

Rapport RSE & ESS 2021

Rapport de Responsabilité Sociétale d'Entreprise et réponse au guide d'amélioration continue des bonnes pratiques de l'Économie Sociale et Solidaire

Loi n° 2014-856 du 31 juillet 2014 relative à l'Économie Sociale et Solidaire



GRUPE **vyv**

SOMMAIRE

03

Édito

04

Le groupe MGEN acteur de l'ESS et engagé dans sa Responsabilité sociétale

08

MISSION 1

Apporter le meilleur service

13

MISSION 2

Mobiliser l'entreprise

22

MISSION 3

Développer notre performance économique

31

MISSION 4

Stimuler la croissance

39

MISSION 5

Conforter nos pratiques de mutuelle responsable

45

Réponse au guide d'amélioration continue des bonnes pratiques de l'ESS

46

Contributions du groupe MGEN à la politique développement durable Groupe VVV



édito

Matthias Savignac
Président du groupe MGEN

Fabrice Heyriès
Directeur Général
du groupe MGEN

© Hervé Thouroude

Face aux enjeux du développement durable, les défis sont nombreux et demandent une mobilisation de toutes et tous. En tant qu'entreprise mutualiste, concilier progrès social, équilibre économique et préservation de l'environnement, fait partie de nos priorités.

L'année 2021 aura, avant tout, été marquée par le fort besoin d'accompagnement des personnes protégées par MGEN, dans un contexte de crise sanitaire persistant mais aussi par l'adoption de notre Raison d'être, boussole essentielle dans un monde en pleine mutation.

Ce rapport RSE & ESS 2021 articule notre réponse réglementaire au Guide des bonnes pratiques de l'ESS et notre volonté d'aller au-delà de la déclaration obligatoire de performance extra-financière. Il montre une nouvelle fois les preuves de la mobilisation de tous les acteurs au sein de MGEN : élus, militants, salariés, professionnels de santé ainsi que de nombreux partenaires externes. Il nous permet également de faire le bilan de notre avancée avant de nous lancer de nouveaux défis à travers une nouvelle feuille de route RSE qui sera partie intégrante de notre prochain projet stratégique.

"En tant qu'entreprise mutualiste, concilier progrès social, équilibre économique et préservation de l'environnement, fait partie de nos priorités."

Dans un contexte réglementaire qui tend à banaliser le fait mutualiste, nous réaffirmons notre capacité à nous engager dans l'intérêt général, pour l'Économie sociale et solidaire. Les femmes et les hommes qui travaillent et militent chez MGEN sont convaincus du rôle à jouer sur le plan tant social, économique qu'environnemental.

L'attention portée à l'accès de toutes et tous à la santé et à l'innovation en santé est une spécificité du monde mutualiste, une manière d'entreprendre portée tant pour nos adhérentes et nos adhérents, que pour amener des évolutions bénéfiques à l'ensemble de la société.

À l'occasion de ses Assemblées générales 2022, MGEN prendra de nouveaux engagements à travers son nouveau projet stratégique et dévoilera un positionnement MGEN sur le sujet si important de la fin de vie issu d'un travail de concertation et d'échanges avec l'ensemble du réseau MGEN. Il nous importe que MGEN évolue à la fois en se développant et en continuant à initier ou à prendre part au débat et au progrès social en faveur des personnes qu'elle protège.

Chacune et chacun œuvre à la qualité des services rendus aux assurés sociaux, aux adhérents et aux patients dans le souci d'agir de façon solidaire et durable !



© Hervé Thouroude





Le groupe MGEN acteur de l'ESS et engagé dans sa responsabilité sociétale

MGEN, la référence Solidaire

Avec plus de 4,2 millions de personnes protégées, 10 000 salariés et un chiffre d'affaires supérieur à 2,8 milliards d'euros, MGEN est un acteur majeur de la protection sociale.

MGEN gère le régime obligatoire d'assurance maladie des professionnels des ministères de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports, de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, de la Culture, et de la Transition écologique et solidaire.

MGEN propose également une complémentaire santé individuelle ouverte à tous les publics, des dispositifs de prévoyance, d'assurance et d'épargne, de services et d'accompagnement ainsi que des contrats collectifs santé et prévoyance pour les entreprises et les associations.



4 227 080

personnes protégées
au 31/12/2021

102

sections départementales
et 26 espaces mutuels

10 000

salariés

3 500

militants (élus ou détachés)

3 463

lits et places dans les
établissements de santé MGEN

62

services de soins
et d'accompagnement

Par ailleurs, MGEN met à la disposition de la population une offre de soins diversifiée et ouverte à tous dans ses 62 services de soins et d'accompagnement (établissements sanitaires et médico-sociaux, centres médicaux et dentaires) et les 2 800 services de soins et d'accompagnement mutualistes qu'elle co-gère et co-finance en France.

Enfin, acteur global de santé, MGEN est membre fondateur du Groupe VYV depuis le 13 septembre 2017.



" Engagés pour le progrès social et la santé de tous, Nous, collectif mutualiste au service de l'intérêt général, prenons soin les uns des autres tout au long de la vie. "

Raison d'Être

Adoptée en juillet 2021, après 7 mois de travaux collectifs ayant réunis l'ensemble des parties prenantes du groupe : élus, militants, adhérents, collaborateurs salariés et partenaires, la Raison d'Être affirme avec fierté l'ADN mutualiste MGEN et les forces qui la composent. Reliant son histoire et son avenir, elle constitue une boussole pour ses choix d'orientation et d'activités, fidèle à son identité et à sa vocation tout en ouvrant des champs d'innovation. La Raison d'Être éclaire la stratégie MGEN face aux enjeux actuels et futurs, ainsi que ses engagements et ses actes dans la durée.

MGEN, un acteur de l'Économie Sociale et Solidaire

Créée historiquement par et pour les instituteurs à un moment où la Sécurité Sociale n'était pas envisagée pour les fonctionnaires, MGEN est une société de personnes. Elle refuse toute forme de discrimination, avant l'adhésion et tout au long de la vie de ses adhérents et repose sur un modèle solidaire entre bien portants et malades, entre générations, et entre les niveaux de revenus. Ses valeurs sont celles de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS).



GRUPE **vyv**

Démocratie et non-lucrativité

La décision et les excédents appartiennent aux adhérents

Utilité sociale

Une mutuelle qui défend une juste protection sociale

Responsabilité

Un acteur de santé engagé en faveur de l'accès aux soins de qualité pour tous

MGEN, engagé dans sa Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE)

MGEN mène depuis de nombreuses années une démarche de responsabilité sociétale d'entreprise qui prend en compte les enjeux sociaux, environnementaux et économiques dans la mise en œuvre de son projet mutualiste. Celle-ci s'exprime dans chacun des objectifs de son plan stratégique, « MGEN Demain ». Elle est portée par une responsable opérationnelle RSE et une administratrice déléguée.

Le groupe MGEN affirme notamment son engagement RSE à travers son adhésion à différentes initiatives.



La RSE au cœur du plan stratégique

La réflexion collective menée pour élaborer le plan stratégique *MGEN Demain* a permis de formaliser en 2018 la référence de ce qui doit porter les décisions et actions : « L'engagement mutuel au service du mieux vivre ». Au travers de ces mots ce sont tout à la fois la nature du groupe MGEN, ses ambitions pour ses adhérents et patients, sa détermination militante et son ancrage dans l'utilité sociale qui sont valorisés, ainsi que l'inscription dans « la promesse mutualiste » du Groupe VYV, « Entrepreneur du mieux vivre ».

Le plan stratégique *MGEN Demain* est structuré en 5 missions dans lesquelles les thématiques de la démarche RSE sont pleinement intégrées. Le projet stratégique MGEN est en cours d'actualisation, la démarche RSE en sera le cœur. Ce rapport RSE & ESS permet de faire le point sur l'avancée du groupe MGEN avant de définir de nouveaux objectifs RSE 2022 - 2025. Ils seront en totale coordination avec ceux de la stratégie VYV 2025.



Mission 1

Apporter le meilleur service

Objectif

Améliorer de manière continue la satisfaction du service sur tous nos métiers, en osant la simplification et l'innovation

Axes RSE-ESS

- Qualité de service
- Protection des consommateurs et respect du droit des patients
- Protection des données personnelles
- Sécurité informatique

Mission 2

Mobiliser l'entreprise

Objectif

Renforcer la cohérence, la cohésion et la confiance entre les différents acteurs de la mutuelle pour développer le niveau d'engagement

Axes RSE-ESS

- Gouvernance responsable
- Diversité et handicap
- Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes
- Gestion des compétences, attractivité et rémunération
- Qualité de vie, sécurité au travail et équilibre vie privée et vie professionnelle



Mission 3

Développer notre performance économique

Objectif

Refonder le modèle solidaire pour dégager les moyens d'investir et conforter le modèle de redistribution des cotisations

Axes RSE-ESS

- Éthique des affaires
- Investissements responsables
- Achats responsables
- Réduction de l'empreinte environnementale

Mission 4

Stimuler la croissance

Objectif

Développer le portefeuille d'adhérents et déployer des solutions audacieuses au service du mieux-vivre

Axes RSE-ESS

- Adéquation des produits et services aux évolutions des enjeux sociétaux et de changement climatique
- Accessibilité de l'offre et des soins
- Action sociale
- Prévention, accompagnement et éducation à la santé

Mission 5

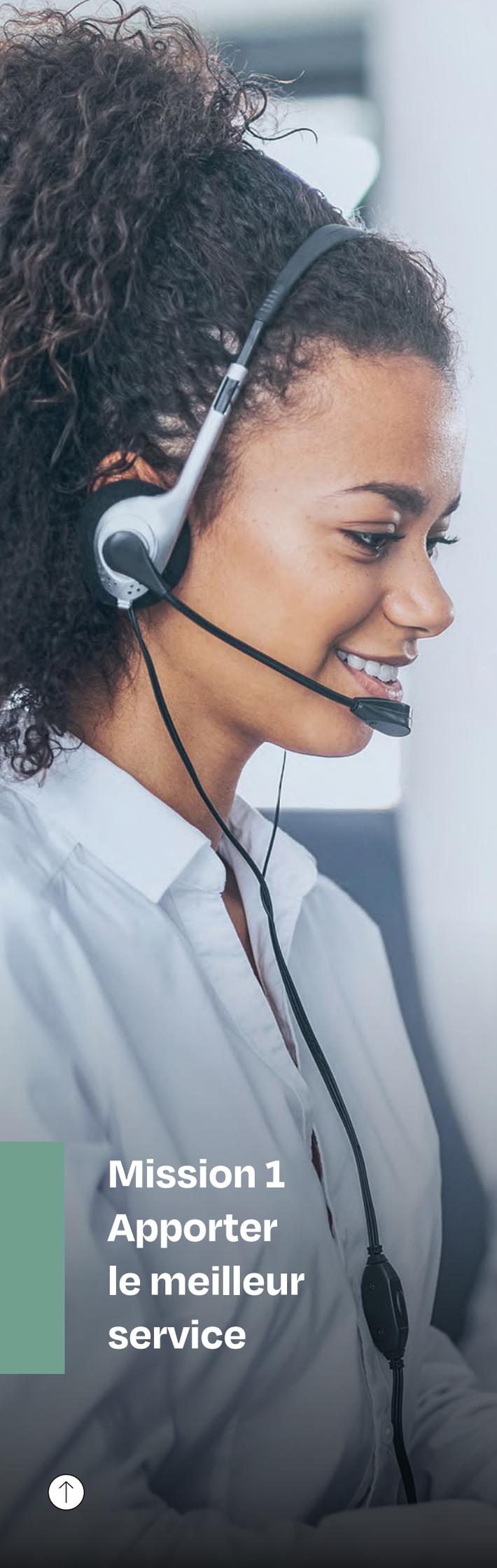
Conforter nos pratiques de mutuelle responsable

Objectif

Faire vivre et évoluer notre modèle démocratique et notre vie militante, agir pour l'environnement et s'engager dans la société

Axes RSE-ESS

- Partenariats et mécénat
- Ancrage territorial et engagement local
- Promotion de notre modèle mutualiste et ESS



Mission 1 Apporter le meilleur service



Qualité de service

Gestion du régime obligatoire de sécurité sociale (RO)

MGEN gère le régime obligatoire de sécurité sociale (RO) de plus de 3,2 millions d'assurés sociaux. MGEN adapte en permanence ses systèmes et outils d'information, en prenant en compte les spécificités des fonctionnaires et des agents contractuels de l'Éducation nationale et de la Jeunesse, de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, de la Culture, des Sports et de la Transition écologique et solidaire.

S É C U R I T É S O C I A L E M G E N

L'

pour une mission

de



Afin de mesurer sa qualité de gestion du régime obligatoire (RO), MGEN est auditée chaque année par la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie (CNAM) sur la base de son propre référentiel appelé Plan de Maîtrise Socle (PMS). Depuis maintenant plusieurs années la note moyenne obtenue à ces audits est supérieure à 92 sur 100 avec un résultat s'élevant à plus de 95% pour 2021.



Qualité de service de l'activité assurantielle

Elle est pilotée à travers plusieurs dispositifs (baromètre annuel de satisfaction réalisé en début et en fin d'année, enquêtes systématiques post-contact, enquêtes épisodiques...) ainsi que par la mise en place d'un panel d'adhérents. Cette démarche qualité de service est reconnue par une certification AFNOR. MGEN est la première mutuelle santé certifiée « Engagement de service » sur toute son activité assurantielle, sur la base d'un référentiel de 9 engagements de service assurance maladie, complémentaire santé et prévoyance. En 2021, les engagements MGEN ont été revus afin de proposer aux assurés / adhérents des délais de traitement plus ambitieux.



91 %

Taux de satisfaction des adhérents (activités assurantielles)



92 %

Taux de satisfaction sur les établissements de soins de suite et réadaptation et de santé mentale (dans le contexte de pandémie)

Qualité de service des établissements de santé

Comme pour ses centres de service, le groupe MGEN a initié une démarche de labellisation des engagements de service pour ses établissements de santé : renforcer la démocratie en santé ; agir ensemble contre la douleur ; offrir un accueil personnalisé ; garantir la fluidité des parcours de soins et de vie ; et assurer la sécurité des soins. En 2021, deux établissements (le centre médical et dentaire de Lyon et l'établissement de soins de suite et de réadaptation d'Évian) ont été labellisés par AFNOR Certification sur la base du référentiel MGEN engagements de services, sur les sujets de la démocratie pour l'un et de la prise en charge de la douleur pour l'autre.

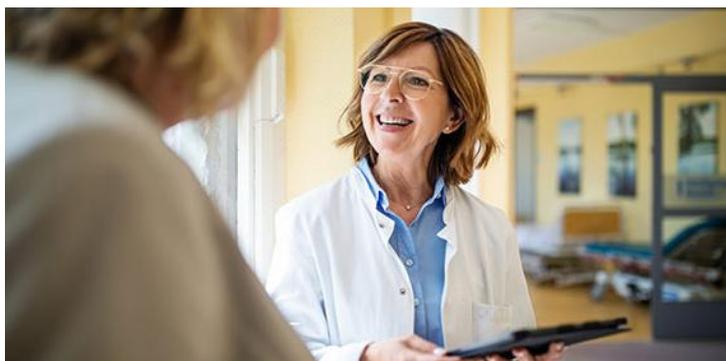


Protection des consommateurs et respect du droit des patients

Le groupe MGEN applique le principe de non-discrimination prévu par le Code de la mutualité sur l'accès aux offres et services et s'interdit toute sélection médicale. En phase précontractuelle, MGEN s'est assuré que les prospects ou adhérents bénéficient de toutes les informations nécessaires (devis, règlement de la mutuelle).

En matière de qualité et de sécurité des soins, un responsable national qualité et gestion des risques anime et accompagne un réseau dans les établissements MGEN. Ces derniers sont en charge de la conformité aux différentes exigences réglementaires auxquelles les établissements sanitaires et médico-sociaux sont soumis et pour lesquelles ils font l'objet de contrôles.

Sur ses différentes activités (assurantielle et établissements de santé), le groupe MGEN a mis en place une procédure de traitement des plaintes et des réclamations ainsi que des systèmes de médiation (médiateur médical ou non médical, médiateur à la consommation).



0,3 %

Ratio nombre de saisines en médiation sur le total des réclamations

79 %

Part des établissements possédant un dispositif d'amélioration continue de la qualité en faveur du respect des droits des usagers

74 %

Part de réalisation des actions définies dans le Plan d'Action Qualité (PAQ) en faveur du respect des droits des usagers



Démocratie en santé

Instaurée par la loi du 2 janvier 2002 relative aux droits des patients, la démocratie en santé a pour objet de favoriser la concertation entre patients, familles et soignants, dans le but d'améliorer la qualité du système de santé. Les établissements MGEN appliquent au quotidien les valeurs de la démocratie en santé en s'efforçant d'accorder une place prépondérante à l'utilisateur dans les Conseils de la Vie Sociale (CVS) et dans les Commissions des Usagers (CDU) : plus d'un établissement sur cinq impliquent les usagers au-delà du réglementaire.

Protection des données personnelles

MGEN accorde une importance cruciale à la protection des données personnelles, gage de la confiance de ses adhérents, assurés sociaux, patients, résidents, professionnels de santé, militants, salariés et des autres parties prenantes.



Engagements MGEN pour la protection des données personnelles

Depuis 2019, et grâce au Délégué à la Protection des Données (DPO) et son équipe, le groupe MGEN a adopté des engagements pour la protection des données à caractère personnel. Ils sont déclinés sous plusieurs formats et consultables sur le site mgen.fr.



93 %

Taux de salariés formés à la protection des données personnelles (hors collaborateurs des établissements de santé)

Formation des collaborateurs

MGEN veille à la formation de l'ensemble des collaborateurs à la protection des données personnelles, en proposant de nombreux formats, comme un e-learning pour les nouveaux collaborateurs, et des ateliers pratiques développés en interne, autour de quatre thèmes liés à la protection des données. L'animation de ces ateliers est notamment réalisée par les ambassadeurs du numérique, réseau de militants volontaires en charge du numérique au sens large.

Protection des données et projets

En 2021, MGEN a renforcé l'intégration de la protection des données dans ses différents projets (Privacy by design) afin de sécuriser davantage le traitement des données personnelles.



Sécurité informatique

Dans le cadre de ses actions en matière de sécurité de l'information et des systèmes, le groupe MGEN a travaillé en 2021 sur différents projets, notamment :

- La mise en place d'un Centre Opérationnel de Sécurité (COS) composé de moyens humains et de nouveaux outils innovants en matière de protection, détection et de réaction ;
- La sécurisation des usages avec notamment la mise en place en cours de système d'authentification forte ;
- La cybersurveillance des marques du groupe et de son niveau d'exposition aux risques, notamment sur le darkweb ;
- Le renouvellement des certifications ISO 27 001 et Hébergeur de Données de Santé (HDS) du groupe MGEN ;
- La conformité aux prérequis de sécurité pour le programme HOP'EN et Ségur pour plusieurs établissements de santé du groupe ;



4 819

Nombre d'heures de formation et sensibilisation sur la sécurité informatique (suivies durant l'année)



80 %

Taux de salariés ayant suivi la e-formation « Cybersécurité et moi »

- La sensibilisation de l'ensemble des collaborateurs (formations e-learning, vidéos de sensibilisation pour les professionnels de santé, kit dédié pour les nouveaux arrivants, webinaires, écran de veille cyber, campagne de phishing, fiches thématiques...);
- Installation d'un économiseur d'écran dynamique pour sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques de sécurité de l'information ;
- Module e-learning sécurité « Cybersécurité et moi » pour tous les collaborateurs ;
- Réalisation de vidéos de sensibilisation à la sécurité numérique pour les professionnels de santé.

La cybersécurité en milieu médical

LES INFORMATIONS PERSONNELLES

Toute personne hospitalisée a droit au respect de sa vie privée.

Le personnel est tenu au secret professionnel, et à la discrétion professionnelle. L'établissement garantit la confidentialité des informations qu'il détient sur les personnes hospitalisées (informations médicales, d'état civil, administratives, financières).

Une personne hospitalisée peut refuser toute visite et demander que sa présence ne soit pas divulguée.





Mission 2 Mobiliser l'entreprise

Gouvernance responsable

Le groupe MGEN fonde sa singularité sur son engagement, qui se reflète dans son fonctionnement démocratique. Chaque adhérent est invité à élire ses représentants aux assemblées générales, les délégués issus des comités départementaux, et participe par ce biais à la définition des orientations stratégiques de la mutuelle, selon le principe fondateur « Un adhérent, une voix ». Afin de poser les bases de son fonctionnement démocratique, le groupe MGEN s'est doté d'une charte de gouvernance. Adoptée par les assemblées générales en 2019, cette charte décline en 5 points les valeurs de l'ESS (Économie Sociale et Solidaire) et les principes qui structurent la prise de décision au sein du groupe : gouvernance représentative de tous les adhérents, responsabilité et transparence des instances, proximité, engagement et coopération entre militants, élus et salariés.



© Hervé Thouroude

Assemblées générales du groupe MGEN 2021

Administrateurs salariés

En 2021, les salariés de MGEN Union, MGEN, MGEN Action Sanitaire et Sociale et MGEN Centres de santé ont été invités à candidater puis à voter pour élire des représentants des salariés aux conseils d'administration qui disposent désormais d'une voix délibérative et peuvent prendre part aux grandes décisions stratégiques de l'entreprise.



78 %

Taux d'administrateurs ayant suivi au moins une formation dans l'année

94 %

Taux de participation aux instances de gouvernance

48 %

Part des femmes parmi les administrateurs

Formation des administrateurs

Le groupe MGEN organise des actions de formation et de développement des compétences qui visent :

- Les militants détachés de l'Éducation nationale qui prennent des fonctions au sein de la mutuelle et qui, à terme, peuvent évoluer vers une fonction d'administrateurs à travers un parcours universitaire spécifique, suivent des cursus diplômants et des validations des acquis d'expérience permettent de sécuriser leurs parcours et de développer leurs compétences ;
- Les nouveaux administrateurs, à travers un parcours spécifique dédié, travaillent leur entrée en fonction en s'intéressant tant à la posture qu'au rôle et mission, qu'à l'appréhension de la lecture comptable ou encore aux dimensions stratégiques de l'organisation. Ce parcours, réalisé avec l'appui de l'Institut Montparnasse, a permis de former les nouveaux administrateurs et les représentants des salariés au sein du conseil d'administration ;
- Les administrateurs déjà en poste bénéficient d'un parcours spécifique de 14 jours par an ;
- Les membres du Comité d'audit et du Comité Risques et Placements (CPR), suivent une formation spécifique.

Pour développer les compétences des administrateurs, le groupe MGEN propose des accompagnements individuels, du coaching ou des formations en e-learning.

Institut Montparnasse

Créé en décembre 2009 à l'initiative de MGEN, l'Institut Montparnasse a pour ambition de contribuer au débat public, de conduire des études éclairant sous un jour nouveau les enjeux, les défis d'avenir de la solidarité nationale. L'Institut développe des parcours et des formations courtes pour les dirigeants mutualistes et de l'économie sociale. Les administrateurs MGEN peuvent bénéficier de ces formations au cours de leur parcours.



Animation gouvernance locale et dialogue partie prenante

Chaque année, MGEN organise sur tout le territoire des Rencontres Mutuelles en vue d'échanger avec les adhérents sur les sujets de la mutuelle. Les Rencontres Mutuelles 2021 se sont tenues sous un format régional abordant les thèmes de la santé, de l'éducation, et de l'environnement, en lien avec les travaux sur la Raison d'Être. Ces événements favorisent le dialogue entre les parties prenantes de la mutuelle. Les échanges entre adhérents, personnalités externes (universitaires, ...), partenaires, et représentants des territoires nourrissent les orientations qui seront décidées en Assemblée générale. Plus de 2000 adhérents ont participé aux Rencontres Mutuelles en 2021.



59

Nombre de collaborateurs en situation de handicap recrutés (dont 12 stagiaires)

4,25 %

Taux d'emploi au sens de la DOETH

Un réseau de 28 référents handicap déploie depuis 2020 les actions et partenariats en local, animé par les collaborateurs de la Mission Handicap du groupe MGEN.

La Mission Handicap MGEN a par ailleurs impulsé un certain nombre d'actions à l'horizon 2021 : telle que la possibilité pour 51 collaborateurs de bénéficier d'un ou plusieurs aménagements de poste et environnement de travail, ou encore l'opération Duoday, qui vise à créer des liens entre personne en situation de handicap et un professionnel volontaire au sein de l'entreprise afin de faire découvrir un environnement de travail et un métier.



Diversité et handicap

Les politiques ressources humaines du groupe promeuvent la diversité et l'inclusion. MGEN est signataire de la charte de la diversité en entreprise depuis 2013.

Handicap

En novembre 2020, le groupe MGEN a signé un accord triennal (2021-2023) pour promouvoir l'emploi des salariés en situation de handicap qui prévoit sur cette période :

- 90 recrutements dont 28% en CDI, et 30 stagiaires en situation de handicap ;
- Des mesures pour faciliter l'intégration et le maintien dans l'emploi : l'accompagnement des salariés en situation de handicap déclarés inaptes à leur poste de travail afin de leur faciliter l'accès à une formation de reconversion professionnelle ; une journée d'absence rémunérée pour les démarches administratives de reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé ou son renouvellement ; des dispositifs d'accompagnement social et psychologique ; deux journées d'absences rémunérées pour réaliser les soins liés à la problématique de santé du collaborateur ; le doublement des aménagements de poste au domicile dans le cadre de la mise en place du télétravail et l'accompagnement du reclassement d'un salarié en situation de handicap confronté à un arrêt maladie de longue durée par la mise en place d'un dispositif interne « Gardons le lien » ;
- Des communications, formations, et sensibilisations via des animations, notamment autour de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées ;
- Développer le recours au secteur protégé et adapté en créant des partenariats avec des Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT).



Exemple pratique RSE locale

L'établissement du domaine de la Porte Neuve

L'établissement accueille des personnes en situation de perte d'autonomie avec leur famille ou leurs aidants, pour des séjours de répit. Il a été récompensé par le label Tourisme & Handicap pour les quatre familles de handicap (moteur, visuel, auditif, mental).



Consulter la vidéo de présentation de l'établissement en tapant « Domaine de la Porte Neuve » sur Youtube.



220

Nombre d'alternants
recrutés pour
la rentrée 2021

1 067

Nombre de stagiaires
accueillis à fin 2021

Jeunes

L'accord Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP) triennal portant sur la période 2018-2021 affirme la richesse pour le Groupe que constitue la collaboration entre les générations. En 2021, le groupe MGEN a déployé une politique pour les jeunes, ambitieuse avec l'objectif de recruter plus de 200 alternants et plus de 1000 stagiaire ainsi que de privilégier les moins de 25 ans dans les recrutements de CDD, à hauteur de 25% de ces postes.

Pour accompagner les alternants dans leurs premières expériences professionnelles et afin de renforcer leur employabilité, plusieurs actions ont été mise en place par la direction ressources humaines afin de faciliter leur recrutement, leur intégration, ainsi que l'accompagnement de leurs tuteurs : présence de MGEN sur onze forums pour accroître sa visibilité ; création d'un guide de l'alternance pour les tuteurs ; organisation de webinaires pour favoriser les échanges et le partage d'expérience ; mise en place de sessions dédiées aux alternants afin d'optimiser leur intégration au sein de la mutuelle.

La priorité a également été donnée aux jeunes pour les recrutements en CDD dans le but de leur proposer un premier emploi. Une attention particulière a été portée à la parité et aux jeunes en situation de handicap.





Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes

En juin 2021, le groupe MGEN a signé, avec l'ensemble des organisations syndicales, un accord triennal sur l'égalité professionnelle femmes-hommes. L'accord comporte des actions concrètes, des indicateurs de mesure et des objectifs de progression dans 6 domaines en particulier : le recrutement, les promotions, les qualifications professionnelles et la formation professionnelle, la rémunération, le pilotage de l'égalité professionnelle, et la communication et la sensibilisation.



92

Index de l'égalité professionnelle femme / homme



56 %

Part des femmes parmi les cadres

Écarts de rémunération

Le groupe MGEN consacre annuellement une enveloppe de 0,10% de la masse salariale dédiée à la résorption des écarts de rémunérations femme / homme. En 2021, ce pourcentage est porté à 0,20%. Les travaux menés pour continuer à réduire les écarts salariaux ont permis d'identifier 474 collaborateurs qui ont pu ainsi bénéficier de cette enveloppe.

Lutte contre le harcèlement sexuel et agissements sexistes

6 référents ont été nommés en 2019. En 2021, le groupe MGEN a proposé à ses collaborateurs de participer à une sensibilisation « Standup contre le harcèlement de rue ».

Enfin, c'est notamment à travers ses partenariats avec l'ADOSEN et la Fondation des Femmes que MGEN concrétise aussi son ambition de lutter pour l'égalité femme / homme et contre toutes les formes de discrimination.



33 %

Part des femmes parmi les membres du COMEX

Gestion des compétences, attractivité et rémunération



L'Accord Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP) signé, en décembre 2018, encadre les actions menées par le groupe MGEN pour développer les compétences des collaborateurs, et favoriser les mobilités tant en interne qu'au sein du Groupe VYV. Une politique volontariste de développement des compétences pour maintenir et développer l'employabilité des collaborateurs est menée chaque année.

179 116

Nombre d'heures de formation sur l'année 2021

Accompagnement de la transformation

Dans un contexte de forte évolution des métiers, une analyse d'impact est menée pour chaque grand projet de transformation. Un plan d'accompagnement au changement et si nécessaire, un plan de formation est mis en place. En 2021, 12% des heures de formation ont porté sur l'accompagnement des transformations.

80 %

Taux d'accès à la formation sur tout le groupe (96% sur les activités assurantielles)

Entretiens RH



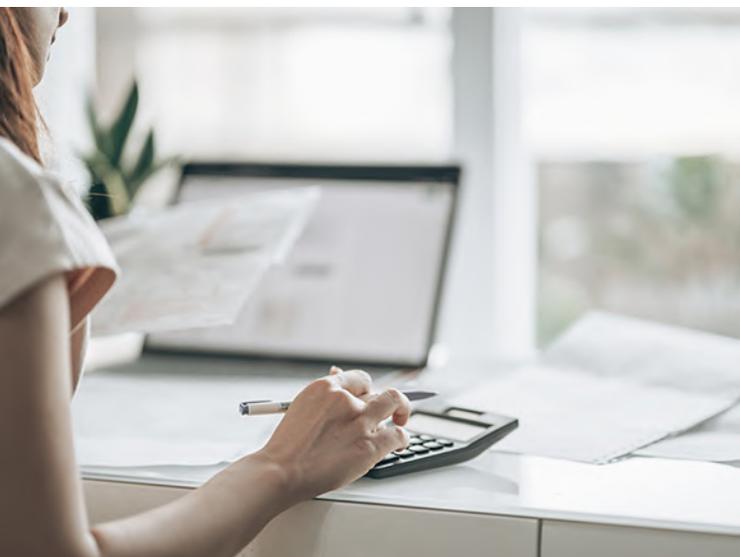
41 %

Part des postes pourvus par la mobilité interne MGEN

En 2021, le groupe MGEN a généralisé la pratique des entretiens RH, avec une démarche proactive des équipes des ressources humaines. Ils sont l'occasion pour le conseiller RH et le collaborateur de faire le point sur le parcours professionnel de ce dernier, de réfléchir sur sa trajectoire professionnelle, à partir de ses souhaits d'évolution ou de mobilité et d'analyser la faisabilité de son projet. Les collaborateurs peuvent se créer des alertes, afin de recevoir les nouvelles offres publiées sur le courriel de son choix. Un guide pratique de la mobilité au sein du groupe a été diffusé en mars 2021. Enfin, des fiches pratiques et des guides sont facilement accessibles afin d'informer chacun sur les différents dispositifs (bilan de compétences, VAE, CPF...) : en 2021, des webinaires ont été organisés pour partager avec les collaborateurs et managers, sur ces différents dispositifs individuels.

Attractivité et rémunération

Un comparatif des rémunérations sur le secteur assurantiel est réalisé annuellement par le groupe MGEN. Cet exercice vise à identifier les tendances du marché et à analyser le positionnement de l'entreprise en termes de rémunération. Au sein du groupe MGEN, le salaire minimum équivaut à 115,5% du SMIC. Par ailleurs, plus de 2 000 collaborateurs du Groupe ont bénéficié d'une prime exceptionnelle en fonction de leur présence pendant la crise sanitaire. De même, tous les salariés des établissements de santé (MASS) qui ont été particulièrement mobilisés au dernier semestre 2020, ont bénéficié d'une prime exceptionnelle.





Manager Demain : MGEN fait évoluer son management

Une attention particulière est portée aux managers, fonction en forte évolution. Les managers et leurs équipes jouent un rôle clef dans l'accompagnement des transformations. Cette démarche de développement managérial du groupe, « Manager Demain » s'appuie d'abord sur un référentiel de pratiques cibles, formalisées avec et pour les managers.

Elle matérialise les différentes dimensions dans lesquelles chaque manager doit développer l'efficacité de leur collectif, répondre aux besoins des équipes et des enjeux de transformation. Ils disposent d'une plateforme de ressources spécifiques, d'un référentiel de compétences managériales intégrés dans les entretiens annuels, de la possibilité d'être accompagné pour tester de nouveaux formats, de nouvelles pratiques managériales intégrant davantage de participatif et de collaboratif, et enrichissant les pratiques professionnelles de leurs équipes à travers davantage de délégation et de prise d'initiative. Les managers bénéficient par ailleurs de formation concernant la tenue des entretiens annuels. En 2020 et 2021, des ateliers de pratiques managériales sur le management à distance et le management hybride ont été également mis en place pour ceux qui le souhaitent.



1 100

Nombre de managers formés au management depuis le lancement de la démarche « Manager Demain »



Qualité de vie, sécurité au travail et équilibre vie privée et vie professionnelle

Pour chacune des mutuelles du groupe MGEN, des commissions santé - sécurité - conditions de travail ont été mises en place depuis septembre 2019. Plusieurs dispositifs d'accompagnement des salariés sont mis en œuvre, au besoin avec des prestataires externes. Un département interne est dédié aux sujets de santé, aux conditions de travail et à la qualité de vie au travail, et suit le dispositif d'accompagnement social et celui d'accompagnement psychologique.

Le groupe MGEN a signé plusieurs accords avec les partenaires sociaux dont :

- Un accord relatif au droit à la déconnexion (juin 2020) ;
- Un accord relatif à la Politique Logement (septembre 2020) ;
- L'accord relatif à la Qualité de Vie au Travail (QVT) et à la prévention santé au sein du groupe MGEN (juillet 2021) qui comporte plusieurs volets tels que l'accompagnement à la transformation, l'équilibre des temps de vie personnels et professionnels, la prévention des risques psychosociaux, des mesures en faveur du droit d'expression et de la diversité...



Baromètre QVT

En 2021, un baromètre permanent QVT a été mis en place, fournissant tous les quatre mois une vue consolidée de la perception des conditions de travail.

Dispositif « My Mental Energy pro »

En plus de proposer sur les sites des services pouvant participer à la qualité de vie au travail (salle de sport au siège parisien ainsi qu'à Montpellier et Lille), l'ensemble des collaborateurs bénéficie du dispositif « My Mental Energy pro ».

Cette application mobile propose des contenus riches et variés autour de thèmes tels que « me concentrer », « me relaxer », « mieux dormir » à travers des fiches conseils, vidéos et tutos, réalisés par des spécialistes en sophrologie, préparation mentale ou psychologie cognitive.



Exemples pratiques RSE locales

• Centre de Gestion de Le Mans

Pour encourager ses collaborateurs fumeurs à réduire ou à arrêter de fumer dans le cadre du Mois sans Tabac, des cours de cohérence cardiaque, un punching-ball, des fruits pour les fringales et des espaces dédiés pour pallier les envies de nicotine ont été proposés. Des « vélo-smoothie » ont également été mis à disposition des fumeurs pour donner quelques coups de pédales au lieu d'une « pause cigarette » et, par la même occasion offrir des smoothies à leurs collègues.

• Centre de Gestion de Paris La Villette

Depuis septembre 2021, des séances bien-être sont réalisées au début de chaque réunion d'équipe. Pendant 10 minutes, les collaborateurs prennent un temps dédié pour travailler leur respiration, faire de la visualisation mentale, ou encore apprendre des techniques de relaxations adaptées à leur poste de travail. Cette préparation mentale est proposée à l'ensemble des collaborateurs tous les 15 jours.

• Établissement de Soins de Suite et Réadaptation (SSR) 3 Épis

Les collaborateurs du site ont accès à la piscine de l'établissement 2 fois par semaine pendant une heure.

Les centres de gestion sont devenus des centres de services en 2022.



Plus de 50

Nombre d'activités
de sport santé proposées
aux collaborateurs



100 %

Maintien du salaire net
pendant les 25 premiers jours
du congé paternité

Promotion du sport santé

Le groupe MGEN et le Groupe VYV ont promu le sport santé en interne en proposant aux collaborateurs de participer au Défy. Sur une application mobile dédiée, les salariés ont pu choisir parmi les 50 activités proposées (marche, course à pied, vélo...) mais aussi des exercices d'assouplissements, yoga, jardinage... et même des éco-actions (ramasser des déchets, collecter des vêtements pour une association...).

Équilibre vie privée et vie professionnelle

L'accord QVT comporte plusieurs mesures sur cet enjeu, notamment concernant la question de la paternité (maintien du salaire net des collaborateurs à 100% pendant les 25 premiers jours du congé paternité) et la question des aidants familiaux (maintien du salaire net à 80% durant les congés de solidarité familiale et mise en place d'un fonds de solidarité permettant aux collaborateurs de donner des jours, RTT ou CP, aux aidants). Diverses actions de sensibilisations sont régulièrement menées, notamment autour du statut d'aidant ou des idées reçues sur la parentalité, particulièrement auprès des managers. Le groupe MGEN a d'ailleurs signé la nouvelle version de la charte de la parentalité en entreprise en 2021, la précédente datant de 2012. Une logique inclusive y est intégrée, prenant en compte la parentalité, quels que soient les cycles de vie et les structures familiales. Avec la signature de cette charte, le groupe MGEN réaffirme son fort engagement sur cette thématique, au service du bien-être de tous.





Mission 3 Développer notre performance économique

Éthique des affaires

MGEN dispose d'un règlement intérieur des conseils d'administration qui traite spécifiquement des exigences de loyauté et de prévention des conflits d'intérêts, notamment en listant les incompatibilités entre le mandat d'élus et les autres fonctions au sein du groupe. Ce règlement est mis à disposition et accessible à tous les membres du conseil d'administration.

Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme (LCB-LT)

En 2021, le groupe MGEN a agi sur plusieurs volets : l'actualisation de la procédure relative au gel des avoirs et de la procédure cadre LCB-FT, et l'élaboration de procédures opérationnelles dédiées. Pour assurer l'effectivité de ces processus, les exigences réglementaires sont directement intégrées dans les applicatifs du système d'information (ex : suspension automatique de l'adhésion en cas d'alerte d'une personne sous sanction, information dans le CRM - outil de gestion de la relation adhérent). Un audit sur le dispositif LCB-FT et des contrôles internes de second niveau ont été menés en 2021.



88 %

Part des collaborateurs et militants formés ou sensibilisés à la lutte contre la corruption (activités assurantielles)

Conformité avec la loi Sapin 2

Le groupe MGEN a établi une cartographie des risques de corruption, un code de conduite accompagné de politiques dédiées (cadeaux et invitations / conflit d'intérêts) et a mis en place des actions de sensibilisation.



Nouveau code de conduite

En juin 2021, le conseil d'administration a validé la diffusion d'un nouveau code de conduite relatif à la lutte contre la corruption, applicable à l'ensemble des collaborateurs du groupe. Par ailleurs, les politiques « cadeaux et invitations » ainsi que « conflit d'intérêts » complètent ce code de conduite. Des situations types pour identifier les risques, et les sanctions encourues en cas de corruption avérée, sont présentés par le biais d'exemples concrets.

Formation des collaborateurs

Le module de formation « Mission incorruptible » a également été déployé cette année. Fin 2021, pour sensibiliser au-delà des salariés aux risques de corruption, un article dédié à destination des élus et de l'ensemble des militants a été publié dans Reflets Mutualistes (bulletin adressé aux militants).



Investissements responsables

Le groupe MGEN s'est doté en 2016 d'une charte de l'investissement responsable. Cette charte a donné naissance à une politique d'Investissement Responsable qui a pour objet de préciser davantage le cadre d'investissement du groupe MGEN et les engagements pris afin d'en garantir la gestion responsable. Cette politique est en lien étroit avec la politique d'Investissement Responsable du Groupe VYV dont les grands principes sont les suivants :

- Intégrer de manière systématique les critères extra-financiers (ESG) dans l'analyse des émetteurs en portefeuille et pratiquer une politique d'engagement avec les émetteurs ;
- Orienter les investissements vers les 4 axes de mobilisation de la politique de développement durable du groupe, en cohérence avec notre ambition d'entrepreneur du mieux vivre et l'ensemble des Objectifs du Développement Durable (ODD) : le travail comme facteur de développement individuel et collectif ; la préservation de toutes les ressources ; une société plus inclusive ; des environnements promoteurs de santé ;
- Exclure les entreprises ou les états qui ne respectent pas la démocratie et les principes universels liés aux droits de l'homme, au travail et à l'environnement, ainsi que les investissements directs dans les entreprises des secteurs induisant une dépendance forte et néfaste à la santé des adhérents de MGEN ;
- Déployer une stratégie climat ambitieuse, autour de la décarbonation des portefeuilles, l'intégration des risques de durabilité et la recherche d'un impact environnemental positif.





Actifs cotés

Le respect des règles extra-financières sur les actifs cotés est suivi par EGAMO dans le cadre de son mandat de gestion. L'achat direct de titres du secteur du tabac et des jeux d'argent est par exemple exclu. Le portefeuille d'actifs cotés est évalué et dispose d'une notation basée sur des critères Environnementaux, Sociétaux et de Gouvernance (ESG). Les ressources déployées par EGAMO se sont considérablement améliorées et continueront à s'étoffer dans les années à venir, favorisant ainsi une prise en compte toujours plus importante de ces éléments extra-financiers.



Actifs non cotés

Les aspects extra-financiers sont regardés pour l'ensemble des nouveaux investissements qui doivent suivre un même fil conducteur : être porteurs de sens et être en ligne avec les valeurs du groupe MGEN.

75 %

des nouveaux investissements 2021 en fonds non cotés sont dirigés vers des fonds engagés ESG ou à impact (SFDR 8 ou 9)



Immobilier de rendement

La SCI PHILGEN et la SCI MGET dont MGEN détient 100% des parts sociales sont propriétaires de 128 314 m² de patrimoine immobilier. En 2021, des travaux ont été initiés pour intégrer les critères ESG sur le parc immobilier de la SCI Philgen. Une charte ISR, une grille d'évaluation ESG, et un reporting ESG sont en cours de construction et seront déployés courant 2022.



Illustration de la démarche ESG sur l'immobilier de rendement : le 152 Avenue de Wagram à Paris

Ancien hôtel particulier, puis hôpital de jour propriété de MGEN Sanitaire et Sociale, sa rénovation a été imaginée et conçue selon les principes ESG avec la conservation de l'immeuble existant. Ce projet a été guidé par des considérations environnementales (isolation et protections solaires les plus appropriées faisant appel majoritairement aux énergies renouvelables, panneaux photovoltaïques, rafraîchissement des bureaux plutôt que la climatisation...) le tout permettant d'obtenir les labels environnementaux les plus exigeants.

Engagement biodiversité

En 2021, le groupe MGEN a signé le Finance for Biodiversity Pledge qui est un engagement des institutions financières à protéger et restaurer la biodiversité par leurs activités financières et leurs investissements.



Racine²



Fonds à impact

Le lancement d'un fonds à impact Racine² a été décidé par les instances en sélectionnant des partenaires. Il se concrétisera en 2022.

Ce fonds sera déployé sur 5 ans pour atteindre une taille de 80 M€, les thèmes d'investissements retenus sont les suivants :

- Développer l'activité physique et le sport (Sport santé, lien social, développement des pratiques personnelles) ;
- Permettre d'améliorer les modes de vie au quotidien (bien-être, lien social, alimentation, IOT...);
- Protéger l'environnement et ses liens avec la santé (« greentech », santé environnementale, pollution...);
- Utiliser l'éducation comme facteur de mieux social (Edtech, inclusion, collaboratif...).

Achats responsables

La démarche achats responsable du groupe MGEN est en coordination avec celle du Groupe VYV. En effet, les équipes achats de différentes entités ont été réunies fin 2017 pour former une direction des achats groupe, au service des structures qui le composent. Avec plus de 700 millions d'euros de volume d'achats annuel, le Groupe VYV est un donneur d'ordres important, tant au niveau national que dans les territoires. Une politique achats groupe a été définie, elle inclut différents engagements en matière de développement durable, que ce soit sur l'éthique, la conformité et les achats responsables. En 2021, le Groupe VYV a continué le déploiement de la charte achats auprès des fournisseurs, l'intégration des critères extra-financiers dans tous les appels d'offres et le suivi des tiers afin de piloter la conformité des partenaires.

En complémentarité de la démarche du Groupe VYV, un processus de consultation des fournisseurs a été formalisé concernant les achats à la DSI du groupe MGEN afin de garantir au mieux l'équité entre fournisseurs lors des appels d'offres. Une fois les fournisseurs sélectionnés, ceux-ci sont pilotés grâce à une cartographie des fournisseurs dans le cadre de la certification ISO 20 000 / 27 001. De même, au niveau des établissements de santé MGEN, un accompagnement achat a été créé en complément de la formation aux acteurs de chaque établissement.



1,6 M€

Somme dépensée en 2021
auprès des Établissements
et Services d'Aide
par le Travail (ESAT)





Exemples pratiques RSE locales

- **L'établissement Soins de Suite et Réadaptation (SSR) de l'Arbizon**

Afin d'anticiper les attendus de la loi EGALIM (Etat Généraux de l'Alimentation), l'établissement SSR de l'Arbizon a mis en place une démarche complète autour de l'alimentation durable. Une nouvelle politique nutritionnelle, orientée vers les profils de mangeurs a été mis en place afin de cibler les besoins des patients. L'établissement gère en propre son approvisionnement en commandant ses produits auprès de producteurs et de coopératives locaux. C'est un soutien actif de la filière économique du territoire des Hautes Pyrénées. Les patients et le personnel de l'établissement mangent local, frais, et de saison, ce qui permet de réduire les déchets et les temps de transport.



Consulter la vidéo de présentation des actions de l'établissement en tapant « Relevons le défi de l'alimentation durable - Zoom sur l'expérimentation à l'Arbizon » sur Youtube.

- **L'établissement Soins de Suite et Réadaptation (SSR) de Maison-Laffite**

L'établissement privilégie également les circuits courts pour l'approvisionnement des denrées alimentaires et a recours à 90% « au fait maison ».

Réduction de l'empreinte environnementale

En 2021, un comité de pilotage (COFIL) de la politique environnementale a été mis en place afin de réunir les différentes directions et administrateurs concernés. Fabrice Heyriès, directeur général du groupe MGEN et Anne-Marie Harster, administratrice déléguée aux transitions écologiques, président ce COFIL depuis son lancement.

Analyse de notre démarche environnementale

Une auto-évaluation des pratiques environnementales a été menée cette année sur plus de 90% des sites MGEN, et des plans d'action sont en cours de construction pour diminuer l'impact environnemental du Groupe.

Impact du numérique sur l'environnement

En 2021, la Direction des Systèmes d'Informations a déployé une feuille de route Numérique Responsable, notamment sur l'aspect environnemental. Elle s'enrichira progressivement pour s'intégrer pleinement aux activités de la direction (cf. [Zoom Numérique Responsable](#)).





Consommation d'énergie

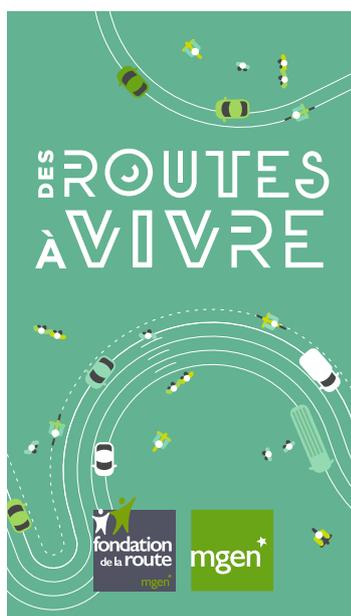
MGEN a bâti une stratégie de réduction de ses consommations d'énergie et émissions de gaz à effet de serre. La Direction de l'Immobilier, au travers de son schéma directeur énergétique et en accord avec les obligations réglementaires, s'est engagée à :

- Diminuer la consommation énergétique du parc de 40%, conformément au décret tertiaire, à horizon 2030;
- S'affranchir du fioul comme source d'énergie;
- Améliorer le confort des occupants;
- Viser une meilleure efficacité énergétique des équipements et accroître leur performance.



23,2 %

Économie d'énergie
sur les établissements de santé
par rapport à 2010
(référence issue de l'exigence
du décret tertiaire)



Démarche mobilité

Le groupe MGEN promeut également la mobilité douce et la réduction des émissions de gaz à effet de serre dans le cadre de l'accord Qualité de Vie au Travail et Prévention Santé de juillet 2021 dans lequel il est prévu les actions suivantes : mise en place d'actions de formation à l'éco-conduite, promotion d'actions autour de l'utilisation du vélo, accès pour l'ensemble des salariés au sport en entreprise, actions de sensibilisation aux questions environnementales. En 2021, le groupe MGEN a également signé la charte des « 7 engagements pour une route plus sûre ».



Exemples pratiques environnementales locales



BIODIVERSITÉ

Ruches

Nos centres, sections, et établissements se mobilisent auprès de nos abeilles ! De nombreux sites MGEN ont installé des ruches sur leurs toits et dans leurs espaces verts, et distribuent leurs pots de miel à leurs collaborateurs et aux patients. Parmi eux : **le centre de gestion de St-André-lez-Lille, le domaine de la Porte Neuve, l'établissement SSR de Maison-Lafitte, le centre de gestion de Rennes, le centre d'appels de Nantes, le centre médical et dentaire de Paris ou encore l'établissement SSR La Menaudière.**

Éco-pâturage

Quelques-uns de nos établissements ont accueilli des brebis, moutons et bédons pour les aider à entretenir leurs espaces verts. Cette démarche d'éco-pâturage amène de l'animation auprès des patients dans **l'établissement de la Chimotaie, dans l'établissement SSR de la Menaudière, et au sein de l'EHPAD de Fontenay en Parisis.**



DÉCHETS

Réemploi

L'institut MGEN de La Verrière a été rénové, et inauguré le 2 juillet 2021. Le site a audité un ensemble de 2 948 mobiliers pour le réemploi, a fait don de lits médicalisés, d'appareils de radiologie, de tables, de chaises, et de fauteuils en bon état à une association hospitalière libanaise. 210 tonnes de déchets d'ameublement ont pu être traités et recyclés et 1191 tonnes de déchets de construction ont été triés et revalorisés (béton, plâtres, bois, ferrailles). D'autres sites MGEN, lors de leur réaménagement ont fait don de leurs mobiliers à des associations, parmi eux : **les espaces régionaux Rhône Alpes et Île de France, ainsi que les sections départementales de la Vienne, de la Loire, et de Paris.** Ces pratiques sont devenues une habitude pour **la section de Chalon sur Saône** qui recycle ses mobiliers obsolètes et pour **le centre médical et dentaire de Nice** qui fait don de matériel médical à des associations.

Compost

Afin de recycler leurs déchets alimentaires, plusieurs sites disposent d'un composteur : **l'établissement santé mentale de Rouen, l'établissement de la Chimotaie, la section de la Roche sur Yon, l'établissement de Sainte-Feyre, ainsi que dans la section de Gueret.**

Réduction des déchets

Au centre de gestion de Nantes, pour chaque nouvel arrivant, un package personnalisé est proposé (gourde isotherme, gobelet fermé, couverts, paille, petite serviette...) afin de limiter au maximum les déchets. Plusieurs autres sections et centres proposent des gourdes, tasses... etc pour leurs collaborateurs. Parmi eux : **la section de Brive la Gallarde ou la section de Montpellier.**



MOBILITÉ

Au sein du **centre de gestion de Rennes**, de nombreuses actions de mobilité douce sont mises en place : local vélos sécurisé, mise à disposition de vélos, places de parking dédiées aux covoitureurs et cyclistes régulier... Le centre est labellisé PDM (Plan de Mobilité) en lien avec la métropole Rennaise.



ÉNERGIE / EAU

Certification

Lors des travaux de rénovation de l'**institut MGEN de La Verrière**, une attention particulière a été portée aux aspects environnementaux. Ainsi les nouveaux bâtiments sont certifiés Haute Qualité Environnementale (HQE). De la même manière, lors du réaménagement du **centre de traitement de Marseille** en 2021, le nouveau bâtiment a obtenu la certification Haute Qualité Environnementale (HQE), et Bâtiment Basse Consommation (BBC).

Refroidissement

Le **Data center de Nancy** a recouru au « free cooling », système de refroidissement afin de réduire sa consommation énergétique.

Chaleur

Le **data center de Nancy** a mis en place des filtres solaires sur les fenêtres afin de rejeter la chaleur sans réduire la luminosité. Le **centre médical et dentaire de Lyon** a été raccordé au réseau urbain Lyonnais de chaleur qui produit désormais une énergie issue à 65% de la transformation des ordures ménagères et biomasse. Ce raccordement permet au centre de santé de réduire son empreinte carbone de 45 tonnes de CO₂ par an.

Eau

L'**EHPAD et établissement SSR de Sainte Feyre** est autonome en eau potable en produisant et traitant l'eau de ses sources.



SENSIBILISATION

La **section de Rouen** a organisé la fresque du climat au sein de l'Université du Havre. À l'**établissement SSR à Chanay**, une équipe dédiée sensibilise les collaborateurs et les patients adolescents aux bonnes pratiques du développement durable

L'**EHPAD d'Ares** et de l'**EHPAD et établissement SSR de Sainte Feyre** ont participé au challenge « Ma Petite Planète » organisé par VYV³ qui propose des défis pour préserver la planète à son échelle en impliquant les équipes de soin, mais aussi leurs résidents dans la réalisation des challenges.





Chrysalide : MGEN réaménage son siège

Le siège est la « maison commune » du groupe MGEN : celle des collaborateurs, de la vie démocratique, militante et de sa gouvernance. Demain, les nouveaux environnements de travail seront autant « d'outils » au service de la collaboration, de la transversalité et de la convivialité, invitant à repenser les modes de fonctionnement individuels et collectifs MGEN.



Démarche RSE au cœur du projet Chrysalide

Le groupe MGEN a fait don de la totalité de son mobilier à Alteralia, association qui accompagne des personnes en grande précarité afin de leur faciliter l'accès à l'éducation, à l'emploi, aux soins, au logement, et à la citoyenneté. L'association a pu récupérer des fauteuils, bureaux, chaises, commodes, armoires, caissons à tiroirs et tables pour meubler leurs nouveaux locaux. Un don qui a permis d'éviter 4,5 tonnes de déchets. Parallèlement, nous avons recyclé près de 232 tonnes de matériaux issus du chantier (plafonds, cloisons, sols en pierre, moquettes...). Lors du suivi du chantier et de la collaboration avec des prestataires, une évaluation de la démarche RSE des répondants aux appels d'offres a été intégrée.

Le projet Chrysalide a obtenu le certificat Haute Qualité Environnementale (HQE) pour la phase conception au niveau exceptionnel, et un travail est en cours afin d'obtenir la labélisation OSMOZ portant sur les environnements et sur la qualité de travail des collaborateurs.

Démarche collaborative

Afin d'accompagner les équipes dans cette évolution des espaces et des pratiques de travail, un plan d'accompagnement du changement a été mis en place. Celui-ci repose sur le principe de collaboration, en permettant à chacun et chacune d'être acteur de ce projet au travers :

- D'ateliers de co-conception des espaces dont l'objectif était de cartographier les activités et les usages de chacun et chacune pour imaginer l'environnement de travail de demain;
- D'un appel au vote de l'ensemble des équipes concernées par le déménagement afin de choisir l'ambiance de travail des futurs espaces, ainsi que les principaux éléments de mobilier (poste de travail, siège de travail, siège de réunion, cabine téléphonique);
- De la constitution d'une communauté d'ambassadeurs et de référents CSE, composée d'une quarantaine de collaborateurs issus des différentes directions du siège et volontaires pour contribuer au projet Chrysalide au sein de leur équipe (relais d'information, remontée des irritants, test des outils de communication et d'accompagnement du changement, test des dispositifs technologiques, etc.);
- D'ateliers par équipe animés par les managers afin de permettre aux équipes de se projeter dans les futurs locaux et de mieux comprendre les changements que le projet implique pour la vie de l'équipe;
- D'atelier par étage rassemblant managers et ambassadeurs de l'étage concerné afin d'initier un premier échange sur la façon dont les équipes souhaitent vivre ensemble demain;
- D'actions régulières de communication auprès des équipes (newsletters, kiosque digital, kiosque physique, réunions d'information, etc.).



4,5 tonnes

Quantité de déchets évités grâce au don de notre mobilier



232 tonnes

Quantité de matériaux recyclés issus du chantier



Adéquation des produits et services aux évolutions des enjeux sociétaux et de changement climatique

Les offres proposées à nos adhérents sont revues régulièrement chaque année : lors des comités de gouvernance des offres, ou lorsque l'actualité amène à faire évoluer les garanties. Une refonte des produits peut alors être décidée afin que ceux-ci répondent davantage aux enjeux sociaux, sociétaux et / ou environnementaux.



Exemples de garanties proposées qui démontrent l'attention de MGEN pour les enjeux sociétaux :

- La prise en charge des contraceptifs et tests de grossesse non remboursés par la Sécurité sociale ;
- Une garantie de « viscosupplémentation » utilisée dans le traitement de l'arthrose ;
- Le remboursement de la kinésithérapie non remboursée par la Sécurité sociale, dite « méthode de reconstruction posturale » ou « Mézières », pour les adhérents avec des problèmes de douleurs du dos. Cette technique de rééducation posturale vise à relâcher les tensions musculaires et à corriger les déviations de la colonne vertébrale ;
- Le remboursement de l'homéopathie au même titre que différentes médecines alternatives non remboursées par l'Assurance Maladie comme l'ostéopathie, l'acupuncture ou l'hypnose.

Mission 4 Stimuler la croissance





Dispositifs pour les jeunes

Pour répondre aux besoins des jeunes, particulièrement frappés par le contexte socio-économique et sanitaire, le groupe MGEN a déployé en 2021 une stratégie de soutien spécifiquement dédié. Les adhérents à l'offre Ôji (offre destinée aux étudiants) bénéficient gratuitement, grâce à leur contrat d'assistance géré par RMA, de packs complets de services auxquels ils peuvent accéder via un numéro unique de téléphone, 7j/7, 24h/24.

Ils peuvent avoir accès à :

- Du soutien psychologique (jusqu'à cinq entretiens à distance avec des psychologues et/ou trois entretiens en présentiel) ;
- De l'aide à la recherche d'un premier emploi (qui inclut trois entretiens à distance, la correction du curriculum vitae et sa mise en ligne sur les plateformes de recherche d'emploi, un suivi personnalisé pendant 45 jours) ;
- Du coaching de vie de jeune adulte (coach budget : jusqu'à six entretiens avec un Conseiller en économie sociale et familiale sur 12 mois, Coach administratif : 5 entretiens par an) ;
- Des conseils santé (informations médicales sur pré ou post hospitalisation, contraception, grossesse, nourrissons, troubles du sommeil, gestion du stress, dépistage cancer, médicaments, vaccins, risques médicaux, prévention et gestion des comportements à risque).

Ces nouveaux services ont été proposés sans augmentation de cotisations.



Crise sanitaire

Le groupe MGEN a mis en place, puis maintenu, une série d'actions afin d'accompagner les adhérents touchés par la crise sanitaire. En partenariat avec le ministère de l'Éducation nationale, le service de soutien psychologique a été étendu 24h/24 et 7j/7 pour l'ensemble de ses agents. MGEN a également mis à disposition un accès en ligne pour prendre rendez-vous et consulter à distance des professionnels de santé via la plateforme Mesdocteurs. Le groupe a également ouvert ces services à l'ensemble de ses adhérents et de ses salariés. Cette prise en charge reste anonyme et sans coût supplémentaire pour l'adhérent.

De mi-avril à début juin 2021, près de 300 délégués et militants sont intervenus pour aider les 113 000 assurés sociaux MGEN de plus de 75 ans non encore vaccinés à prendre rendez-vous sur Doctolib ou Keldoc. Près de 90% des assurés contactés téléphoniquement ont été pris en charge, ce qui représente près de 50 000 interactions directes.



Expérimentation de maintien à domicile des personnes âgées

Une étude récente de la DREES (décembre 2020) évalue le nombre supplémentaire de places nécessaires en Ehpad d'ici 2030 à 108 000, puis à 211 000 d'ici 2050. Le nombre de nouvelles places en Ehpad étant de l'ordre de 4 300 par an en moyenne (depuis 10 ans), il apparaît dès lors obligatoire de favoriser d'autres solutions, dont le maintien à domicile plébiscité par nos concitoyens. Le groupe MGEN a lancé une expérimentation à destination des personnes âgées en situation de perte d'autonomie qui souhaitent continuer à vivre à leur domicile, DRAD (Dispositifs Renforcés de Soutien à Domicile). Depuis fin 2018, le groupe MGEN affine un projet de création de 30 places en Ehpad « hors les murs » dans le Val-d'Oise.



Accessibilité de l'offre et des soins

Le groupe MGEN, de par son modèle mutualiste basé sur le principe « chacun cotise selon ses moyens et reçoit selon ses besoins », accorde une attention particulière à l'accessibilité de ses offres. MGEN intègre ainsi plusieurs types de solidarités : financières, familiales, territoriales et intergénérationnelles dans l'ensemble de ses produits et services.

Des offres accessibles à tous

Pour préserver l'accès à une couverture de qualité à tous ses adhérents, MGEN propose une formule accessible mais néanmoins couvrante avec un minimum de garanties pour protéger l'adhérent (sur l'offre MSP, la formule MGEN Initiale prévoit de la prévoyance en inclusion), pour chacune de ses offres ainsi que le dispositif de Complémentaire Santé Solidaire (CSS). Dans le cadre de son « budget malin » inclus dans l'offre MGEN Territoires et Éducation, MGEN s'efforce de proposer à ses adhérents de réduire leur cotisation sur un poste qu'ils utiliseraient peu (le remboursement de certains médicaments par exemple).

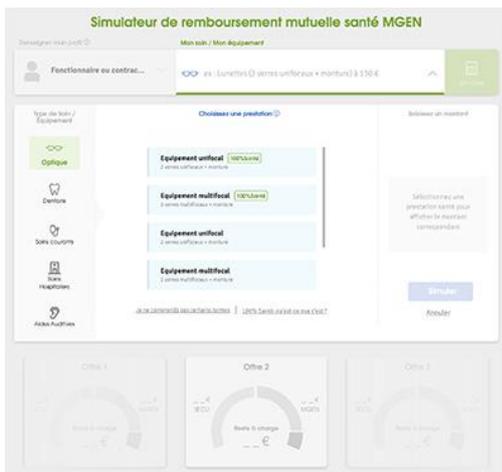
« 100 % Santé »

MGEN favorise l'accès de tous aux soins 100% remboursés. Concrètement, MGEN permet de bénéficier de soins et d'équipements de qualité avec zéro reste à charge sur 3 postes reconnus comme onéreux et peu remboursés : les lunettes, les prothèses dentaires, les audioprothèses.



Consulter la vidéo sur les soins dentaires en tapant « Dentaire : tout savoir sur le « 100 % Santé » / Reste à charge zéro » sur Youtube.





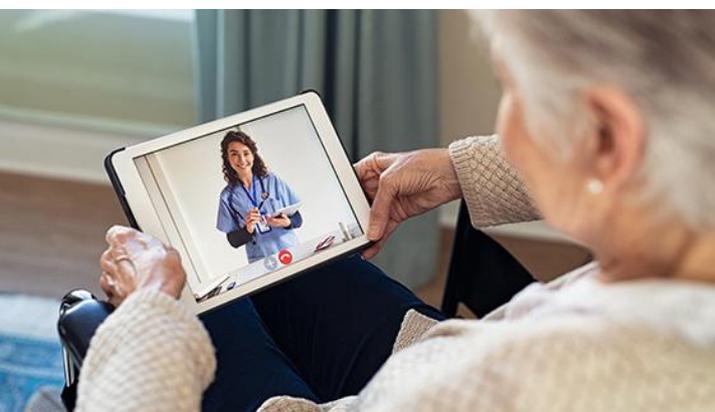
Simulateur de remboursements personnalisé

Pour permettre aux adhérents d'estimer le montant pris en charge par leur régime de sécurité sociale et leur mutuelle selon leur formule, depuis fin mars 2021, MGEN met à leur disposition un simulateur de remboursements personnalisé. Ils peuvent avec cet outil estimer leur reste à charge sur leurs frais de santé, mais également comparer les niveaux de remboursement entre les différentes formules MGEN. Huit mois après le lancement du simulateur de remboursements, plus de 44 000 simulations ont été effectuées en ligne.

Dispositif Kalixia et e-Optistya

MGEN propose à ses adhérents les réseaux de soin Kalixia Optique (depuis 2020) et Kalixia Audio (depuis 2021) en bénéficiant du tiers payant via la plateforme e-Optistya*.

*La plateforme e-Optistya a été remplacée par Kalixia Contacto en février 2022.



Télémédecine dans les EHPAD

Des dispositifs de télémédecine sont mis en œuvre dans différents EHPAD MGEN afin d'articuler la prise en charge et les soins de proximité entre les établissements, les médecins de ville et le domicile de la personne âgée.

Charte en faveur de l'accessibilité

Ces offres et leur développement s'inscrivent dans le cadre de la charte en faveur de l'accessibilité adoptée en 2011 par le groupe MGEN. Cette charte comprend l'accès physique aux sites MGEN mais également aux moyens d'entrer en contact avec la mutuelle et de bénéficier de ses services. Des travaux en ce sens ont été menés avec l'ACCEO (dispositif permettant aux personnes sourdes et malentendantes) de disposer via une application gratuite d'un accès direct à des services de Transcription Instantanée de la Parole (TIP), d'interprétation en Langue des Signes Française (LSF...) et nos sections et centres de services.



Action sociale

Pour répondre aux diverses situations de fragilité, l'action sociale MGEN intervient sous forme d'aides financières ou d'accompagnement de proximité par les militants et salariés de la mutuelle.

Les dispositifs MGEN

En 2021, le groupe MGEN a renouvelé le dispositif d'actions concertées né de l'accord-cadre signé avec le ministère de l'Éducation nationale de la Jeunesse et des Sports (MENJS), le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (MESRI). Ces actions concertées, financées sur fonds publics et mutualistes, sont ouvertes à l'ensemble des agents relevant du MENJS et du MESRI et de leurs établissements publics, qu'ils soient ou non adhérents MGEN.

Ces dernières comprennent notamment une participation au financement d'équipements spéciaux, aide aux actifs et retraités en situation de handicap ou retraités invalides, une participation à la réservation de lits en EHPAD ou places pour accueil de jour, etc. Ce dispositif en complète deux autres inclus dans les prestations d'action sociale existantes :

- **MGEN AUPRES** (Accompagnement d'Urgence de Personnes en Réponse à des Événements Sensibles), mis en place en 2019, permet de répondre aux besoins des adhérents rencontrant des difficultés liées à des situations de crise (attentat, catastrophe naturelle...). Il permet d'atténuer l'impact des risques physiques, psychologiques, et financiers générés par les « événements sensibles » ;
- **MGEN Proximité** est un programme conçu pour les 32 800 adhérents âgés de 75 ans et plus, et animé par les militants MGEN. Ce dispositif détecte les situations de fragilité, et permet conseils, orientations et le déclenchement d'aides de proximité en cas de besoins.



Consulter la vidéo sur l'initiative en tapant « MGEN Proximité, aux côtés des adhérents en situation de fragilité » sur Youtube.



35 M€

Somme consacrée pour l'action sociale



66 769

Nombre d'adhérents ayant bénéficié d'une aide sociale



Plus de 93 000

Nombre de personnes touchées par les actions de préventions MGEN

Prévention, accompagnement et éducation à la santé

C'est parce que le groupe MGEN s'est depuis toujours engagé pour le mieux-vivre de tous qu'il a mis la prévention au cœur de son modèle mutualiste.

Aux côtés des employeurs publics, MGEN est un acteur de la santé au travail des agents de plusieurs fonctions publiques et a l'ambition de contribuer à réduire les risques professionnels. En lien avec les ministères de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports, de l'Enseignement Supérieur, et de la Recherche, les réseaux PAS (Prévention, Aide, Suivi) ont pour objectifs de promouvoir la santé et le bien-être au travail, et de favoriser le maintien dans l'emploi et la réinsertion professionnelle des personnels exposés à des risques professionnels particuliers ou fragilisés.

Dans le cadre de sa stratégie prévention 2020-2022, MGEN donne la priorité à quatre thématiques : santé au travail, sport santé, santé environnementale, et bien vieillir.





Santé au travail

Le groupe MGEN a, en partenariat avec l'employeur public, formé ou accompagné ses agents en actions individuelles et collectives afin de prévenir entre autres les troubles musculo squelettiques (TMS), les risques psychosociaux (RPS), et les troubles de la voix.

Sport santé

Cet enjeu occupe une place importante pour MGEN qui anime de nombreux ateliers de pratique sportive et événements à fort impact dans ce domaine, en lien avec ses partenaires nationaux et locaux. MGEN déploie depuis 2019 le dispositif APINESS, en partenariat avec des collectivités et des universités, qui implante des équipements sportifs en plein air et en libre accès et qui propose des animations sportives.

Santé environnementale

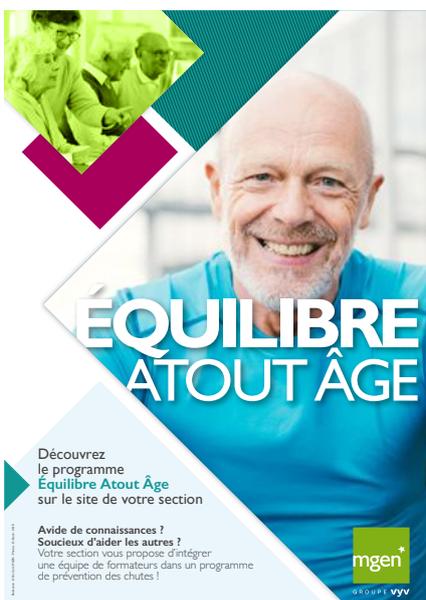
MGEN organise des actions de prévention santé autour des grands thèmes de santé environnementale, ateliers, conférences et formations. Le groupe propose des outils ludiques, jeux, expositions, supports pédagogiques, sur les thèmes alimentation responsable, qualité de l'air, perturbateurs endocriniens... MGEN propose également des actions de sensibilisation aux déplacements doux, avec la Fondation de la route.



Consulter l'initiative sur les « mobilités durables & la qualité de l'air » en vous rendant sur le site de la Fondation de la route www.fondationdelaroute.fr



Consulter la vidéo sur la démarche globale en tapant « La santé environnementale chez MGEN : une démarche holistique » sur Youtube.



Bien vieillir

MGEN propose à ses adhérents un programme innovant d'accompagnement au bien vieillir basé sur la pair-aidance. Le groupe organise également des ateliers et conférences autour de l'activité physique et de la nutrition, de la préparation à la retraite, de la prévention du risque routier et des chutes... En 2021, 242 actions de sensibilisation/prévention sur ce thème ont été organisées. Avec plus de 90 Clubs santé seniors réservés à ses adhérents, MGEN encourage le lien social, l'activité physique, le maintien en forme et l'engagement citoyen. Les Clubs santé seniors sont un service MGEN proposé aux adhérents retraités par l'intermédiaire de leur section départementale.



Autour du groupe MGEN, 4 entités œuvrent à la prévention et sur des thématiques spécifiques :

- **ADOSEN** : Engagée auprès de la communauté éducative, l'association ADOSEN œuvre pour la sensibilisation et la promotion des questions de santé, de citoyenneté et de solidarité. Elle propose des animations et outils innovants, comme la série de mini-films « stéréotypes stéréomeufs ». www.adosen-sante.com
- **La Fondation de la route** : Depuis 20 ans, la Fondation d'entreprise MGEN engage le mouvement mutualiste dans la prévention des risques routiers. La fondation propose des animations et outils innovants pour tous les utilisateurs de l'espace routiers : Ateliers, village prévention, mobilités durables et éco-citoyenneté (à travers notamment l'action éco conduite). www.fondationdelaroute.fr
- **La Fondation d'entreprise MGEN pour la santé publique** : Créée en 2002 dans la perspective de contribuer à la recherche en santé publique, la fondation diffuse les résultats de ses travaux auprès de la communauté scientifique et du grand public et organise des manifestations scientifiques. www.fondationmgen.fr
- **IRPS, Institut de Recherche en Prévention Santé** : L'Institut propose des conférences, ateliers et formations autour de la santé au travail, de l'éducation et la promotion de la santé. www.institut-prevention.fr



Le groupe MGEN propose différents outils sur la prévention aux adhérents MGEN pour les aider à être acteur de leur santé :



- **Plateforme « Santé-travail fonction publique »** : Issue d'un partenariat entre la MGEN et l'ANACT, elle propose un ensemble de ressources à destination des directions des ressources humaines, des acteurs de la prévention, ainsi qu'aux partenaires sociaux. www.santetravail-fp.fr



- **Application VIVOPTIM** : Elle permet de créer un programme personnalisé pour améliorer ses habitudes de vie et préserver durablement sa santé (elle est comprise dans la majorité des offres MGEN). www.mgen.fr/vivoptim



- **Application Vocal'iz** : MGEN en collaboration avec la Fédération Nationale des Orthophonistes (FNO) et l'Institut de Recherche et de Coordination Acoustique/Musique (IRCAM) a imaginé un coach vocal accessible au grand public gratuitement au quotidien. www.mgen.fr/vocaliz/



- **Application des Routes à Vivre** : Elle propose des expériences interactives pour apprendre les bons réflexes de manière ludique et pratique en tant qu'utilisateur de l'espace public routier. www.fondationdelaroute.fr/application/

Des actions de prévention sont également mises en œuvre au niveau local à travers des événements réalisés dans les sections MGEN. Ils sont plusieurs milliers chaque année et portent sur des sujets aussi divers que l'alimentation, la santé au travail, l'hygiène de vie, le bien être des seniors et bien d'autres sujets. **Vous pouvez les retrouver sur le site Internet MGEN.**



Protection Sociale Complémentaire (PSC) des fonctionnaires : MGEN fait évoluer son modèle

L'avènement de la réforme de la Protection Sociale Complémentaire des fonctionnaires impacte le plan stratégique *MGEN Demain* et son plan de transformation. Véritable feuille de route conçue pour trois ans, le plan de transformation MGEN vise à consolider son modèle de développement, à réinventer en profondeur son modèle relationnel tout en renforçant son modèle économique. Il concerne tous les domaines de l'entreprise :

Son organisation, processus et systèmes

En 2021, le groupe MGEN s'est focalisé sur des chantiers transformants ayant pour objectifs d'offrir une expérience client exemplaire, d'augmenter le périmètre de bénéficiaires et la nature des offres et des services en Santé Prévoyance et au-delà, notamment avec le lancement de produits Épargne Retraite. La transformation du modèle relationnel concerne notamment l'automatisation des process et des relations avec les adhérents via l'espace personnel, et la dématérialisation des factures avec les professionnels et établissements de santé. Pour cela, le plan de transformation a profondément fait évoluer la manière dont MGEN interagit avec ses adhérents /affiliés /clients /employeurs. Cela a impliqué de transformer l'organisation des activités de l'ensemble des entités, centres de services, réseau, siège et DSI, pour à la fois, fournir une expérience adhérent exemplaire et accélérer le développement du groupe.



RÉFORME DE LA PROTECTION SOCIALE COMPLÉMENTAIRE (PSC)
MGEN est à vos côtés

Ses pratiques professionnelles et managériales

En miroir des actions menées pour renforcer la satisfaction client, MGEN a poursuivi les initiatives de développement et de montée en compétences de ses collaborateurs, de manière à les accompagner au mieux dans cette transformation. En termes de ressources humaines, l'accompagnement et la formation sont des constantes de la transformation des métiers, comme des pratiques managériales. L'objectif étant de promouvoir un management plus collaboratif associant les équipes à la prise de décision, davantage dans la délégation, l'autonomisation, la responsabilisation. En 2021, dans le cadre de la démarche Manager Demain, différentes entités ont été accompagnées dans l'évolution des pratiques managériales. Les collaborateurs ont été informés régulièrement des évolutions du plan de transformation via des newsletters, des prises de paroles du directeur général et du président...

LATRANSFO
Chaque mois, toute l'actu de la transfo
en actions





Mission 5 Conforter nos pratiques de mutuelle responsable



Partenariats et mécénat

Le groupe MGEN est fortement impliqué auprès du monde associatif afin de défendre les causes qui lui tiennent à cœur, en cohérence avec son engagement mutualiste. Le conseil d'administration du groupe a fixé six priorités nationales pour structurer l'action partenariale.

Voici quelques exemples de partenariats marquants :



© Hervé Thouroude

Visite des enfants des collaborateurs au siège MGEN à l'occasion d'une exposition *Cartooning for Peace*.

Éducation et culture

- **Établissement Public du Musée du Louvre :** Mécénat pour soutenir le Musée du Louvre avec l'opération « Le Musée à l'école », une exposition itinérante est installée dans des établissements scolaires, le déploiement est progressif sur plusieurs départements.
www.louvre.fr
- **Cartooning for Peace :** Réseau international de dessinateurs de presse engagés qui combattent, avec humour, pour le respect des cultures et des libertés.
www.cartooningforpeace.org



Écologie, environnement et développement durable

- **Agir Ensemble** : Dispositif qui fédère des territoires volontaires (universités, grandes écoles, Crous, collectivités) pour développer des actions locales en faveur de campus durables dans des villes durables.
www.agir-ensemble.net
- **Éco-École** : L'association Teragir, créatrice de la démarche Éco-École, permet de porter des actions en faveur du développement durable auprès de plus de 4 000 établissements scolaires de maternelle, du primaire et du secondaire.
www.eco-ecole.org
- **Fête de la nature** : L'association sensibilise le grand public à la connaissance et à la protection de la nature.
www.fetedelanature.com



Prévention santé et sport santé



- **FITDAYS** : Tour à étapes sportif et éducatif basé sur le triathlon, dont plusieurs de ces étapes proposent un triathlon pour les adultes, précédé d'un certain nombre d'étapes gratuites réservées aux enfants et à leur famille. En 2021, les Fitdays ont réuni près de 10 372 participants et plus de 250 militants MGEN.
www.fitdays.fr

Recherches et innovations médicales, scientifiques, sociales et sociétale

- **Le Réseau Éducation et Solidarité (RES)** : Le réseau met en lien des acteurs de la santé et de l'éducation dans le monde pour le bien être des communautés éducatives et l'extension des systèmes de protection sociale. En 2021, le projet majeur du RES a été la création d'un baromètre international du personnel de l'éducation avec 5 pays partenaires.
www.educationsolidarite.org



Citoyenneté, laïcité et lutte contre toutes formes de discriminations



- **Institut du Monde Arabe** : Dans le cadre du parcours « Culture en partage » avec le Musée d'art et d'histoire du Judaïsme, l'Institut du Monde Arabe a créé une mallette pédagogique à destination du public scolaire. Le groupe MGEN a encouragé cette initiative qui permettra aux enseignants de disposer des outils nécessaires pour explorer les problématiques du vivre ensemble, créer du lien et déconstruire les images stéréotypées d'affrontement entre les cultures juives et musulmanes.
www.imarabe.org



- **Fondation des Femmes** : Pour la 4^e année, MGEN a soutenu la Fondation des Femmes, en l'aidant à réaliser son rapport d'impact, mais également dans l'organisation de son concours d'éloquence.
www.fondationdesfemmes.org

Solidarités



- **Solidarité Laïque** : L'association est mobilisée en France et dans plus de 25 pays dans le monde pour l'accès à l'éducation et à la citoyenneté des populations victimes de catastrophes ou d'exclusion. En 2021, un de ses programmes phares s'est diffusé dans plusieurs pays en Afrique de l'Ouest et du Nord afin de permettre aux jeunes des banlieues des grandes métropoles de bénéficier d'initiatives d'insertion professionnelle et d'éducation à la citoyenneté.
www.solidarite-laique.org



200 et plus

Nombre de partenariats
à l'échelle du groupe



Exemples pratiques RSE locales

Centre de gestion de St André lez Lille

Pour chaque animation RSE le centre de gestion de St André lez Lille s'engage à donner 1€ par participation à une association. Par exemple, à l'occasion d'animations pour l'EURO 2020 (décalé en 2021 à cause de la pandémie) qui ont rassemblé 300 salariés, le centre a reversé 300 € de dons à la Fédération Trisomie 21 France, qui défend les droits des personnes avec une trisomie ou avec une déficience intellectuelle.



Microdon

Depuis juillet 2018, MGEN a mis en place l'arrondi sur salaire avec Microdon. Il permet à chaque salarié qui le souhaite de soutenir en toute simplicité les actions de l'une des 4 associations choisies lors d'un vote organisé avec les salariés : l'Institut Curie, Coucou Nous Voilou, Handi Chien, et Innocence en Danger. Le groupe MGEN s'engage aux côtés des salariés en doublant le montant des dons. En 2021, c'est plus de 9 500 € qui ont été donnés aux associations.

Ancrage territorial et engagement local

L'ancrage territorial du groupe MGEN s'exprime à travers ses 102 sections départementales sur le territoire français. Cette implantation locale est consolidée par l'ensemble des autres implantations MGEN liées à la diversité de ses activités : 62 services de soins et d'accompagnement mutualistes, 31 espaces mutuels, 10 centres de gestion, 5 centres de contacts, 3 centres informatiques et 1 siège national. Les sites MGEN sont répartis sur l'ensemble du territoire, y compris les DROM - COM. Les centres de gestion et centres de contact sont devenus des centres de services en 2022.



Retrouvez les 130 sections et établissements MGEN en France et outre-mer en suivant ce lien : <https://proximite.mgen.fr/>



2

Nouveaux centres médicaux en Polynésie et à Strasbourg

Nouvelles implantations

En 2021, complétant son offre de soins, le groupe MGEN a inauguré deux centres médicaux : un centre optique en Polynésie française sur l'île de Tahiti et un centre d'audition à Strasbourg. Ces deux nouveaux lieux, qui favorisent l'accès aux soins pour tous, font également partie du réseau mutualiste Écouter Voir, la seule enseigne dont les centres optique et audition sont détenus par des mutuelles ou unions relevant du Code de la mutualité.



Innovation sociale

8 régions, à travers le réseau militant, sont engagées dans la démarche d'innovation sociale initiée en 2019. L'objectif est d'accompagner à la mise en place de réponses face à des besoins sociaux non satisfaits. Ces collaborations sont non-monétaires, entraînant une qualité relationnelle et partenariale importante avec les acteurs. Par exemple, la région Île-de-France est engagée sur la question des jeunes aidants avec l'association JADE. Par ailleurs, la région Limousin-Poitou-Charentes soutient l'installation d'un Pollinarium Sentinelle® porté par la Ville de Poitiers dans le cadre du contrat local de santé de la commune. Sur cette même région, l'établissement SSR de Sainte-Feyre a installé cet outil de prévention à destination des médecins spécialistes et des malades allergiques aux pollens.

Animation territoriale en région avec référents thématiques

L'engagement RSE se traduit aussi par des actions locales au travers différents projets animés par des réseaux de référents militants. Le groupe MGEN c'est 10 000 salariés et 3 500 militants (élus ou détachés de la fonction publique). Au cœur du fonctionnement de la mutuelle, les militants assurent la relation de proximité avec les adhérents à travers les actions menées sur les territoires. Ces actions consistent pour certaines à encourager et à favoriser la participation des adhérents à la vie démocratique de la mutuelle lors de temps forts comme les élections des comités de section ou les Rencontres Mutuelles. Pour cela, il existe des référents vie militante qui assurent la coordination en région. Concrètement, le référent vie militante fait le lien entre le siège et les départements de la région sur les sujets liés à la vie militante et démocratique. Il fait remonter les besoins en termes d'animation et d'outillage, accompagne les sections dans l'organisation des Rencontres Mutuelles, compile les informations départementales de ces dernières et s'assure de la valorisation de ces temps forts dans les territoires.



Promotion de notre modèle mutualiste et ESS

Le groupe MGEN s'engage dans la plupart des Chambres Régionales d'Économie Sociale et Solidaires (CRESS). Les militants MGEN accompagnent la gouvernance des CRESS en siégeant dans ses instances, en coopération avec les autres mutuelles. L'engagement se manifeste aussi au travers l'accompagnement de projets locaux au service de la promotion de l'économie sociale au sens large au bénéfice de l'ensemble de la famille de l'ESS. Ces engagements ne reposent ainsi sur aucune logique commerciale.



31

Nombre de militants MGEN portant des mandats dans 15 CRESS en France



107

Nombre de projets MGEN réalisés lors du mois de l'ESS

Mois de l'ESS

Le mois de l'ESS permet depuis plus de 10 ans de promouvoir des actions et des acteurs de l'économie sociale sur les territoires. Depuis l'origine du mois de l'ESS, les militants MGEN sont ainsi impliqués dans l'organisation nationale mais aussi régionale de ces actions. À ce titre, le Groupe contribue au sein d'ESS France à l'organisation et la remise de prix nationaux depuis de nombreuses années. Ce soutien est d'ordre financier pour l'organisation des prix mais aussi humains dans le cadre de l'étude des projets proposés en région puis au niveau national.

Ensuite, le mois de l'ESS est aussi l'occasion de développer des actions spécifiques en novembre. Le groupe MGEN tisse des partenariats pour promouvoir des films à forte visée pédagogique à destination des enseignants, des collégiens, lycéens et naturellement du grand public.

Ce soutien permet de diffuser des films au sein d'établissements, collèges ou lycéens, mais aussi dans des cinémas. Un guide pédagogique est ainsi réalisé en interne en coopération avec des enseignants, puis les films sont généralement accompagnés par des militants MGEN, permettant aussi la mobilisation régulière des réalisateurs de films. La diffusion du film Douce France en novembre 2021 a permis de réaliser plus de 600 représentations dans des établissements scolaires regroupant plus de 12 000 spectateurs.

ESPER

L'Économie Sociale Partenaire de École de République est un collectif de 42 organisations de l'ESS engagé pour la promotion de l'ESS en milieu scolaire. Des élus et militants MGEN à tous les niveaux s'impliquent dans la mise en œuvre d'actions en France pour défendre les valeurs de l'Économie sociale et solidaire (ESS) et l'engagement des jeunes. Différents outils de l'association sont ainsi relayés : l'exposition KESSAKO, le dispositif « Mon ESS à l'École »...



Participation au congrès de l'ESS

Le groupe MGEN a participé en 2021 au Congrès de l'ESS et à des tables rondes organisées à cette occasion, notamment sur le thème « l'ESS, la clé d'une société engagée et inclusive ».



Réseau des référents ESS

MGEN est dotée d'un réseau de référents régionaux ESS animés par un Comité de pilotage national. Ce comité associe militants de terrain et adhérents pour proposer des outils de promotion de l'ESS adaptés aux besoins de nos adhérents. Les référents régionaux ESS déclinent les actions avec leurs interlocuteurs locaux. Ils contribuent également à la production d'outils pédagogiques et à la mobilisation de MGEN comme entreprise de l'ESS.



Numérique Responsable : MGEN fait évoluer ses pratiques

La Direction des Systèmes d'Informations a déployé une feuille de route Numérique Responsable, notamment sur l'aspect environnemental.

Feuille de route Numérique Responsable

Cette dernière poursuit 5 ambitions à horizon 2024 - 2025 :

- Réaliser un bilan carbone spécifique DSI, avec des objectifs et une trajectoire de réduction de ses impacts environnementaux ;
- Maîtriser et améliorer l'empreinte environnementale du numérique MGEN sur ses principaux leviers : achats, matériels informatiques, data center ;
- Intégrer des pratiques de sobriété numérique (éco-conception) dans des travaux d'évolution du Système d'Information (SI) MGEN ;
- Partager, au niveau des comportements des salariés MGEN, les bonnes pratiques de sobriété numérique ;
- Démontrer des réalisations sociétales dans le domaine du numérique.



380

Nombre de PC donnés
à Emmaüs Connect

Action 2021

Les premières actions numérique responsable ont été lancées en 2021. Parmi elles, des actions de maîtrise et d'amélioration de l'empreinte environnementale du numérique : un état des lieux du Green IT à la DSI MGEN et reconfiguration du parc d'imprimantes du groupe pour des pratiques éco-responsables. Du partage de pratiques de sobriété numérique a été déployé afin d'encourager les collaborateurs à améliorer leurs comportements : réalisation d'une campagne de communication interne sur les bonnes pratiques de sobriété numérique (publication de bandes dessinées pédagogiques et d'un outil d'auto-évaluation) et réalisation de webinaires pour les salariés, en partenariat avec Microsoft, sur l'accessibilité numérique (aux personnes en situation de handicap). Des actions sociétales ont été également déployées : mise en place d'un dispositif de mécénat de compétences pour permettre aux collaborateurs de la DSI de contribuer à des formations informatiques pour des publics en difficulté et don de 380 PC, usagés mais en bon fonctionnement, à l'association Emmaüs Connect.



Réponse au guide d'amélioration continue des bonnes pratiques de l'ESS

La loi du 31 juillet 2014 relative à l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) demande aux entreprises de l'ESS de répondre à « un guide définissant les conditions d'amélioration continue des bonnes pratiques des entreprises de l'ESS ».

Thèmes du Guide des bonnes pratiques de l'ESS	Thèmes du Rapport RSE ESS 2021
Modalités effectives de gouvernance démocratique	<ul style="list-style-type: none"> • Gouvernance Responsable
Concertation dans l'élaboration de la stratégie de l'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> • Protection Sociale Complémentaire (PSC) des fonctionnaires : MGEN fait évoluer son modèle
Territorialité Intégration et contribution de l'activité économique et des emplois dans les territoires	<ul style="list-style-type: none"> • Ancrage territorial et engagement local • Promotion de notre modèle mutualiste et ESS
Politique salariale et l'exemplarité sociale, la formation professionnelle, les négociations annuelles obligatoires, la santé et la sécurité au travail et la qualité des emplois	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des compétences, attractivité et rémunération • Qualité de vie, sécurité au travail et équilibre vie privée et vie professionnelle
Lien avec les utilisateurs : bénéficiaires, clients, usagers...	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité de service • Protection des consommateurs et respect du droit des patients • Adéquation des produits et services aux évolutions des enjeux sociétaux et de changement climatique
Situation de l'entreprise en matière de diversité, de lutte contre les discriminations et d'égalité réelle entre les femmes et les hommes en matière d'égalité professionnelle et de présence dans les instances dirigeantes élues	<ul style="list-style-type: none"> • Égalité Professionnelle entre les femmes et les hommes • Diversité et Handicap
Dimension environnementale du développement durable	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de l'empreinte environnementale
Éthique et déontologie	<ul style="list-style-type: none"> • Éthique des affaires • Investissements Responsables • Achats Responsables



Contributions du groupe MGEN à la politique Développement Durable Groupe VYV

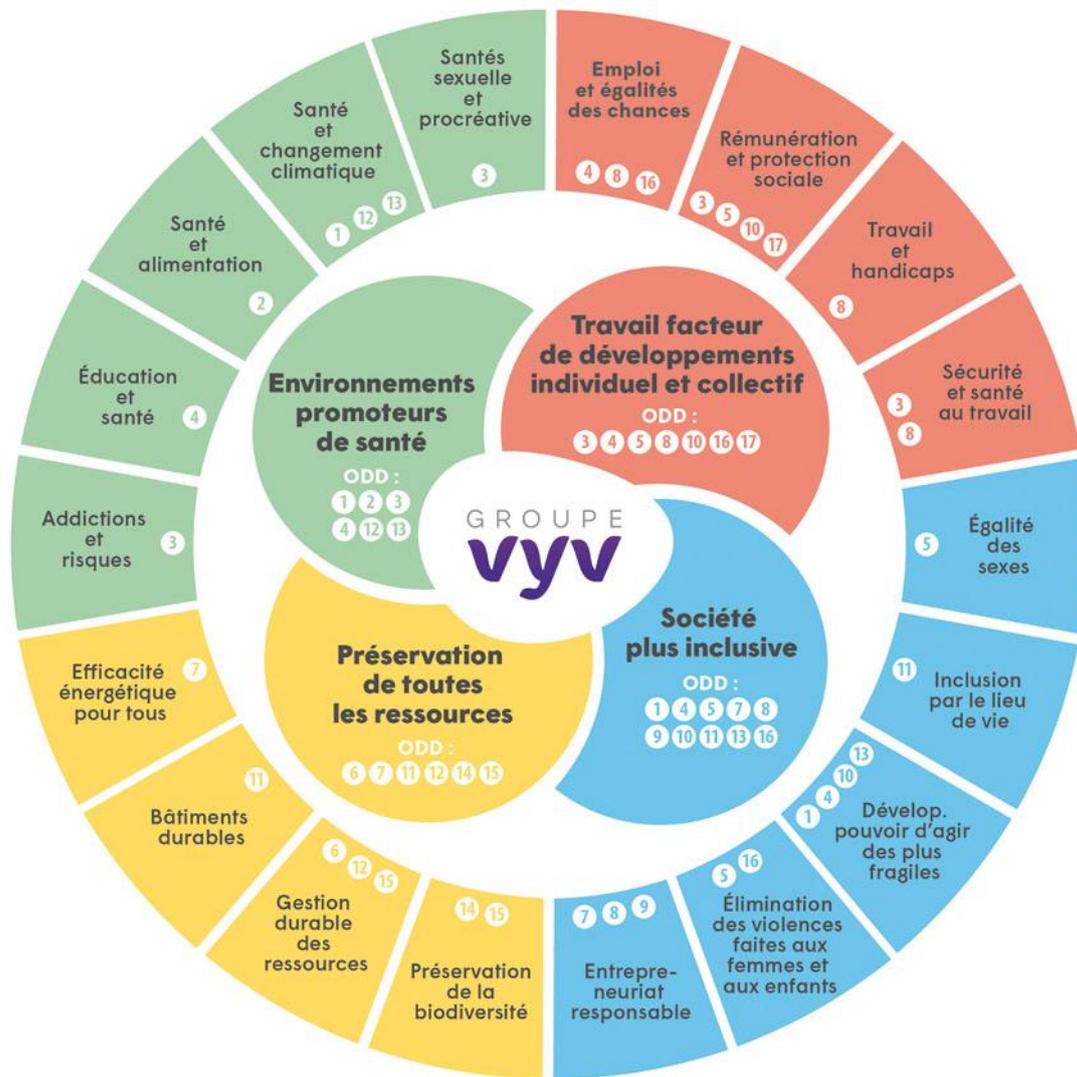
Le Groupe VYV est le premier acteur de santé et de la protection sociale en France. Acteur mutualiste, il est depuis sa création engagé pour une action impactante et respectueuse du développement durable. Depuis 2019, la direction du développement durable est rattachée à la direction de la transformation stratégique. Par ce rattachement, le Groupe VYV affirme la place centrale du développement durable dans sa stratégie.



La direction développement durable groupe est en lien constant avec des communautés constituées d'interlocuteurs DD/RSE entités, d'experts et d'élus engagés.

Afin d'être le plus proche de ses valeurs, la politique de développement durable du Groupe VYV s'inspire de la promesse mutualiste. Suite à un large travail d'écoute de ses parties prenantes externes et internes, le Groupe VYV s'est doté d'un référentiel DD, cadre des 5 engagements du plan stratégique VYV 2025 pour développer son empreinte mutualiste. Ce référentiel illustre la contribution du Groupe VYV aux ODD. La démarche RSE du groupe MGEN, actuellement en restructuration, s'inscrit pleinement dans le référentiel développement durable du Groupe VYV.

Les objectifs de développement durable
du Groupe VYV



Rappel des 17 objectifs
de développement durable (ODD)

1 PAS DE PAUVRETÉ 	2 FAIM «ZÉRO» 	3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE 	4 ÉDUCATION DE QUALITÉ 	5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES 	6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT
7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE 	8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE 	9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE 	10 INÉGALITÉS RÉDUITES 	11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES 	12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES
13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES 	14 VIE AQUATIQUE 	15 VIE TERRESTRE 	16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES 	17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS 	





**Ce rapport RSE & ESS 2021 est complémentaire
au rapport d'activité responsable.**

**Dans la perspective de la nouvelle feuille de route RSE
en cours d'élaboration, ce rapport permet de faire
un bilan de notre avancée.**

Pour plus d'informations sur la politique relative
aux investissements du groupe MGEN, consultez le rapport ISR

Pour plus d'informations sur les politiques et actions du Groupe VYV
et de ses entités, consultez la Déclaration de Performance Extra-financière 2021

