

La Direction et l'ensemble du personnel portent une attention particulière à la démarche qualité et gestion des risques. Dans un souci de transparence, vous trouverez ci-dessous les résultats de nos principales évaluations menées dans l'établissement :

Résultats du TBIN 2018 Tableau de Bord de la lutte contre les Infections Nosocomiales	
Indicateurs	Résultat de l'établissement
	Classe* et score *de A à E
ICSHA.2 (2016) Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques	C 50/100
ICATB.2 (2017) Indicateur composite de bon usage des antibiotiques	A 96/100
ICA-BMR (2015) Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes	A 100/100
ICALIN.2 (2016) Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales	A 83/100



La certification de la Haute Autorité de Santé (HAS) concerne tous les établissements de santé. Menée par des experts-visiteurs qui sont également des professionnels du monde de la santé, elle vise à évaluer le niveau de qualité atteint, sur l'ensemble des organisations et des pratiques professionnelles.

L'établissement a été certifié au plus haut niveau, c'est-à-dire sans réserve ni recommandation, à trois reprises, en 2009, en 2013, puis en Janvier 2018 pour 6 années !

Plus d'informations sur les sites :
<http://www.has-sante.fr>
<http://www.scopesante.fr>

QUESTIONNAIRES DE SORTIE HOSPITALISATION COMPLETE	
<i>Année 2017 - Taux de retour 60% - 510 réponses</i>	
LIVRET ACCUEIL - CONNAISSANCES DROITS	82%
ACCUEIL - ADMISSION	93%
INFORMATIONS MEDICALES	95%
PRISE EN CHARGE (SOINS)	97%
HYGIENE - CONFORT - RESTAURATION	96%
PREPARATION DE LA SORTIE	99%
SATISFACTION GLOBALE	96%

ENQUÊTE TELEPHONIQUE GFK	
<i>Année 2017 120 réponses</i>	
PRISE EN CHARGE GLOBALE DU PATIENT	80
INFORMATION DU PATIENT	75
COMMUNICATION DU PATIENT AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTE	74
ATTITUDE DES PROFESSIONNELS DE SANTE	92
COMMODITE DE LA CHAMBRE	80
RESTAURATION HOSPITALIERE	74

Résultats des IPAQSS Année 2018 (données 2015) Indicateurs pour l'Amélioration de la Qualité et la Sécurité des Soins	
Indicateurs	Résultat de l'établissement
	Classe* et score *de A à C, par rapport à l'objectif national de 80%
Tenue du dossier patient Evalue la qualité du dossier du patient hospitalisé	A 100/100
Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation Evalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	B 78/100
Traçabilité de l'évaluation de la douleur Evalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	A 100/100
Dépistage des troubles nutritionnel Evalue le suivi du poids	A 100/100