

Qualité des soins

Tiers payant

Droits du patient

Consultations

Accueil


Choix

Quand
les soins
créent du
lien

Centres médicaux
et dentaires MGEN

Les Établissements MGEN

mgen[★]



Médecine spécialisée

Soins accessibles

Soins dentaires

Ouvert à tous

Médecine générale

Mutualiste

Les centres médicaux et dentaires MGEN offrent un grand choix de consultations en dentaire, médecine générale et médecine spécialisée.

Toutes ces prestations sont délivrées sans reste à charge ou à tarifs maîtrisés afin de promouvoir un égal accès aux soins pour tous.

Centres médicaux et dentaires

L'accueil dans les centres médicaux et dentaires	4 - 5
-----------------------------------------------------------	-------

Des établissements accueillants

Lyon	6 - 7
Nancy	8 - 9
Nice.....	10 - 11
Paris.....	12 - 13
Strasbourg.....	14 - 15

L'accueil dans les centres médicaux et dentaires

Ouverts à tous

Les centres médicaux et dentaires sont ouverts à tous les assurés sociaux.

Comme tous les centres de santé mutualistes, les centres gérés par MGEN proposent des soins à des tarifs conventionnels de secteur 1 ou à des tarifs maîtrisés pour les actes non remboursés (hors nomenclature).

Afin de permettre un égal accès aux soins pour tous, le tiers payant partiel ou total y est pratiqué. Pour en bénéficier, le patient doit présenter sa carte vitale et sa carte mutuelle ou attestation CMU* ou ACS**.

* Couverture maladie universelle

** Aide pour une complémentaire santé

Des soins de proximité

Les centres sont des structures sanitaires de proximité dispensant principalement des soins de premier recours qui assurent, dans le respect du libre choix de l'usager, des activités de soins sans hébergement (consultations, actes techniques) et peuvent mener des actions de santé publique, de prévention, d'éducation pour la santé et d'éducation thérapeutique.

Les centres de santé du groupe MGEN portent le nom de « centres médicaux et dentaires » afin de valoriser leur offre de soins polyvalente.

Soins de proximité

Accueil

Une démarche qualité en réseau

Les centres MGEN adhèrent au Réseau national des centres de santé mutualistes (RNCSM), créé en 2009, qui a pour objectif de promouvoir les centres de santé mutualistes et de leur proposer des outils d'amélioration de la qualité des soins et des organisations.



Dans le cadre du Réseau, les centres médicaux et dentaires MGEN :

- bénéficient de conventions nationales avec différentes mutuelles, facilitant la **prise en charge** en tiers payant de leurs patients ;
- mènent des enquêtes de satisfaction tous les deux ans : des questionnaires sont mis à la disposition des patients pendant quelques semaines puis sont recueillis et traités de manière anonyme. Les résultats sont communiqués à la direction du centre et permettent d'alimenter le plan d'**amélioration** continue de la qualité de chaque centre. Au quotidien, les patients ont également la possibilité de signaler des incidents ou de formuler des réclamations à la direction du centre ;
- peuvent se soumettre à des procédures d'évaluation de la **qualité** des services et des soins. Ainsi, les centres médicaux et dentaires MGEN ont obtenu le Label qualité entre 2010 et 2011. Depuis 2014, les centres ont également la possibilité de s'inscrire dans la certification AFNOR.

Respect des droits du patient

■ Le droit à l'information médicale Conformément à la loi du 4 mars 2002 sur les droits des malades, les patients des centres de santé bénéficient :

- D'un droit à l'information de la part des professionnels de santé qui les suivent ;
- D'un droit à l'information concernant les coûts et modalités de prise en charge financière des soins proposés (affichage des principaux tarifs, explication des devis, accompagnement par les secrétaires médicales...) ;
- D'un droit d'accès à leur dossier médical, sur simple demande écrite auprès de la direction du centre.

■ Le droit au secret médical

La loi du 4 mars 2002 réaffirme le droit au secret médical, mais autorise le partage d'informations au sein d'une équipe, notamment en établissement de santé, y compris avec le personnel administratif ou la secrétaire médicale.

À ce titre, les centres médicaux et dentaires MGEN utilisent un dossier médical informatisé partagé, qui favorise la qualité et la cohérence de prise en charge du patient entre les professionnels.

■ Le droit à l'accès aux soins

La loi promeut l'accès aux soins tout en encadrant strictement les possibilités de refus par les médecins. Elle reconnaît également l'autonomie de décision du patient, s'agissant de consentir aux soins, ou de les refuser, même en cas de risque vital. Les centres de santé mutualistes participent de l'accès aux soins pour tous : absence d'avance de frais, ouverture à tous les assurés sociaux, accessibilité aux personnes handicapées... Ils respectent également le délai de réflexion des patients, en matière de soins dentaires par exemple.



Droits du patient

Développement durable

Le développement durable est « une croissance qui répond aux besoins des générations du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs ».

Le groupe MGEN considère la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) comme une opportunité d'amélioration continue et de croissance, et non comme une simple contrainte réglementaire ou de certification.

Cela se traduit concrètement par des pratiques fondées sur des valeurs éthiques de respect :

- de toutes les parties prenantes de l'activité du centre (employés, fournisseurs, patients, usagers) ;
- de la communauté (collectivités locales, associations des usagers) ;
- de l'environnement.

Centre de Lyon

Des consultations
de médecine générale
et spécialisée.

Un service dentaire depuis
septembre 2014.

Il est prévu l'ouverture
d'un pôle de suivi
de grossesse.

Les rendez-vous

se prennent par téléphone :

- Médical : **04 72 11 30 09**
- Dentaire : **04 72 11 30 25**


Retrouvez toutes
les coordonnées à l'adresse
mgen.fr/cmdlyon

Tiers payant



44, rue Feuillat
69003 Lyon

Situation : dans le 3^e arrondissement,
à l'angle de l'avenue Lacassagne et
de la rue Feuillat.

 **Parking pour personnes à mobilité
réduite** au 44 rue Feuillat

Voiture : parking patients rue FIOLE
derrière l'établissement.

Train : Gare Part-Dieu Bus : Lignes
25, C13 (arrêt arrêt Feuillat-
Lacassagne) et C 16 (arrêt Rebatel).

Tramway : ligne T3 arrêt Dauphiné-
Lacassagne, puis compter 7 à
10 minutes de marche à pied
(remonter l'avenue Lacassagne).

Métro : ligne D station Monplaisir-
Lumière, puis compter 7 à
10 minutes de marche à pied.

Indications médicales

Services

Médecine générale

Médecine spécialisée

Service dentaire

Espace prélèvements biologiques

Accueil

- **Médical** - Du lundi au jeudi : 8h-13h et 14h-18h, le vendredi de 8h à 12h
- **Dentaire** - Du lundi au vendredi : 8h-13h et 13h30-18h30, le samedi de 8h à 13h
- **Le centre de prélèvements** - Du lundi au vendredi de 7h15 à 12h15.



Activités

- Consultations sur rendez-vous du lundi au vendredi dans la limite des places disponibles

- Allergologie
- Angiologie
- Doppler
- Cardiologie, holter tensionnel
- Échographie cardiaque

- Dermatologie
- Endocrinologie
- Gastro-entérologie, proctologie
- Gynécologie
- Néphrologie

- Ophtalmologie
- ORL
- Pneumologie
- Urologie
- Stomatologie

- Soins dentaires

- Pose de prothèses

- Radio panoramique

- Biochimie, hématose, immunologie, bactériologie, parasitologie, spermogramme

- Les analyses sont sous-traitées par des laboratoires partenaires conventionnés

Centre de Nancy

Des pôles d'excellence reconnus comprennent les pathologies féminines, l'IVG médicamenteuse, la nutrition et le diabète de type 2.

A la particularité d'intégrer un Centre de planification et d'éducation familiale (CPEF) financé par le Conseil général et un Centre de dépistage des infections sexuellement transmissibles (CIDDIST).

Les rendez-vous

se prennent par téléphone :

- Médical : **03 83 17 76 00**
- Dentaire : **03 83 17 76 04**

Et par internet à l'adresse mgen.fr/cmdnancy


Mutualiste

Droits des patients



6, rue Désilles
54007 Nancy Cedex

Situation : proche du centre ville, à l'extrémité du cours Léopold, près de la porte Désilles.

 **A l'entrée principale** : 2 places de stationnement réservées / rampe d'accès / toilettes aménagées / ascenseur adapté / le dépliant horaire

transcrit en braille peut être adressé sur simple demande au 03 83 17 76 01 à toute personne non-voyante.

Voiture : parkings de la Manufacture et du cours Léopold.

Bus : Lignes 6-8 (arrêt Charles V), ligne 9 (arrêt Désilles).

Indications médicales

Services

Médecine générale

Médecine spécialisée

Service dentaire

Centre de prélèvements

Actes non pris en charge

Centre de planification et d'éducation familiale (CPEF)

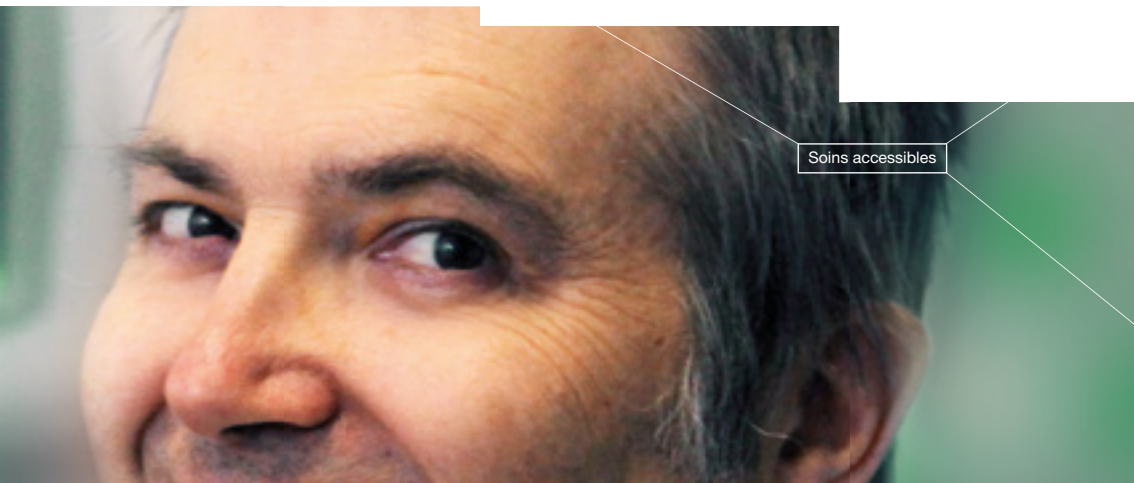
Accueil

- **Médical** - Du lundi au jeudi : 8h30-12h30 et 13h30-18h30. Le vendredi de 8h30 à 12h30.
- **Dentaire** - Du lundi au vendredi : 7h30-19h30. Le samedi de 7h30 à 13h30.

CIDDIST & CPEF

Une équipe complète (médecins, conseillère conjugale, sage-femme) vous propose :

- des consultations concernant la contraception, les infections sexuellement transmissibles, des informations et conseils et des entretiens individuels,
- des consultations gratuites pour les mineurs.



Soins accessibles

Activités

- Consultations sur rendez-vous du lundi au vendredi
- Ostéopathie

- Angiologie
- Dermatologie

- Échographies gynécologiques
- Gynécologie
- Nutrition

- Orthogénie (IVG médicamenteuse)
- Psychiatrie

- Soins dentaires

- Orthodontie adultes et enfants

- Radio panoramique

- Analyses médicales

- Prélèvements

- Sexologie

- Peeling

- Comblement des rides

- Consultations gynécologiques, informations, conseils

- Consultations conjugales et familiales

Centre de Nice

Établissement orienté vers
les spécialités médicales.

Un secteur dentaire
proposant de l'implantologie
et de l'orthopédie
dento-faciale.

Les rendez-vous

se prennent par téléphone au :

04 93 82 63 00

Retrouvez toutes
les coordonnées à l'adresse
mgen.fr/cmdnice



Médecine spécialisée



17, rue Robert Latouche
06200 Nice

Situation : Le centre occupe le rez-de-chaussée de l'immeuble « rond » de la MSA. On y accède :

- par l'avenue de Carras, qui précède la rue Robert Latouche.
- par l'avenue de la Lanterne via un chemin piéton situé après le pont de la voie rapide.

 **Place de stationnement réservée**
devant l'entrée / Rampe d'accès.

Voiture : Le parking municipal de 500 places « Les Bosquets » est avenue de Carras, à 200 mètres du site avec 1 h de gratuité.

Bus : 9 / 10 / 23, arrêt « Ferber » pour accès par l'avenue de la lanterne et arrêt « Carras » pour accès par l'avenue Robert Latouche. Entre 5 et 10 minutes de marche à pied.

Indications médicales

Services

Médecine générale

Médecine spécialisée

Rééducation

Service dentaire et orthodontique

Actes non pris en charge

Accueil

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30
et de 14h30 à 18h30.



Prévention

Ouvert à tous

Activités

- Consultations sur rendez-vous

- Angiologie, écho doppler veineux
- Cardiologie-échographie cardiaque
et vasculaire
- Chirurgie générale, orthopédique
et vasculaire
- Gastro-entérologie
- Gynécologie médicale, chirurgicale
et obstétrique

- Médecine générale
- Ophtalmologie
- ORL, chirurgie cervico-maxillaire
faciale, chirurgie de la surdité
- Pneumo-phtisiologie
- Proctologie
- Rhumatologie

- Urologie
- OCT
- Exploration des troubles
de la voix et de l'équilibre
- Dermatologie médicale
et chirurgicale

- Orthoptie (dépistage et rééducation de la basse vision du sujet âgé et du nourrisson)

- Chirurgie dentaire
- Implantologie

- Orthodontie adultes
et enfants

- Stomatologie

- Épilation électrique
- Traitement des rides

- Traitement esthétique
d'orthodontie adulte

- Mésothérapie
- Blanchiment des dents

Centre de Paris

Un service dentaire qui propose également de l'implantologie et de la parodontologie avec un reste à charge modéré.

Service d'imagerie.

Centre de planification et d'éducation familiale (CPEF) en partenariat avec la Mairie de Paris.

Une maison DOC (Diabète, Obésité, risques Cardio-vasculaires).

Les rendez-vous

se prennent par téléphone au :

0 820 01 28 28 (12 cts/minute)

Retrouvez toutes les coordonnées à l'adresse mgen.fr/cmdparis

Accueil

Tiers payant

Indications médicales

Services

Médecine générale

Médecine spécialisée

Activités paramédicales

Centre d'imagerie médicale

Service dentaire

Centre de prélèvements

Actions d'éducation et de prévention

- Éducation thérapeutique du patient
- Centre de planification et d'éducation familiale (CPEF)



178, rue de Vaugirard
75015 Paris

Accès :

 Stationnement réservé aux ambulances, au sein du centre de santé.

Voiture : au sein du centre, parking couvert et gratuit.

Bus : 39 / 70 / 89.

Métro : Ligne 6, station Pasteur. Ligne 12, stations Pasteur ou Volontaires.

Train : Gare Montparnasse

Accueil

- Du lundi au vendredi de 8 h à 19h.
- **Le centre de prélèvement** est ouvert de 7h45 à 12h45.
- **Le centre dentaire** est ouvert du lundi au vendredi de 8 h à 19 h et samedi de 8 h à 13 h.



Ouvert à tous

Activités

- | | | |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| - Consultations sur rendez-vous du lundi au vendredi, 8h00-19h00 | - Consultations sans rendez-vous tous les matins du lundi au vendredi dans la limite des places disponibles. | |
| - Angiologie, phlébologie | - Néphrologie | - Pneumologie, allergologie, apnées du sommeil, épreuves fonctionnelles respiratoires |
| - Cardiologie, ECG, échographie cardiaque, holters | - Neurologie (électromyographie) | - Rhumatologie |
| - Dermatologie | - Ophtalmologie | - Urologie (examen urodynamique) |
| - Endocrinologie, diabétologie | - Oto-rhino-laryngologie, audiologie, phoniatry | - Psychiatrie : troubles du comportement alimentaire |
| - Gastro-entérologie, hépatologie | - Obstétrique | |
| - Gynécologie, suivi de grossesse, échographies gynécologiques | | |
| - Orthoptie, champs visuels, OCT, pachymétrie, rétinographie | | |
| - Echographie générale | - Panoramique dentaire | - ConeBeam |
| - Ostéodensitométrie | | |
| - Soins dentaires, chirurgie buccale prothèses | - Éducation à la santé bucco-dentaire | - Orthèses d'apnée du sommeil |
| - Implantologie | | |
| - Parodontologie | | |
| - Analyses médicales | - Prélèvements | |
| | | |
| - Maison DOC (diabète, obésité, risques cardio-vasculaires) | | |
| - Consultations gynécologiques, informations, conseils | - Consultations conjugales et familiales | |

Centre de Strasbourg

L'établissement gère un Centre d'examens de santé (CES) du Bas-Rhin, conventionné avec la caisse primaire du Bas-Rhin : il effectue les examens de santé gratuits prévus pour tous les assurés sociaux et leurs ayants droit.

Les rendez-vous

se prennent par téléphone :

- Médical : **03 88 21 14 60**
- Dentaire : **03 88 14 18 38**
- Centre d'examens de santé : **03 88 21 14 68**

Retrouvez toutes
les coordonnées à l'adresse
mgen.fr/cmdstrasbourg



Médecine générale



4, place du Pont-aux-Chats
67085 Strasbourg cedex

Situation : proche du centre ville,
en face du parking des Bateliers.

 Suivre le fléchage. Places
de stationnement réservées
au 30, rue de la Krutenau.

Voiture : parking en face du centre
(rue de Zurich)

Bus : n° 10, arrêt « Saint-Guillaume
ou Bateliers »

Tramway : C / E / F > Arrêt : Station
Gallia. Compter 5 min de marche
à pied.

Indications médicales

Services

Médecine générale

Médecine spécialisée

Service dentaire

Horaires du centre :

- **Médical** - Du lundi au jeudi : 8h30-18h, le vendredi : 8h30-17h
- **Dentaire** - Du lundi au vendredi : 7h30-19h30, le samedi : 7h30-13h30
- **Horaires du CES du Bas-Rhin** - Le Centre d'exams de santé est ouvert pour les « bilans de santé » dès 7h30.



Choix

Consultations

Activités

- Consultations sur rendez-vous du lundi au vendredi

- Cardiologie
- Dermatologie
- Diabétologie
- Gastro-entérologie
- Gastro-hépatocancérologie

- Gynécologie médicale et obstétrique
- Ophtalmologie
- ORL

- Pneumologie
- Pédo-psychiatrie
- Psychiatrie
- Urologie

- Soins dentaires

- Pose de prothèses

- Radio panoramique

Le réseau d'hospitalisation de soins et d'hébergement MGEN

Depuis sa création, le groupe MGEN met en œuvre la solidarité pour la santé de ses adhérents, à travers son réseau d'établissements sanitaires et sociaux. La diversité et la complémentarité de nos établissements de santé permettent de traiter le mieux possible chaque mutualiste. Le groupe MGEN participe ainsi pleinement au service public hospitalier.



Centres médicaux et dentaires

Apporter une offre de soins complète.



Personnes âgées dépendantes

Accueillir les personnes âgées dans des structures adaptées.



Médecine, soins de suite et de réadaptation

Poursuivre sa convalescence avec des équipes compétentes.



Santé mentale

Mieux traiter la souffrance psychique pour redonner le sourire.

Renseignements

Découvrez le détail des prestations et des services MGEN sur notre site Internet

mgen.fr



MGEN, Mutuelle Générale de l'Éducation Nationale, immatriculée sous le numéro SIREN 775 685 399, MGEN Vie, immatriculée sous le numéro SIREN 441 922 002, MGEN Fila, immatriculée sous le numéro SIREN 440 363 588, mutuelles soumises aux dispositions du livre II du code de la Mutualité - MGEN Action sanitaire et sociale, immatriculée sous le numéro SIREN 441 921 913, MGEN Centres de santé, immatriculée sous le numéro SIREN 477 901 714, mutuelles soumises aux dispositions du livre III du code de la Mutualité. Prestation naissance et frais funéraires délivrés par MGEN Vie, Service d'aide à domicile délivré par MGEN Fila, Handicap, Orphelinat, Dépendance et Soins coûteux délivrés par MGEN Action sanitaire et sociale. Les autres prestations sont délivrées par MGEN. Ce document de nature informative n'est pas contractuel.