai ou à Cosne sur Loire le mercredi 31 mai.**

Pour vous inscrire, il vous suffit de contacter Agnès MIGNOTTE au 03 80 50 87 94 ou par mail à [agnes.mignotte@bfc.mutualite.fr](mailto:agnes.mignotte@bfc.mutualite.fr)  
Le nombre de place étant limité, l'inscription est obligatoire.



## > SENIORS AU VOLANT avec la Prévention Routière

La mgen est soucieuse d'accompagner tous ses adhérents et parmi ceux-ci, les « seniors », la plupart du temps retraités. Le plan de prévention 2017-2019, mis en place dans la section de la Nièvre, prévoit l'organisation de réunions, d'ateliers, de conférences et de relayer un certain nombre d'informations ou d'initiatives susceptibles d'apporter un service ou de contribuer à prévenir accidents ou affections.

**Nous portons donc à votre connaissance une action de la Prévention Routière à travers une opération "Seniors au volant", pour l'année 2017, sur le site du circuit de Nevers-Magny-Cours le jeudi 30 mars. Une seconde édition aura lieu le jeudi 5 octobre, le lieu n'est pas déterminé à ce jour.**

Une journée entière consacrée à l'actualisation des connaissances (sensibilisation des dangers, audit de conduite, code de la route) animée par des bénévoles de l'association et des professionnels de la route. Une participation de 20€ ainsi que le repas de midi sont à prévoir.

### **Renseignements et inscriptions avant le 22 mars**

au comité départemental de la Prévention Routière  
de la Nièvre

**03 86 59 07 50**

ou par mail [preventionroutiere58@wanadoo.fr](mailto:preventionroutiere58@wanadoo.fr)



Offre MGEN

# EST-IL POSSIBLE DE FAIRE ÉVOLUER MON OFFRE ?

mgen 

## RENDEZ-VOUS ÉVOLUTION

- > Ma situation personnelle ou familiale a changé.
- > Je souhaite mieux connaître mon offre « santé prévoyance », choisir la gamme adaptée à mes besoins et les délais pour changer de gamme.
- > Quelles offres additionnelles MGEN peut-elle me proposer pour le risque dépendance, pour préparer mes obsèques ?
- > J'ai un projet immobilier, quelles sont les solutions Logement MGEN ?

**MGEN répond à vos besoins.**

**Ayez le réflexe :**

**RENDEZ-VOUS EVOLUTION !**

**Prenez contact avec un(e) collaborateur(trice) de votre département**

par courriel :

- > [SD021@mgen.fr](mailto:SD021@mgen.fr)
- > [SD058@mgen.fr](mailto:SD058@mgen.fr)
- > [SD071@mgen.fr](mailto:SD071@mgen.fr)
- > [SD089@mgen.fr](mailto:SD089@mgen.fr)

ou par téléphone :

> **3676**

Prix d'un appel local depuis un poste fixe



# LES PACKS SERVICES MGEN

Santé Prévoyance

Le monde change. Les besoins des adhérents changent. MGEN propose désormais un service d'assistance renforcée aux adhérents confrontés à des situations qui perturbent leur vie quotidienne, professionnelle ou familiale.

Les services sont regroupés autour de six packs thématiques afin de couvrir l'ensemble des sphères de besoins des adhérents.

## > Qui peut en bénéficier ?

Tous les adhérents, les bénéficiaires conjoints et leurs ayants-droits peuvent bénéficier de l'ensemble des services.

## > Quel coût d'accès à ces services ?

L'accès aux services est sans surcoût, chaque adhérent MGEN contribuant à hauteur de 3,60 € par an au financement des packs dans le cadre de son adhésion à une offre MGEN Santé Prévoyance.

## > Comment bénéficier de ces packs de services ?

Appelez le **09 72 72 27 28** (coût d'une communication locale), accessible 7J/7 – 24 H/24. Un collaborateur d'Inter Mutuelles Assistance, à qui la gestion a été déléguée, répondra à vos questions et vous indiquera vos droits en fonction de votre situation.

## > En savoir plus

Les conditions et détails des services sont accessibles depuis l'espace personnel sur [www.mgen.fr](http://www.mgen.fr)

### SIX PACKS SERVICES ADAPTÉS AUX BESOINS DES MOMENTS DE VIE DES ADHÉRENTS

- **Mutation professionnelle en France** : aide à la recherche d'emploi du conjoint, aide au déménagement, nettoyage du logement quitté.
- **Informations administratives, sociales, juridiques et vie pratique** : service d'information en ligne, en accès sécurisé et illimité (famille, santé, droit du travail, retraite, fiscalité...) et accès téléphonique.
- **Organisation de votre quotidien en cas d'hospitalisation ou d'immobilisation au domicile** : aide à domicile, livraison de médicaments ou portage de repas (en cas d'immobilisation), transfert post-hospitalier\*.
- **Accompagnement des enfants en cas d'hospitalisation ou d'immobilisation des parents\*** : garde d'enfants, conduite à l'école et aux activités extrascolaires, soutien scolaire ou aide aux devoirs.
- **Soutien en cas de perte temporaire d'autonomie (PTA MGEN)** : bilan personnalisé par un ergothérapeute, service de télé assistance, enveloppe de services (garde d'enfant, déplacement d'un proche, entretien du jardin...), mise en relation avec des professionnels pour les travaux d'aménagement du domicile.
- **Soutien en cas de pathologies lourdes de vos enfants** : bilan personnalisé par un ergothérapeute, enveloppe de services (garde d'enfants malades, déplacement d'un proche), mise en relation avec des professionnels pour les travaux d'aménagement du domicile.

\* l'ouverture des services est conditionnée par le nombre de jours d'hospitalisation et les causes de celle-ci.



## > NOUVELLE CONVENTION MÉDICALE 2016-2021

Vous retrouverez l'intégralité de cette convention sur [ameli.fr](http://ameli.fr)



Le texte qui organise les rapports entre les médecins libéraux et l'assurance maladie a été ratifié fin août. Il poursuit l'objectif de faire progresser la santé avec les médecins selon **4 principes** :

- **reconnaître** l'expertise des médecins par une revalorisation de leurs-rémunération ;
- **aider** les médecins à renforcer l'accès aux soins pour tous ;
- **favoriser** la qualité des pratiques, la prévention, le dépistage et conforter le rôle pivot du médecin traitant dans la coordination des soins ;
- **simplifier** les conditions d'exercice et les échanges avec l'Assurance Maladie, pour libérer du temps médical.



## OFFRE SANTÉ MGEN

Pour les jeunes de 18 à 29 ans : **LA GAMME ÔJI**



Dans le prolongement de la mise en oeuvre de l'offre MGEN Santé Prévoyance (MSP), l'Assemblée Générale MGEN a approuvé l'évolution de l'offre Jeunes vers une gamme de 5 offres à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2017 : la gamme ÔJI.

La migration des bénéficiaires de l'offre Jeunes 2016 vers ÔJI s'est faite automatiquement au 1<sup>er</sup> janvier 2017, sur l'offre correspondant au niveau de garantie du parent.

Exemple : sur ÔJI Référence si le parent bénéficie de l'Offre Référence.

### QUELLES SONT LES ÉVOLUTIONS D'ÔJI PAR RAPPORT À L'ANCIENNE OFFRE JEUNE ?

Votre enfant bénéficiera des mêmes garanties que vous en santé, mais il disposera en plus :

- d'un **remboursement des forfaits « Se soigner autrement » et « Prévention »**
- d'un **nouveau bonus Prévention** à hauteur de 50 euros (abonnement à un club de sport, articles de sécurité routière)
- de **3 packs spécifiques**
- de la **Couverture Internationale**

### LES PACKS SPÉCIFIQUES

- « **Urgence** » en cas d'accident ou d'immobilisation
- « **Bien démarrer** » gestion du budget et des démarches administratives
- « **Mieux informé** » pour tout savoir sur les questions du quotidien

### LA COUVERTURE INTERNATIONALE

Elle permet de bénéficier d'une couverture santé adaptée aux séjours à l'étranger, que ce soit dans le cadre des études, de séjours linguistiques ou de séjours touristiques. Une assistance est prévue 24 h sur 24 et 7 j sur 7.

### ÔJI APPLICATION MOBILE

L'application est disponible pour les smartphones Apple et Android depuis janvier 2017.

### MON ENFANT PEUT-IL CHOISIR UN NIVEAU DE GARANTIE DIFFÉRENT DE MOI ?

Il peut accéder en toute indépendance aux autres offres de la gamme ÔJI. S'il différencie son offre de la votre, il n'est plus bénéficiaire enfant, il devient adhérent membre participant.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur votre Espace personnel [mgen.fr](http://mgen.fr) ou appelez le 3676 .



## BON À SAVOIR

La **consultation** standard des médecins généralistes passera de 23 à 25 € au 1<sup>er</sup> mai 2017.

Les médecins correspondants qui réaliseront une consultation dans les 48 heures pour un patient adressé par son médecin traitant recevront une **incitation financière de 15 €**.

### Quelles conséquences pour vos remboursements ?

MGEN prendra en charge la hausse du ticket modérateur consécutives à ces revalorisations (environ 9% s'agissant de la consultation du médecin généraliste en 2017).

La notion de **médecin traitant** s'étend aux jeunes de moins de 16 ans. Ceux-ci vont ainsi pouvoir être suivis individuellement.

**Les médecins seront davantage incités financièrement** à pratiquer des actions de prévention (tabac, dépistage du cancer colorectal, ...) et à suivre les pathologies chroniques (risque cardiovasculaire).

Afin d'**améliorer l'accès aux soins** dans les zones insuffisamment pourvues en professionnels de santé, une aide de 50 000 € sera versée en deux fois aux médecins qui décideront de s'installer dans des zones dépourvues d'un maillage médical fort.

La **télémedecine** sera encouragée.

### Le saviez-vous ?

Votre mutuelle participe à la rémunération du médecin traitant via une contribution annuelle versée à la caisse nationale d'assurance maladie : le forfait médecin traitant. En 2018, la convention médicale prévoit de doubler cette contribution actuellement fixée à 150 millions d'euros pour l'ensemble des organismes de complémentaires santé.



Souvenez-vous...

Le 23 novembre 2015, en Bourgogne et en Midi-Pyrénées, MGEN lançait Vivoptim, son programme de santé connectée, personnalisé et interactif, pour apprendre à mieux gérer et prévenir le risque cardiovasculaire. **Aujourd'hui, vous êtes plus de 13 860 à nous faire confiance et près de 3 081 Bourguignons ont créé leur espace personnel** et sont engagés dans l'un des trois programmes d'accompagnement proposés.

Si la première année a été consacrée à l'inscription, l'évaluation du risque, la sensibilisation aux règles hygiéno-diététiques et à l'initialisation du coaching personnalisé, l'année à venir se focalisera sur la consolidation des acquis santé ou l'atteinte des objectifs fixés conjointement par l'adhérent et ses coachs santé.

## > DE NOUVEAUX SERVICES

Depuis septembre 2016, de nouveaux services sont venus compléter ceux déjà disponibles.

- **L'ESPACE « MA COMMUNAUTÉ »**, dédié aux actualités et événements régionaux, est déjà un succès.  
Une journée sur le diabète ou une conférence sur le sommeil près de chez vous, ... Vous êtes désormais informés des actions, événements et autres ateliers santé qui se déroulent dans votre région.
- Découvrez aussi **LES CHRONIQUES D'ELODIE** - pour tout savoir sur les aliments - et **LES CHRONIQUES DE MARINE** - pour mieux connaître nos amis les vitamines et les minéraux - : vraies valeurs ajoutées d'expertises éditoriales.
- **LE PROGRAMME ENVOL +**. Vous êtes dans le programme Envol et vous n'avez pas encore réalisé votre 5<sup>e</sup> séance de coaching ? Depuis novembre, vous pouvez bénéficier d'un suivi à distance grâce à un tensiomètre ou une balance connectée et choisir un de vos médecins comme médecin correspondant Vivoptim.

Contact région bourgogne :  
**bourgogne@vivoptim.fr**

Des questions sur le programme Vivoptim ?

Contactez le N° vert Vivoptim au  
**0 801 010 000**

(appel et services gratuits).

## FOCUS sur les Rendez-vous Santé Vivoptim

Ce sont des ateliers pratiques, participatifs et collectifs (10 à 15 participants), avec un expert santé.

Ainsi, en Saône et Loire, ont eu lieu **des stages de sophrologie** en 3 séances : découverte de la discipline et des « outils » pour améliorer votre sommeil ou mieux gérer votre stress. En Côte d'Or, des stages **« Gestion du stress au quotidien »** : animés par une psychologue avec des exercices de relaxation, respiration, autohypnose. Dans l'Yonne, un atelier **nutrition** pour construire votre semainier alimentaire.

**D'autres Rendez-vous Santé seront régulièrement organisés sur l'ensemble de la région Bourgogne : à venir un stage de sophrologie dans la Nièvre et des séances de Qi Gong, marche nordique ou activité physique adaptée dans les autres départements.**

Le programme complet est en ligne sur [vivoptim.fr](http://vivoptim.fr)



## > UN NOUVEAU NUMÉRO UNIQUE ET GRATUIT

pour joindre les Espaces d'Accueil et d'Ecoute

Pour agir en faveur de la prévention des risques professionnels et la promotion de la santé au travail, le ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (MENESR) et la MGEN ont signé un accord cadre, créant les **Réseaux Prévention Aide et Suivi** (Réseaux PAS). Ces réseaux sont pilotés et financés à parité par l'Éducation nationale et la MGEN. Ils permettent dans le cadre d'échanges paritaires de contribuer aux actions de formation et d'accompagnement des agents.

Parmi ces actions, les **Espaces d'Accueil et d'Ecoute** (EAE) permettent aux agents qui le **souhaitent d'échanger avec un(e) psychologue en face à face ou par téléphone**.

Pour rendre ce service plus accessible à tous, ce dispositif évolue : le rendez-vous pourra être pris simplement et facilement dans un EAE de son département ou d'un département voisin via un numéro unique gratuit :

**0 805 500 005** Service & appel gratuits

La cellule d'accueil et d'orientation du centre de contact MGEN de Nantes prendra en charge les demandes. Elle aura à disposition l'agenda en temps réel de tous les psychologues pour fixer un créneau de consultation immédiate. La prise de rendez-vous par le centre de contact garantit l'anonymat du rendez-vous de l'agent comme par le passé.

Le service offre des rendez-vous d'écoute psychologique en face à face dans les sections.

Ce n'est pas un dispositif de soin : les agents pourront prendre 3 rendez-vous maximum par an. En cas de nécessité, le psychologue réorientera vers un dispositif adéquat (soin ou ressource dans le champ de l'académie). Le dispositif n'assure en aucun cas le traitement des urgences.

**La ligne téléphonique est ouverte de 8h30 à 18h30.**

Pour les agents à mobilité réduite ou éloignés de l'EAE, le centre de contact peut proposer un entretien téléphonique avec un psychologue.

## > CONGRÈS MUTUALISTE ITINÉRANT

de la Mutualité Française

- > **Qu'attendez-vous des SSAM, services de soins et d'accompagnement mutualistes ?**
- > **Pour les adhérents de votre mutuelle ? Pour vous-mêmes et vos proches ?**
- > **Quels services à développer dans la Nièvre ?**

**Venez nombreux en discuter, le 5 avril 2017 à Nevers.**

La Mutualité Française Bourguignonne-SSAM, forte de ses quelques 140 services et établissements, de ses 4200 salariés et de ses 30 administrateurs élus, s'est engagée dans un travail de réflexion pour bâtir son projet mutualiste 2017-2022 et invite militants et adhérents mutualistes à participer à un congrès mutualiste itinérant.

**L'étape nivernaise de ce congrès se tiendra le 5 avril à Nevers, à la CCI, de 16 à 19 heures.**



Il s'agit d'anticiper les changements, de tracer des perspectives nouvelles en fonction de l'évolution des besoins des adhérents des mutuelles en particulier et des besoins de la population en général pour mieux accompagner les adhérents mutualistes tout au long de leur vie et plus globalement les populations fragiles sur les territoires, quelles que soient leurs ressources.



# Participons au débat social !

A l'occasion de l'élection à la présidence de la République et des élections législatives qui s'ensuivront, la Mutualité Française propose un espace en ligne permettant à chacun de :

- **DÉCRYPTER** les programmes et propositions des candidats en matière de protection sociale,
- **INTERPELLER** les candidats,
- **COMPRENDRE** les enjeux et les défis qui se présentent à nous pour les prochaines années.

A terme, placedelasnte.fr permettra également d'**évaluer** la concordance entre promesses de campagne et réalisations concrètes.

**PARTICIPEZ**  
au débat social  
Rendez-vous sur  
**placedelasanté.fr**

placedelasante.fr est une initiative de la MUTUALITE FRANÇAISE en partenariat avec terra nova - la fondation progressiste, la Fondation pour l'innovation politique - fondapol.org et la Fondation Jean Jaurès.

**PLACE DE LA SANTÉ.fr**  
ÉLECTIONS 2017  
Participons au débat social !

**EXPLORER**  
PlacedelaSante.fr vous permet d'explorer les grandes questions de santé et les enjeux sociaux : l'accès aux soins, la télémédecine, le maintien de l'autonomie, la prévention santé, le financement de la protection sociale, le rôle des complémentaires santé, etc. De nombreux articles pédagogiques, tribunes, infographies et vidéos, vous sont proposés sur ces thématiques.

**INTERPELLER**  
Sur **PlacedelaSante.fr**, vous pouvez interpeller les candidat.e.s sur vos préoccupations.  
Par exemple : *Que proposez-vous pour résoudre le manque de médecins dans de nombreuses régions ?*  
*Que comptez-vous faire pour aider les personnes en situation de dépendance ?*

**DÉCRYPTER**  
PlacedelaSante.fr vous aide à décrypter et à comprendre les propositions des candidat.e.s à l'élection présidentielle sur les questions de santé et de protection sociale.

**ÉVALUER**  
Après les élections, la rubrique « Évaluer » vérifiera la concordance entre les paroles du ou de la candidat.e élu.e et les actes de la nouvelle majorité en place.

En partenariat avec  
terra nova | MUTUALITÉ FRANÇAISE | FONDATION POUR L'INNOVATION POLITIQUE | FONDATION JEAN JAURÉS

#PlacedelaSanté | PLACEDELASANTE.FR

L'Expresseur Typocentre 03 85 97 28 40 - Imprimé sur papier issu de forêts durablement gérées - Photos MGEN et Fotolia.com



Dans le cadre de la célébration des 70 ans de la MGEN, les élus du comité de section de la Nièvre travaillent à l'organisation d'un événement dont nous ne pouvons vous révéler la date et la teneur à l'heure où nous mettons sous presse.

**70 ans**  
L'avenir  
solidaire

Un indice "pour patienter" : vous serez aux premières loges.

Pour être informé, le moment venu, suivez-nous sur Twitter @ mgen58 et Facebook MGEN58



Mutuelle Santé  
Prévoyance  
Autonomie



Nous  
**CONTACTER**

La MGEN de la Nièvre à votre service

Section départementale 107 rue de Parigny • BP 12 • 58028 NEVERS Cedex

Contact : [www.mgen.fr](http://www.mgen.fr) Mail : [sd058@mgen.fr](mailto:sd058@mgen.fr)  
Décomptes - Simulations - Informations

### Accueil

- lundi - mardi - mercredi - vendredi 9h00 - 12h45 • 13h45 - 17h30
- jeudi 9h45 - 12h45 • 13h45 - 17h30
- pendant les vacances scolaires fermeture à 16 h 30

Un seul numéro de téléphone

**3676**

(prix d'un appel local depuis un poste fixe)