

> Certification mgen certifiée AFNOR Qualité Santé Prévoyance



Depuis 2014 mgen est inscrite dans une démarche qualité AFNOR. Votre mutuelle est certifiée dans ce cadre sur 10 engagements de service.

Dans votre centre de service d'Angoulême, ces derniers se déclinent sur des indicateurs de suivi pour veiller à une qualité optimale de l'accueil physique et téléphonique, mais aussi sur les délais de traitement des souscriptions d'assurance habitat, les adhésions et les réponses apportées aux demandes d'informations et réclamations. Cette démarche, et ses processus associés, nous permettent d'obtenir de bons résultats. Notre centre de service a été audité le 24 septembre 2015. L'auditrice a fait part de sa satisfaction en notant la conformité de mgen Charente dans le cadre de la certification AFNOR. A l'échelle nationale la certification a été confirmée.

Après un an de certification, notre centre de service charentais présentait à fin Octobre 2015 les résultats suivants :

| Indicateur AFNOR | Objectif Cible | Résultat mgen CHARENTE |
|---|----------------|------------------------|
| Taux de décrochés téléphonique | 90 % | 90,92 % |
| Taux de recontacts sous 48h /habitat | 85 % | 95,00 % |
| Taux d'adhésions réalisées sous 10 jours | 90 % | 98,58 % |
| Taux de réponses sous 12 jours aux demandes d'informations | 90 % | 95,16 % |
| Taux de réponses sous 12 jours aux demandes de réclamations | 90 % | 91,40 % |
| Taux d'agents d'accueil supervisés | 100 % | 100 % |
| Taux de personnes reçues en moins de 10 mn | 90 % | 100 % |

> Accueil adhérents et collaborateurs MGET

Adhérents issus de la MGET, bienvenue !
Depuis le 1^{er} janvier 2016, nos deux mutuelles MGET et mgen n'en forment plus qu'une.

Les élus issus de la MGET continueront de participer aux différentes instances. Ainsi, 5 de vos représentants ont été élus au Conseil d'Administration national de mgen lors de l'Assemblée Générale de juillet dernier. Au niveau local, des élus issus des comités de gestion MGET, sont présents sur les listes de candidats à l'élection au comité de section (3 candidats MGET en Charente). Des représentants issus de la MGET sont présents également dans différentes commissions dont celle que nous avons mise en place dans chaque département : la commission Environnement et Territoires. Plus que tout autre, elle a vocation à pérenniser l'engagement militant MGET sur des sujets que vous maîtrisez, que vous avez enrichis et défendus. L'ensemble des collaborateurs de mgen Charente sont à votre disposition dans nos locaux à Angoulême pour vous accueillir, vous conseiller. Oui, vraiment, bienvenue dans votre mutuelle mgen !
Yves QUENTIN,
Directeur mgen Charente

Mutuelles historiques de la Fonction Publique, la MGET comme la MGEN sont des acteurs majeurs de la protection sociale en France. Demain, ensemble, nous serons plus forts dans un contexte réglementaire de plus en plus contraignant, nous serons mieux armés pour vous proposer une protection efficace et un accompagnement pertinent pour votre santé. Et nous serons plus solides aussi pour construire les voies d'une santé durable. Aujourd'hui, vous êtes adhérents mgen !

Couvrir le risque Décès et Invalidité Permanente Absolue, un enjeu de notre prévoyance familiale

> Focus Décès/Invalidité Offre mgen RASSURCAP

L'évocation du décès, ou d'une situation de vie qui nous conduit à l'invalidité, se présente souvent à nous comme quelque chose que l'on ne souhaite pas voir se réaliser. C'est bien naturel mais c'est pourtant un sujet à considérer le plus tôt possible. En effet les engagements personnels et familiaux à plus ou moins long terme nous concernent tous. Les prêts sont bien sûr liés à des dispositifs assurantiels, mais à côté de ces projets d'acquisition il faut prévoir de continuer de payer toutes les charges courantes et les études des enfants. Ce sont ces dépenses conséquentes qui conditionnent aussi l'avenir des siens.

Pour conserver des ressources et l'avenir de sa famille nous sommes naturellement amenés à nous poser certaines questions :

- Comment garantir aux siens le maintien du même niveau de vie ?
- Comment permettre aux enfants de poursuivre leurs études ?
- Comment conserver la propriété de son logement ?

Rassurcap Solutions est une offre qui vous permet de garantir le versement d'un capital de votre choix qui permettra aux vôtres de faire face à ces situations. Vous pouvez découvrir les conditions et modalités de souscription de cette offre mutualiste à l'accueil de notre centre de service. Prise de rendez-vous conseillée.

d'avantage mgen

Proche de votre santé, MGEN l'est aussi de vos goûts et de vos passions. Avec les avantages MGEN, profitez en exclusivité d'un programme d'offres exceptionnelles 100% compatibles avec vos univers culturels, ludiques, sportifs... et spécialement dédiées aux adhérents MGEN. Spectacles, cinéma, concerts, musées, expositions mais aussi loisirs, voyages, bien-être... au total, ce sont des milliers de réductions accessibles toute l'année et tout près de chez vous!

Faites le plein de découvertes sur mgenavantage.fr

*mgenavantage.fr est un service ouvert en phase de test (jusqu'au 31/12/2015) aux adhérents rattachés aux sections MGEN des départements suivants : 10, 13, 16, 23, 31, 54, 59, 64, 69, 72, 91, 95. Ce service sera personnalisé et étendu à l'ensemble des adhérents en fonction de votre niveau de satisfaction.
MGEN Mutuelle Générale de l'Éducation Nationale, immatriculée sous le numéro SIREN 775 685 399. MGEN Vie, immatriculée sous le numéro SIREN 441 922 002. MGEN Fila, immatriculée sous le numéro SIREN 440 363 508. Mutuelles soumises aux dispositions du livre II du code de la Mutualité - Sites : 3 square Max-Hymans 75748 Paris Cedex 13. Document à caractère publicitaire.

Bulletin départemental
mgen Charente
février 2016
mgen - 3 rue de la Croix Lanauve - 16022 Angoulême Cedex - Tél. : 3676 - Fax : 05 45 65 37 05 - mgen.fr



Les nouvelles offres mgen : Attractives, Adaptées, Attendues...

L'Assemblée générale a voté la création d'une nouvelle gamme d'offres Santé Prévoyance. Aboutissement d'un chantier mis en œuvre depuis 2013, cette nouvelle panoplie veut répondre à l'évolution des demandes et des besoins de tous nos adhérents, jeunes et moins jeunes. La pluralité des situations de vie engendre des aspirations nouvelles. Sans pour cela déroger aux solidarités intergénérationnelles et vers les familles notamment, les offres proposées conjuguent équitablement action sociale, prévention, prévoyance, couverture santé avec l'accès à l'ensemble des conventionnements et réseaux de professionnels de santé mgen. Elles s'enrichissent toutes des mêmes packs de service, permettant de faire face aux bouleversements du quotidien : maladie, hospitalisation, perte temporaire d'autonomie, mutation professionnelle. Elles vous soutiennent également dans des moments plus heureux : naissance, projet immobilier par exemple.

Meilleurs sentiments mutualistes,
Guy MARTIN, Président mgen Charente

Découvrez nos offres sur le site mgen.fr

Particuliers Employeurs Patients Professionnels de santé Le Groupe MGEN Mon espace

L'offre qui va avec votre vie Santé Prévoyance Prévoyance Autonomie Décès, ... Venez nous rencontrer

Accueil > Particuliers > Toutes nos offres Santé Prévoyance

Toutes nos offres Santé Prévoyance

Je cherche une offre qui s'adresse aux :

- Titulaires, contractuels ou retraités de la fonction publique
- Jeunes de 18 à 28 ans dont les parents sont adhérents MGEN
- Étudiants préparant les concours de l'Éducation nationale
- Salariés ou retraités du secteur privé ou indépendants
- Agents ou retraités de la fonction publique territoriale
- Inactifs
- Réinitialiser les filtres pour voir toutes les offres

Permanence Cognac

Accueil ouvert (Hors vacances scolaires)
le mercredi après-midi de 14h00 à 17h00
au 1^{er} étage du Centre optique Mutualiste
120 avenue Victor Hugo - 16100 Cognac

mgen.fr



Elections 2016 Comité de Section mgen Charente

L'approche de cette échéance me conduit à vous en rappeler le sens : plus qu'un vote, votre participation à cette démarche est un encouragement à agir, à poursuivre nos actions au niveau du département :

opérations de prévention (formations sur la voix / conférences-débats sur l'addiction aux écrans, sur la problématique du sommeil, sur le thème de « Comment penser la Différence »), partenariat avec l'Unafam pour des colloques sur la santé mentale ...

Action sociale : exercice d'une solidarité (aides exceptionnelles, aides financières pour les orphelins, les familles en difficulté, les handicapés, les dossiers de prêts sociaux pour collègues en difficulté, ...).

Quoi de plus réconfortant que l'émotion qui accompagne un remerciement de la part d'un adhérent envers les membres de la Commission solidarité ?

Quoi de plus réconfortant que de voir une cinquantaine d'adhérents, militants, se joindre à l'opération solidaire de la Banque Alimentaire des 27 et 28 novembre 2015 ?

En participant à ce vote, vous donnez de la légitimité à notre action locale et à notre souhait d'entreprendre plus encore.

Représentatif de tous les adhérents dans leur diversité (hommes et femmes, âges, origines socioprofessionnelles ou géographiques) le Comité de section embrasse de multiples investissements qui ont conduit entre autres au passage à une offre différenciée, répondant mieux aux besoins de chacun.

Alors votons ! Je vous en saurai infiniment gré.

Guy Martin, Président mgen Charente

Actualités du centre de service



Colloque
Jeudi 31 Mars 2016
salle 1 du CGR,
30 rue Saint Roch
à Angoulême

mgen est partenaire de l'unafam pour son deuxième colloque sur « L'accompagnement dans le parcours de soins des personnes en situation de maladies psychiques ». Lors de cette session sera abordé l'accompagnement dans le soin des schizophrénies, des bipolarités et des troubles anxieux.

mgen Charente partenaire de la Banque Alimentaire



A l'initiative des élus du comité de section, les adhérents mgen ont été sollicités pour qu'ils puissent donner bénévolement un peu de leur temps pour la collecte annuelle de denrées alimentaires. 48 adhérents mgen ont répondu positivement et proposé chacun au moins 3h de présence les 27 et 28 novembre 2015.

mgen remercie vivement ses adhérents pour leurs participations solidaires. La banque alimentaire félicite tous les bénévoles mgen pour leur participation de grande qualité. Elles ont permis d'atteindre un niveau de collecte de denrées qui permettra de soutenir temporairement les populations les plus démunies. Voilà bien un exemple qui prouve une fois de plus que la solidarité est bien une des valeurs défendues par mgen.

Interrégionales mgen à Angoulême

Les 25 et 26 novembre 2015 s'est tenue l'assemblée régionale à l'échelle de la nouvelle grande région Aquitaine Limousin Poitou-Charentes.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir plus de 100 militants en présence de nombreux administrateurs nationaux dont notre président national Thierry BEAUDET.

De nombreux échanges ont permis d'évoquer et d'évaluer les éléments de contexte nous concernant et de mesurer les enjeux de nos choix stratégiques.



Les professeurs des écoles stagiaires au centre de loisirs du Chambon

En partenariat avec l'ESPE(1) d'Angoulême, en charge de leur formation, les étudiants en Master 2 se destinant au métier de professeur des écoles se sont retrouvés sur le site du Chambon pour une journée d'information-formation.

mgen et ses partenaires de l'ESPER(2), ont construit une journée pendant laquelle les étudiants ont découvert et participé en petits groupes à des activités physiques qu'ils pourront proposer à leurs élèves (parcours aventure, tir à l'arc, escalade).

Des ateliers leur ont aussi apporté de précieux éléments sur leur environnement professionnel. Ils ont pu aborder avec des militants et des professionnels les aspects assurantiels (biens, personnes, déplacements, risques professionnels), coopératif (jeu, caisse) et mutuels (assurance maladie, prévention et santé).

(1) Ecole Supérieure du Professorat et de l'Education
(2) Economie Sociale Partenaire de l'Ecole de la République (Maif - Prévention Maif - OCCE - Casden - ASI).



La voix demeure un des outils principaux de l'enseignant.

En ce sens elle se prépare, se ménage et s'entretient. Son bon usage conduit à la qualité professionnelle du message et de l'écoute, mais c'est aussi une partie de notre anatomie avec ses limites et ses fragilités.

Dans le cadre de nos partenariats avec les ESPE, mgen a construit, pour l'ESPE d'Angoulême, deux demi-journées de formation autour de la voix les 10 et 12 novembre 2015.

C'est avec l'aide d'intervenants spécialisés (orthophoniste, sophrologue et professeur de théâtre), que les étudiants-professeurs stagiaires ont pu profiter d'une conférence et d'ateliers thématiques conduisant à une meilleure perception des enjeux de la voix.

Action de formation « La voix de l'enseignant »



Ce « Challenge mgen » repose sur un ensemble d'événements sur l'année scolaire pour les collégiens et lycéens dont certains avec animation prévention santé :

- 100% Beach le 16/09/2015 à St-Georges-de-Didonne ; (prise en compte des inscrits pour les points challenge).
- Les ovalies des lycées promotion le 14/10/2015 à Niort
- Les cross départementaux en novembre et le "Défit" course solidaire (4 sites) :

- > **Cross académique** le 09/12/2015 à Angoulême (site de Ma campagne) ;
- > **Sport partagé** le 20/01/2016 à Poitiers (complexe Multisports) ;
- > **Natation promotion** le 02/03/2016 à La Rochelle ;
- > **Athlétisme estival** « lycéens » le 4/05/2016 à Niort (à voir en fonction des inscrits pour l'animation santé)

- Athlétisme estival "collège" le 11/05/2016 à Angoulême.
- Seraient aussi retenues des épreuves sur l'année (PUSAP, les 100%, les raids, et le projet santé/LP).

Le Challenge mgen récompensera les meilleurs établissements et les meilleurs participants, l'objectif étant de favoriser l'activité physique et sportive des élèves. Le partenariat avec le CROS nous permet de produire et superviser les animations prévention santé sur site.

Ce sont 34200 licenciés concernés, via 968 enseignants d'EPS, à qui nous souhaitons de belles participations et de bons moments à vivre autour des rencontres proposées.

mgen s'associe à l'UNSS et au CROS pour mettre en place un challenge mgen sportif

