



Services des  
établissements  
d'hébergement pour  
personnes âgées

# Certificat

## Certificate

Renouvellement n°53087.4 du 14 septembre 2016

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

**EHPAD SAINT CYR SUR MER – GROUPE MGEN**

ROUTE DE MARSEILLE  
FR-83270 ST CYR SUR MER

a été évaluée et jugée conforme aux exigences :  
des règles de certification NF Service - Services des établissements d'hébergement pour personnes âgées - EHPA  
(Version 4.1 - 04/2015)  
et à la norme NF X50-058 (01/02/2003)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la  
marque NF Service et des règles de certification NF Service - Services des établissements d'hébergement pour  
personnes âgées - EHPA pour les activités de services suivantes :  
Services des établissements d'hébergement pour personnes âgées.

**Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :**

- Le respect de l'éthique
- La qualité de l'accueil
- L'information fournie
- Le cadre de vie
- Le projet personnalisé (garantissant l'accompagnement et les soins)
- Le traitement des réclamations clients
- La qualité et la formation du personnel
- La prise en compte de la satisfaction client

Ce certificat NF Service est valable jusqu'au **14 septembre 2018** sous réserve des résultats des contrôles effectués  
par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées.  
Ce certificat annule toute version antérieure.



**Franck LEBEUGLE**  
Directeur Général d'AFNOR Certification



Flashez ce QR Code pour  
vérifier la validité du  
certificat