



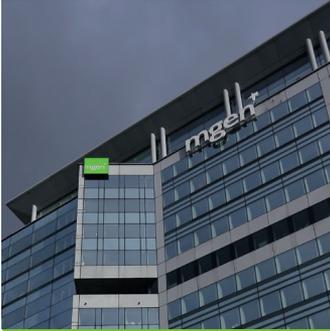
DÉCOUVREZ NOS MÉTIERS

Le groupe MGEN recrute

S'engager c'est être acteur
de sa vie professionnelle
et personnelle

J'ai choisi **mgen**★

GRUPE **vyv**



SOMMAIRE

➤ PRÉSENTATION DU GROUPE 3

Qui sommes-nous ? 3

Un projet humain 4

➤ POURQUOI NOUS REJOINDRE ? 5

Une politique de ressources humaines ambitieuse 5

Un employeur responsable 6

➤ L'ORGANISATION 7

Une organisation au service des adhérents, des assurés sociaux et des patients 7

➤ DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL 8

➤ RELATION AUX ADHÉRENTS 10

➤ MÉTIERS SUPPORT 12

➤ ACTION SANITAIRE ET SOCIALE / PRÉVENTION SANTÉ 16

PRÉSENTATION DU GROUPE

QUI SOMMES-NOUS ?

Acteur majeur de la protection sociale et première mutuelle de la fonction publique, MGEN accompagne plus de 4 millions de personnes.

Le groupe développe ses activités dans trois grands domaines :

- **LA GESTION DU RÉGIME OBLIGATOIRE** d'assurance maladie des professionnels de nombreux ministères (Éducation nationale, Enseignement supérieur et Recherche, Culture, Transition écologique et solidaire, Cohésion des territoires...).
- **DES OFFRES COMPLÉMENTAIRES**, individuelles et collectives, en santé, prévoyance, action sociale, logement et services, ouvertes à tous les publics.
- **UNE OFFRE DE SOINS** diversifiée, accessible à tous, à travers les **56 services de soins et d'accompagnement mutualistes (SSAM)** qu'il gère en direct et les **2 600 SSAM** qu'il finance sur tout le territoire.

L'écosystème prévention MGEN associe dispositifs numériques et actions de proximité, formations et financement de projets pédagogiques ou de recherche, avec pour objectif de permettre à chacun de devenir véritablement acteur de sa santé.

Le groupe a réalisé
en 2016 un chiffre
d'affaires de

2,4
Mds€

MGEN compte

10 000
salariés
exerçant plus de
250 métiers

3 500
militants
(élus ou
détachés)

500
recrutements
en CDI
en moyenne
par an

UNE DIVERSITÉ DE SITES RÉPARTIS SUR TOUT LE TERRITOIRE :

- **102** agences départementales (appelées sections) et **26** espaces mutuels
- **10** centres de gestion
- **5** centres de contacts
- **56** services de soins et d'accompagnement mutualistes (SSAM)
- **4** sites informatiques (MGEN Technologies)
- **1** siège national





UN PROJET HUMAIN

Authentiquement mutualiste, MGEN se veut un employeur différent.

Notre groupe œuvre pour un monde plus solidaire, plus juste et plus bienveillant. Nous souhaitons proposer à nos collaborateurs une autre vision de l'avenir, du bien vivre et du bien travailler ensemble.

Acteur politique et citoyen, le groupe MGEN veille à exercer sa responsabilité d'entreprise et d'employeur en cohérence avec ses valeurs

mutualistes, socle fondateur de son identité, de son histoire. Engagé, il soutient et privilégie la culture de l'engagement chez ses collaborateurs.

Il contribue à faire découvrir le secteur de l'économie sociale et solidaire dans lequel il s'inscrit : une économie à but non lucratif, qui met ses valeurs au service de tous.

UNE MUTUELLE RESPONSABLE

En tant qu'entreprise, le groupe s'attache à déployer des pratiques responsables notamment en matière d'investissements, d'achats ou afin de limiter son impact environnemental.

Évolutions réglementaires, nouvelles technologies, nouveaux protocoles médicaux, nouveaux concurrents, nouvelles attentes des adhérents... Pour relever ces défis, le groupe se

transforme, fait évoluer ses métiers et ses pratiques, favorise le développement des expertises et des compétences de ses équipes.

Avec nos collaborateurs, nous voulons être l'employeur qui réconcilie éthique et économie, solidarité et performance, qui leur permet de mettre en cohérence leur engagement personnel et leur engagement professionnel.

La politique de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) du Groupe s'appuie sur des engagements responsables qui se concrétisent à travers 27 objectifs de performance durable à l'horizon 2020.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?



Choisir d'intégrer le groupe MGEN, c'est rejoindre un groupe dynamique qui propose des métiers diversifiés dans toutes les régions de France :

- **MÉTIERS DE LA PROTECTION SOCIALE, SANTÉ-PRÉVOYANCE** : commercial, relation aux adhérents ;
- **MÉTIERS DE SOINS ET DE L'ACCOMPAGNEMENT** ;
- **MÉTIERS DITS « SUPPORT »** : marketing, finance, ressources humaines, systèmes d'information, prévention santé, etc...

MGEN offre à ses collaborateurs les moyens de développer leurs compétences et d'évoluer professionnellement, dans un cadre favorisant la diversité et l'équilibre vie personnelle/vie professionnelle.

UNE POLITIQUE DE RESSOURCES HUMAINES ARTICULÉE AUTOUR DES MOMENTS CLÉS DU PARCOURS DU COLLABORATEUR

Pour faire de MGEN une entreprise qui facilite l'épanouissement et la réussite de tous, nous avons interrogé notre modèle managérial. Au cours de cette démarche, nous avons identifié les moments clés qui ponctuent le parcours de tout collaborateur dans l'entreprise. Notre objectif : apporter à chacun de ces moments, la réponse la mieux adaptée et en cohérence avec notre projet humain. Parmi ces 10 moments clés, citons l'intégration d'un collaborateur ou encore son évolution au sein de nos équipes.

■ INTÉGRER

Pour accueillir les nouveaux embauchés, nous développons des parcours d'intégration, favorisons les contrats en alternance

et organisons les transferts de savoir-faire grâce au tutorat.

Chaque collaborateur bénéficie d'un accompagnement personnalisé pour découvrir les missions et l'organisation du groupe MGEN, complété par des formations adaptées aux spécificités de chaque métier.

■ ÉVOLUER

Nous favorisons la mobilité professionnelle et géographique. Pour que chacun soit acteur de son parcours professionnel, à tous les âges, nous proposons un accompagnement individualisé, des formations adaptées ou la mise en place de parcours qualifiants, tels que les Certificats de Qualification Professionnelle.

UN EMPLOYEUR RESPONSABLE

■ ÉQUILIBRE VIE PERSONNELLE / VIE PROFESSIONNELLE

Signataire de la charte de la parentalité, le groupe MGEN a mis en place des actions visant à faciliter la parentalité. Il veille à ce que ses collaborateurs

exercent leur activité dans un cadre de travail permettant un respect de l'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle.



■ PROMOTION DE LA DIVERSITÉ



Le groupe agit concrètement afin de faire évoluer les mentalités et de promouvoir l'égalité professionnelle.

Signataire de la charte de la Diversité, le groupe MGEN est formellement engagé à lutter contre les discriminations à l'embauche et dans l'emploi. Il a également pris des engagements en matière de recours à l'alternance, d'embauche de jeunes et de seniors, de personnes en situation de handicap et en matière d'accompagnement et de maintien dans l'emploi de ceux-ci.



■ MISSION HANDICAP

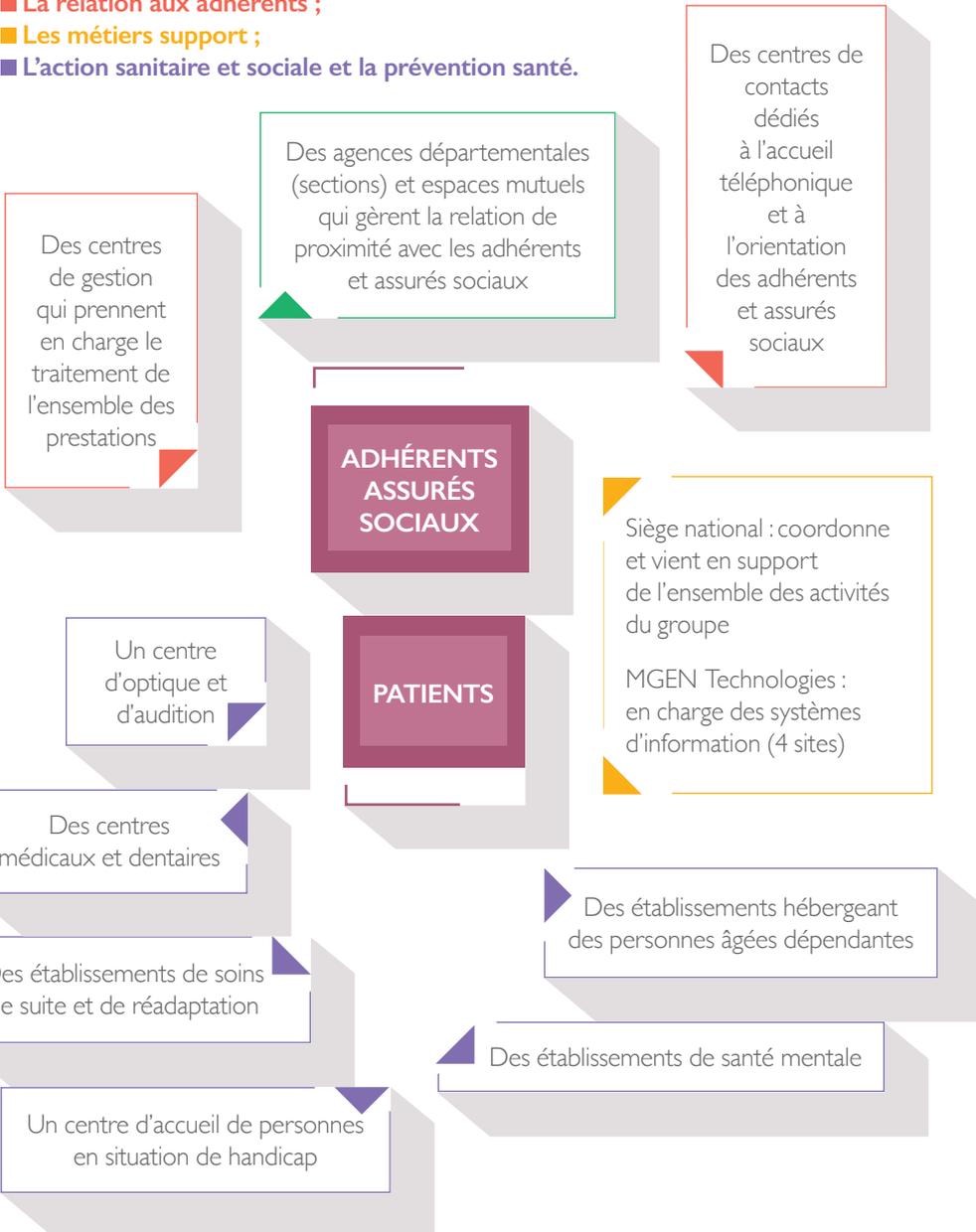
Le Groupe MGEN dispose d'une Mission handicap chargée de déployer et coordonner la mise en œuvre de ses engagements en matière de handicap. Nous menons des actions de sensibilisation et d'accompagnement pour l'intégration et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap. Nous sommes à l'écoute de nos collaborateurs considérant que

chacun doit être en mesure d'exercer son activité dans les meilleures conditions.

Le taux d'emploi de personnes en situation de handicap, au sein du Groupe MGEN, est de 6,43% en 2016 ; soit un taux supérieur à l'obligation légale, résultat d'une politique volontariste.

UNE ORGANISATION AU SERVICE DES ADHÉRENTS, DES ASSURÉS SOCIAUX ET DES PATIENTS

- Le développement commercial ;
- La relation aux adhérents ;
- Les métiers support ;
- L'action sanitaire et sociale et la prévention santé.



DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Les métiers commerciaux sont variés et font appel à des compétences telles que le relationnel, le sens de l'écoute mais aussi la capacité de conseil.

Leur principale mission est de développer le portefeuille de nouveaux adhérents tout en assurant la promotion de toutes les offres et services du groupe, afin de les fidéliser.

Les agences départementales (appelées sections) et les espaces mutuels ont pour objectif d'accueillir, de conseiller et de renseigner les adhérents.

CONSEILLER DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

Emmanuel, région PACA-Corse

« Depuis deux ans, PACA-Corse est une région pilote pour tester une nouvelle organisation liée à la création d'une direction

régionale. Dorénavant, j'interviens en collaboration avec ma responsable opérationnelle régionale (ROR) dans l'animation des réunions de directeurs ou de responsables d'équipes. Au quotidien, je me déplace dans les sections pour échanger avec les responsables

d'équipe et les directeurs sur la mise en place et le suivi de plans d'action commerciaux et managériaux. Aujourd'hui nous sommes davantage portés sur l'accompagnement du management commercial. Dans la vie d'une section ou d'une région, il existe des moments clés comme les campagnes commerciales nationales, régionales ou départementales, et des moments dédiés à la formation...

Ce métier nécessite de la persévérance, de l'enthousiasme et de l'agilité, mais il nous faut garder le recul nécessaire. »



CONSEILLER ACCUEIL DÉVELOPPEMENT SERVICES

Lorène, section de Laon (02)

« Mon métier comporte plusieurs facettes : à l'accueil, je reçois les adhérents qui viennent déposer des feuilles de soins ou souhaitent des informations sur des remboursements ou les offres de la mutuelle. Ensuite, le volet développement me permet de promouvoir la MGEN par le biais de sa mutuelle et des offres additionnelles, c'est le cas avec nos

assurés sociaux gérés uniquement pour le volet Sécurité sociale. Actuellement, nous sommes sur la campagne relative à l'offre " Complément d'autonomie " dans le but d'accompagner les seniors. C'est un métier riche en contacts d'autant que l'on est en lien avec le centre d'appels qui nous transfère les demandes relatives à certaines prestations. Enfin, je



suis le référent-expert sur le service "les solutions acquisitions" qui sont des assurances de prêts immobiliers ou des cautions. J'aime mon métier et la polyvalence qu'il réclame. »



**CONSEILLER
MUTUALISTE**
Mahroi,
section de Paris

« Depuis dix ans, je gravis les échelons... aujourd'hui, j'exerce mon quatrième métier en interne. J'ai commencé en centre d'appels, actuellement mon rôle est de conseiller les assurés sociaux, les mutualistes ainsi que les prospects tout en assurant la promotion des offres et de l'image du groupe MGEN. Mon agence est basée au cœur du quartier Latin, dans le 5^e arrondissement, riche d'écoles et d'universités. J'agis comme intermédiaire entre ces établissements pour leur personnel (agents, fonctionnaires, contractuels...) et la MGEN, en assurant les rentrées universitaires et des relais d'information sur place. Deux à trois fois par semaine, je suis en rendez-vous à l'extérieur pour assurer des missions commerciales et concrétiser des adhésions. Mon métier réclame beaucoup d'autonomie et d'écoute, mais demande aussi un esprit créatif et innovant. Pour moi, la rigueur est la clé de la réussite. »

MAIS AUSSI...

**Responsable
d'équipe
en section,
conseiller
développement
et fidélisation...**



QUELQUES CHIFFRES ⁽¹⁾ :

4 096 904

personnes
protégées

3,841
Mds€

de prestations, versés au
titre de la Sécurité sociale

1,743
Md€

de prestations, santé et
prévoyance, versés au titre
du régime complémentaire
(total groupe MGEN,
hors réassurance)

(1) Les chiffres de ce guide sont arrêtés au 31/12/2016.

RELATION AUX ADHÉRENTS

Les activités liées à la gestion de la relation aux adhérents s'exercent au sein des agences départementales, mais aussi au sein :

- des centres de gestion qui sont en charge du suivi des dossiers (traitement des remboursements, des indemnités)
- et des centres de contacts qui prennent en charge les appels et les courriels des mutualistes.

Ces centres répartis sur l'ensemble des territoires font appel à différents métiers et à divers profils : des spécialistes de la relation client, des spécialistes santé et prévoyance... Au quotidien, les salariés conseillent, écoutent et informent les adhérents sur les remboursements, les cotisations, les prestations et les services dont ils bénéficient.



TECHNICIEN PRESTATIONS SERVICES

**Fabrice,
centre de gestion de Rennes (35)**

« Au service de liquidation automatique, je joue le rôle de référent technique et réglementaire sur les prestations. Je suis l'interlocuteur privilégié et le fil rouge entre l'équipe et son responsable afin de répondre à toutes les questions sur la réglementation et les outils suite à un rejet de télétransmission. Je possède une analyse et une expertise des dossiers assez complexes. Plus de 92 % des remboursements de prestation santé passent par la télétransmission et sur ce flux, 3 % des factures sont rejetées en moyenne. L'idée est de traiter ces rejets pour effectuer le remboursement attendu par nos adhérents en respectant les délais annoncés. On doit être assez réactif, curieux et dans une dynamique de recherche permanente pour assurer un service efficace et de qualité. »

GESTIONNAIRE PRESTATIONS SANTÉ

Andreea, centre de gestion de Montpellier (34)

« J'enregistre les nouveaux adhérents dans notre base des données et ensuite j'assure le suivi et la mise à jour de leur dossier dès qu'un changement intervient dans leur situation. J'essaie toujours de trouver un moyen d'avoir un traitement de dossier rapide pour ne pas rendre la vie difficile aux adhérents. Ce que j'apprécie dans ce métier est la diversité des activités que l'on peut effectuer dans une seule journée. Il nous arrive de contacter les

adhérents pour leur demander plus de précisions sur leur situation ou leur faire part que leur problème a été résolu. On doit être organisé, rigoureux et autonome, mais aussi être dans l'empathie car derrière chaque dossier il y a un adhérent pour qui la santé est une préoccupation quotidienne. Alors avoir un bon gestionnaire qui traite le dossier efficacement et rapidement lui enlève un stress supplémentaire. »



TÉLÉCONSEILLER

Anne, centre de contacts de Lyon (69)

« J'ai intégré la MGEN en 2015 en bénéficiant de deux semaines de formation avant de prendre mes premiers appels. Mon rôle principal est d'informer, conseiller et rassurer les adhérents aussi bien sur la mutuelle que sur le régime obligatoire. En ligne, je peux accéder aux différents paramètres des dossiers de nos assurés et adhérents, et, en parallèle, la base de données nous aide à en connaître les particularités. Je dois faire preuve de rigueur et de polyvalence pour répondre à toutes les questions sur les soins, les devis, les remboursements, les différentes prestations de la MGEN... Ce qui m'a attirée ? La forte image dont bénéficie le groupe sur le territoire à travers les valeurs de la solidarité, de la mutualisation et de l'accompagnement contre la dépendance et le handicap. Cette belle idée de pouvoir travailler en tant que salarié auprès des militants et adhérents me tenait à cœur. »



**RESPONSABLE
D'ÉQUIPE EN
CENTRE D'APPELS**
Christelle,
centre de contacts
de Bordeaux (33)

« Au sein de l'Atelier, j'anime une équipe de 10 collaborateurs conseillers en fidélisation et développement et je les aide à atteindre leurs objectifs. Créé en 2014 à Lyon et en 2015 à Bordeaux, ce nouveau service regroupe plus de 60 collaborateurs. Nous ne recevons pas d'appels de gestion mais des appels d'assurés sociaux ou de prospects qui souhaitent adhérer à la mutuelle. En appels sortants, nous prenons des rendez-vous pour les conseillers mutualistes des sections départementales. Je possède une expérience de seize ans dans une société financière en tant que commerciale et responsable d'équipe en vente à distance sur un centre d'appels. J'aime relever des challenges, accompagner et coacher les collaborateurs. Il faut savoir fédérer, motiver, être à l'écoute et pouvoir leur donner les bonnes solutions. Je suis particulièrement attentive à l'ambiance de l'équipe pour que chacun se sente bien, c'est la clé de la réussite ! »

QUELQUES CHIFFRES :

6,7
Millions

de contacts enregistrés
avec les adhérents

4 083 990

appels reçus

504 976

e-mails reçus

MAIS AUSSI...

Responsable coordination
management, responsable
de centre de gestion ou de
centre de contacts...

MÉTIERS SUPPORT

Marketing, Finance,
Ressources Humaines,
Prévention Santé...

Dans un contexte de plus en plus concurrentiel et en constante évolution, le groupe MGEN s'appuie sur des experts dans différents domaines et sur les fonctions transversales qui coordonnent et soutiennent les activités du groupe, soit au sein du siège national, soit dans l'un des quatre sites du GIE MGEN Technologies. Au siège, ces métiers regroupent des salariés dont les missions sont diverses : développement des produits, anticipation des risques, centralisation des finances du groupe, transformation digitale, mais aussi gestion du patrimoine immobilier; pilotage des centres de service et des établissements de santé. Certains métiers sont spécialisés dans les domaines des ressources humaines, du juridique ou de la communication.



STATISTICIEN

Salim, siège social, Paris

« Mon métier est de garantir la qualité des données de toutes les études menées dans le groupe. Notre rôle est "de faire parler les chiffres" : nous sommes sollicités par différents services, Marketing, métiers etc. pour faire des études statistiques. Le but est de transformer une donnée en une information utilisable par l'entreprise. Par exemple, il peut s'agir de la consommation du dentaire pour analyser quel type de population est concernée et sur

quel montant... Ce travail réclame beaucoup de concentration et, parfois, de sang-froid car les données qui arrivent ne sont pas toujours de bonne qualité. Le statisticien est un esprit logique qui a des facilités à synthétiser les informations. Avec l'arrivée du big data, la maîtrise des mathématiques ne suffisent plus à elles seules... c'est pourquoi il est nécessaire de maîtriser l'outil informatique. Le métier de statisticien est en évolution permanente, ce qui nécessite de se former continuellement. »

ANALYSTE RÉGLEMENTATION ET PRESTATIONS

Pascal, siège social, Paris

« Historien de formation, je n'ai pas le profil consacré d'un analyste, mais j'aime le côté intellectuellement stimulant du métier. Pour nous, il n'y a pas de problème, mais des solutions. La première étape est prospective, c'est-à-dire voir les évolutions techniques et réglementaires. Ensuite, l'idée est d'essayer de définir des préconisations

d'ajustement pour s'adapter au mieux à celles-ci. Et enfin, d'accompagner leur mise en place. Par exemple, on se rend compte qu'une pratique médicale a évolué et qu'il serait intéressant de l'ajouter à nos garanties. Alors, je vais réfléchir à la façon dont on peut assurer sa gestion. En amont, je travaille avec les services marketing, maîtrise



d'ouvrage et gestion pour la mettre en œuvre. Développer mon esprit d'analyse pour ensuite produire des solutions, tel est mon challenge au quotidien ! »



CHARGÉ D'ACTIVITÉS DIGITALES

Audrey,
siège social, Paris

« Au sein de la Direction Digitale, je pilote l'animation des plateformes sociales du Groupe et coordonne le contenu des publications en cohérence avec la ligne éditoriale. Affirmer une présence toujours plus active sur les réseaux sociaux permet notamment de renforcer la proximité avec nos adhérents et de bénéficier d'une ouverture vers le grand public. Un dispositif opérationnel, mis en place en collaboration avec la direction relation adhérents, associe les téléconseillers d'un centre d'appels spécialement formés. Nous apportons ainsi des réponses sur mesure aux adhérents et en quasi temps réel. J'ai également en charge la définition de la stratégie E-réputation. Mes missions sont au cœur de la transformation digitale impulsée par MGEN. Bien qu'ayant peu de rapport avec ma formation initiale, le digital m'a séduite car porteur d'innovations. La curiosité m'anime au quotidien pour savoir, connaître, comprendre et observer sans oublier un réel sens du relationnel. »

MAIS AUSSI...

En informatique :
chargé
d'applications,
expert systèmes
et réseaux,
responsable
de service
production
et services
support...

**Fonctions
support :** actuaire,
chargé de
développement,
juriste, comptable
expert...



RESPONSABLE PROJET ORGANISATION QUALITÉ

Vincent, siège social, Paris

« J'ai suivi un cursus d'ingénieur en informatique et suis à même de comprendre les demandes des utilisateurs et les contraintes des informaticiens. Actuellement, je travaille sur un projet baptisé Link, c'est un programme concernant le remplacement d'un outil informatique utilisé dans les centres MGEN. Dans ce contexte, mon rôle est de gérer, réfléchir et mettre en œuvre le plan de conduite du changement qui s'articule autour des axes de communication et de formation des fonctionnalités de l'outil. Je suis

surtout en relation avec les utilisateurs dans le recueil des besoins que l'on verbalise de manière à ce que les équipes de conception puissent les prendre en compte. Après une première phase pilote, on passe à la généralisation de l'utilisation de l'outil. À tous les stades, on doit avoir un bon niveau d'écoute de l'utilisateur, une casquette de VRP pour vendre la solution et faire en sorte qu'elle soit bien acceptée et une bonne connaissance du système de fonctionnement. »

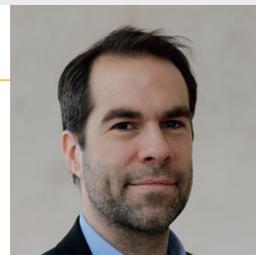
MÉTIERS SUPPORT

Marketing, Finance,
Ressources Humaines,
Prévention Santé...

MGEN Technologies a en charge l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie du Groupe en matière de systèmes et sécurité de l'information. Créateur de valeurs au service du Groupe, MGEN Technologies doit relever de nombreux défis : moderniser le SI pour le rendre plus agile, améliorer la qualité de service et l'accompagnement des experts métiers afin de faciliter la réalisation de leurs missions, et également, accompagner la transformation digitale en s'appuyant sur sa Digital Factory.

CHEF DE PROJET À LA DIGITAL FACTORY

**Vincent, MGEN
Technologies, Paris**



« Créée il y a deux ans, la *Digital Factory* est une entité qui vise à élaborer tous les services digitaux, sites internet et applications mobiles, en priorité à destination de nos assurés et adhérents mais aussi pour des usages internes. Les exigences des utilisateurs sont de plus en plus fortes à l'instar des attentes du groupe MGEN dans ce domaine. Notre image d'acteur moderne passe par cette capacité à être toujours à l'écoute des attentes de son public et de ses adhérents. Face à un secteur en évolution permanente, on doit miser énormément sur l'innovation, d'où la création de la *Digital Factory* qui est une cellule plus réduite capable de travailler en méthode agile sur des cycles de conception et développement plus courts. Actuellement, nous améliorons le suivi des incidents pour être au rendez-vous de la qualité de service que l'on doit donner aux adhérents... À chaque instant, il faut faire preuve d'adaptabilité ! »

INGÉNIEUR DE PRODUCTION

Camille, MGEN Technologies, Le Kremlin Bicêtre (94)

« Je m'occupe du maintien et de la mise à disposition d'infrastructures techniques, et plus précisément de l'environnement utilisateur et de la bureautique. Quand l'utilisateur arrive le matin, il retrouve sa session, ses icônes et accède à ses mails notamment... Nous sommes sur le socle du système d'information. On collabore avec les ingénieurs de production qu'ils soient côté système, réseau ou applications pour assurer

l'expertise technique et donner un avis ou un veto. Ce métier nécessite un bon relationnel que ce soit avec les utilisateurs finaux ou les collaborateurs des autres équipes techniques, une grande autonomie, une bonne vue d'ensemble du système d'information et d'être créatif... Les compétences du poste se conjuguent avec les verbes planifier, organiser, superviser. »



CHEF DE PROJET INFORMATIQUE

Simone, MGEN Technologies, Paris

« Un projet, c'est passionnant car rien n'est jamais pareil. Ma mission est d'accompagner l'ambition du groupe MGEN en pilotant des projets sur le volet des systèmes d'information tout en assistant les métiers sur les différentes phases du projet. J'interviens dans une direction qui s'occupe des "projets métiers", et je mets en œuvre ceux liés notamment à la prévoyance et à l'action

sociale. Gérer un projet ne s'improvise pas et réclame avant tout de la rigueur et de la méthode. Il faut avoir à la fois des connaissances informatiques et métier : être capable de comprendre les besoins de nos métiers, et ensuite les traduire en solutions informatiques et mettre en œuvre ces solutions dans nos outils. C'est du leadership, du travail en mode collaboratif où la



dimension humaine prend toute sa place. Dans ce rôle de chef d'orchestre, on doit faire preuve de qualités de communication, de force de conviction, et de capacité à enthousiasmer les équipes. »

NOS IMPLANTATIONS RÉSEAU ET FONCTIONS SUPPORT



- ▣ **1 agence par département** (soit 102 sections départementales) et **26 espaces mutuels** pour être au plus proche de nos adhérents et de nos assurés sociaux ;
- ▣ **10 centres de gestion** à Bordeaux, Le Mans, Lille, Lyon, Marseille, Montpellier, Paris (2 centres), La Verrière (78), Rennes pour une prise en charge et un traitement efficace des prestations ;
- ▣ **5 centres de contacts** à Bordeaux, Lyon, Nantes, Paris, Rennes, pour un accueil téléphonique et une orientation de qualité ;
- ▣ **4 sites informatiques** à Paris, Le Kremlin-Bicêtre (94), Nancy, Tours, pour un pilotage des systèmes d'information **au service des métiers du groupe** ;
- ▣ **1 siège national** à Paris Montparnasse qui réunit les fonctions supports.

ACTION SANITAIRE ET SOCIALE / PRÉVENTION SANTÉ



Le Groupe
MGEN dispose
d'un réseau de

56

services de soins et
d'accompagnement
mutualistes

■ LES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

ont pour objectif de prendre le relais des structures hospitalières après des soins lourds (médecine, chirurgie, obstétrique).

■ LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ MENTALE MGEN

développent une offre complète couvrant l'ensemble du champ de la santé mentale : la prévention, le dépistage, les soins, la réadaptation et la réinsertion.

■ **LES EHPAD** offrent aux personnes âgées différentes possibilités de séjours, temporaires ou permanents, et d'accueils de jour.

■ Ces établissements et centres emploient des professionnels issus de différentes filières : médicale, paramédicale, soignante, administrative, éducative et sociale.

■ **LES CENTRES MÉDICAUX ET DENTAIRES (ET UN CENTRE D'OPTIQUE ET D'AUDITION) MGEN** offrent un grand choix de consultations en médecine générale et médecine spécialisée.

INFIRMIÈRE

**Blandine, institut MGEN
de La Verrière (78)**

« À l'hôpital de jour, j'exerce au sein du pôle de psychiatrie adulte. Là, les patients sont dans une phase moins aigüe de la maladie et notre rôle est de les accompagner dans leur quotidien, de travailler à mobiliser leurs ressources, de repérer leurs difficultés... Ils participent à des activités de groupe thérapeutiques et bénéficient aussi d'entretiens individuels. En tant qu'infirmière, je suis l'interface entre le médecin et les professionnels de santé qui interviennent dans la prise en charge des patients. Grâce à leurs regards, ils nous aident à proposer les soins les plus en lien avec leurs besoins. Le patient connaît sa maladie et je reste vigilante à ne pas imposer ma façon de voir les choses. J'aime aussi travailler avec son entourage ; je suis d'ailleurs en train de me former à la thérapie familiale. »



MÉDECIN

**Céline, centre médical
et dentaire (CMD) de
Strasbourg (67)**

« Je suis médecin généraliste et médecin coordinateur du CMD pour les médecins généralistes. À ce titre, je m'occupe des plannings, des congés et participe au recrutement... L'établissement gère également le Centre d'Examens de Santé (CES) du Bas-Rhin dont je suis le médecin responsable. Via ce centre de prévention, je dispense de l'éducation thérapeutique pour les patients diabétiques. Au-delà de mes consultations, je me suis spécialisée dans la médecine du sport et, parfois, le week-end il m'arrive de suivre des événements de boxe anglaise et de tennis féminin. En tant que maman, le CMD me permet d'avoir un véritable confort de vie que ce soit au niveau des horaires ou du travail en équipe. Avant, j'exerçais en libéral, et le fait d'être dans un centre mutualiste où le soin peut être abordé par tous de la même façon, sans dépassement d'honoraire, compte énormément dans notre façon de travailler. C'est vraiment une philosophie de soins qui nous tient à cœur ! »



AIDE-SOIGNANTE

Marie Hélène, EHPAD de Saint-Cyr-sur-Mer (83)

« Cela fait déjà trente ans que j'accompagne les personnes âgées dépendantes en veillant sur leur santé, leur hygiène, mais également sur leur bien-être physique et psychologique. Je contribue aussi à leur faire recouvrer leur autonomie. C'est un métier difficile et exigeant, physiquement et

psychologiquement, mais il apporte tellement sur le plan humain. Un lien très fort s'établit avec les résidents comme avec l'entourage et la famille car l'Ehpad est un lieu de vie autant qu'un lieu de soins. Au sein d'une équipe pluridisciplinaire, l'aide-soignante est celle qui connaît le mieux

les résidents : on les suit du lever jusqu'au coucher, soit 10 heures par jour, et depuis de nombreuses années ! Elle est véritablement un maillon central. J'ai commencé ce métier à 17 ans et demi pour la simple raison que j'aime aider l'autre et lui apporter le plus de bonheur possible. »

MASSEUR KINÉSITHÉRAPEUTE

Martin, centre de soins de suite
et réadaptation (SSR)
La Ménaudière (41)



« J'ai fait le choix d'exercer dans un service SSR pour une raison principale : ces lieux accueillent un public varié, que ce soit par son âge ou son origine sociale. Je m'attache donc à travailler sur tous les âges de la vie, auprès des jeunes de 16 ans comme des personnes de 85-90 ans. Pour ces dernières, nous avons développé des programmes de prévention, notamment vis-à-vis des chutes, même si l'on agit davantage en curatif sur prescription d'un médecin. Sur les plateaux techniques, je travaille sur la ré-autonomisation et aussi le reconditionnement physique des personnes obèses. Ces plateaux sont des espaces ouverts et constituent l'un des rares endroits où il existe un réel mixage de population. Je me sens vraiment utile dans ce métier où l'on peut éprouver une grande satisfaction à voir les gens évoluer dans le bon sens. Le "kiné" doit avoir une certaine éthique, de l'écoute et des compétences au niveau scientifique. »

CHIRURGIEN- DENTISTE

Steeve, centre
médico-dentaire
de Nice (06)



« Le fait d'être attaché à un centre médical et dentaire MGEN est un point fort. En tant que dentiste spécialisé en implantologie, j'ai l'avantage d'être en contact permanent avec d'autres dentistes, mais aussi ORL, stomatologues ou médecins généralistes... À la faculté, l'implantologie s'est imposée à moi tellement j'étais collé au service de chirurgie. Aujourd'hui, j'ai des patients qui me suivent depuis des années. Parce qu'un rendez-vous chez le chirurgien-dentiste est souvent synonyme de crainte, on doit posséder de bonnes qualités humaines afin de rassurer les patients et leur expliquer le déroulement des soins. Tout au long de la séance, je dois maintenir un niveau élevé de concentration. Nos patients ont confiance dans la structure et les praticiens. »

QUELQUES CHIFFRES :

3 274

postes, lits et places d'hospitalisation
complète ou de jour

350 000

passages dans les centres médicaux
et dentaires

90,4%

des patients satisfaits de leur passage
dans un établissement MGEN

1 041

actions pour la prévention et la
promotion de la santé bénéficiant à

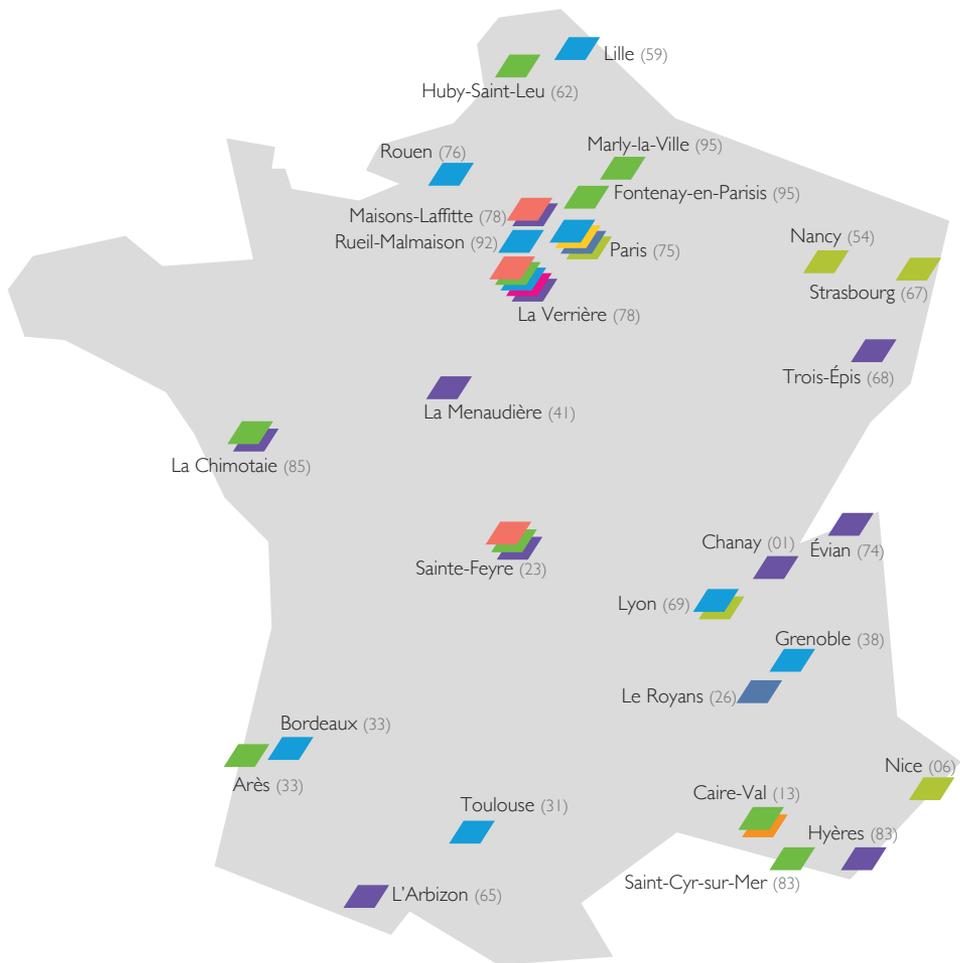
116 900

personnes

MAIS AUSSI...

Psychiatre, dentiste, aide médico-
psychologique, pharmacien,
opticien, secrétaire médicale...

CARTE DES ÉTABLISSEMENTS ET DES CENTRES MÉDICAUX ET DENTAIRES



- Court séjour
- Établissement de soins de suite et de réadaptation
- Établissement d'hébergement des personnes âgées dépendantes
- Service de soins infirmiers à domicile
- Établissement de santé mentale
- Institut de formation en soins infirmiers
- Établissement d'accueil pour personnes en situation de handicap
- Centre d'optique et d'audition
- Centre médical et dentaire

REJOIGNEZ-NOUS



mgen.fr - rubrique le Groupe/
Emplois et carrières



@mgen_rh

LinkedIn®



GRUPE **vyv**