



**Services des
établissements
d'hébergement pour
personnes âgées**

Certificat

Certificate

N°53087.3 du 14 septembre 2014

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

EHPAD MGEN CENTRE DE GERIATRIE

ROUTE DE MARSEILLE
FR-83270 ST CYR SUR MER

a été évaluée et jugée conforme aux exigences :

des règles de certification NF Service - Services des établissements d'hébergement pour personnes âgées - EHPA
et à la norme NF X50-058 (20030201)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la marque NF Service et des règles de certification NF Service - Services des établissements d'hébergement pour personnes âgées - EHPA pour les activités de services suivantes :

Services des établissements d'hébergement pour personnes âgées.

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- Le respect de l'éthique
- La qualité de l'accueil
- L'information fournie
- Le cadre de vie
- Le projet personnalisé (garantissant l'accompagnement et les soins)
- Le traitement des réclamations clients
- La qualité et la formation du personnel
- La prise en compte de la satisfaction client

Ce certificat NF Service est valable jusqu'au **14 septembre 2016** sous réserve des résultats des contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées.

Ce certificat annule toute version antérieure.



Florence MÉAUX
Directrice Générale
d'AFNOR Certification

