

Madame, Monsieur,

L'ensemble du personnel de Pierre-Chevalier a fait de la qualité sa priorité depuis de nombreuses années.

Dans un souci de transparence, voici nos derniers résultats qualité – sécurité des soins concernant :

Satisfaction des usagers – Année 2016

Un questionnaire de sortie est remis aux patients hospitalisés dans l'établissement afin d'évaluer la satisfaction sur leur prise en charge. Les résultats sont présentés en Commission Des Usagers et peuvent donner lieu à des actions d'amélioration.

**En 2016, 27% des patients accueillis ont répondu à l'enquête de sortie.
99% des patients interrogés sont « très satisfaits » ou « satisfaits » de leur séjour.**

Accueil	Informations sur la prise en charge	Prise en charge par les médecins	Prise en charge par les soignants	Prise en charge par les rééducateurs	PEC de la douleur	Hôtellerie	Restauration	Organisation sortie
98%	97%	98%	100%	96%	99%	96%	94%	96%

Lutte contre les infections nosocomiales - Année 2015

Mot clé	Indicateur	Description	Résultat
Hygiène des mains	Indicateur de consommation des produits hydro alcooliques (ICSHA 2)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains	D 31/100
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques	A 88/100
Maîtrise des bactéries multi-résistantes	Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes, les moyens mobilisés et les actions mise en œuvre par l'établissement	A 100/100

Lutte contre les infections nosocomiales - Année 2014

Mot clé	Indicateur	Description	Résultat
Prévention des infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre	A 84/100

Indicateurs nationaux transversaux - Qualité et sécurité des soins - Année 2015

Mot clé	Indicateur	Description	Résultat
Qualité du dossier patient	Tenue du dossier patient	Evalue la qualité du dossier du patient hospitalisé	A 86/100
Courrier de fin d'hospitalisation	Délai d'envoi des courriers de fin d'hospitalisation	Evalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	C 54/100
Evaluation de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur	Mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier du patient	A 98/100
Suivi du poids	Dépistage nutritionnel	Evalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	A 98/100

Certification

La certification est une évaluation externe et obligatoire pour les établissements de santé, sous l'égide de la Haute Autorité de Santé (HAS). Elle a lieu tous les 4 à 6 ans et est conduite par des experts-visiteurs, également professionnels de santé. Elle vise à évaluer le niveau de qualité atteint, sur l'ensemble de l'organisation et des pratiques professionnelles.

Le centre MGEN Pierre-Chevalier est certifié V2014 sans réserve ni recommandation depuis septembre 2015. La prochaine visite de certification aura lieu en 2021.

Durant cette période, l'établissement doit faire part de ses avancées en matière de qualité et sécurité des soins tous les 2 ans à la Haute Autorité de Santé.