

MAGAZINE
DES ADHÉRENTS
MGEN DE L'ISÈRE

mgen[★]

38

SEPTEMBRE 2017 / N°39



LE CENTRE DE GESTION DE LYON

MGEN EST MEMBRE
DU GROUPE ISTYA,
PREMIÈRE UNION
MUTUALISTE DE FRANCE

groupe
istya
mutuelles, vraiment

4 ZOOM
Adil - Le Digi

8 VIE MUTUALISTE
Élections 2018

11 SAVOIRS
Rallye sciences



Les présidents Mgen Rhône-Alpes, de gauche à droite :
 • Jean-Louis Tarditi (Savoie) • Frédéric Verges (Drôme) • Christiane Szczepanik (Rhône) • Jean-Christophe Baudin (Administrateur national chargé de la région Rhône-Alpes) • Jean-Claude Peron (Ain) • Alain Bats (Haute-Savoie)
 • Jean-Marie Bouget (Isère) • Philippe Lixi (Ardèche) • Yves Garnier (Loire)

La Mgen a maintenant plus de 70 ans et continue de regarder vers l'avenir, de croire au progrès, de croire en ses rêves.

C'est parce que la Mgen regarde vers l'avenir que Thierry Beaudet sera candidat à la présidence de de l'Union Mutualiste de Groupe formée par Mgen, Istya, et Harmonie Mutuelle. Ce groupe est essentiel pour notre avenir. Fort de 10 millions de personnes couvertes, il est là pour agir, pour faire des propositions qui pourront améliorer notre protection santé, notamment face à la perspective des contrats repères promis par le candidat Macron. Nous ne voulons plus subir les décisions de l'Etat.

Cette candidature implique un changement de gouvernance au sein de la Mgen. Le conseil d'administration, réunit en marge de notre assemblée générale de Montpellier a élu comme président Roland Berthilier.

Pour la Mgen, regarder vers l'avenir c'est aussi s'atteler à de nouveaux dossiers complexes. Celui, urgent, de l'évolution de nos cotisations afin de préserver nos équilibres financiers dans un contexte où la société demande sans cesse de nouveaux efforts aux complémentaires santé : aujourd'hui le poids des nouvelles conventions médicales, demain la volonté gouvernementale d'un reste à charge « zéro » en dentaire, optique et audioprothèses. Celui d'un travail de plus en plus étroit avec la Mutuelle des Affaires Étrangères et Européennes : Mgen et Maeé étant les mutuelles qui ont le plus d'adhérents à l'étranger. Celui aussi de l'adaptation de Mgen Filia au nouveau code de la Mutualité.

Et c'est parce que la Mgen regarde vers l'avenir qu'elle compte sur nous tous pour exercer LE premier droit au sein d'une mutuelle, LE droit fondamental : celui d'élire nos représentants au sein des comités de section.

L'échelon départemental est le premier échelon démocratique au sein de la Mgen. C'est le niveau privilégié de relation avec les adhérents, celui de nos représentants de proximité, à côté de nos correspondants qui assurent le maillage territorial.

C'est parce que nous exerçons ce droit de vote que nous pesons sur l'avenir de la Mgen. C'est parce que nous exerçons ce droit de vote que nous donnons plus de force à la voix de notre mutuelle. C'est parce que nous exerçons ce droit de vote que nous affirmons que la santé n'est pas un bien comme un autre, qu'elle ne peut pas être laissée aux mains de groupes qui n'ont d'autres priorités que celui d'assurer des dividendes à leurs actionnaires. C'est parce que nous exerçons ce droit que nous sommes une mutuelle.

Par notre vote, nous décidons de l'avenir.

**LES PRÉSIDENTS DES SECTIONS MGEN
DE LA RÉGION RHÔNE-ALPES**

- Editorial** 2
- Vie de la section** 3
- Zoom** 4
 - Adil
 - Le Digi
- Pages régionales** 5-8
 - Prévention Rhône Alpes
 - Le centre de gestion de Lyon
 - Élections 2018
- Vie mutualiste** 9
 - AG 2017
 - Table ronde "Soyons acteurs de notre santé"
- Seniors** 10
 - Club des retraités
 - Association Alertes
- Savoirs** 11
 - Rallye sciences
 - Ma thèse en 180 secondes
- Infos pratiques** 12



**BULLETIN DE LA SECTION DE L'ISÈRE DE
LA MUTUELLE GÉNÉRALE DE L'ÉDUCATION
NATIONALE**



N° 39 - Septembre 2017



MGEN - 94, rue de Stalingrad BP 95X
38052 Grenoble cedex 9

Tél. : **3676**
Fax : 04 38 49 17 12

Internet et e-mail : www.mgen.fr

Gratuit - Tirage : 40 500 exemplaires

Ont participé à la rédaction de ce bulletin :

Bertrand Autissier, Jean-Marie Bouget, Denis Bosson, Maryse Della Vedova, Isabelle Dressy, Maryvonne Fulconis, Chantal Gosset, Bernard Jacob, Marie-Françoise Paris, Gaëlle Riaud et toute la commission communication.

Crédit photo : Mgen, Comue Grenoble Alpes, AUEG.

Dessins : François Notte.

Directeur de la Publication : Jean-Marie Bouget

Conception/Impression : Kalistene Conseil

5 route de Nantray, 74960 Cran-Gevrier
Imprimé sur papier Eco certifié PEFC 100 %

Routage : atelier protégé LMDES

Publication trisannuelle - Dépôt légal : 3^e trimestre 2017

ISSN 1777-2818



**Téléchargez
l'appli Mgen**



Vous pouvez nous suivre
sur Twitter
[@groupe_mgen](https://twitter.com/groupe_mgen)

**Vous souhaitez nous faire part
de vos questions, remarques,
témoignages ?
Écrivez-nous à :
lecteurs.mgen38@laposte.net**

Relève militante



Arrivée au sein de notre équipe de direction à la rentrée 2015, **Valérie Bibollet** a accepté l'an dernier un challenge redoutable : prendre la direction du centre Mgen de soins de

suite et réadaptation de Chanay, dans l'Ain. Pari réussi, qui lui a même valu des articles élogieux dans la presse locale, mais grande perte pour la section où elle était devenue, en très peu de temps, incontournable en matière d'action sociale.

C'est donc avec grande joie que nous accueillons, pour lui succéder, **Svetlana Dessus**, professeure des écoles à Meylan. Juriste trilingue de formation – et encore plus polyglotte que



son diplôme ne le laisse supposer – elle est investie de longue date dans l'éducation à la santé et la prévention. Outre ces deux domaines, son champ d'intervention couvrira également l'action sociale, où elle apportera ses compétences, sa disponibilité et son énergie au service de nos adhérents... et de leurs employeurs, mutuelle professionnelle oblige.

Hommage



Gabrielle Canaud, nous a quittés ce 20 mai dernier à l'âge de 96 ans.

Institutrice, elle contribua à fonder la Mgen puisqu'elle fut mise à disposition de la section de l'Isère dès 1947, avant d'en prendre la direction 10 ans plus tard, jusqu'à sa retraite en 1979. Militante passionnée, elle fut de ceux qui, par l'exemple et par l'action, ont fait de la Mgen la mutuelle de référence.

C'est avec émotion et reconnaissance que nous rendons hommage à celle qui restera une figure marquante de notre histoire et une grande dame, tout simplement.



Fitdays

Cette année encore, vos élus Mgen Isère n'ont ménagé ni leur temps, ni leurs efforts pour participer à l'organisation et au déroulement des Fitdays Mgen. Ce concept original offre, au travers d'un village itinérant sur une trentaine d'étapes dans toute la France, à la fois une mini initiation au triathlon pour les 5-12 ans et des ateliers ludiques et éducatifs sur la citoyenneté, mieux manger mieux bouger ou la prévention routière, pour ne citer que quelques exemples. Sans oublier 5 étapes pour les adultes où les coureurs du dimanche (un peu

entraînés quand même) peuvent côtoyer les pros.

Nos élus étaient là pour le prologue le 21 mai – un triathlon adulte - sur l'autoroute du Trièves, fermé pour l'occasion (notre photo), mais aussi à Bourgoin le 10 juin et à Pont de Claix le 14 juin, participant activement à la mise en place des activités et à l'animation des ateliers. Et même à Montpellier, pour la finale le 12 juillet, où notre Président Jean-Marie Bouget a brillamment démontré qu'en triathlon aussi, l'essentiel est de participer.

UGA, c'est (re)party !

Forte du succès de sa journée d'accueil des étudiants l'an dernier intitulée UGA, c'est party, l'Université Grenoble Alpes (UGA) récidive le 14 septembre sur le campus de St Martin d'Hères.

Cette année, cette journée festive concernera toute la communauté universitaire : étudiants et personnels.

Au programme sport, culture, découverte et détente autour de trois temps forts :

- **Rallye ton campus** : une course à pied, accessible aux personnes à mobilité réduite, pour découvrir le campus grenoblois dans une ambiance conviviale.
- **Centrale Park** : un village sur la place centrale du campus, avec animations, zone détente, musique et restauration.
- **L'After** : concert en plein air pour clôturer la journée.

Séduite par le concept – et par l'ambiance de la première édition - notre équipe s'est fortement impliquée en proposant plusieurs stands : ÔJI pour les étudiants, santé, prévoyance et prévention pour les personnels, et pour tous prévention des risques routiers avec la Fondation de la Route.

Une rentrée qui décoiffe et qui illustre le dynamisme de la toute jeune UGA, dont le rayonnement se perçoit bien au-delà de nos frontières.



ADIL de l'Isère

Louer, acheter, construire, vendre, faire des travaux...
Les juristes de l'ADIL 38 vous proposent un conseil gratuit.



L'ADIL 38 c'est une association loi 1901, agréée par le Ministère chargé du logement. Elle regroupe l'Etat, le département, les collectivités locales, Action Logement, les organismes de logements sociaux et d'intérêt général, les établissements de crédit, les professionnels et les associations d'usagers.

L'ADIL 38 c'est une équipe de juristes spécialisées en droit immobilier qui se tient gratuitement à la disposition des Isérois pour tout renseignement et conseil concernant le logement :

Location : bail, loyer, charges, état des lieux, réparations locatives, démarches pour trouver un logement social, un garant ou encore le financement d'un dépôt de garantie...

Financements : prêts et aides dont vous pouvez bénéficier, établissement d'un plan de financement ou d'un diagnostic financier adapté à la situation personnelle de l'usager, les garanties telles que l'hypothèque ou la caution...

Contrats : contrat de vente, contrat de construction, contrat d'entreprise, contrat de maîtrise d'œuvre, contrat de prêt.

Fiscalité : investissement locatif, TVA, impôts locaux, droits de mutation, avantages fiscaux.

Copropriété : assemblée générale, travaux, charges, règles de majorité, conseil syndical...

Réglementation : décence, insalubrité, amiante, plomb, termites, maîtrise de l'énergie...

Assurances : liées à l'emprunt, la construction, l'habitation,

Relations avec les professionnels : agent immobilier, notaire, syndic, architecte, constructeur, maître d'œuvre, établissement de crédit...

CE QUE L'ADIL 38 NE FAIT PAS :

Elle ne remplit aucune fonction commerciale ou de négociation.

Elle ne remplit pas la mission de défense du consommateur : elle renseigne les particuliers sur des points précis du droit mais reste en dehors de tout acte contentieux ; son rôle s'arrête en ce domaine, à orienter le public vers les organismes spécialisés.

Elle ne remplit pas de fonction opérationnelle : constitution de dossiers, établissement de devis, gestion de fonds d'aide, assistance technique, recherche de financement, diagnostics immobiliers, en ce domaine également, l'ADIL oriente vers des organismes spécialisés.

Pour en savoir plus



2 boulevard Maréchal Joffre
 38 000 Grenoble - 04 76 53 37 30

Et de nombreuses permanences en Isère. Pour plus d'informations, consultez notre site : www.adil38.org

DiGi Domicile Inter Génération Isérois

Depuis 2005, l'association Domicile Inter-Génération Isérois (DiGi), propose de réunir séniors et jeunes sous un même toit pour qu'ils puissent s'entraider.

► **Pour le senior** c'est un moyen de rompre sa solitude dans la convivialité et l'échange, c'est aussi la sécurité d'une présence régulière à son domicile, surtout la nuit ;

► **Pour le jeune** c'est un logement pour poursuivre ses études, stage ou travail dans de bonnes conditions ;

► **Pour tous deux**, c'est une expérience solidaire et enrichissante.

Concrètement : l'accueillant (propriétaire ou locataire, seul ou en couple) met à disposition une chambre meublée. L'accueilli s'engage à offrir une présence rassurante, des moments conviviaux (sorties, repas, discussions...) et de menus services ne se substituant pas aux services d'aide à domicile. Il verse une participation aux charges mensuelles.

Une solution 100 % gagnante pour chacune des parties

Après un entretien individuel pour vérifier le sérieux, les attentes et la compatibilité des profils, les professionnels de DiGi organisent la rencontre et assurent un suivi régulier pour garantir une cohabitation paisible.

Après une période d'essai, chaque partie signe la convention qui sécurise l'échange.

Chacun verse à l'association une adhésion de 60 € par an et un forfait de 15 € par mois pour les prestations de DiGi.

En 10 ans, l'association a déjà permis d'apporter une réponse concrète à plus de 1200 personnes, et elle se développe maintenant sur toute l'Isère.

Nos adhérents témoignent : « Avant qu'il y ait une jeune fille à mon domicile, j'étais angoissée toute seule » ; « C'est bon pour le moral d'avoir une vie dans la maison, sa simple présence me rassure, c'est vraiment bénéfique ».

« J'apprends énormément de mon hôte, nous avons appris à nous connaître, nous parlons de tout » ; « Ne pas avoir besoin de travailler en dehors de mes études, c'est un gain de temps ».

Pour en savoir plus



Association loi 1901, reconnue d'utilité générale
 2 bd Maréchal Joffre - 38000 Grenoble - 04 76 03 24 18
www.digi38.org



MGEN vous convie aux rendez-vous rhône-alpins de la Mutualité française



Fil Mauve®

Atelier d'accompagnement

Accompagner une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée peut s'avérer difficile au quotidien. Les ateliers Fil Mauve® sont composés de 4 séances collectives et 2 séances individuelles. Ce sont des temps de rencontres et de soutien durant lesquels un professionnel est à votre écoute. Il vous donne la possibilité d'échanger avec d'autres aidants, de partager votre expérience. *Inscription obligatoire.*

Du 13 septembre au 25 novembre / De 13h30 à 15h30
Mutualité Française des Savoie SSAM
49-51 avenue de France, 74000 Annecy

Du 16 octobre au 27 novembre / De 14h à 16h
Rés. Les Edelweiss, 51, rue Sermorens
38500 Voiron

Du 19 septembre au 7 novembre / De 14h à 16h
Foyer d'animation des retraités, 15F impasse
Ambroise Croizat, 38090 Villefontaine
Contact : s.bonneville@mfa.fr

Bien vieillir ensemble

Groupe d'information et d'échanges.

Colloque sur le « Bien vieillir ensemble » organisé par la CPAM et l'association Paris 3S. Espace d'échanges et d'informations sur la santé visuelle, tests visuels réalisés par un opticien mutualiste et une mise à disposition d'une exposition interactive.

7 novembre / De 10h à 18h
Centre de Congrès le Manège,
331 rue de la République, 73000 Chambéry

Ma santé, mon bien-être

Mesure de la tension artérielle, tests visuels, auditifs, glycémiques, mini-conférence sur « favoriser le mieux-être au quotidien ». *Inscriptions sur certains ateliers*

31 octobre / De 10h à 12h30 et de 13h30 à 17h30
Best Western Alexander Park,
51, rue Alexander Fleming, 73000 Chambéry
5 décembre / De 10h à 12h et de 12h30 à 17h30
Hôtel Mercure d'Annecy Sud
76 avenue d'Aix-les-Bains, 74602 Seynod

Aidants : votre santé, parlons-en !

Prendre soin de soi est plus facile à dire qu'à faire ! Souvent, le temps et l'énergie manquent. *Sur inscription.*

1. Forum Santé des aidants

28 novembre / De 14h à 16h30
Médian, rue de Tharabie, 38070 St Quentin
Fallavier

2. Ateliers santé des aidants

11 septembre / De 14h à 17h
INITIATION À LA RELAXATION
Trente, conservatoire de musique et de danse,
30 av. général Leclerc, 38200 Vienne

2 octobre / De 14h à 17h
INITIATION À LA MARCHÉ NORDIQUE ET À
DES ACTIVITÉS PHYSIQUES ADAPTÉES
salle polyvalente, 38121 Chonas L'ambellan
contact_prevention@mfa.fr



Colón Tour®

Espace d'information
et d'échanges.

Voyager à l'intérieur d'un côlon et comprendre comment évoluent les différentes lésions. Au travers de ce cheminement et des informations pédagogiques délivrées, les visiteurs comprennent l'intérêt du dépistage et de la coloscopie. Les partenaires proposent une information ludique et pédagogique pour sensibiliser le plus grand nombre sur l'importance de ces examens et inciter les personnes à se faire dépister.

13 octobre / De 14h à 17h
Maison des Associations, Place Jean Monet,
69330 Meyzieu
Contact : g.parraud@mfa.fr

Interventions destinées uniquement aux adhérents mutualistes

Abordez et vivez votre retraite en forme

Groupe d'information et d'échanges.

Ateliers centrés sur l'expression et l'écoute de chacun ; une initiation à l'activité physique proposée par un coach sportif ; un temps d'échanges avec une psychologue sur le thème « Comment vivre et habiter votre présent ? ». *Sur inscription.*

22 septembre / De 9h à 17h
Restaurant le Per'Gras 90, chemin de la Bastille
38700 La Tronche
Contact : m.cretien@mfa.fr

16 novembre / De 9h à 17h
Château des Comtes de Challes, 247, Montée
du Château, 73190 Challes-Les-Eaux
Contact : v.denarie@mfa.fr

28 novembre / De 9h à 17h
Domaine de la Ruisselière, Ch. des Rousselles
69640 Lacenas
Contact : al.menis@mfa.fr

Initiation à la gymnastique douce

Groupe d'information et d'échanges.

Personnes de plus de 70 ans, une initiation à la gymnastique douce (jeu de balles, travail d'équilibre, etc.) qui permet de prévenir des risques de chutes et de la perte d'autonomie. *Sur inscription.*

6 octobre / De 13h30 à 15h30
Mutualité française Isère SSAM
76 avenue Léon Blum, 31800 Grenoble
Contact : m.cretien@mfa.fr

Les écrans et la petite enfance

Conférence-débat. S'interroger sur l'utilité de la relation enfant-écrans : à quel âge peut-on utiliser les écrans ? pour quelle utilisation ? à quelle fréquence ? Conférence-débat animée par un psychologue clinicien. *Sur inscription.*

17 octobre / De 20h à 22h
Salle Edouard Herriot, Palais de la Mutualité
1 bis Place Antonin Jutard, 69003 Lyon
Contact : al.menis@mfa.fr

Vous avez plus de 60 ans? Venez vous initier à la marche nordique!

Sur inscription.

Initiation et sensibilisation à la pratique d'une activité physique régulière dans le but, notamment, de prévenir les maladies chroniques.

9 septembre / De 10h à 12h
Parc de Bouvent, allée du parc de loisirs
01000 Bourg-En-Bresse
Contact : g.parraud@mfa.fr



Le sommeil

Conférence santé gratuite. *Sur inscription.*

10 octobre / De 18h30 à 20h30
Centre de Congrès, 23 rue
P. et D. Ponchardier
42100 Saint-Etienne

7 novembre / De 18h à 20h
Espace Mendès France, 12 avenue de Paris,
42300 Roanne
Contact : v.decommer@mfa.fr

Le centre de gestion de Lyon



Recevoir chaque année des centaines de milliers de visites, des millions d'appels, de feuilles de soins, courriers et courriels nécessite une organisation particulière qui allie processus industriels et traitement sur mesure. Cette organisation c'est la chaîne de service Mgen dont chaque composante a une fonction bien précise (voir schéma ci-contre) et dont le centre de gestion de Lyon est un maillon important.



Le Centre de Gestion de Lyon a ouvert ses portes en octobre 2000, dans les anciens locaux de la section départementale du Rhône à Villeurbanne.

Aujourd'hui, son champ d'intervention concerne les activités de gestion des bases de données des adhérents, le traitement du courrier, les relations avec les Professionnels de Santé, les devis et prises en charge ainsi que le paiement des prestations pour 450 000 adhérents des 12 départements d'Auvergne Rhône-Alpes.

Les 207 salariés du Centre de Gestion de Lyon se mettent quotidiennement au service des adhérents et des Professionnels de santé pour traiter les milliers de demandes effectuées par courrier, email, télétransmission et téléphone (pour les Professionnels uniquement).

La « culture de service », les valeurs de notre mutuelle sont présentes au sein de notre structure au côté des nécessaires exigences de productivité, qualité et des économies de coûts de gestion.

Nous avons été centre pilote sur le projet de dématérialisation et nous entrons progressivement dans l'ère du « zéro papier ». Ceci facilite les processus de gestion, permet un partage de toutes les informations entre les entités de la Mgen (sections départementales, centres de contact, siège national) et surtout améliore le « parcours adhérent ».

Isabelle Dressy, Responsable du Centre

Le Centre de gestion en interaction

Pour être au plus près des besoins et des attentes de nos assurés et adhérents, nous organisons régulièrement des rencontres pour enrichir nos collaborations avec les universités, les professionnels et les établissements de santé, nos partenaires de l'Economie Sociale et Solidaire.

Agir en **Facilitateur** pour mieux comprendre nos objectifs communs et s'organiser pour les atteindre.

Des personnels engagés

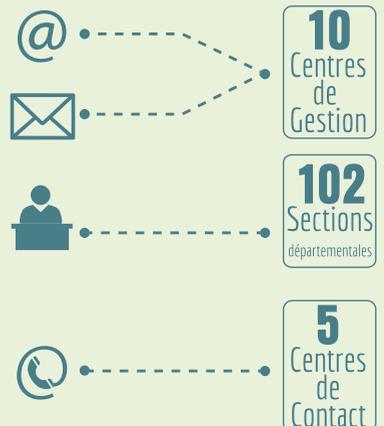
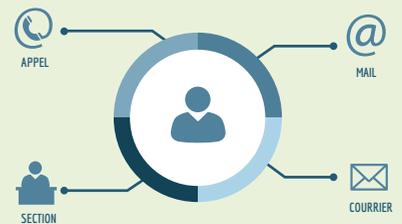
Intervenir dans les stands des actions de prévention Mgen, user ses baskets dans un marathon contre le cancer, participer aux réflexions nationales pour **faciliter nos circuits de gestion**, le personnel du centre de gestion intervient en tant qu'ambassadeur des valeurs et des engagements Mgen.



CHAÎNE DE SERVICE



● Centre de Gestion ● Centre de contact



La parole à ...

Andres Responsable du service Courrier/Archives

► **Pourriez-vous nous expliquer votre parcours et le poste que vous occupez au centre de gestion ?**

Après mon diplôme de Master en Protection sociale, j'ai commencé à travailler à la Cpm de Créteil, puis je suis arrivé au service Courrier/Archives du centre en 2015 en tant que Responsable d'équipe.

Au-delà de ma mission d'encadrant, je dois planifier le travail pour que tout soit réalisé dans les délais. Il faut suivre les activités tout au long de la journée, analyser les éventuels écarts et de proposer des plans d'amélioration.

► **Combien de personnes travaillent dans votre unité et quelles en sont les principales activités ?**

Actuellement, 23 personnes travaillent dans l'équipe, dont la majorité est polyvalente sur l'ensemble des activités.

Le service s'organise autour de trois pôles d'activités : le tri du courrier, l'archivage et la dématérialisation.

Chaque jour, nous recevons en moyenne 100 kg de courriers (soit environ 4000 enveloppes) qui doivent être triés, dématérialisés puis archivés.

► **Pourriez-vous nous expliquer plus précisément ce qu'est la « dématérialisation » ?**

Concrètement, chaque courrier qui arrive sur le site est préparé (retrait des agrafes, mise au format A4), scanné puis traité en mode numérique.

Ce mode de fonctionnement permet à toute la « planète Mgen », au contact des adhérents ou en gestion, de partager tous les éléments reçus et d'en conserver l'historique.

► **Quel est le plus important dans votre métier ?**

Ce que j'aime c'est que mon activité touche à tous les services puisque nous fournissons le travail à tous les autres salariés. Au service courrier il faut être rapide et rigoureux car tout ce qui arrive doit être bien orienté et dans les meilleurs délais.

Tous les matins je fais un point avec mon équipe pour débriefer la journée de la veille et donner les priorités de la journée.

Le message que je transmets à mon équipe c'est que chaque enveloppe compte, car derrière, un adhérent attend une réponse.



Marine Responsable du service Maîtrise qualité interne

Au sein du Centre de Gestion, je suis garante de la qualité de service rendue à nos assurés et nos adhérents.

Nous pilotons chaque jour nos activités pour optimiser les délais sur lesquels la Mgen s'est engagée. Nous avons été certifiés par l'AFNOR en octobre 2014 et garder cette certification est la garantie que notre qualité de service est reconnue par un organisme extérieur mais également, je l'espère, par nos adhérents.

► **Notre force :** réagir rapidement (organisation, management...) lorsque nos délais se dégradent pour rétablir la situation. Nous répondons également aux exigences de la Cnam sur la partie Régime obligatoire (Sécurité sociale) en matière de maîtrise des risques. La maîtrise des risques nous permet de maintenir une qualité de travail sur le long terme par des contrôles permanents et des audits périodiques.

► **Quelques chiffres :** environ 130 contrôles sont réalisés dans le centre (mensuellement, trimestriellement, semestriellement) ; 34 indicateurs sont suivis chaque mois.

Nous suivons de près les résultats des enquêtes de satisfaction de nos assurés et nos adhérents car la qualité perçue par nos clients est aussi un moyen de piloter plus efficacement nos activités !

► **Notre mot d'ordre :** La qualité est l'affaire de tous ! Et j'aime ajouter : la qualité est également l'affaire de chacun !

Maeva 24 ans, titulaire d'une licence de gestion, entrée le 12 juin au centre de gestion pour un remplacement

► **Vous avez passé avec succès les tests de recrutement, comment les avez-vous appréhendés ?**

Le souvenir que j'en garde c'est qu'ils étaient longs (rires), surtout vers la fin, l'orthographe et la grammaire.

► **Comment s'est passé votre intégration ?**

C'est la première fois que j'arrive dans une entreprise où l'on prend le temps de me présenter à chaque unité de travail, où le responsable d'équipe m'explique le lien qu'il y a entre son service et les tâches que je vais faire dans mon service de rattachement. J'ai vraiment apprécié.

► **Cela fait maintenant 15 jours que vous êtes sur le centre, que pensez-vous de l'organisation ?**

Il y a une bonne répartition des tâches, on arrive à bien tenir les délais. Il y a beaucoup d'informations, ça va vite, il faut être réactif.

► Certification AFNOR

7 POINTS DE CONTRÔLE
DE NOTRE QUALITÉ DE SERVICE

- Taux d'efficacité de saisie des adhésions sous 10 jours calendaires
- Taux de remboursement sous 48h calendaires (via carte Vitale)
- Taux de traitement en 9 jours calendaires des prises en charge dentaires avec protocole MFP-CNSD
- Taux de traitement en 9 jours calendaires des prises en charge dentaires hors protocole
- Taux de traitement en 9 jours calendaires des prises en charge hospitalisation
- Taux de traitement des demandes d'information sous 12 jours calendaires
- Taux de traitement des réclamations sous 12 jours calendaires



MGEN :

un groupe qui donne
à ses adhérents
la possibilité de
s'exprimer

Élections aux comités de section

Chaque année paire, les adhérents Mgen sont appelés à voter pour renouveler le tiers du comité de section départemental.

APPEL À CANDIDATURE

Septembre
à fin octobre 2017

PÉRIODE DE VOTE

De janvier
à mars 2018

Pour en savoir plus
ou nous rencontrer
écrivez-nous à

candidature38@mgen.fr

Je suis adhérent-e... Et si j'étais candidat-e au comité de section 2018 ?

Le comité de section se compose d'élus choisis par les adhérents pour les représenter. Le groupe Mgen se distingue ainsi par sa gouvernance mutualiste en plaçant les adhérents au cœur de la vie démocratique et militante.

Être élu-e au comité de section, c'est :

- ▶ Faire vivre les valeurs de sa mutuelle : Démocratie, Solidarité, Liberté et Laïcité.
- ▶ Contribuer au projet de sa mutuelle et à le faire évoluer
- ▶ Mettre en œuvre des actions concrètes : prévention, rencontres, animations...

Si je suis élu-e....

J'aurai la chance de rejoindre une équipe dont la priorité est celle de l'adhérent et de partager des moments d'échanges constructifs et conviviaux.

Prenez part à
la belle aventure
MGEN!
On compte
sur vous !

Un nouveau président à la Mgen

Cette année, l'Assemblée Générale s'est tenue à Montpellier les 10 et 11 juillet.

Au cours de la première journée, trois tables rondes ont permis de restituer les temps forts de 2016. Mgen s'est engagée dans l'Economie sociale et solidaire, la responsabilité sociale d'entreprise, la formation, l'innovation, la vie démocratique et la promotion du modèle mutualiste non lucratif. Le lancement de la nouvelle offre a été une réussite et le taux de mutualisation est en progression. La gamme ÔJI est lancée.

Le rapport financier montre un résultat net de 12,4 millions d'€ (0,4 % du chiffre d'affaires) et un taux de redistribution des cotisations sous forme de prestations de 90,8 %.

Au cœur des votes, outre l'évolution des cotisations, celle des prestations : la suppression du forfait frais funéraire a été décidée à cause de la complexité induite par l'évolution de la réglementation. En contrepartie, des prestations sont renforcées : le forfait "se soigner autrement" intégrera les actes d'acupuncture, réalisés par des médecins ou des sages-femmes, y compris non remboursés par la Sécurité sociale ; la prestation Psychothérapie s'étendra à tous les psychothérapeutes enregistrés auprès de l'ARS ; les prothèses dentaires

amovibles seront mieux remboursées ; l'assistance suite à une hospitalisation sera élargie.

Cette Assemblée Générale a aussi été l'occasion de clore les célébrations du 70^{ème} anniversaire de la Mgen avec l'éclairage de Pascal Picq, paléoanthropologue (collège de France), et Pascal Blanchard, historien, puis la remise des prix du concours "Imagine la Mgen demain".

Le 13 septembre 2017, le groupe Mgen-Istya-Harmonie sera officiellement créé. Thierry Beaudet devrait en prendre la présidence et quitte celle de la Mgen. Roland Berthilier lui succède, élu par le conseil d'administration lors de cette Assemblée générale.

Dans son discours de clôture il a précisé sa ligne de conduite. « *Notre priorité c'est l'humain. L'humain dans l'entreprise. Les collaborateurs, les militants et les salariés (...) nos adhérents, nos patients, les bénéficiaires de nos services. Ils sont notre raison d'être. Notre priorité, c'est la solidarité de notre modèle économique (...). J'ai besoin de chacun d'entre vous, de notre envie de construire ensemble une Mgen de demain, solide et solidaire.* »

Marie-Françoise Paris



70 ans de la MGEN

« Soyons acteurs de notre santé » : une belle réussite !

Le 7 juin 2017, en partenariat avec l'AUEG (Alliance Université Entreprise Grenoble) et la Faculté de Médecine de la Tronche, une table ronde intitulée « Soyons acteurs de notre santé » a permis de traiter divers thèmes :

- ▶ Le DP (dossier pharmaceutique) et le DMP (dossier médical partagé)
- ▶ La prévention (conduites à risques)
- ▶ L'adaptation de l'habitat à son environnement

L'analyse des questionnaires envoyés aux adhérents a montré que ceux-ci sont attachés aux valeurs mutualistes, méconnaissent les outils connectés et sont réticents à partager leurs données de santé.

Le DP et le DMP ont été présentés par un pharmacien de l'hôpital et par les professionnels de l'AUEG ainsi que la responsable du service informatique du CHU.

Après des échanges fructueux sur chaque sujet au cours d'ateliers dans 3 amphis, une synthèse en plénière a conclu les débats.

Une grande majorité des participants ont répondu au questionnaire de satisfaction : ils ont apprécié l'organisation et les interventions.

Une suite à cette manifestation est envisagée, nous vous en informerons et comptons toujours sur votre participation.

Chantal Gosset

Club des retraités Mgen

DES ACTIVITÉS

Retraités(es), le club des retraités de la Mgen vous attend à la rentrée pour participer à ses nombreuses activités : **Scrabble, bridge, tarot, lecture, bibliothèque, randonnées, balades, aquarelle, patchwork, peinture sur soie ou sur porcelaine, créativité, équilibre, do In, Yoga, théâtre, écriture créative, sophrologie, photographie** (nouvelle activité proposée).

DES VOYAGES

En outre, des voyages particulièrement étudiés sont organisés pour vous pendant l'année : **découverte de l'Ontario/Québec** au Canada en septembre 2016, **les Pouilles** en mai 2017, **l'île de la Réunion** en septembre 2017. Pour la prochaine année scolaire sont en projet en mai 2018 la **Namibie** et en septembre 2018 l'**Andalousie**.

Pour les personnes qui ne peuvent pas partir loin et longtemps, en octobre 2016 un voyage de

deux jours a permis à une vingtaine de personnes de visiter le « **Mucem** » de Marseille, une fabrique de calissons ainsi que l'exposition cinématographique de **Chagall** aux Baux de Provence (photo ci-dessus).

Le Club organise pour le 19 octobre 2017, une sortie à la journée avec visite de la **Caverne du Pont d'Arc** (réplique de la grotte Chauvet), une quarantaine de personnes sont inscrites.

Le 7 juin, l'**atelier Théâtre** a présenté ses réalisations aux résidents d'une maison de retraite.

Du 14 au 20 juin 2017, les **ateliers de créativité** ont exposé leurs travaux de l'année.

Vous le voyez le Club des retraités de la Mgen est un Club très très actif...



Une réunion d'information aura lieu au club **jeudi 14 septembre 2017 à 14h30**.

Au cours de cette séance, chacun pourra poser des questions et obtenir les renseignements utiles concernant le fonctionnement du club et ses activités.

Pour en savoir plus

L'équipe du Club des Retraités - Section Mgen de l'Isère
94 rue de Stalingrad - Grenoble
Tél.: 04 76 22 99 19 - Courriel: club.retraites-mgen38@orange.fr

Alertes : pour la qualité de vie des personnes âgées

« Alertes » a été créée en 2002 autour de Jean Giard et de Claudette Chesne.

Sa motivation est d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées.

Son conseil d'administration comprend des personnes qui y ont adhéré à titre individuel mais aussi des représentants de divers organismes : associations de personnes âgées, sections syndicales de retraités, la Mutualité, des associations d'aide à domicile...



Notre association alerte

- Les **pouvoirs publics** sur les besoins des personnes âgées : ministres et parlementaires pour l'application de lois (Adaptation de la société au vieillissement, fin de vie, loi Santé) ;
- L'**Agence régionale de santé** ;
- Le **Conseil départemental** pour l'APA, pour l'application de son schéma départemental pour l'autonomie 2016/2021 ;
- Les **municipalités**, par ses interventions et sa participation à des CCAS.

Notre « commission territoriale du Grésivaudan » collabore avec la Communauté de Communes pour une expérimentation « Anticipation habitat et vieillissement ».

Notre commission « Alternatives au logement » intervient auprès de la Métro, des villes d'Eybens et d'Echirolles.

Notre association alerte aussi les personnes âgées pour qu'elles connaissent mieux leurs droits.

La commission « Intergénération » anime chaque année une dizaine de « Cafés des âges » à travers tout le département.

La commission « Familles » a rédigé une plaquette « La fin de vie, vers de nouveaux droits ».

La commission « Santé » propose sa réflexion sur « Le retour au domicile après une hospitalisation ».

Nous avons aussi rédigé :

- **L'APA à domicile,**
- **L'hébergement temporaire programmé,**
- **Les directives anticipées pour une personne en fin de vie,**
- **L'aide sociale à l'hébergement.**

Tous ces documents sont à votre disposition, le matin, au siège de notre association.

Pour en savoir plus

La Grange du Château
8, rue du Château, 38320 Eybens
04 76 24 08 63
contact@alertes38.org



Rallye sciences : près de 30 ans de succès !

Mis en place dans l'académie de Grenoble depuis 1989, Rallye sciences est un concours interdisciplinaire académique destiné à des classes de troisième et de seconde.

Il connaît un succès constant, puisque chaque année il y a plus d'une centaine de classes participantes, et en 2017 ce sont près de 120 classes qui se sont lancées dans cette aventure sur le thème : « La science dans vos assiettes » !

Organisé par les inspecteurs des disciplines scientifiques - Mathématiques, Physique-chimie, et Sciences de la Vie et de la Terre - ses objectifs sont de présenter ces disciplines scientifiques sous un jour attrayant, hors d'un cadre strictement scolaire.

Le concours comporte une épreuve de deux heures avec neuf sujets, trois de chaque discipline et chaque classe s'organise en groupes réalisant chacun l'un des sujets.

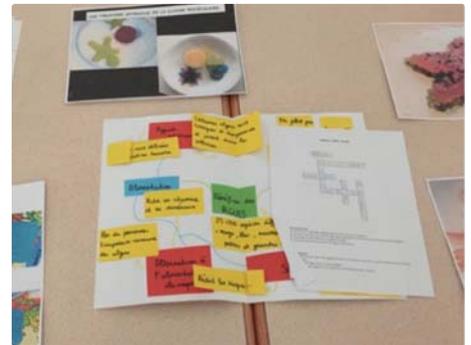
Les activités proposées sont très variées : expériences, constructions, tracés, recherches documentaires, créations

esthétiques, jeux de logique et de réflexion, de sorte que tous les élèves, sans exception, puissent trouver une activité à leur portée et conforme à leurs goûts.

L'intérêt pédagogique consiste à développer des compétences plurielles comme en témoignent les critères d'évaluation et les prix décernés : prix de recherche documentaire, prix d'expérimentation, prix de communication, prix d'esthétique et créativité, prix raisonnement et prix spécial du jury.

Rallye sciences s'inscrit pleinement comme l'une des actions de promotion des sciences dans le secondaire, pour développer le goût des élèves pour les sciences, développer leurs compétences et notamment le travail collaboratif.

Pour 2018, un appel à candidature sera lancé à l'automne et le thème retenu est « Par vents et marées ».



Pour en savoir plus

Consultez le site Planète maths : <http://www.ac-grenoble.fr/disciplines/maths/articles.php?lng=fr&pg=147>

La recherche pour les nuls en 3 minutes chrono



Les participants à la finale du 13 avril, Sabrina Fadloun est au centre

Ma thèse en 180 secondes, vous connaissez ? Depuis 2012 au Québec -et 2014 en France - ce concours met en scène des doctorants qui doivent présenter leur sujet de recherche en français de tous les jours à un public novice, le tout en 3 minutes, aidés d'une seule diapositive. Cette année la finale Université Grenoble Alpes avait lieu le 13 avril. C'est Sabrina Fadloun (Grenoble INP) qui l'a emporté avec un exposé au titre limpide « Étude d'un procédé de dépôt de cuivre par MOCVD pour la réalisation de vias traversants à fort facteur de forme pour l'intégration 3D ».

Nous y étions et nous avons tout compris ! C'était même tellement clair qu'elle a remporté la finale nationale en juin. Elle

représentera donc la France à la finale internationale à Liège le 28 septembre !

Elle rejoint ainsi le grenoblois Alexandre Artaud, 2^{ème} prix du jury et prix du public à la finale internationale 2015, pour son tube planétaire « Spectroscopie tunnel à très basse température de graphène sur rhénium supraconducteur ».

Pour en savoir plus – à tous les sens du terme - précipitez-vous sur le site mt180.fr et savourez sans modération ces pépites de pure intelligence à la portée de tous.

A lire également le bel article sur le site de la Comue Grenoble Alpes : doctorat.univ-grenoble-alpes.fr > Actualités > Actus Doctorat

Mgen est partenaire nationale de MT180.

E-mail mode d'emploi

Vous voulez nous envoyer un e-mail et vous souhaitez une réponse rapide ? Rien de plus simple.

► Envoyez votre e-mail depuis le site mgen.fr. Il n'est pas nécessaire d'avoir créé un compte, ni même d'être adhérent(e).

► Sélectionnez attentivement le motif de votre demande à partir du menu déroulant.

Si vous avez 2 questions qui n'ont rien à voir entre elles, il vaut mieux faire 2

e-mails.

► Formulez directement votre demande dans le corps de l'e-mail.

Si votre demande est contenue dans un courrier en pièce jointe, rappelez-la quand même dans le corps du message.

En suivant ces conseils, votre message sera immédiatement transféré par notre système informatique à une personne compétente et disponible pour vous répondre, qu'elle soit à Grenoble, Lyon ou Paris. 9 fois sur 10 vous aurez votre réponse dans les 72 heures.



Cliquez sur l'icône  présente à droite de chaque écran et laissez-vous guider

Un problème ? Appelez le 3676, vous serez mis en relation avec une cellule d'assistance spécialisée

LE PETIT 

Envoyez vos devis dentaires en pièce jointe à un e-mail via mgen.fr, réponse rapide assurée.



Nous appeler

3676

(Coût d'un appel local depuis un fixe)

du lundi au vendredi :
de 8 h à 18 h 30

Nous écrire

MGEN - BP95 X
38052 Grenoble Cedex 9

Courriel

mgen.fr > cliquer sur l'icône 

Nous rencontrer

• **À la section**

94, rue de Stalingrad - Grenoble
Bus C3 et 16 (arrêt Eugène Sue)
Bus C5 (arrêt Stalingrad-Alliés)
Non-stop de 9h à 17h
Sauf le mardi : 10h-17h
Fermé le week-end

• **Sur le campus**

Espace d'accueil Mgen
Domaine Universitaire de
St Martin d'Hères
Carreau Rive Gauche
1065, avenue Centrale
Tram B et C, bus C5, 11, 69,
6051 et 6052
arrêt Bibliothèques universitaires
Non-stop de 9h à 17h
Sauf le mardi : 12h-17h
Fermé le week-end et pendant les
vacances universitaires

Mgen Santé Prévoyance, choisissez l'offre qui va avec votre vie

Votre gamme Mgen Santé Prévoyance donne du choix : elle se compose de quatre offres santé couplées à des prestations prévoyance adaptées à votre situation de vie professionnelle ou personnelle, ainsi que de prestations d'action sociale et un ensemble de services d'assistance et d'accompagnement.



Si vous souhaitez évoluer vers une autre offre, vous pouvez le faire avant le 31 octobre 2017*.

N'hésitez pas à nous rencontrer pour faire le point lors d'un rendez-vous Evolution à la section Mgen ou à l'Espace d'accueil Campus.

Pour prendre rendez-vous

UN NUMÉRO UNIQUE À VOTRE SERVICE :

3676

Service gratuit
+ prix appel

* pour prise d'effet au 1^{er} janvier 2018



QUAND NOUS RENDRE VISITE ?

Fréquentation de l'accueil de Grenoble

Heures	Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi
9h/10h		Fermé			
10h/11h					
11h/12h					
12h/13h					
13h/14h					
14h/15h					
15h/16h					
16h/17h					

Fréquentation :  faible  moyenne  forte