

Qualité des soins

Tiers payant

Droits du patient

Consultations

Accueil

Quand  
les soins  
créent du  
lien


Choix

Centres médicaux  
et dentaires MGEN

Les Établissements MGEN

mgen<sup>★</sup>

GRUPE **vyv**



Médecine spécialisée

Soins accessibles

Soins dentaires

Ouvert à tous

Médecine générale

Mutualiste

Les centres médicaux  
et dentaires MGEN offrent  
un grand choix de consultations  
en dentaire, médecine générale  
et médecine spécialisée.

Toutes ces prestations  
sont délivrées sans reste  
à charge ou à tarifs maîtrisés  
afin de promouvoir un égal  
accès aux soins pour tous.

# Centres médicaux et dentaires

L'accueil dans les centres médicaux et dentaires .....	4 - 5
-----------------------------------------------------------	-------

## **Des établissements accueillants**

Lyon .....	6 - 7
Nancy .....	8 - 9
Nice.....	10 - 11
Paris.....	12 - 13
Strasbourg.....	14 - 15

# L'accueil dans les centres médicaux et dentaires

## Ouverts à tous

Plus de 100 000 patients font confiance chaque année aux 5 centres de santé MGEN.

Ouverts à tous les assurés sociaux, ils proposent des soins à des tarifs conventionnels de secteur 1, sans dépassement d'honoraires ou à des tarifs maîtrisés pour les actes non remboursés (hors nomenclature).

Afin de permettre un égal accès aux soins pour tous, le tiers payant partiel ou total y est pratiqué. Pour en bénéficier, le patient doit présenter sa carte vitale et sa carte mutuelle ou attestation CMU\* ou ACS\*\*.

\* Couverture maladie universelle

\*\* Aide pour une complémentaire santé

Accueil

## Des soins de proximité

Les centres sont des structures sanitaires de proximité disposant d'une offre de soins complète (consultation de médecine générale, médecine spécialisée et soins dentaires) et d'équipements médicaux de pointe et innovants qui assurent, dans le respect du libre choix de l'utilisateur, des activités de soins sans hébergement (consultations, actes techniques) et peuvent mener des actions de santé publique, de prévention, d'éducation pour la santé et d'éducation thérapeutique.

Les centres de santé du groupe MGEN portent le nom de « centres médicaux et dentaires » afin de valoriser leur offre de soins polyvalente.

Soins de proximité

## Une démarche qualité

■ Sur la base d'un questionnaire commun, les centres médicaux et dentaires mènent des enquêtes de satisfaction : des questionnaires sont mis à la disposition des patients pendant quelques semaines puis sont recueillis et traités de manière anonyme.

■ Les résultats sont communiqués à la direction du centre et permettent d'alimenter le plan d'**amélioration** continue de la qualité de chaque centre. Au quotidien, les patients ont également la possibilité de signaler des incidents ou de formuler des réclamations à la direction du centre.

## Développement durable

Le développement durable est « une croissance qui répond aux besoins des générations du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs ».

Le groupe MGEN considère la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) comme une opportunité d'amélioration continue et de croissance, et non comme une simple contrainte réglementaire ou de certification.

## Respect des droits du patient

### ■ Le droit à l'information médicale Conformément à la loi du 4 mars 2002 sur les droits des malades, les patients des centres de santé bénéficient :

- D'un droit à l'information de la part des professionnels de santé qui les suivent ;
- D'un droit à l'information concernant les coûts et modalités de prise en charge financière des soins proposés (affichage des principaux tarifs, explication des devis, accompagnement par les secrétaires médicales...);
- D'un droit d'accès à leur dossier médical, sur simple demande écrite auprès de la direction du centre.



Droits du patient

### ■ Le droit au secret médical

La loi du 4 mars 2002 réaffirme le droit au secret médical, mais autorise le partage d'informations au sein d'une équipe, notamment en établissement de santé, y compris avec le personnel administratif ou la secrétaire médicale.

À ce titre, les centres médicaux et dentaires MGEN utilisent un dossier médical informatisé partagé, qui favorise la qualité et la cohérence de prise en charge globale du patient entre les professionnels.

### ■ Le droit à l'accès aux soins

La loi promeut l'accès aux soins tout en encadrant strictement les possibilités de refus par les médecins. Elle reconnaît également l'autonomie de décision du patient, s'agissant de consentir aux soins, ou de les refuser, même en cas de risque vital. Les centres de santé mutualistes participent de l'accès aux soins pour tous : absence d'avance de frais, ouverture à tous les assurés sociaux, accessibilité aux personnes handicapées... Ils respectent également le délai de réflexion des patients, en matière de soins dentaires par exemple.

Cela se traduit concrètement par des pratiques fondées sur des valeurs éthiques de respect :

- **de toutes les parties prenantes de l'activité du centre** (employés, fournisseurs, patients, usagers) ;
- **de la communauté** (collectivités locales, associations des usagers) ;
- **de l'environnement.**



## Les centres dans la mutualité

- Les centres MGEN adhèrent au Réseau national des centres de santé mutualistes (RNCSM), créé en 2009, qui a pour objectif de promouvoir l'ensemble des centres de santé mutualistes.
- Ils bénéficient de conventions nationales avec différentes mutuelles, facilitant la **prise en charge** en tiers payant de leurs patients.



# Centre de Lyon

Des consultations  
de médecine générale  
et spécialisée.

Un service dentaire.

Un service  
d'accompagnement  
à la parentalité.

## Les rendez-vous

se prennent :

- par Internet - [mgen.fr/cmdlyon](http://mgen.fr/cmdlyon)
- par téléphone - Médical : **04 72 11 30 09**  
Dentaire : **04 72 11 30 25**


Retrouvez toutes les coordonnées  
à l'adresse [mgen.fr/cmdlyon](http://mgen.fr/cmdlyon)

Tiers payant



44, rue Feuillat  
69003 Lyon

**Situation** : dans le 3<sup>e</sup> arrondissement,  
à l'angle de l'avenue Lacassagne et  
de la rue Feuillat.

 **Parking pour personnes à mobilité  
réduite** au 44 rue Feuillat

**Voiture** : parking patients rue FIOLE  
derrière l'établissement.

**Train** : Gare Part-Dieu Bus : Lignes  
25, C13 (arrêt arrêt Feuillat-  
Lacassagne) et C 16 (arrêt Rebatel).

**Tramway** : ligne T3 arrêt Dauphiné-  
Lacassagne, puis compter 7 à  
10 minutes de marche à pied  
(remonter l'avenue Lacassagne).

**Métro** : ligne D station Monplaisir-  
Lumière, puis compter 7 à  
10 minutes de marche à pied.

## Indications médicales

### Services

Médecine générale

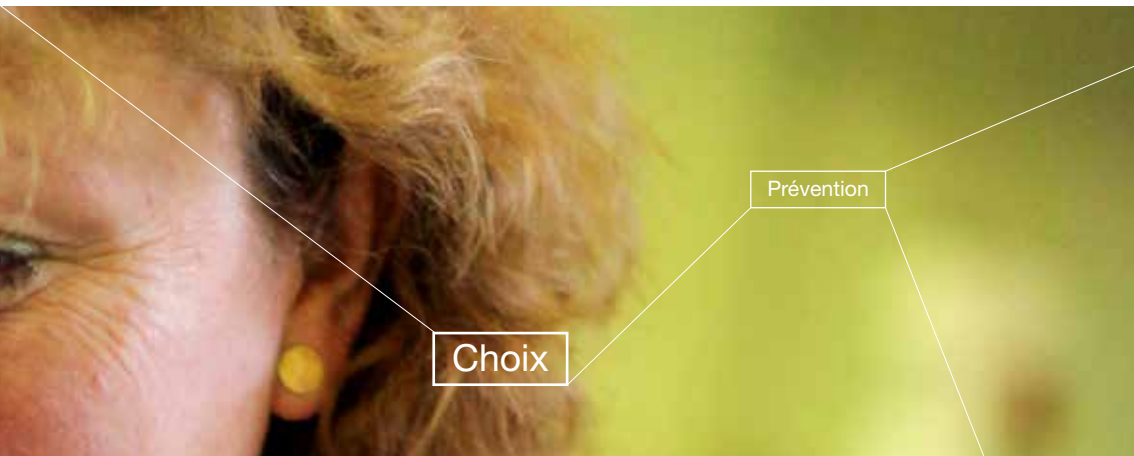
Médecine spécialisée

Service dentaire

Espace prélèvements biologiques

## Accueil

- Du lundi au vendredi de 8h à 18h30, le samedi matin de 8h à 13h (uniquement pour le dentaire)
- **Le service de prélèvements** - Du lundi au vendredi, sans rendez-vous, de 7h15 à 12h.



## Activités

- Consultations sur rendez-vous du lundi au vendredi
- Consultations sans rendez-vous tous les matins dans la limite des places disponibles

- Allergologie
- Angiologie
- Doppler
- Cardiologie, holter tensionnel
- Échographie cardiaque
- Dermatologie

- Endocrinologie
- Gastro-entérologie, proctologie
- Gynécologie médicale, chirurgicale et obstétricale
- Néphrologie
- Suivi de grossesse

- ORL
- Pneumologie
- Urologie
- Stomatologie
- Rhumatologie
- Ostéopathie (non remboursé par la SS)

- Soins dentaires
- Soins parodontaux

- Pose de prothèses
- Pose d'implants

- Radio panoramique

- Biochimie, hématose, immunologie, bactériologie, parasitologie, spermogramme

- Les analyses sont sous-traitées par des laboratoires partenaires conventionnés

# Centre de Nancy

Des pôles d'excellence reconnus comprennent les pathologies féminines, l'IVG médicamenteuse, la nutrition et le diabète de type 2.

A la particularité d'intégrer un Centre de dépistage des infections sexuellement transmissibles.

## Les rendez-vous

se prennent :

- par Internet - [mgen.fr/cmdnancy](http://mgen.fr/cmdnancy)
- par téléphone - Médical : **03 83 17 76 00**  
Dentaire : **03 83 17 76 04**

Retrouvez toutes les coordonnées à l'adresse [mgen.fr/cmdnancy](http://mgen.fr/cmdnancy)


Mutualiste

Droits des patients



6, rue Désilles  
54007 Nancy Cedex

**Situation** : proche du centre ville, à l'extrémité du cours Léopold, près de la porte Désilles.

 **A l'entrée principale** : 2 places de stationnement réservées / rampe d'accès / toilettes aménagées / ascenseur adapté.

**Voiture** : parkings de la Manufacture et du cours Léopold.

**Bus** : Lignes 6-8 (arrêt Charles V), ligne 9 (arrêt Désilles).

## Indications médicales

### Services

Médecine générale

Médecine spécialisée

Service dentaire

Service infirmier

Actes non pris en charge par l'Assurance maladie

Centre gratuit d'information, de dépistage, de diagnostic des IST et VIH (CeGIDD)



## Accueil

■ **Médical** - Du lundi au jeudi : 8h30 à 18h30. Le vendredi de 8h30 à 16h30.

■ **Dentaire** - Du lundi au vendredi : 7h30-19h30. Le samedi de 7h30 à 13h30.

**Horaires des vacances**  
sur [mgen.fr/cmdnancy](http://mgen.fr/cmdnancy)

## CeGIDD : dépistage gratuit

Une équipe de médecins et infirmières vous propose :

- des consultations concernant les infections sexuellement transmissibles, des informations, conseils et entretiens individuels,
- des consultations gratuites et anonymes financées par l'Agence régionale de santé Grand Est.



Soins accessibles

## Activités

- Consultations sur rendez-vous du lundi au vendredi	- Médecine agréée employeur public - Aptitude aéronautique	- Contrôle médical aptitude à la conduite
- Angiologie - Dermatologie	- Échographies gynécologiques - Gynécologie - Nutrition	- Orthogénie (IVG médicamenteuse) - Psychiatrie
- Soins dentaires - Soins prothétiques	- Orthodontie adultes et enfants - Implantologie	- Radio panoramique - Éducation à la santé bucco-dentaire
- Analyses médicales	- Prélèvements	- Soins infirmiers
- Peeling	- Comblement des rides	- Blanchiment des dents
- Consultations, informations, conseils	- Dépistage IST, VIH, hépatites virales - Vaccination	- Actions de prévention

# Centre de Nice

Établissement orienté vers  
les spécialités médicales.

Un secteur dentaire  
proposant de l'implantologie  
et de l'orthopédie  
dento-faciale.

## Les rendez-vous

se prennent :

- par Internet : [mgen.fr/cmdnice](http://mgen.fr/cmdnice)
- par téléphone : 04 93 82 63 00

Retrouvez toutes les coordonnées  
à l'adresse [mgen.fr/cmdnice](http://mgen.fr/cmdnice)



Médecine spécialisée



17, rue Robert Latouche  
06200 Nice

**Situation :** Le centre occupe le rez-de-chaussée de l'immeuble « circulaire » de la MSA. On y accède :

- par l'avenue de Carras, qui précède la rue Robert Latouche.
- par l'avenue de la Lanterne via un chemin piéton situé au niveau du pont de la voie rapide.

 Place de stationnement réservée  
devant l'entrée / Rampe d'accès.

**Voiture :** Le parking municipal de 500 places « Les Bosquets » est avenue de Carras, à 200 mètres du site avec 1 h de gratuité.

**Bus :** 8/9/12/10/23/60, arrêt « Ferber » pour accès par l'avenue de la Lanterne et arrêt « Carras » pour accès par l'avenue Robert Latouche. Entre 5 et 10 minutes de marche à pied.

## Indications médicales

### Services

Médecine générale

Médecine spécialisée

Rééducation

Service dentaire et orthodontique

Actes non pris en charge

## Accueil

Du lundi au vendredi  
de 8h30 à 13h  
et de 14h à 18h30.



Prévention

Ouvert à tous

### Activités

- Consultations sur rendez-vous / sans rendez-vous selon disponibilités

- Angiologie, écho doppler veineux et vasculaire
- Cardiologie-échographie cardiaque
- Chirurgie générale, orthopédique, vasculaire, viscérale, de la main
- Chirurgie plastique, reconstructrice et esthétique
- Gastro-entérologie

- Gynécologie médicale, chirurgicale et obstétrique-
- Médecine générale
- Endocrinologie
- Diabétologie
- Ophtalmologie
- ORL, chirurgie cervico-maxillo faciale, chirurgie de la surdit e
- Pneumo-physiologie

- Proctologie
- Rhumatologie
- Urologie
- Sexologie
- OCT
- Exploration des troubles de la voix et de l'équilibre
- Dermatologie médicale et chirurgicale

- Orthoptie (dépistage et r education de la basse vision du sujet  g  et du nourrisson)

- Chirurgie dentaire
- Implantologie

- Orthodontie adultes et enfants

- Stomatologie

-  pilation  lectrique
- Traitement des rides

- Traitement esthétique d'orthodontie adulte

- Mésothérapie
- Blanchiment des dents

# Centre de Paris

Un service dentaire qui propose également de l'implantologie et de la parodontologie avec un reste à charge modéré.

Service d'imagerie.

Orthodontie.

Centre de planification et d'éducation familiale (CPEF) en partenariat avec la Mairie de Paris.

Centre de prélèvements.

## Les rendez-vous

se prennent :

■ en ligne sur la page d'accueil de notre site

■ par téléphone : 01 44 49 28 28

Retrouvez toutes les coordonnées à l'adresse [mgen.fr/cmdparis](http://mgen.fr/cmdparis)

Accueil

Tiers payant

## Indications médicales

### Services

Médecine générale

Médecine spécialisée

Activités paramédicales

Centre d'imagerie médicale

Service dentaire

Centre de prélèvements

Actions d'éducation et de prévention

- Éducation thérapeutique du patient
- Centre de planification et d'éducation familiale (CPEF)



178, rue de Vaugirard  
75015 Paris

### Accès :

 Stationnement réservé aux ambulances, au sein du centre de santé.

**Voiture** : au sein du centre, parking couvert et gratuit.

**Bus** : 39 / 70 / 89.

**Métro** : Ligne 6, station Pasteur. Ligne 12, stations Pasteur ou Volontaires.

**Train** : Gare Montparnasse

## Accueil

### ■ Le centre médical et dentaire

est ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h.

### ■ Le centre de prélèvement

est ouvert de 7h45 à 12h45.



Ouvert à tous

## Activités

- |                                                                  |                                                                                                              |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| - Consultations sur rendez-vous du lundi au vendredi, 8h00-19h00 | - Consultations sans rendez-vous tous les matins du lundi au vendredi dans la limite des places disponibles. |                                                                                       |
| - Angiologie, écho-doppler                                       | - Gynécologie, suivi de grossesse, échographies gynécologiques                                               | - Obstétrique                                                                         |
| - Cardiologie, ECG, échographie cardiaque, holters               | - Neurologie                                                                                                 | - Polygraphie (apnée du sommeil)                                                      |
| - Dermatologie                                                   | - Ophtalmologie                                                                                              | - Pneumologie, allergologie, apnées du sommeil, épreuves fonctionnelles respiratoires |
| - Endocrinologie, diabétologie                                   | - Oto-rhino-laryngologie, audiologie                                                                         | - Rhumatologie                                                                        |
| - Gastro-entérologie, hépatologie                                |                                                                                                              | - Examen urodynamique                                                                 |
|                                                                  |                                                                                                              | - Psychiatrie                                                                         |
| - Orthoptie, champs visuels, OCT, pachymétrie, rétinographie     |                                                                                                              |                                                                                       |
| - Echographie générale                                           | - Panoramique dentaire                                                                                       | - ConeBeam                                                                            |
| - Ostéodensitométrie                                             |                                                                                                              |                                                                                       |
| - Soins dentaires, chirurgie buccale prothèses                   | - Orthodontie                                                                                                |                                                                                       |
| - Implantologie                                                  | - Éducation à la santé bucco-dentaire                                                                        | - Orthèses d'apnée du sommeil                                                         |
| - Parodontologie                                                 |                                                                                                              |                                                                                       |
| - Analyses médicales                                             | - Prélèvements                                                                                               |                                                                                       |
|                                                                  |                                                                                                              |                                                                                       |
| - Maison DOC (diabète, obésité, risques cardio-vasculaires)      |                                                                                                              |                                                                                       |
| - Consultations gynécologiques, informations, conseils           | - Consultations conjugales et familiales                                                                     |                                                                                       |

# Centre de Strasbourg

En partenariat avec l'Assurance maladie, MGEN vous propose de passer un examen périodique de santé (100% pris en charge par l'Assurance maladie, sans avance de frais de la part du patient).

Dès 6 ans et chaque année, faites le point sur votre santé.

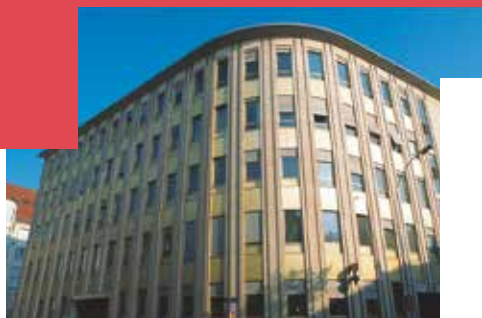
## Les rendez-vous

se prennent :

- par Internet - [mgen.fr/cmdstrasbourg](http://mgen.fr/cmdstrasbourg)
- par téléphone - Médical : **03 88 21 14 60**  
Dentaire : **03 88 14 18 38**  
CES : **03 88 21 14 68**




Médecine générale



4, place du Pont-aux-Chats  
67085 Strasbourg cedex

## Accès :

 Entrée et places de stationnement réservées au 30, rue de la Krutenau (suivre le fléchage).

**Voiture** : parking des Bateliers, situé en face du centre, rue de Zurich

**Bus** : n° 10, arrêt « Saint-Guillaume ou Bateliers »

**Tramway** : C / E / F > Arrêt : Station Gallia. Compter 5 min de marche à pied.

## Indications médicales

### Services

Médecine

Médecine spécialisée

Service dentaire



## Horaires du centre :

- **Médical** - Du lundi au jeudi : 8h30-18h, le vendredi : 8h30-17h
- **Dentaire** - Du lundi au vendredi : 7h30-19h30, le samedi : 7h30-13h30
- **Horaires du CES du Bas-Rhin** - Le Centre d'examen de santé est ouvert dès 7h30.



Choix

Consultations

## Activités

- Consultations sur rendez-vous du lundi au vendredi

- |                                                    |                                       |                                  |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| - Angiologie, écho-doppler                         | - Gynécologie médicale et obstétrique | - Pédo-psychiatrie               |
| - Cardiologie, ECG, échographie cardiaque, holters | - Médecine du sport                   | - Pneumologie                    |
| - Endocrinologie, diabétologie                     | - Mésothérapie                        | - Polygraphie (apnée du sommeil) |
| - ETP diabète                                      | - Ophtalmologie                       | - Psychiatrie                    |
| - Gastro-entérologie                               | - ORL, audiologie                     | - Urologie                       |
| - Gastro-hépatocancérologie                        | - Ostéopathie                         | - Suivi de grossesse             |

- Soins dentaires
- ConeBeam

- Orthodontie adultes et enfants
- Pose de prothèse

- Radio panoramique
- Traitement esthétique d'orthodontie adulte

# Le réseau d'hospitalisation de soins et d'hébergement MGEN

Depuis sa création, le groupe MGEN met en œuvre la solidarité pour la santé de ses adhérents, à travers son réseau d'établissements sanitaires et sociaux. La diversité et la complémentarité de nos établissements de santé permettent de traiter le mieux possible chaque mutualiste. Le groupe MGEN participe ainsi pleinement au service public hospitalier.



## Centres médicaux et dentaires

Apporter une offre de soins complète.



## Personnes âgées dépendantes

Accueillir les personnes âgées dans des structures adaptées.



## Médecine, soins de suite et de réadaptation

Poursuivre sa convalescence avec des équipes compétentes.



## Santé mentale

Mieux traiter la souffrance psychique pour redonner le sourire.

## Renseignements

Découvrez le détail des prestations et des services MGEN sur notre site Internet

[mgen.fr](http://mgen.fr)



GRUPE **vyv**

MGEN, Mutuelle Générale de l'Éducation Nationale, immatriculée sous le numéro SIREN 775 685 399, MGEN Vie, immatriculée sous le numéro SIREN 441 922 002, MGEN Fila, immatriculée sous le numéro SIREN 440 363 588, mutuelles soumises aux dispositions du livre II du code de la Mutualité - MGEN Action sanitaire et sociale, immatriculée sous le numéro SIREN 441 921 913, MGEN Centres de santé, immatriculée sous le numéro SIREN 477 901 714, mutuelles soumises aux dispositions du livre III du code de la Mutualité. Prestation naissance et frais funéraires délivrés par MGEN Vie, Service d'aide à domicile délivré par MGEN Fila, Handicap, Orpheinat, Dépendance et Soins coûteux délivrés par MGEN Action sanitaire et sociale. Les autres prestations sont délivrées par MGEN. Ce document de nature informative n'est pas contractuel.