

# Procédure de changement d'identifiant de connexion à votre Espace personnel

## Passer d'un identifiant Insee (n° de sécurité sociale) à un identifiant email

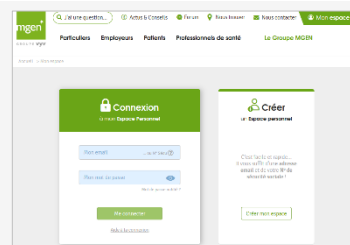
Avec la nouvelle réglementation européenne sur la protection des données personnelles, **MGEN ne peut plus recourir à l'utilisation de votre numéro de sécurité sociale comme identifiant pour vous connecter à votre Espace personnel.** MGEN a donc fait évoluer le mode d'authentification à votre Espace personnel. **Votre nouvel identifiant sera une adresse email**, dit « identifiant MGEN Connect ». Vous serez invité lors **de votre prochaine connexion** à choisir votre **nouvel identifiant**.

**1** Rendez vous sur [www.mgen.fr](http://www.mgen.fr) et cliquez sur « Mon espace »

**2** Identifiez-vous en utilisant votre numéro de sécurité sociale et votre mot de passe.

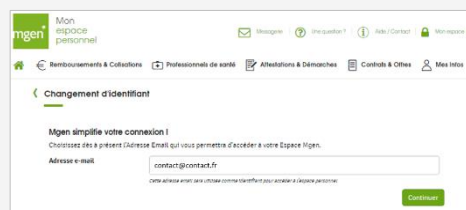
### **Vous avez oublié votre mot de passe ?**

Cliquez sur le lien "Mot de passe oublié", renseignez votre numéro de sécurité sociale ainsi que votre date de naissance.



**3** Indiquez l'adresse email que vous souhaitez utiliser comme identifiant de connexion votre Espace personnel.

Par défaut, votre adresse de contact vous sera proposée, si celle-ci n'a pas déjà été utilisée pour un autre Espace personnel (une adresse email ne peut être utilisée comme identifiant que pour un seul Espace personnel).

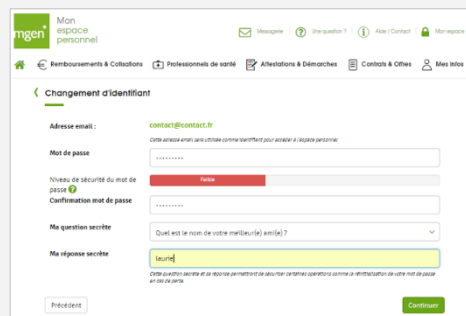


**4** Renseignez ensuite votre nouveau mot de passe, choisissez une question secrète et indiquez votre réponse.

Ces derniers éléments vous seront demandés en cas d'oubli de mot de passe ou de déblocage de votre compte, pensez bien à les mémoriser.

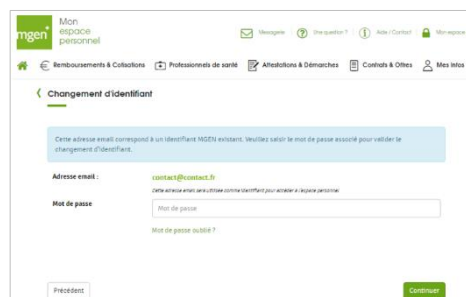
### **A noter :**

Si vous choisissez comme identifiant une autre adresse email que celle proposée par défaut, vous recevrez un email de validation. Il conviendra alors de cliquer sur le lien présent dans ce message pour valider votre nouvel identifiant et accéder à votre Espace personnel.



## **Votre adresse email correspond à un identifiant MGEN Connect existant ?**

L'adresse email, que vous souhaitez utiliser comme identifiant pour vous connecter à votre Espace personnel, peut être déjà associée à un identifiant MGEN Connect si vous utilisez d'autres sites MGEN (MGEN Avantage, forum MGEN etc.). Dans ce cas, il vous suffira de vous authentifier en renseignant le mot de passe de votre compte MGEN Connect.



# Procédure de changement d'identifiant de connexion à votre Espace personnel

## Les difficultés fréquemment rencontrées

### **Vous n'avez pas d'adresse email**

Afin de pouvoir procéder au changement d'identifiant, vous devez posséder une adresse email personnelle. En effet, une adresse email ne peut être utilisée comme identifiant que pour un seul Espace personnel. Vous pouvez en créer une gratuitement et rapidement en passant par votre fournisseur d'accès internet ou un hébergeur (exemples : Gmail, Outlook et Yahoo! Mail). Cliquez sur le bouton du fournisseur de messagerie qui vous intéresse.

[Créer une adresse Gmail](#)
[Créer une adresse Outlook](#)
[Créer une adresse Yahoo](#)

### **Vous rencontrez une difficulté en vous identifiant avec numéro de sécurité sociale**

**Votre compte est bloqué suite à plusieurs erreurs de saisie de votre mot de passe.**

1. Cliquez sur le lien suivant <https://www.mgen.fr/login-adherent/debloquez-votre-compte/>
2. Saisissez votre numéro de sécurité sociale et votre date de naissance et laissez-vous guider.

Lors de votre prochaine connexion vous pourrez changer votre identifiant.

**Le site vous indique que la connexion à votre Espace personnel se fait désormais avec l'adresse email indiquée lors de l'activation de votre compte.**

Cela signifie que vous avez déjà changé les identifiants de votre Espace personnel.

Vous devez utiliser votre identifiant MGEN Connect (votre adresse email) et le mot de passe qui lui est associé pour vous connecter.

**Le site vous indique que vous n'avez pas créé de mot de passe lors de la demande d'activation de votre compte.**

Cela signifie que vous avez fait des tentatives de réinitialisation de votre mot de passe sans pouvoir aller jusqu'au bout.

1. Cliquez sur le lien « [Mot de passe oublié ?](#) ».
2. Saisissez votre numéro de sécurité sociale et votre date de naissance et laissez-vous guider.

Lors de votre prochaine connexion vous pourrez changer votre identifiant.

### **Vous rencontrez une difficulté au moment du changement d'identifiant pour associer votre compte MGEN Connect**

**Le site vous indique que votre identifiant MGEN Connect n'a pas été validé.**

1. Vous allez recevoir un email avec un lien pour réinitialiser votre mot de passe.
2. A la fin du processus de changement de mot de passe, reconnectez-vous à votre Espace personnel avec votre numéro de sécurité sociale pour recommencer la procédure de changement d'identifiant. Saisissez alors le nouveau mot de passe que vous venez de choisir. Une fois l'opération réalisée vous pourrez accéder à votre Espace personnel.

**Vous ne vous souvenez pas du mot de passe de votre identifiant MGEN Connect.**

1. Cliquez sur le lien « [Mot de passe oublié ?](#) » en dessous du formulaire.
2. Vous allez recevoir un email avec un lien pour réinitialiser votre mot de passe.
3. A la fin du processus de changement de mot de passe, reconnectez-vous à votre Espace personnel avec votre numéro de sécurité sociale pour recommencer la procédure de changement d'identifiant. Saisissez alors le nouveau mot de passe que vous venez de choisir. Une fois l'opération réalisée vous pourrez accéder à votre Espace personnel.

**Le site vous indique que votre identifiant MGEN Connect est bloqué.**

Le message d'erreur vous indique que vous allez recevoir un lien par email pour réinitialiser votre mot de passe.

1. Cliquez sur le lien dans l'email.
2. A la fin du processus de changement de mot de passe, reconnectez-vous à votre Espace personnel avec votre numéro de sécurité sociale pour recommencer la procédure de changement d'identifiant. Saisissez alors le nouveau mot de passe que vous venez de choisir. Une fois l'opération réalisée vous pourrez accéder à votre Espace personnel.

### **Cette aide ne vous a pas permis d'accéder à votre Espace personnel ?**

Consultez notre FAQ d'aide à la connexion : <https://www.mgen.fr/login-adherent/vous-avez-des-difficultes-pour-vous-connecter/>