



Élections aux comités de section:

du mutualiste à l'élu...
... des valeurs affirmées en action



Les présidents Mgen Rhône-Alpes, de gauche à droite :
 • Jean-Louis Tarditi (Savoie) • Frédéric Verges (Drôme) • Christiane Szczepanik (Rhône) • Jean-Christophe Baudin (Administrateur National Chargé de la Région Rhône-Alpes) • Jean-Claude Peron (Ain) • Alain Bats (Haute-Savoie)
 • Jean-Marie Bouget (Isère) • Philippe Lixi (Ardèche) • Yves Garnier (Loire)

La Mgen a maintenant plus de 70 ans, mais elle continue à regarder vers l'avenir, à croire au progrès, à croire en ses rêves.

C'est parce que la Mgen regarde vers l'avenir que Thierry Beaudet a pris les commandes de l'Union Mutualiste de Groupe formée par Mgen, Istya, et Harmonie Mutuelle. Ce groupe est essentiel pour notre avenir. Fort de 10 millions de personnes couvertes, il est là pour agir, pour faire des propositions qui pourront améliorer notre protection santé, notamment face à la perspective des contrats repères promis par le Président de la République. Nous ne voulons plus subir les décisions de l'Etat.

Roland Berthilier, le nouveau président de la Mgen, travaillera avec Isabelle Hébert, directrice générale en remplacement de Jean-Louis Davet qui accompagne Thierry Beaudet à la direction de l'UMG. Ces changements ne sont pas un changement de cap mais un prolongement de ce que Thierry Beaudet a toujours affirmé : l'avenir de la Mgen, ce ne peut être une Mgen seule.

Pour la Mgen, regarder vers l'avenir c'est aussi s'atteler à de nouveaux dossiers complexes. Celui, urgent, de l'évolution de nos cotisations afin de préserver nos équilibres financiers dans un contexte où la société demande sans cesse de nouveaux efforts aux complémentaires santé : aujourd'hui le poids des nouvelles conventions médicales, demain la volonté gouvernementale d'un reste à charge « zéro » en dentaire, optique et audioprothèses. Celui, aussi, d'un travail de plus en plus étroit avec la Mutuelle des Affaires Étrangères et Européennes : Mgen et MAEE étant les mutuelles qui ont le plus d'adhérents à l'étranger. Celui, enfin, de l'adaptation de Mgen Filia au nouveau code de la Mutualité.

Et c'est parce que la Mgen regarde vers l'avenir qu'il nous appartient collectivement d'assurer la cohérence entre les valeurs que nous portons et nos actes.

L'échelon départemental est le premier échelon démocratique au sein de la Mgen. C'est le niveau privilégié de relations avec les adhérents, celui de nos représentants de proximité que sont les membres du comité de section, à côté des correspondants qui assurent le maillage territorial.

Les élections vont se dérouler en janvier prochain pour procéder au renouvellement du tiers du comité de section. Chaque adhérent, chaque adhérente peut être candidat-e. S'engager est un acte fort et nécessaire de la vie démocratique de notre organisation. Une mutuelle n'est pas dirigée par une poignée d'actionnaires dont le but essentiel est la rentabilité des capitaux investis. Ce sont les adhérent-e-s qui décident des grandes orientations en élisant leurs représentant-e-s. Ces représentants-e-s sont ceux et celles qui engagent une (petite) partie de leur temps au service des autres.

Pourquoi pas vous ?

**LES PRÉSIDENTS DES SECTIONS MGEN
DE LA RÉGION RHÔNE-ALPES**

Vie de la section 3

• Paroles d'élus

Pages régionales 4-7

• Prévention
 • Le centre de gestion de Lyon
 • Elections au comité de section

Prévention 8

• Conférence santé
 • Actions de prévention de la Mgen Drôme

Bravo à la MGEN Drôme!

La Mgen organisait un concours à l'occasion de ses 70 ans. L'équipe de collaborateurs de la Mgen Drôme a gagné dans la catégorie « musique » avec la chanson qu'ils ont créée et interprétée. Ils ont reçu leur prix de la main de Thierry BEAUDET à Montpellier le lundi 10 juillet 2017 lors des assemblées générales Mgen.

Bravo à Alain, Aurélie, Carole, Chantal, Christophe, Claudine, Justine, Khaddouja, Philippe, Sébastien, et Valentin. Et un grand merci à Yann CLEARY, artiste compositeur interprète qui a accompagné cette création musicale.



Remise de prix en présence de Thierry BEAUDET, et Roland BERTHILIER

BULLETIN DE LA SECTION DE LA DRÔME DE LA MUTUELLE GÉNÉRALE DE L'ÉDUCATION NATIONALE

mgen MGEN section de la Drôme,
19, rue Pierre Semard
26000 Valence
istya Tél. : 3676 • Fax : 04 75 42 75 82
Internet : <http://www.mgen.fr>
E-mail : sd026@mgen.fr

Nos heures d'ouverture au public :
 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h
 sauf le mardi de 10h à 12h et de 13h à 17h

Ont participé à la rédaction de ce bulletin :
 F. VERGES et toute la commission information et vie mutualiste

Directeur de la Publication : F. VERGES

Routage : atelier protégé LMDÉS

Conception/Impression : Kalistene Conseil
 Imprimé sur papier Eco certifié PEFC 100 %
 ISSN 1052-8469

Paroles d'élus

Xavier Hubert

Élu au comité de section en 2016 et au bureau de la section départementale en 2017

« J'ai commencé à adhérer à la MGEN en 1989 à l'occasion de mon entrée au ministère de l'Éducation nationale (administration centrale à Paris). Quelques années plus tard, c'est à l'occasion de ma prise de poste à l'ESPE de Valence, à la rentrée 2014, que j'ai été sollicité pour devenir correspondant MGEN auprès de mon établissement.

À l'occasion de plusieurs rencontres et échanges avec les délégués, les élus et les conseillers mutualistes de la Drôme, j'ai trouvé une dynamique très positive et chaleureuse envers les partenaires et relais de la mutuelle dans les établissements. Avec l'impression de rentrer comme dans une famille... de valeurs !

C'est donc naturellement que j'ai eu envie d'être candidat pour l'élection au comité de section en 2016. Ensuite, ma

nouvelle vie d'élu m'a confirmé mon adhésion aux projets de la MGEN et une envie d'approfondir les relations dans la durée. Début 2017, quand un nouveau poste de délégué s'est créé dans la section de la Drôme, j'ai tout de suite été emballé par le projet de proposer ma candidature et la perspective de devenir un salarié-militant au sein de la mutuelle à partir de la prochaine rentrée.

En effet, à côté de ma carrière dans l'administration de l'Éducation nationale, je menais depuis 15 ans une activité parallèle de militant associatif et dirigeant bénévole dans différentes entreprises sociales et solidaires. Ce nouveau projet professionnel avec la Mgen représente pour moi la synthèse de ces deux parcours jusque-là strictement cloisonnés. »

Annie Pez

69ans, institutrice retraitée, Montelimar

« Je suis élue au comité de section de la Mgen depuis bientôt 30 ans (faute de candidat !)

J'ai découvert le fonctionnement de la Mgen en particulier ses actions sociales et solidaires.

Je fais partie de 2 commissions : communication et prévention ; nos

actions, très variées, s'adressent aux jeunes comme aux seniors.

Notre mutuelle a 70 ans, aussi, pour perpétuer ses valeurs, défendre notre système de santé, notre protection sociale, je vous invite à vous présenter aux prochaines élections.

Vous ferez partie d'une équipe dynamique et chaleureuse. »

Alain Barbarini

De l'adhérent au militant

« J'ai été correspondant Mgen pendant mon activité professionnelle comme administratif. Retraité depuis deux ans, j'ai décidé de continuer à être utile auprès de la société et de conserver une vraie proximité locale en me présentant aux élections du comité de section de la Drôme.

Depuis que je suis élu, je fais bénévolement un travail de terrain et je participe à la vie de la Mgen.

Je participe ainsi aux différentes réunions organisées par la section de la Drôme : commissions, et comités de section, mais aussi assemblées départementales, aux réunions régionales Auvergne Rhône-Alpes de printemps et d'automne, et aux Assemblées Générales annuelles

du groupe Mgen. Je participe aussi aux manifestations et conférences publiques organisées par la section.

Ma fonction d'élu m'a permis de mieux connaître l'environnement des mutuelles, et les problématiques sociales et de santé, d'acquérir un socle de connaissances dans divers domaines (juridique, financier, gestion). J'ai appris à appréhender de mieux en mieux l'évolution du système de santé et comment agir dans l'intérêt des besoins des adhérents. Et je sais de mieux en mieux répondre aux interrogations des adhérents que je rencontre.

Je suis vraiment heureux de ce mandat au sein de la Mgen, et pas uniquement pour les moments conviviaux qui suivent les réunions. »

PLANNING
2017 - 2018

MGEN À VOTRE RENCONTRE PERMANENCES ÉTABLISSEMENTS

	ETABLISSEMENT	COMMUNE
SEPTEMBRE	Alain Borne	MONTELMAR
	Les Catalins	MONTELMAR
	Marguerite Duras	MONTELMAR
	Cité Scolaire Gustave Jaume	PIERRELATTE
	Iscllo D'or	PIERRELATTE
	Malraux	ROMANS-SUR-ISERE
	Triboulet	ROMANS-SUR-ISERE
	Collège Debussy	ROMANS
	Camille Vernet	VALENCE
	Marcel Pagnol	VALENCE
OCTOBRE	Armorin	CREST
	Revesz Long	CREST
	Montesquieux	VALENCE
	Jean Jay	VALENCE
	Jean Monnet	BOURG DE PEAGE
	Europa	MONTELMAR
	Monod	MONTELMAR
	Lycée du Dauphiné	ROMANS
	Lycée du Diois	DIE
	Malossane	ST JEAN EN RYS
NOVEMBRE	Collège Sport Nature	LA CHAPELLE ENVERCORS
	Amblard	VALENCE
	Algoud-Laffema	VALENCE
	Daniel Faucher	LORIOLE
	Les Trois Sources	BOURG LESVALENCE
	Lycée Roumanille	NYONS
	Collège Barbusse	BUISS LES BARONNIES
	Loubet	VALENCE
	LP Laurens	STVALLIER
	Collège Cotte	STVALLIER
DÉCEMBRE	J. Mace	PORTES LESVALENCE
	LP Bouvet	ROMANS
	EREA	MONTELMAR
	Pays de l'Herbasse	ST DONAT SUR L'HERBASSE
	Gaud	BOURG LESVALENCE
	Seignobos	CHABEUIL
	INRA	ST MARCEL LESVALENCE
	Victor Hugo	VALENCE
	Lycée hôtelier	TAIN
	Collège F. Berthon	ST SORLIN ENV.
JANVIER	Collège Denis Brunet	ST RAMBERT D'ALBON
	Collège Bedier	LE GRAND SERRE
	Collège E. Chalamel	DIEULEFIT
	Collège O. de Serre	CLÉON D'ANDRAN
	Inspection Académique	VALENCE
	Collège Paul Valéry	VALENCE
	Collège Jean Perrin	ST PAUL 3 CHÂTEAUX
	Collège Do Mistrau	SUZE LA ROUSSE
	Collège Lapassat	ROMANS
	FÉVRIER	Les Catalins 2
LP Laurens		STVALLIER

MGEN vous convie aux rendez-vous rhône-alpins de la Mutualité française



Fil Mauve®

Atelier d'accompagnement

Accompagner une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée peut s'avérer difficile au quotidien. Les ateliers Fil Mauve® sont composés de 4 séances collectives et 2 séances individuelles. Ce sont des temps de rencontres et de soutien durant lesquels un professionnel est à votre écoute. Il vous donne la possibilité d'échanger avec d'autres aidants, de partager votre expérience. *Inscription obligatoire.*

Du 13 septembre au 25 novembre / De 13h30 à 15h30
Mutualité Française des Savoie SSAM
49-51 avenue de France, 74000 Annecy

Du 16 octobre au 27 novembre / De 14h à 16h
Rés. Les Edelweiss, 51, rue Sermorens
38500 Voiron

Du 19 septembre au 7 novembre / De 14h à 16h
Foyer d'animation des retraités, 15F impasse
Ambroise Croizat, 38090 Villefontaine
Contact : s.bonneville@mfa.fr

Bien vieillir ensemble

Groupe d'information et d'échanges.

Colloque sur le « Bien vieillir ensemble » organisé par la CPAM et l'association Paris 3S. Espace d'échanges et d'informations sur la santé visuelle, tests visuels réalisés par un opticien mutualiste et une mise à disposition d'une exposition interactive.

7 novembre / De 10h à 18h
Centre de Congrès le Manège,
331 rue de la République, 73000 Chambéry

Ma santé, mon bien-être

Mesure de la tension artérielle, tests visuels, auditifs, glycémiqes, mini-conférence sur « favoriser le mieux-être au quotidien ». *Inscriptions sur certains ateliers*

31 octobre / De 10h à 12h30 et de 13h30 à 17h30
Best Western Alexander Park,
51, rue Alexander Fleming, 73000 Chambéry

5 décembre / De 10h à 12h et de 12h30 à 17h30
Hôtel Mercure d'Annecy Sud
76 avenue d'Aix-les-Bains, 74602 Seynod

Aidants : votre santé, parlons-en !

Prendre soin de soi est plus facile à dire qu'à faire ! Souvent, le temps et l'énergie manquent. *Sur inscription.*

1. Forum Santé des aidants

28 novembre / De 14h à 16h30
Médian, rue de Tharabie, 38070 St Quentin
Fallavier

2. Ateliers santé des aidants

11 septembre / De 14h à 17h
INITIATION À LA RELAXATION
Trente, conservatoire de musique et de danse,
30 av. général Leclerc, 38200 Vienne

2 octobre / De 14h à 17h
INITIATION À LA MARCHÉ NORDIQUE ET À
DES ACTIVITÉS PHYSIQUES ADAPTÉES
salle polyvalente, 38121 Chonas L'ambellan
contact_prevention@mfa.fr



Colón Tour®

Espace d'information et d'échanges.

Voyager à l'intérieur d'un colon et comprendre comment évoluent les diffé-

rentes lésions. Au travers de ce cheminement et des informations pédagogiques délivrées, les visiteurs comprennent l'intérêt du dépistage et de la coloscopie. Les partenaires proposent une information ludique et pédagogique pour sensibiliser le plus grand nombre sur l'importance de ces examens et inciter les personnes à se faire dépister.

13 octobre / De 14h à 17h
Maison des Associations, Place Jean Monet,
69330 Meyzieu
Contact : g.parraud@mfa.fr

Interventions destinées uniquement aux adhérents mutualistes

Abordez et vivez votre retraite en forme

Groupe d'information et d'échanges.

Ateliers centrés sur l'expression et l'écoute de chacun ; une initiation à l'activité physique proposée par un coach sportif ; un temps d'échanges avec une psychologue sur le thème « Comment vivre et habiter votre présent ? ». *Sur inscription.*

22 septembre / De 9h à 17h
Restaurant le Pèr'Gras 90, chemin de la Bastille
38700 La Tronche
Contact : m.cretien@mfa.fr

16 novembre / De 9h à 17h
Château des Comtes de Challes, 247, Montée
du Château, 73190 Challes-Les-Eaux
Contact : v.denarie@mfa.fr

28 novembre / De 9h à 17h
Domaine de la Ruisselière, Ch. des Rousselles
69640 Lacenas
Contact : al.menis@mfa.fr

Initiation à la gymnastique douce

Groupe d'information et d'échanges.

Personnes de plus de 70 ans, une initiation à la gymnastique douce (jeu de balles, travail d'équilibre, etc.) qui permet de prévenir des risques de chutes et de la perte d'autonomie. *Sur inscription.*

6 octobre / De 13h30 à 15h30
Mutualité française Isère SSAM
76 avenue Léon Blum, 31800 Grenoble
Contact : m.cretien@mfa.fr

Les écrans et la petite enfance

Conférence-débat. S'interroger sur l'utilité de la relation enfant-écrans : à quel âge peut-on utiliser les écrans ? pour quelle utilisation ? à quelle fréquence ? Conférence-débat animée par un psychologue clinicien. *Sur inscription.*

17 octobre / De 20h à 22h
Salle Edouard Herriot, Palais de la Mutualité
1 bis Place Antonin Jutard, 69003 Lyon
Contact : al.menis@mfa.fr

Vous avez plus de 60 ans ? Venez vous initier à la marche nordique !

Sur inscription.

Initiation et sensibilisation à la pratique d'une activité physique régulière dans le but, notamment, de prévenir les maladies chroniques.

9 septembre / De 10h à 12h
Parc de Bouvent, allée du parc de loisirs
01000 Bourg-En-Bresse
Contact : g.parraud@mfa.fr



Le sommeil

Conférence santé gratuite. *Sur inscription.*

10 octobre / De 18h30 à 20h30
Centre de Congrès, 23 rue
P. et D. Ponchardier
42100 Saint-Etienne

7 novembre / De 18h à 20h
Espace Mendès France, 12 avenue de Paris,
42300 Roanne
Contact : v.decommer@mfa.fr



MGEN :

un groupe qui donne
à ses adhérents
la possibilité de
s'exprimer

Elections aux comités de section

Chaque année paire, les adhérents MGEN sont appelés à voter pour renouveler le tiers du comité de section départemental.

APPEL À CANDIDATURE

Septembre
à fin octobre 2017

PÉRIODE DE VOTE

De janvier
à mars 2018

Pour en savoir plus
ou nous rencontrer
écrivez-nous à

fverges@mgen.fr

Je suis adhérent-e ... Et si j'étais candidat-e au comité de section 2018 ?

Le comité de section se compose d'élus choisis par les adhérents pour les représenter. Le groupe Mgen se distingue ainsi par sa gouvernance mutualiste en plaçant les adhérents au cœur de la vie démocratique et militante.

Être élu-e au comité de section, c'est :

- ▶ Faire vivre les valeurs de sa mutuelle : Démocratie, Solidarité, Liberté et Laïcité.
- ▶ Contribuer au projet de sa mutuelle et à la faire évoluer
- ▶ Mettre en œuvre des actions concrètes : prévention, rencontres, animations...

Si je suis élu-e....

J'aurai la chance de rejoindre une équipe dont la priorité est celle de l'adhérent et de partager des moments d'échanges constructifs et conviviaux.

Prenez part à
la belle aventure
MGEN!
On compte
sur vous !

Le centre de gestion de Lyon



Recevoir chaque année des centaines de milliers de visites, des millions d'appels, de feuilles de soins, courriers et courriels nécessite une organisation particulière qui allie processus industriels et traitement sur mesure. Cette organisation c'est la **chaîne de service MGEN** dont chaque composante a une fonction bien précise (voir schéma ci-contre) et dont le centre de gestion de Lyon est un maillon important.



Le Centre de Gestion de Lyon a ouvert ses portes en octobre 2000, dans les anciens locaux de la section départementale du Rhône à Villeurbanne.

Aujourd'hui, son champ d'intervention concerne les activités de gestion des bases de données des adhérents, le traitement du courrier, les relations avec les Professionnels de Santé, les devis et prises en charge ainsi que le paiement des prestations pour 450 000

adhérents des 12 départements d'Auvergne Rhône-Alpes.

Les 207 salariés du Centre de Gestion de Lyon se mettent quotidiennement au service des adhérents et des Professionnels de santé pour traiter les milliers de demandes effectuées par courrier, email, télétransmission et téléphone (pour les Professionnels uniquement).

La « culture de service », les valeurs de notre mutuelle sont présentes au sein de notre structure au côté des nécessaires exigences de productivité, qualité et des économies de coûts de gestion.

Nous avons été centre pilote sur le projet de dématérialisation et nous entrons progressivement dans l'ère du « zéro papier ». Ceci facilite les processus de gestion, permet un partage de toutes les informations entre les entités de la MGEN (sections départementales, centres de contact, siège national) et surtout améliore le « parcours adhérent ».

Isabelle Dressy, Responsable du Centre

Le Centre de gestion en interaction

Pour être au plus près des besoins et des attentes de nos assurés et adhérents, nous organisons régulièrement des rencontres pour enrichir nos collaborations avec les universités, les professionnels et les établissements de santé, nos partenaires de l'Economie Sociale et Solidaire.

Agir en **Facilitateur** pour mieux comprendre nos objectifs communs et s'organiser pour les atteindre.

Des personnels engagés

Intervenir dans les stands des actions de prévention MGEN, user ses baskets dans un marathon contre le cancer, participer aux réflexions nationales pour **faciliter nos circuits de gestion**, le personnel du centre de gestion intervient en tant qu'ambassadeur des valeurs et des engagements MGEN.

 **448 147**
ADHERENTS GERES

 **207**
COLLABORATEURS

 **≈ 500**
KILOS DE COURRIER PAR SEMAINE

 **12**
DEPARTEMENTS DE LA REGION

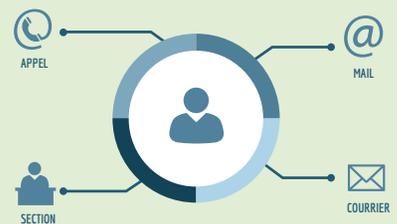
 **≈ 10 000 000**
DECOMPTES AUTOMATIQUES

 **≈ 1 000 000**
DECOMPTES MANUELLEMENT

CHAÎNE DE SERVICE



● Centre de Gestion ● Centre de contact



  **10**
Centres de Gestion

 **102**
Sections départementales

 **5**
Centres de Contact

La parole à ...

Andres Responsable du service Courrier/Archives

► **Pourriez-vous nous expliquer votre parcours et le poste que vous occupez au centre de gestion ?**

Après mon diplôme de Master en Protection sociale, j'ai commencé à travailler à la Cnam de Créteil, puis je suis arrivé au service Courrier/Archives du centre en 2015 en tant que Responsable d'équipe. Au-delà de ma mission d'encadrant, je dois planifier le travail pour que tout soit réalisé dans les délais. Il faut suivre les activités tout au long de la journée, analyser les éventuels écarts et de proposer des plans d'amélioration.

► **Combien de personnes travaillent dans votre unité et quelles en sont les principales activités ?**

Actuellement, 23 personnes travaillent dans l'équipe, dont la majorité est polyvalente sur l'ensemble des activités. Le service s'organise autour de trois pôles d'activités : le tri du courrier, l'archivage et la dématérialisation. Chaque jour, nous recevons en moyenne 100 kg de courriers (soit environ 4000 enveloppes) qui doivent être triés, dématérialisés puis archivés.

► **Pourriez-vous nous expliquer plus précisément ce qu'est la « dématérialisation » ?**

Concrètement, chaque courrier qui arrive sur le site est préparé (retrait des agrafes, mise au format A4), scanné puis traité en mode numérique. Ce mode de fonctionnement permet à toute la « planète MGEN », au contact des adhérents ou en gestion, de partager tous les éléments reçus et d'en conserver l'historique.

► **Quel est le plus important dans votre métier ?**

Ce que j'aime c'est que mon activité touche à tous les services puisque nous fournissons le travail à tous les autres salariés. Au service courrier il faut être rapide et rigoureux car tout ce qui arrive doit être bien orienté et dans les meilleurs délais. Tous les matins je fais un point avec mon équipe pour débriefer la journée de la veille et donner les priorités de la journée. Le message que je transmets à mon équipe c'est que chaque enveloppe compte, car derrière, un adhérent attend une réponse.



Marine

Responsable du service Maîtrise qualité interne

Au sein du Centre de Gestion, je suis garante de la qualité de service rendue à nos assurés et nos adhérents. Nous pilotons chaque jour nos activités pour optimiser les délais sur lesquels MGEN s'est engagée. Nous avons été certifiés par l'Afnor en octobre 2014 et garder cette certification est la garantie que notre qualité de service est reconnue par un organisme extérieur mais également, je l'espère, par nos adhérents.

► **Notre force :** réagir rapidement (organisation, management...) lorsque nos délais se dégradent pour rétablir la situation. Nous répondons également aux exigences de la Cnam sur la partie Régime obligatoire (Sécurité sociale) en matière de maîtrise des risques. La maîtrise des risques nous permet de maintenir une qualité de travail sur le long terme par des contrôles permanents et des audits périodiques.

► **Quelques chiffres :** environ 130 contrôles sont réalisés dans le centre (mensuellement, trimestriellement, semestriellement); 34 indicateurs sont suivis chaque mois. Nous suivons de près les résultats des enquêtes de satisfaction de nos assurés et nos adhérents car la qualité perçue par nos clients est aussi un moyen de piloter plus efficacement nos activités !

► **Notre mot d'ordre :** La qualité est l'affaire de tous ! Et j'aime ajouter : la qualité est également l'affaire de chacun !

Maeva

24 ans, titulaire d'une licence de gestion, entrée le 12 juin au centre de gestion pour un remplacement

► **Vous avez passé avec succès les tests de recrutement, comment les avez-vous appréhendés ?**

Le souvenir que j'en garde c'est qu'ils étaient longs (rires), surtout vers la fin, l'orthographe et la grammaire.

► **Comment s'est passé votre intégration ?**

C'est la première fois que j'arrive dans une entreprise où l'on prend le temps de me présenter à chaque unité de travail, où le responsable d'équipe m'explique le lien qu'il y a entre son service et les tâches que je vais faire dans mon service de rattachement. J'ai vraiment apprécié.

► **Cela fait maintenant 15 jours que vous êtes sur le centre, que pensez-vous de l'organisation ?**

Il y a une bonne répartition des tâches, on arrive à bien tenir les délais. Il y a beaucoup d'informations, ça va vite, il faut être réactif.

► **Certification AFNOR**

7 POINTS DE CONTRÔLE DE NOTRE QUALITÉ DE SERVICE

- Taux d'efficacité de saisie des adhésions sous 10 jours calendaires
- Taux de remboursement sous 48h calendaires (via carte Vitale)
- Taux de traitement en 9 jours calendaires des prises en charge dentaires avec protocole MFP-CNSD
- Taux de traitement en 9 jours calendaires des prises en charge dentaires hors protocole
- Taux de traitement en 9 jours calendaires des prises en charge hospitalisation
- Taux de traitement des demandes d'information sous 12 jours calendaires
- Taux de traitement des réclamations sous 12 jours calendaires

Conférence Rencontre Santé

Conférence gratuite organisée par la Mutualité française Auvergne Rhône-Alpes, la MGEN, et le service Seniors de la ville de Romans-sur-Isère

VENDREDI 22 SEPTEMBRE

de 8h45 à 12h15
Salle Jean Vilar - Rue Giraud
Romans sur Isère

- Médicaments : Risques ?
- Y a trop ? • Gêne ?

- Notre rapport aux médicaments
- Quelle évolution ? • Quelles alternatives ?

Une conférence en trois parties entrecoupées de micros-trottoirs, de films et d'animations théâtrales réalisés par Christophe Mirabel, acteur et metteur en scène.

1 Michel Billé, sociologue :

- L'histoire du médicament
- Notre rapport au médicament en tant que particuliers, parents, soignants, soignés, laboratoires, etc.

2 Yannick Carrillo, médecin généraliste et médecin du sport :

- Le médicament : son point de vue et son témoignage de médecin sur nos comportements de patients
- Sa prescription de génériques,
- Son avis sur les médecines parallèles ?
- Le médicament comment l'aborde-t-on en faculté de médecine ? Quelle évolution ?
- Le sport : une alternative aux médicaments ?

3 Alain Betrancourt directeur de l'association Atelier Inawa. Ingénieur de formation, il a développé une expertise dans le domaine des selles ergonomiques de vélo.

• **Henri Chambris et Sylvain Grassot :** Présentation du dispositif "Sport santé sur ordonnance" porté par la ville de Romans-sur-Isère et le collectif Sud.

Nombre de places limitées : s'inscrire avant le 15 septembre 2017

RENCONTRE SANTÉ

Envoyer le coupon ci-dessous par mail à : contact_prevention@mfara.fr

NOM _____

Prénom _____

Tél _____

Adresse mail _____

- Participera à la conférence
- Participera au buffet repas

Actions de prévention réalisées par MGEN Drôme durant l'année 2016/2017



Voix aux Clévos



Voix aux Clévos



Mois de la citoyenneté



MERCREDI 24 MAI 2017 - PALAIS DES CONGRÈS
Journée de la citoyenneté
de 9h à 12h et de 13h30 à 17h
EXPOSITION - DÉBATS - ATELIER - DANSE - CHANT



Tables rondes Citoyennes



Mois de la citoyenneté



Rencontres Mutuelles



LA RETRAITE
Ce qui change pour vous au plan administratif et en qualité d'adhérent MGEN

Session de préparation à la retraite
Futurs retraités
Mercredi 7 juin 2017