



mgen^{*}

BAROMÈTRE CONFIANCE & BIEN-ÊTRE 2017

PRESENTATION DES RÉSULTATS POUR LA FRANCE

Février 2017

UNMS
Direction Marketing
Février 2017

 **Solidaris**
INSTITUT



mgen^{*}

BAROMÈTRE CONFIANCE & BIEN-ÊTRE 2017

METHODOLOGIE & PRINCIPAUX RESULTATS

Introduction

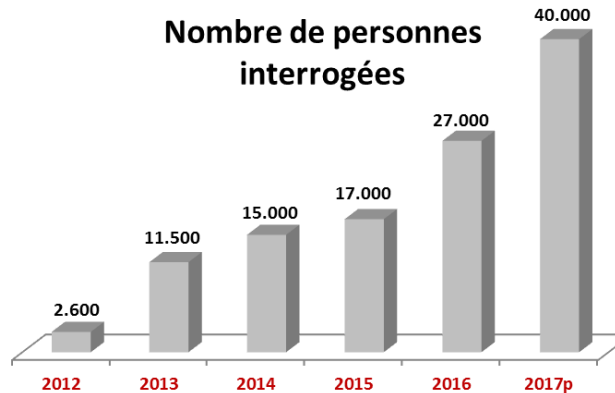
Présentation de l'Institut Solidaris



Mission = recueillir l'avis de la population sur des sujets de société, la santé et le bien-être et devenir un lieu de production de la connaissance à finalité sociétale.

Historique

- 2008-2011 : développement du pôle enquêtes de la Direction Marketing de Solidaris
- 2012-2014 : Lancement des **Thermomètres Solidaris**
- 2015 : Création d'un **epanel** & lancement du **Baromètre Confiance & Bien-Etre**
- 2016 : Réalisation du Baromètre Confiance & Bien-Etre en France & en Belgique
- 2017 : Réalisation du Baromètre Confiance & Bien-Etre en France, en Belgique & dans d'autres pays européens



Métiers

- Enquêtes quantitatives et qualitatives
- Méthodes de recueillement : par téléphone, auto-administré en ligne, face à face (focus groupes ou entretiens individuels)
- Epanel Solidaris : près de 3 000 belges FR représentatifs

Introduction

Présentation de l'Institut Solidaris



Près d'un Belge sur deux est dépressif **Le Monde**

Thermomètre Solidaris : « Comment allons nous ? » - 2012

Enquête Solidaris-RTBF-Le Soir : les 18-30 ans, une génération déboussolée **rtbf**

Thermomètre Solidaris : « Que vivent les 18-30 ans » - 2014

Travail et précarité : les femmes plus touchées que les hommes **LE VIF**



Thermomètre Solidaris : « Le travail protège t-il de la pauvreté ? » - 2016

Le cocktail détonant des festivals **La Libre**

Enquête Festival - Sexe, Drogues et Festivals - 2016

Un travailleur belge sur sept sous le seuil de pauvreté **LE SOIR**

Thermomètre Solidaris : « Le travail protège t-il de la pauvreté ? » - 2016

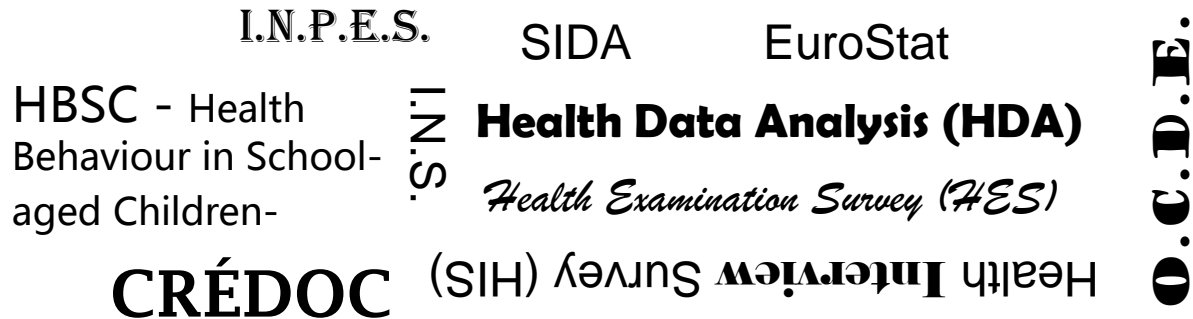
Le sentiment de solitude plombe le bien-être du Belge, selon une enquête **belga**

Baromètre Confiance et Bien-Être : « Première édition » - 2015



Contexte

Les références en enquêtes santé



=> Excellentes enquêtes / sondages spécialisés

⇒ NOTRE OBJECTIF: compléter ces enquêtes

- ✓ Par une approche **GLOBALE**
- ✓ Par une analyse compréhensive (basée sur sur **ce que ressentent et vivent** les individus au quotidien)
- ✓ Par une rapidité de traitement
- ✓ Dans le respect global des règles type ESOMAR – FEBELMAR au sein de l'Institut Solidaris

Contexte

L'utilisation de questions reconnues dans le monde scientifique et médical

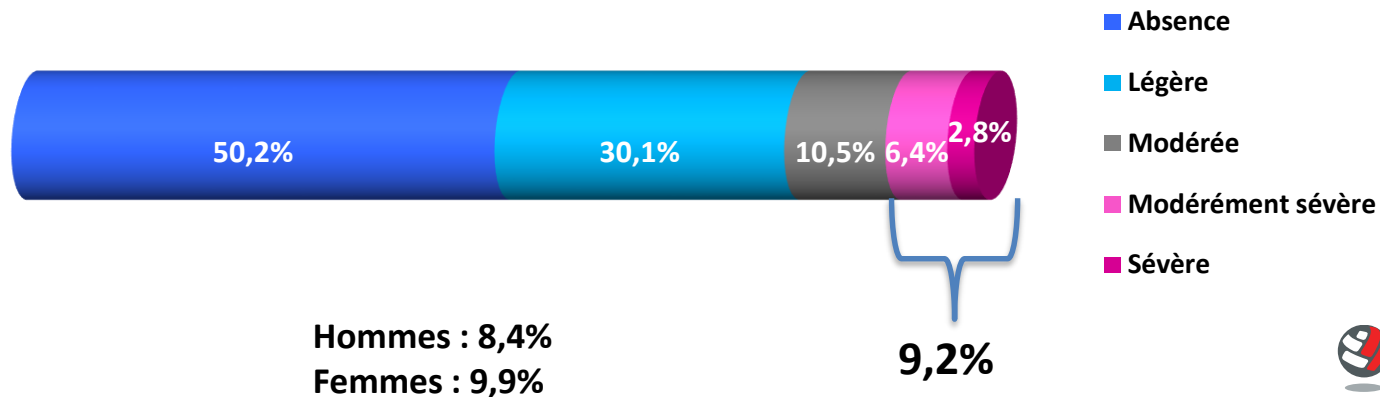
- ⇒ Echelle de Cantril (OCDE)
- ⇒ MSP 10 (échelle de stress)
- ⇒ PHQ 9 (échelle dépression)
- ⇒ Etc.

Contexte

PHQ 9

Échelle PHQ-9 : état de dépression

	<i>Jamais</i>	<i>Plusieurs jours</i>	<i>Plus de 7 jours</i>	<i>Presque tous les jours</i>
Ressentir peu d'intérêt ou de plaisir à faire des choses				
Vous sentir triste, déprimé(e) ou désespéré(e)				
Trop dormir ou éprouver des difficultés à vous endormir ou à rester endormi(e),				
Vous sentir fatigué(e) ou avoir peu d'énergie				
Avoir peu d'appétit ou trop manger				
Avoir une mauvaise perception de vous-même — ou penser que vous êtes un perdant ou que vous n'avez pas satisfait vos propres attentes ou celles de votre famille				
Eprouver des Difficultés à vous concentrer sur des choses telles que lire le journal ou regarder la télévision				
Bouger ou parler si lentement que les autres personnes ont pu le remarquer. Ou au contraire être si agité(e) que vous bougez beaucoup plus que d'habitude				
Vous avez pensé que vous seriez mieux mort(e) ou pensé à vous blesser d'une façon ou d'une autre				



Contexte

Les références en enquêtes santé

Tableau 1. Prévalence au cours des douze derniers mois de l'épisode dépressif caractérisé en population générale en France à partir des Baromètres santé 2005 et 2010.

	Ensemble		Hommes		Femmes	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
	n = 16 883	n = 8 238	n = 7 078	n = 3 686	n = 9 805	n = 4 552
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
Total 15-75 ans	7,8	7,8	5,1	5,6	10,4	10,0
15-19 ans	7,0	6,4	4,5	3,7	9,7	9,3
20-34 ans	9,1	10,1	6,4	7,0	11,9	13,2
35-54 ans	8,9	9,0	5,4	7,3	12,3	10,7
55-75 ans	5,3	4,7	3,6	2,6	6,8	6,6

Source : Baromètres santé 2005 et 2010, Inpes.

Santé psychique

Echelle de Cantril

- *Tout compte fait, en fonction de vos attentes, de vos espoirs et de ce que vous percevez comme le résultat de tous vos efforts, comment évaluez-vous VOTRE vie ACTUELLE sur une échelle de 0 à 10*



Santé psychique

MSP 10 – Echelle de stress

➤ *Je vais vous poser quelques rapides questions qui concernent vos sensations et vos pensées pendant le mois qui vient de s'écouler. Au cours du dernier mois ...*

Jamais / Rarement / Parfois / Assez souvent / Très souvent

1. Avez-vous été dérangé(e) par un événement inattendu ...
2. Vous a-t-il semblé difficile de contrôler les choses importantes de votre vie
3. Vous êtes-vous senti(e) nerveux(se) ou stressé(e)....
4. Vous êtes-vous senti(e) confiant(e) à prendre en mains vos problèmes personnels
5. Avez-vous senti que les choses allaient comme vous le vouliez...
6. Avez-vous pensé que vous ne pouviez pas assumer toutes les choses que vous deviez faire ...
7. Avez-vous été capable de maîtriser votre énervement...
8. Avez-vous senti que vous dominiez la situation ...
9. Vous êtes-vous senti(e) irrité(e) parce que les événements échappaient à votre contrôle ...
10. Avez-vous trouvé que les difficultés s'accumulaient à un tel point que vous ne pouviez pas les contrôler...

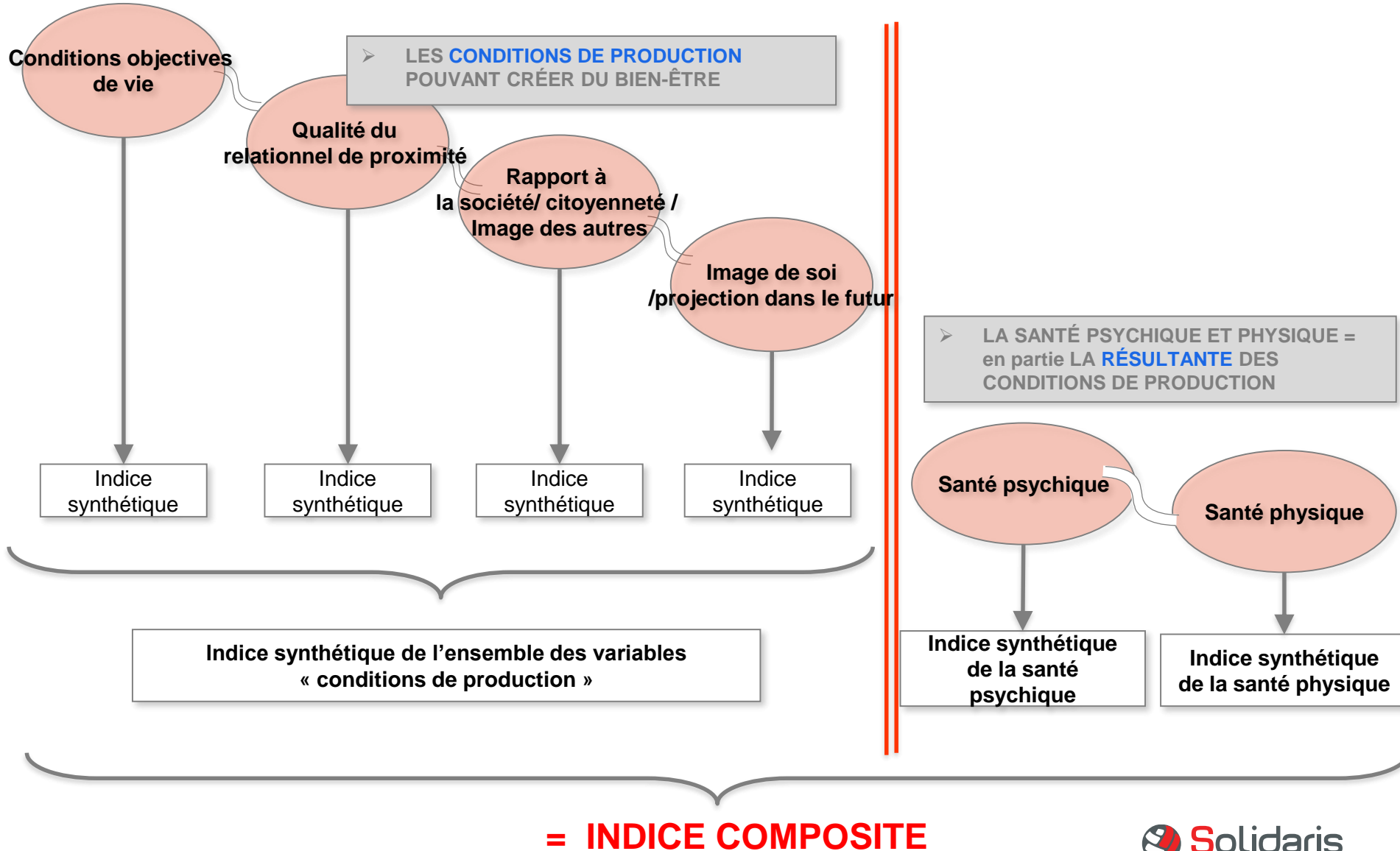


- **Pour l'échantillon français : 992 personnes interrogées** par l'Institut Solidaris : par téléphone et *via* Internet, en septembre 2016
- Marge d'erreur : $\pm 3,11\%$
- Durée de l'enquête : entre 30 et 40 minutes selon le mode d'administration
- Tous les résultats présentés le sont sur base des personnes concernées

- *Pour l'échantillon belge : 913 personnes interrogées par l'Institut Solidaris en septembre 2016, échantillon représentatif de la population belge*
Marge d'erreur : $\pm 3,24\%$

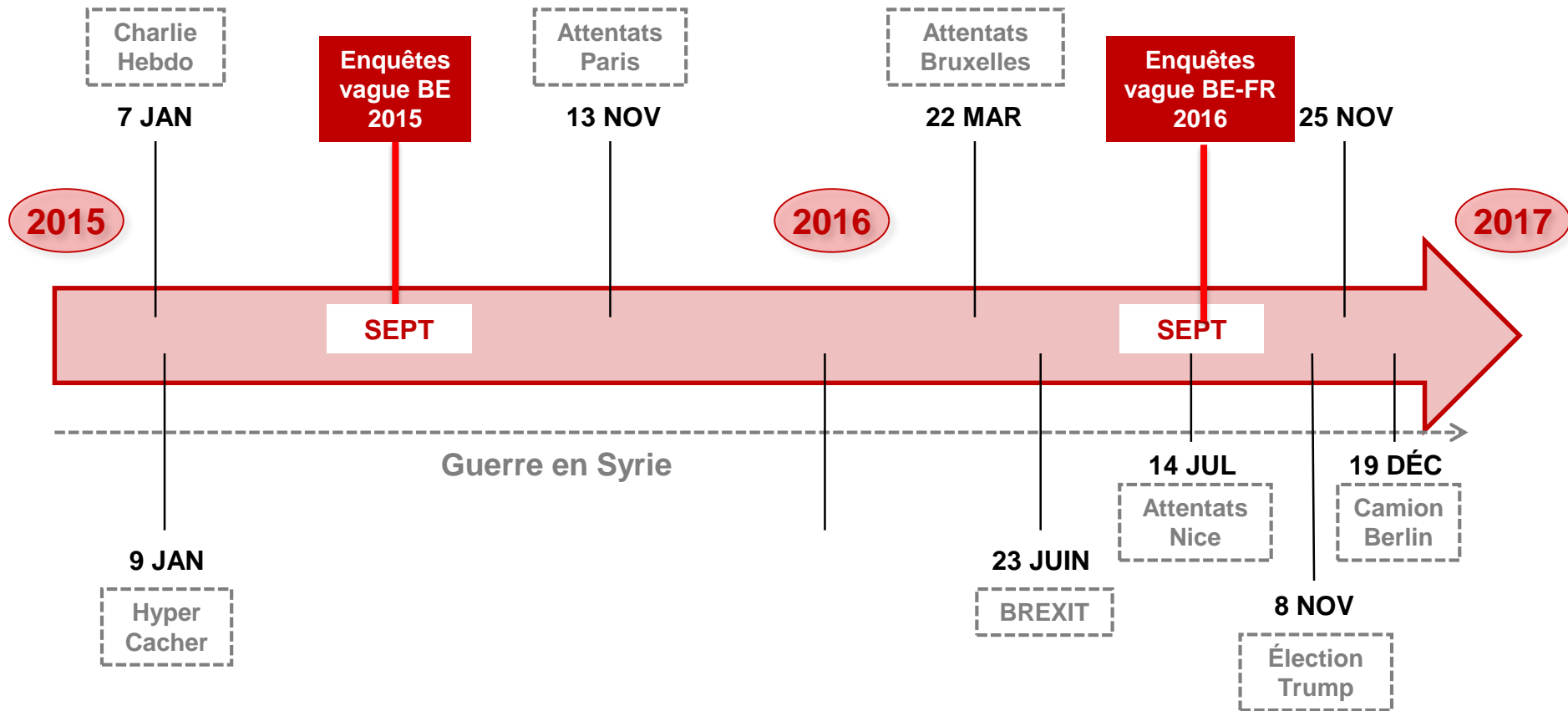
Indice Composite

Méthodologie de constitution



Contexte

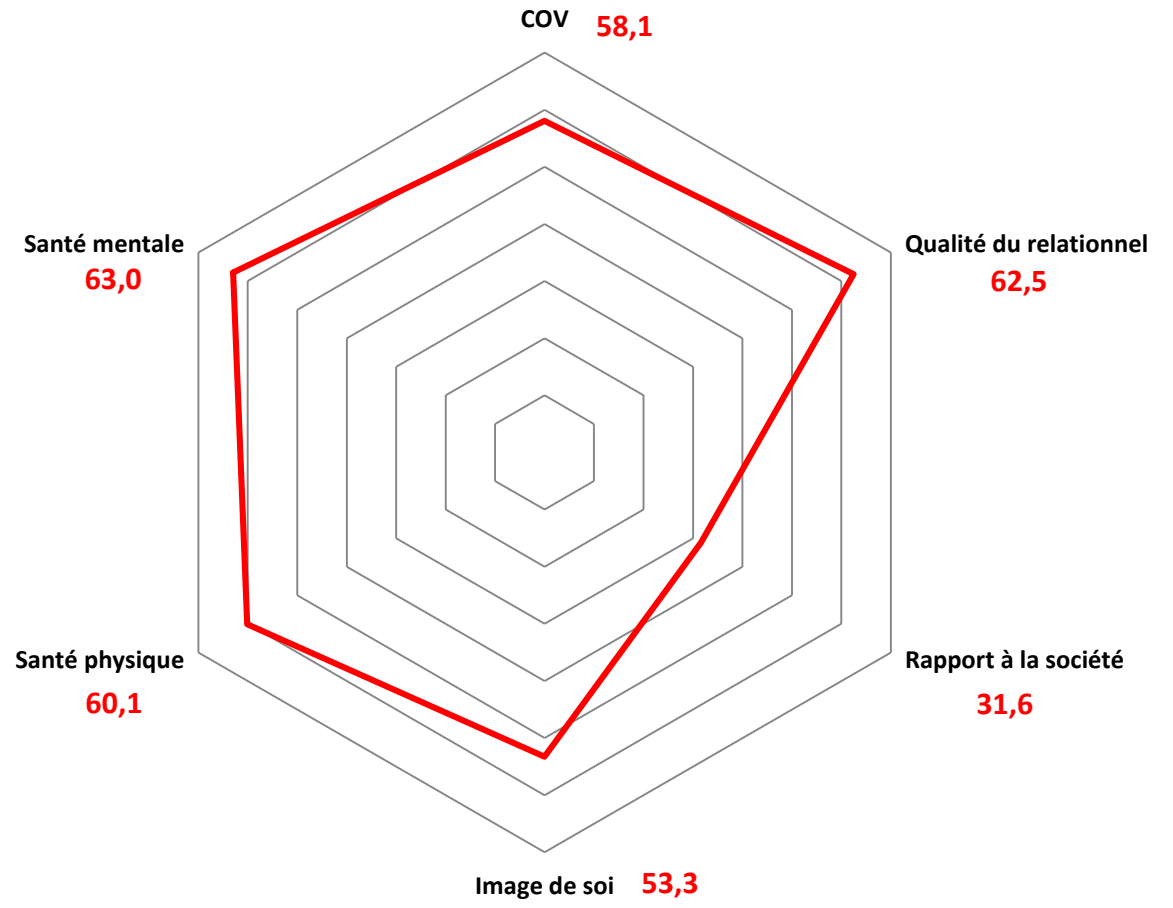
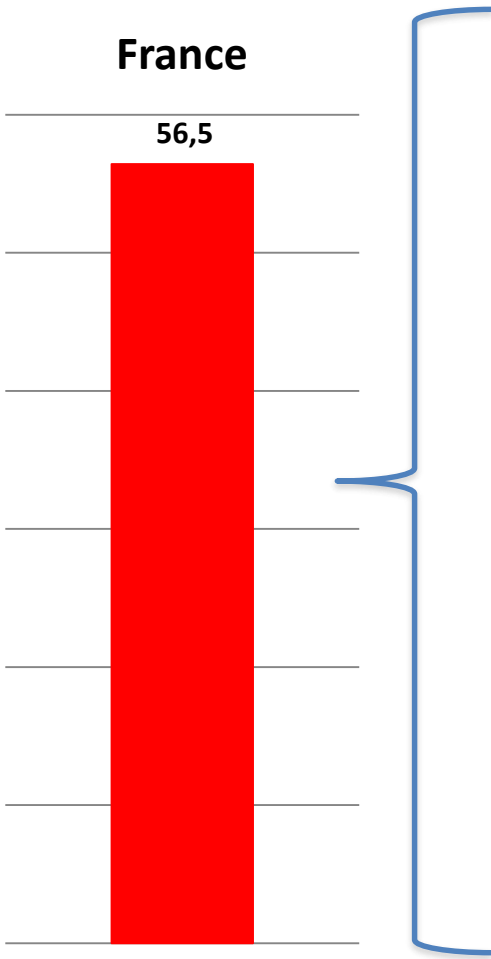
Les évènements marquants des deux dernières années



Actualité fortement marquée par le terrorisme, ainsi que par des mécanismes de défiance dans la gouvernance politique traditionnelle (EX: Brexit, Trump).

Indices Synthétiques

Résultats par dimension

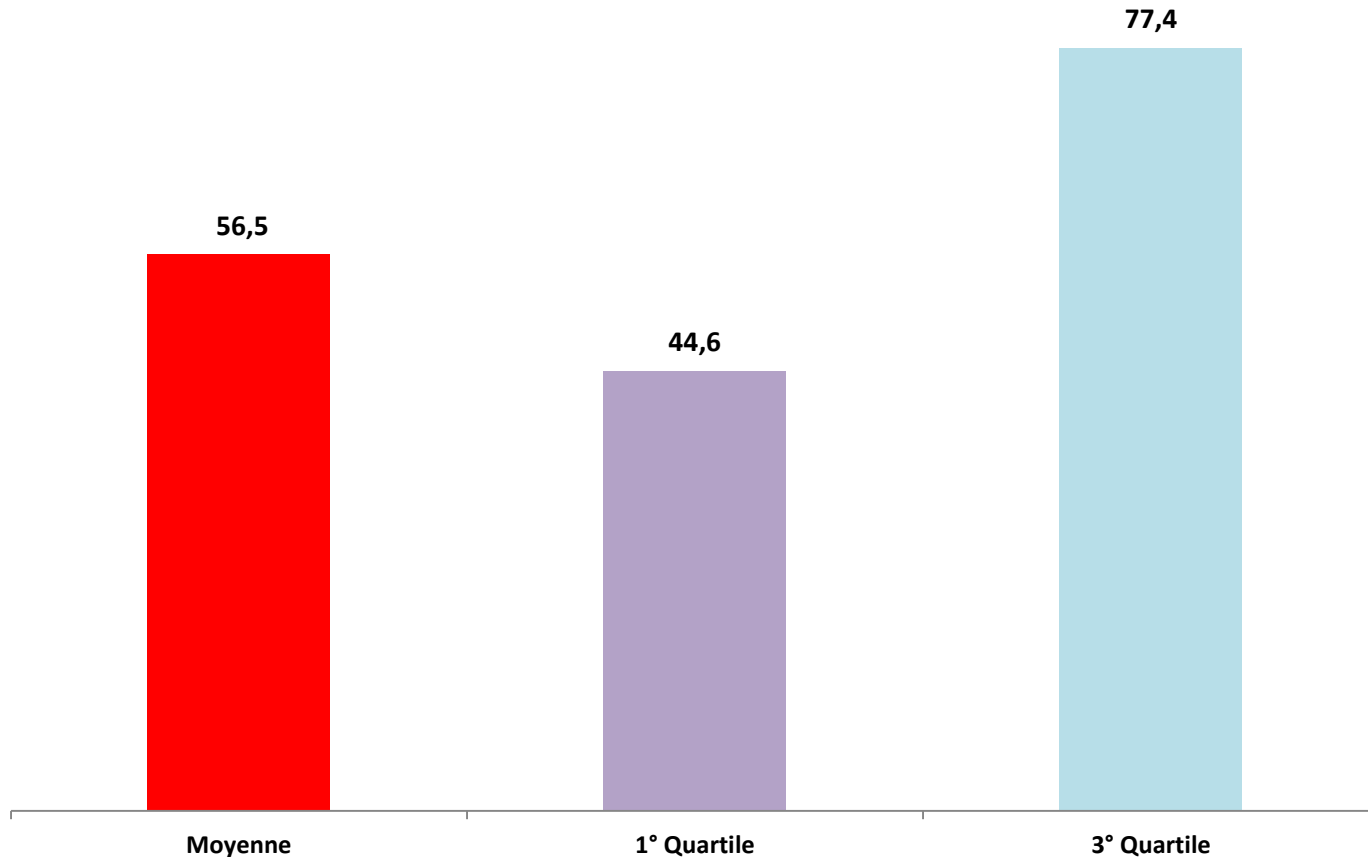


Le rapport à la société est de loin l'indice le plus bas alors que les indices de santé (tant physique que mentale) et la qualité du relationnel sont les plus hauts.

1. Des inégalités flagrantes

Indices Synthétiques

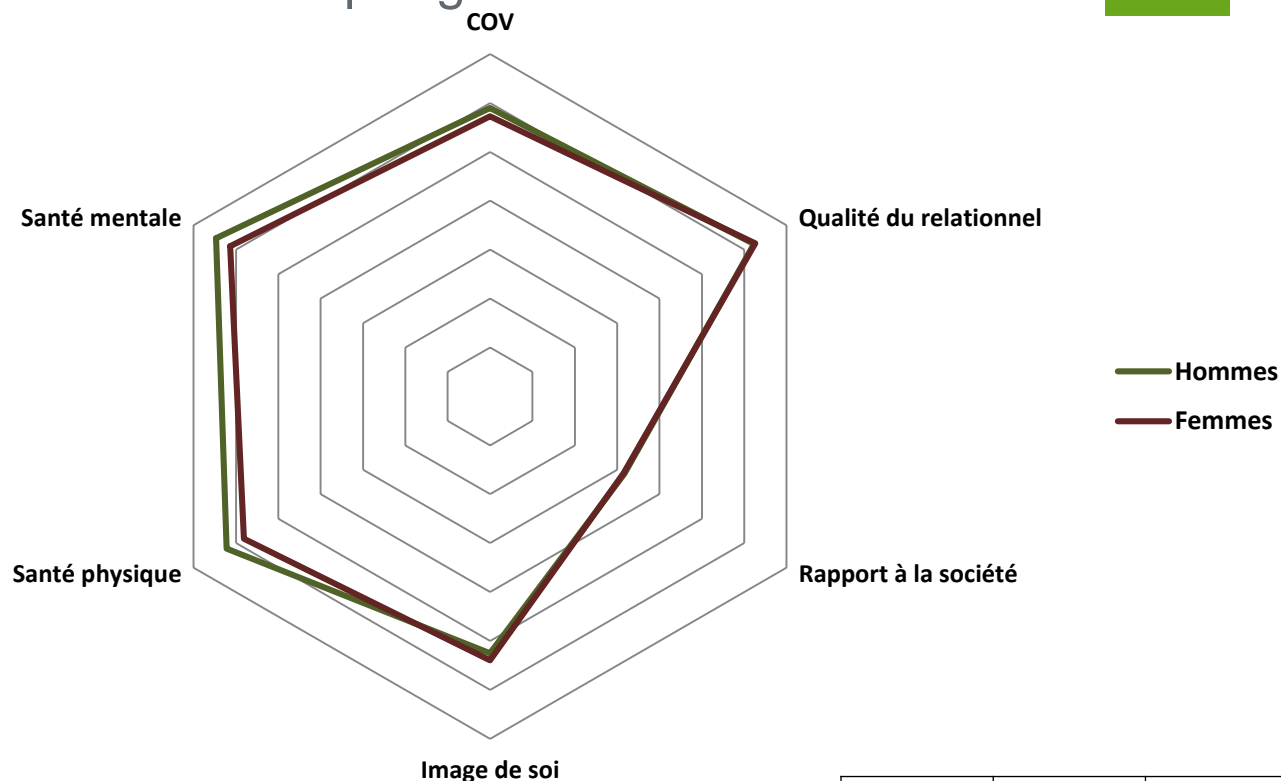
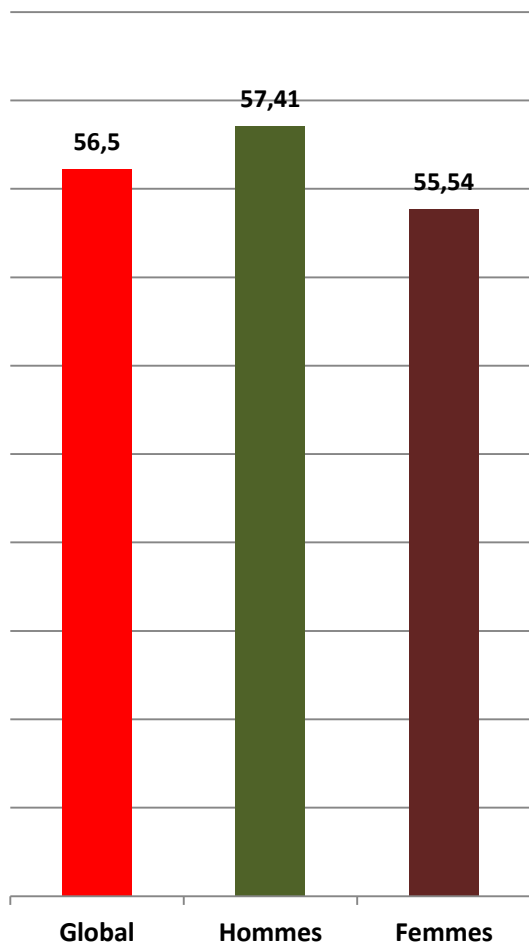
Résultats par dimension – les quartiles



L'écart interquartile sur l'indice global de bien-être des Français est impressionnant : 32,8 points ! Tous ne sont pas égaux face à la confiance et au bien-être.

Indices Synthétiques

Résultats par dimension – différences par genre

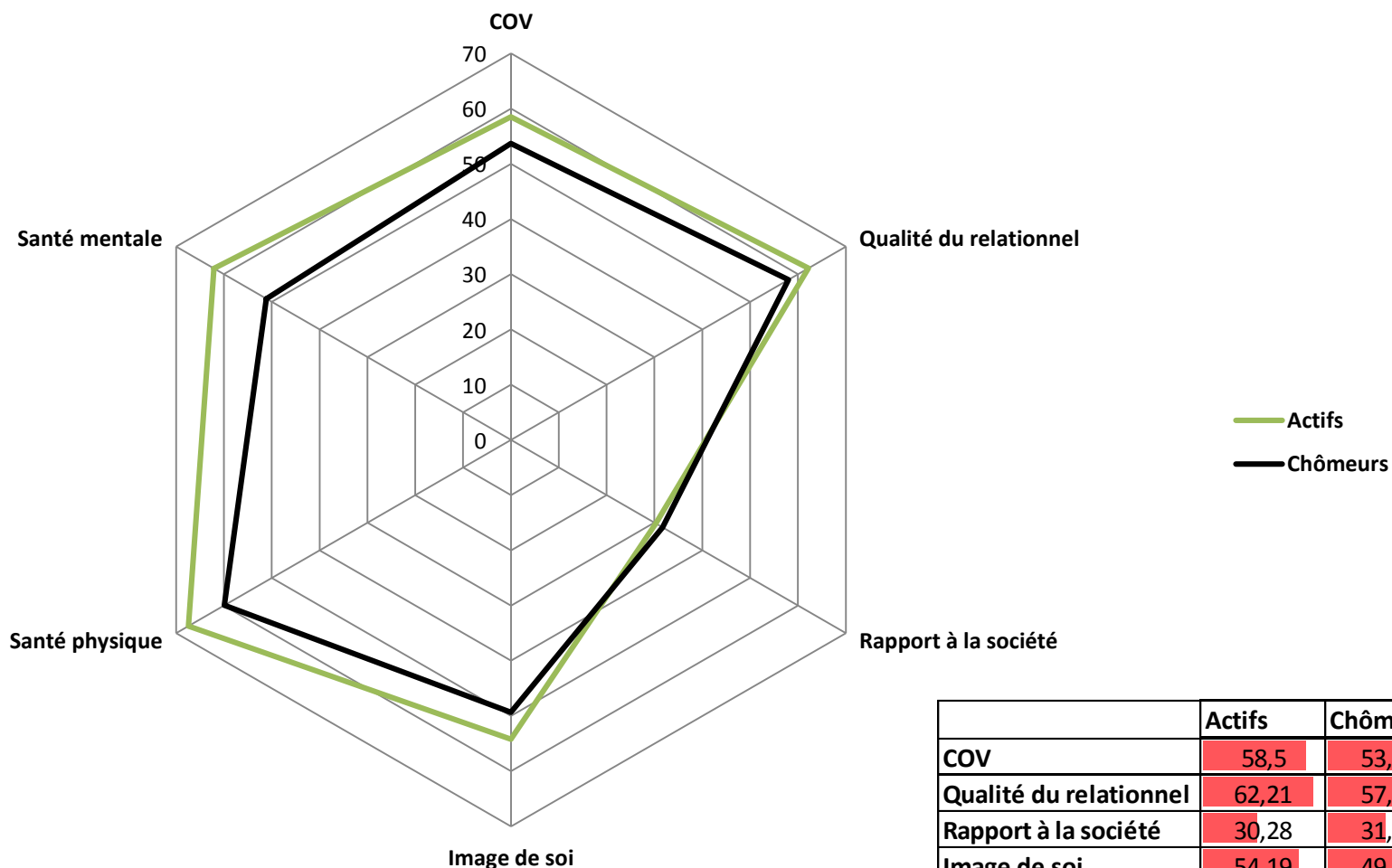


	Global	Hommes	Femmes
COV	58,1	59,0	57,3
Qualité du relationnel	62,5	62,3	62,6
Rapport à la société	31,6	31,7	31,5
Image de soi	53,3	52,5	54,0
Santé physique	60,1	62,2	58,2
Santé psychique	63,0	64,7	61,4
Indice global	56,5	57,4	55,5

Les différences femmes-hommes sont importantes sur la santé physique (4), la santé psychique (3,3) et les conditions objectives de vie (1,7).

Indices Synthétiques

Résultats par dimension – différences entre actifs et chômeurs

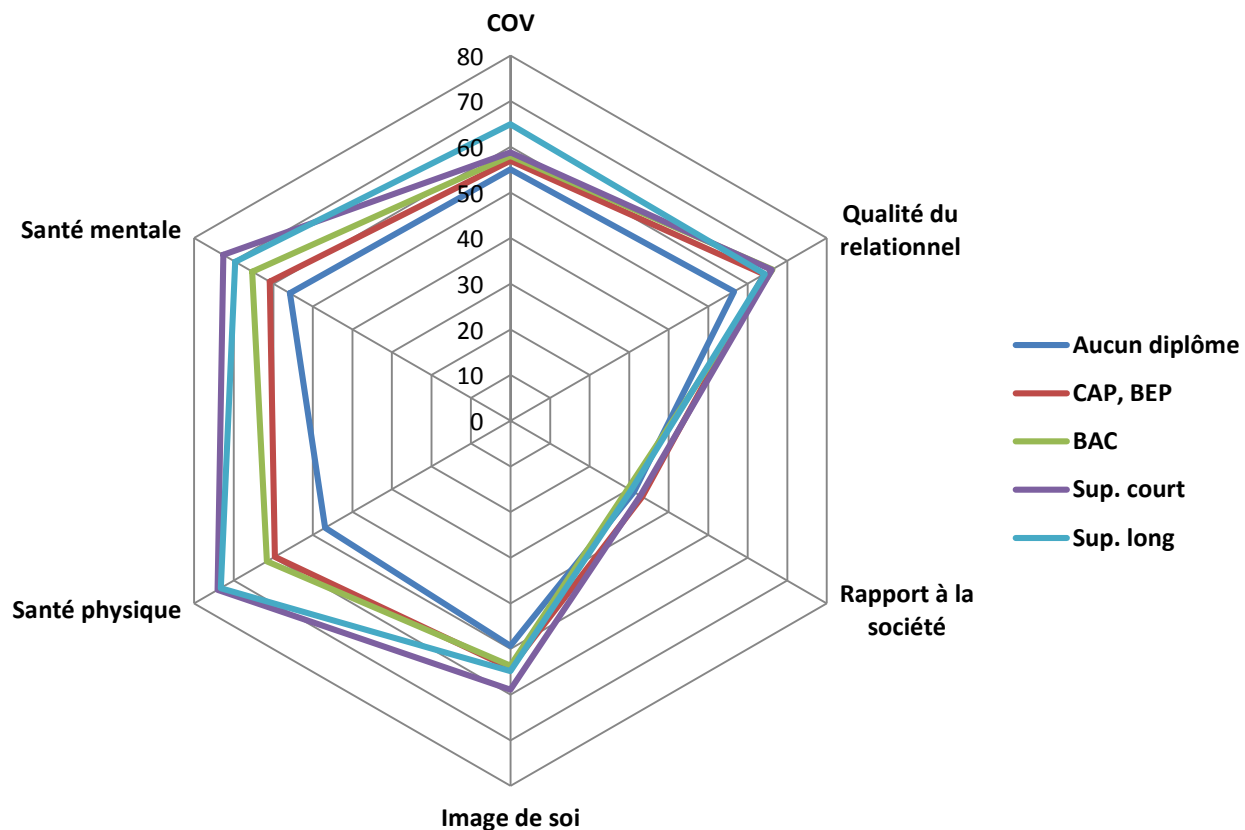
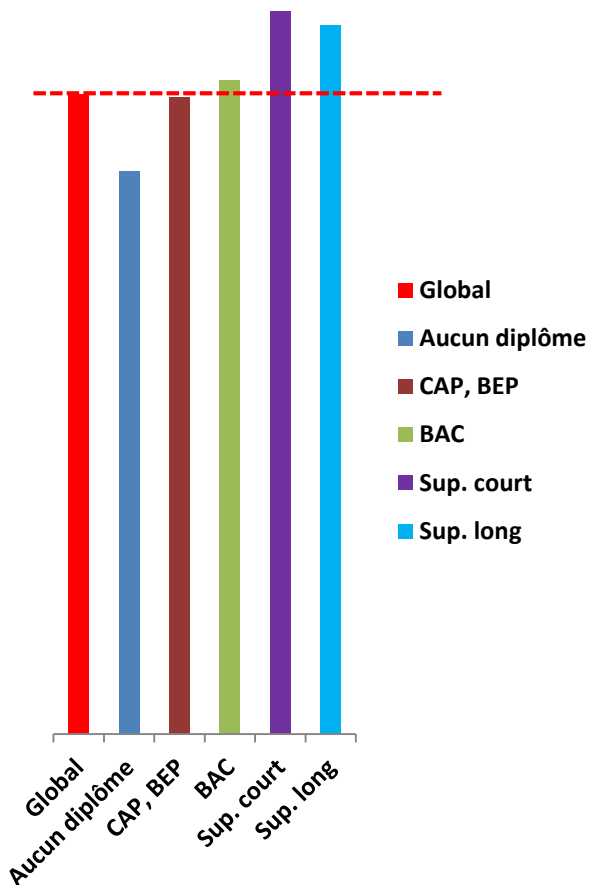


	Actifs	Chômeurs
COV	58,5	53,67
Qualité du relationnel	62,21	57,99
Rapport à la société	30,28	31,71
Image de soi	54,19	49,33
Santé physique	67,4	59,88
Santé mentale	62,08	51,11
Indice global	58,02	51,84

À part sur l'indice de rapport à la société, les chômeurs sont décrochés sur tous les indices par rapport aux actifs.

Indices Synthétiques

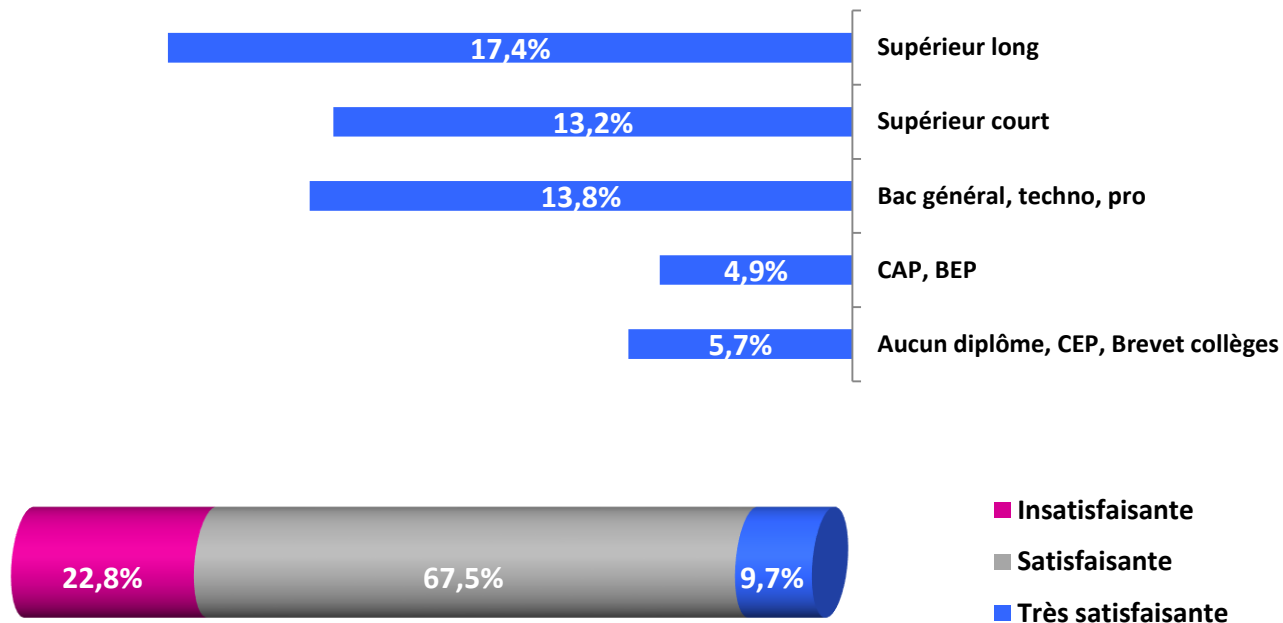
Résultats par dimension – différences selon le niveau d'études



	Aucun diplôme	CAP, BEP	BAC	Sup. court	Sup. long
COV	55,03	56,95	58,02	58,78	64,92
Qualité du relationnel	56,54	64,16	66,28	66,12	64,29
Rapport à la société	31,22	33,3	29,71	32,83	30,47
Image de soi	49,28	54,18	53,64	58,91	54,83
Santé physique	46,87	59,6	61,66	74,1	73,31
Santé mentale	55,83	60,88	65,32	72,65	69,67
Indice global	49,68	56,19	57,70	63,77	62,56

Les différences sont marquantes entre les Français disposant d'un diplôme supérieur et les autres.

- Tout compte fait, en fonction de vos attentes, de vos espoirs et de ce que vous percevez comme le résultat de tous vos efforts, **comment évaluez-vous VOTRE vie ACTUELLE** sur une échelle de 0 à 10



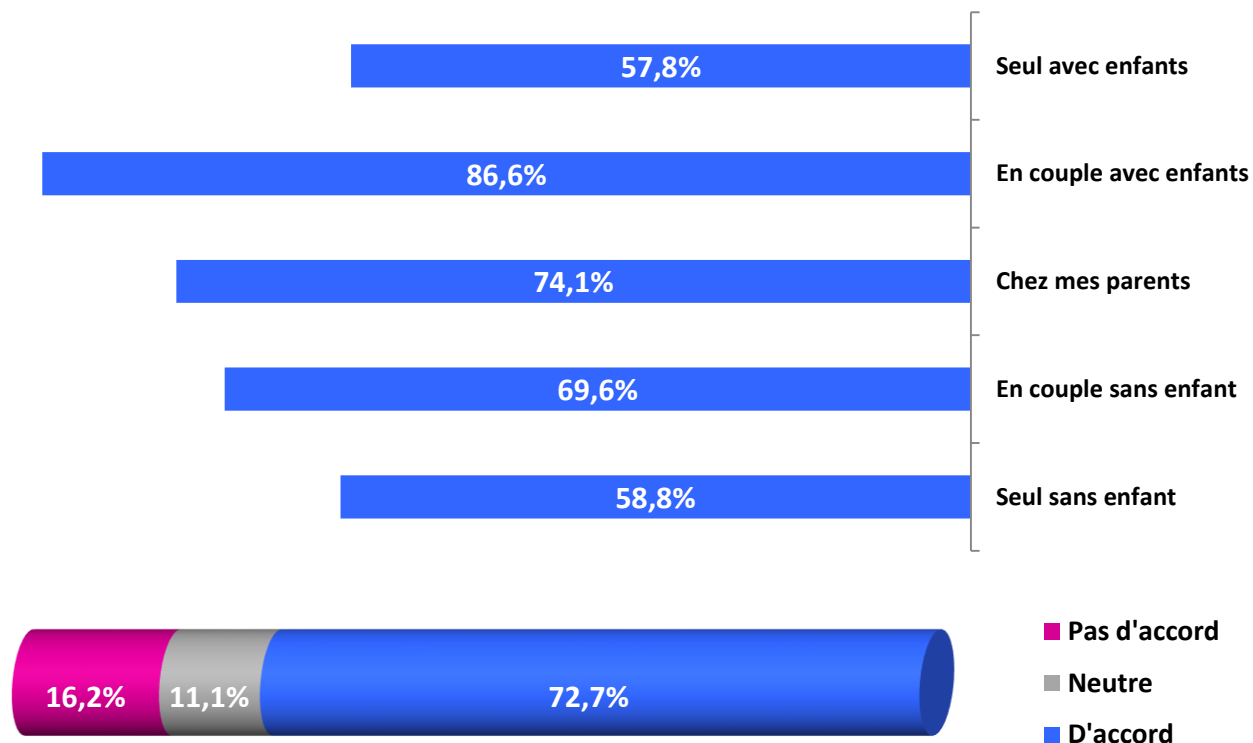
Moins d'un Français sur 10 estiment avoir une vie très satisfaisante (9 ou 10/10) et plus d'1/5 une vie insatisfaisante.

Image de soi, projections dans le futur

Estime de soi / confiance en soi



➤ Jusqu'ici, j'estime avoir réussi ma vie



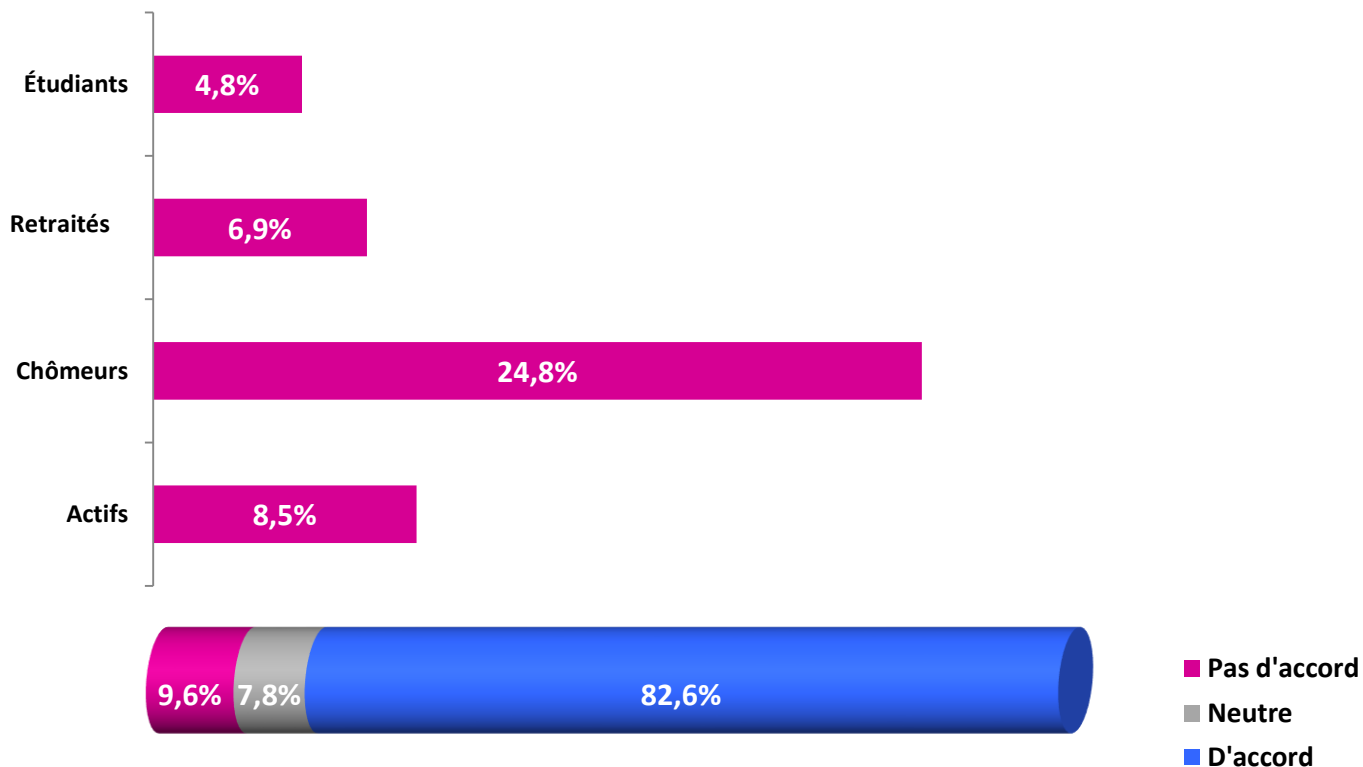
73% des Français estiment avoir réussi leur vie jusqu'ici. Ceux en couple avec des enfants sont 87% à le penser.

Conditions objectives de vie

Le logement



➤ J'estime que l'endroit où j'habite est vraiment **confortable**



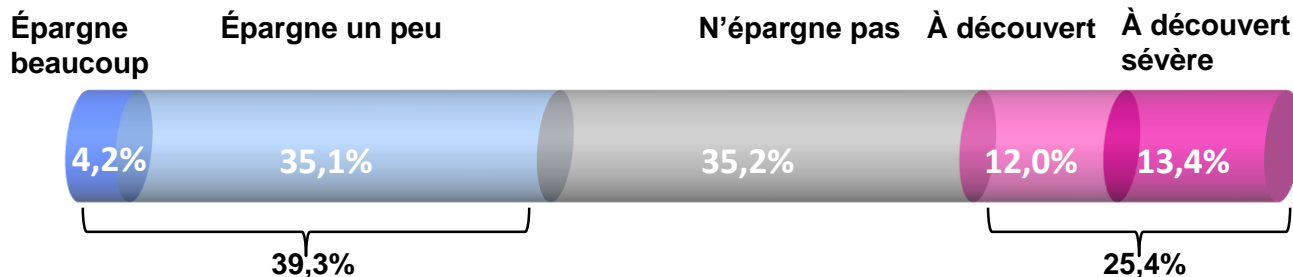
Plus de 8 Français sur 10 estiment vivre dans un endroit confortable. Un quart des chômeurs ne sont pas d'accord avec cette affirmation.

Conditions objectives de vie

La capacité à épargner



- Quelle phrase suivante correspond le plus à votre situation actuelle :
- J'arrive à mettre **beaucoup d'argent de côté**
 - J'arrive à mettre **un peu d'argent de côté**
 - Mes revenus me permettent **juste de boucler mon budget**
 - Je ne parviens pas à boucler mon budget **sans être à découvert**
 - Je m'en sors de plus en plus difficilement et **crains de basculer dans la précarité**



Hommes	22,4%
Femmes	28,2%
Seul sans enfant	29,4%
En couple sans enfant	16,3%
Chez mes parents	37,0%
En couple avec enfant(s)	27,6%
Seul avec enfant(s)	36,4%
Aucun diplôme, CEP, Brevet collèg	30,0%
CAP, BEP	36,5%
Bac général, techno, pro	25,3%
Supérieur court	13,4%
Supérieur long	9,5%
Actifs	24,6%
Chômeurs	40,8%
Retraités	14,9%
Étudiants	34,8%
Incapacité de W	46,9%

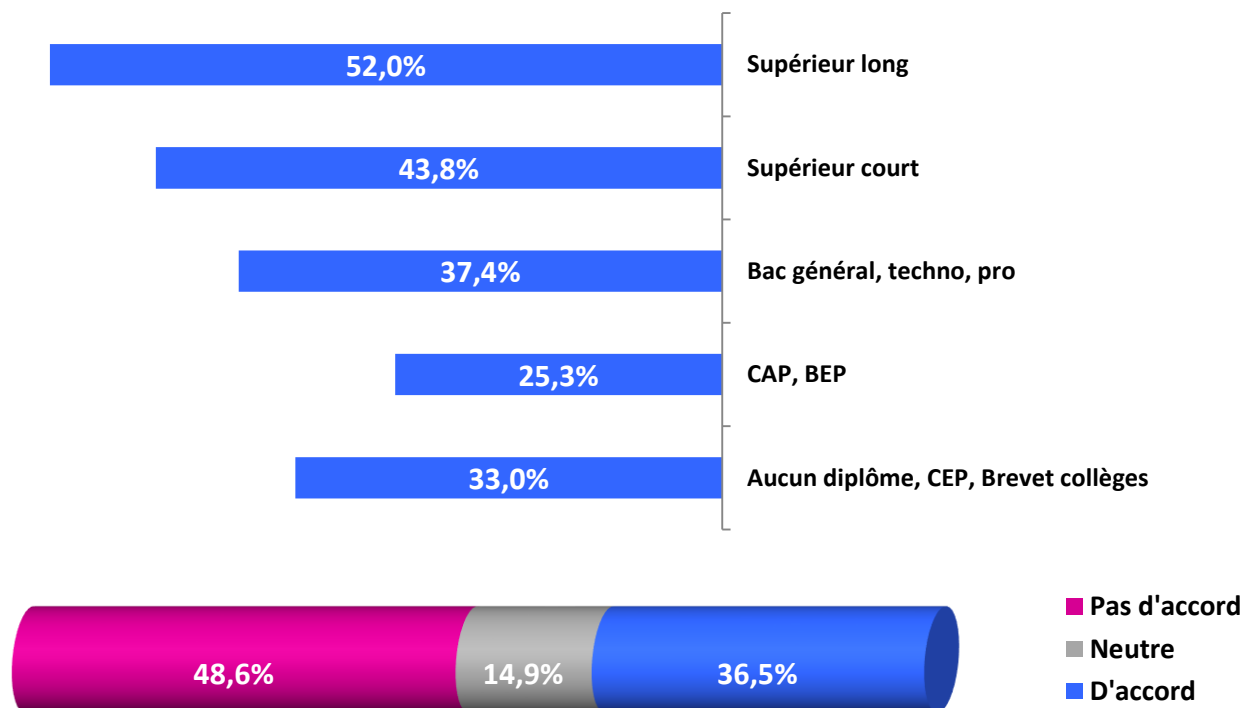
Les Français sont +/- 40% à avoir la capacité d'épargner au moins un peu chaque mois ; 35% parviennent à boucler leur budget sans parvenir pour autant à épargner et 25% se retrouvent à découvert à la fin du mois,

Conditions objectives de vie

La sécurité financière



➤ Mes revenus me permettent vraiment **d'accéder à ce que je souhaiterais**



Près de la moitié des Français n'ont pas accès à ce qu'ils souhaitent pour cause de revenus insuffisants.

2. Quelles perspectives individuelles ?

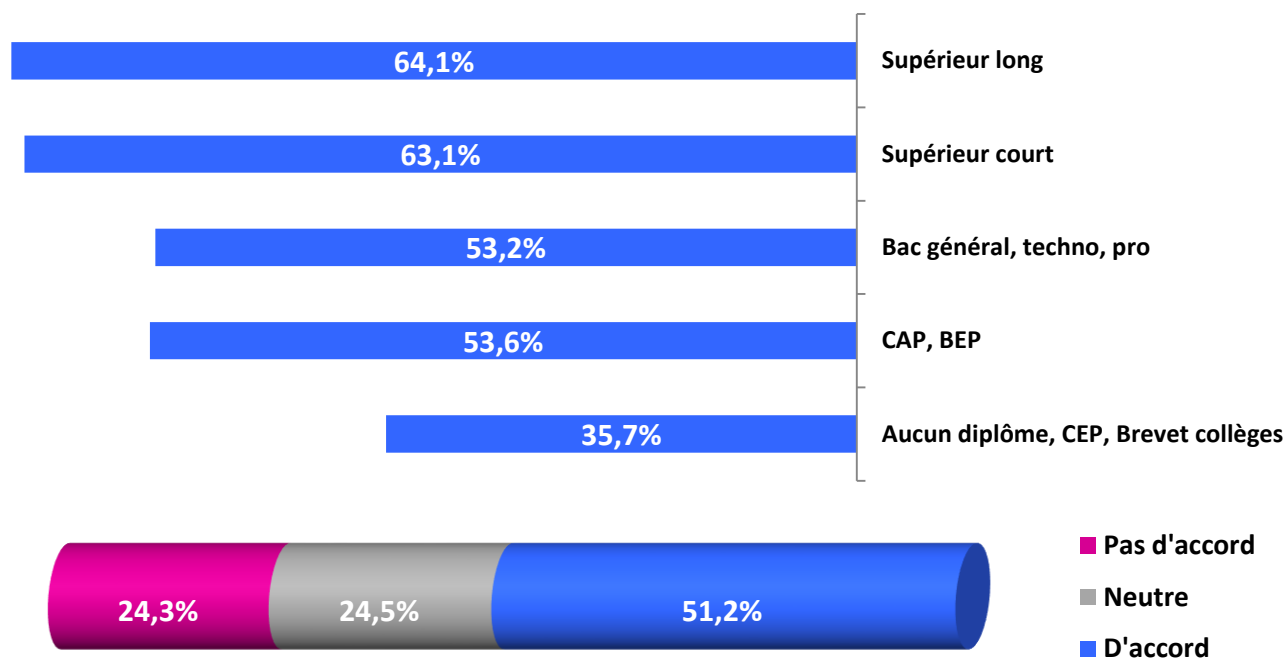
Un point sur les niveaux d'inquiétudes personnelles

Image de soi, projection dans le futur

Attitude optimiste/ pessimiste par rapport à son propre futur

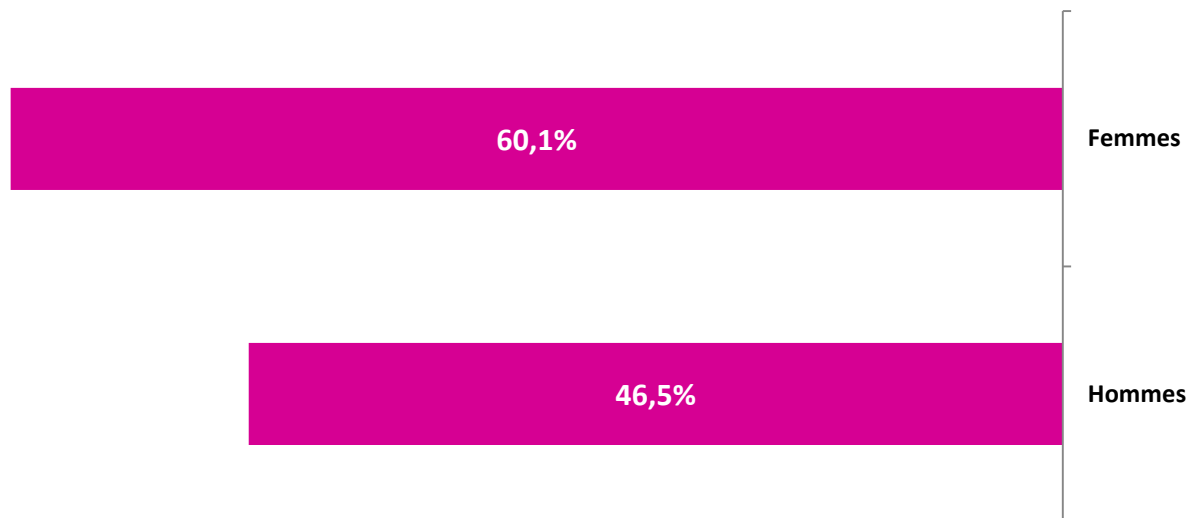


➤ Concernant mon **avenir personnel**, je suis vraiment très **optimiste**



Plus de la moitié des Français sont très optimistes quant à leur avenir personnel. Au plus ils sont diplômés, au plus ils le sont.

➤ Je suis vraiment **inquiet pour le maintien de mon niveau de vie** pour plus tard



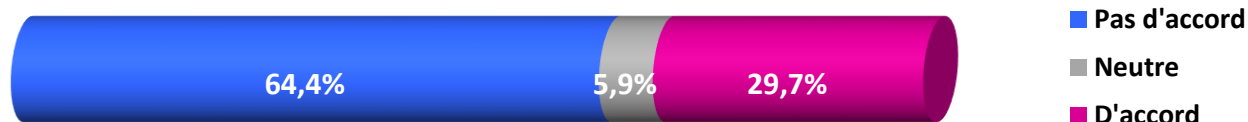
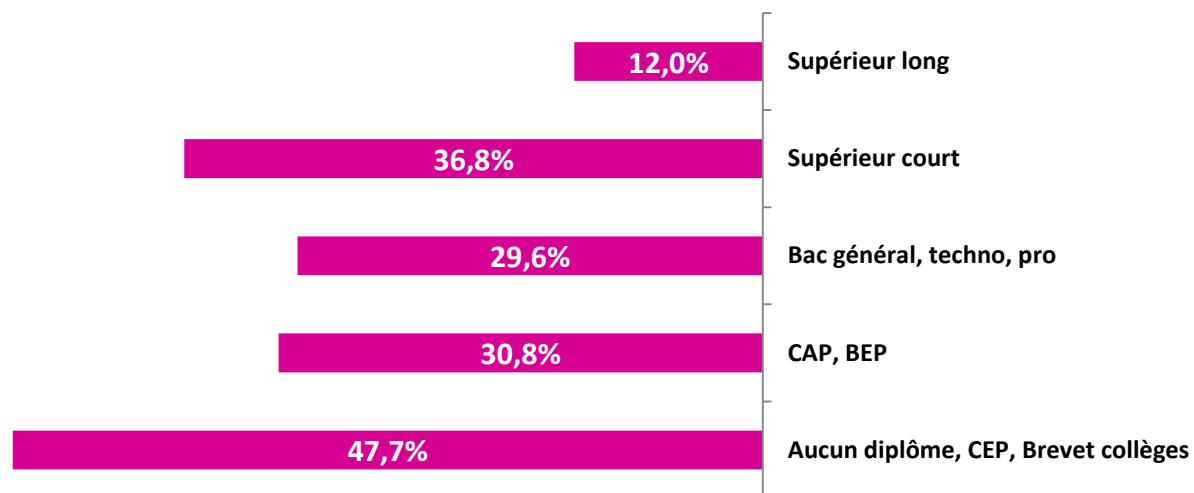
Plus de la moitié des répondants sont inquiets quant au maintien de leur niveau de vie. Cela touche bien plus les femmes que les hommes.

Conditions Objectives de Vie

La sécurité de l'emploi

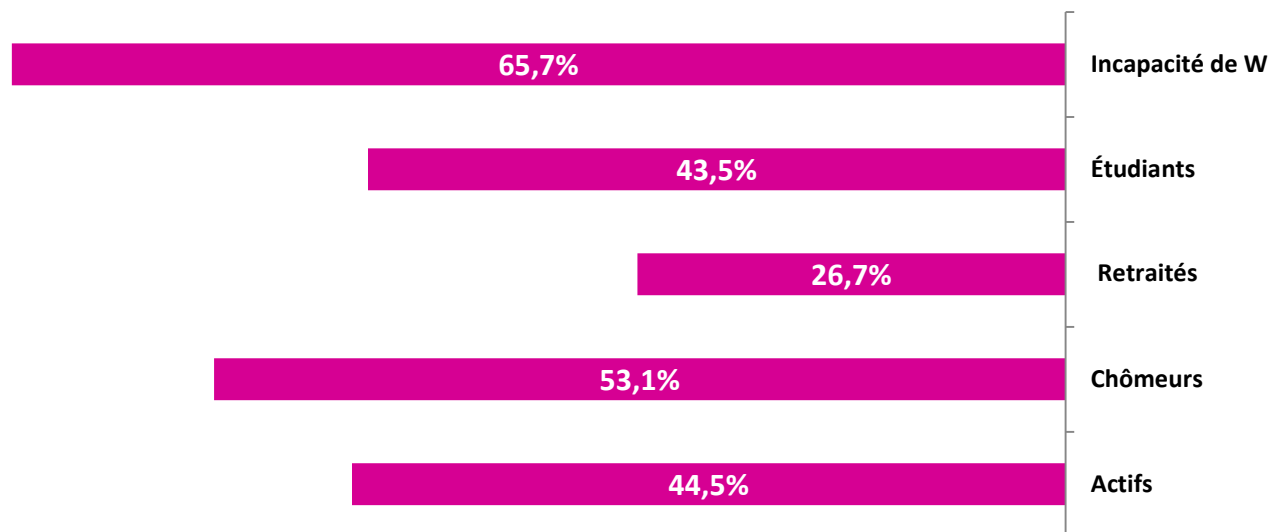


➤ Il y a de vrais **risques de licenciements** dans mon travail et qui pourraient me concerner directement



Près de 3 Français sur 10 craignent d'être directement concernés par des licenciements. Ils sont quasi la moitié parmi les moins diplômés à avoir cette peur.

- Le risque de **descendre l'échelle sociale** par rapport à la position de mes parents m'inquiète vraiment



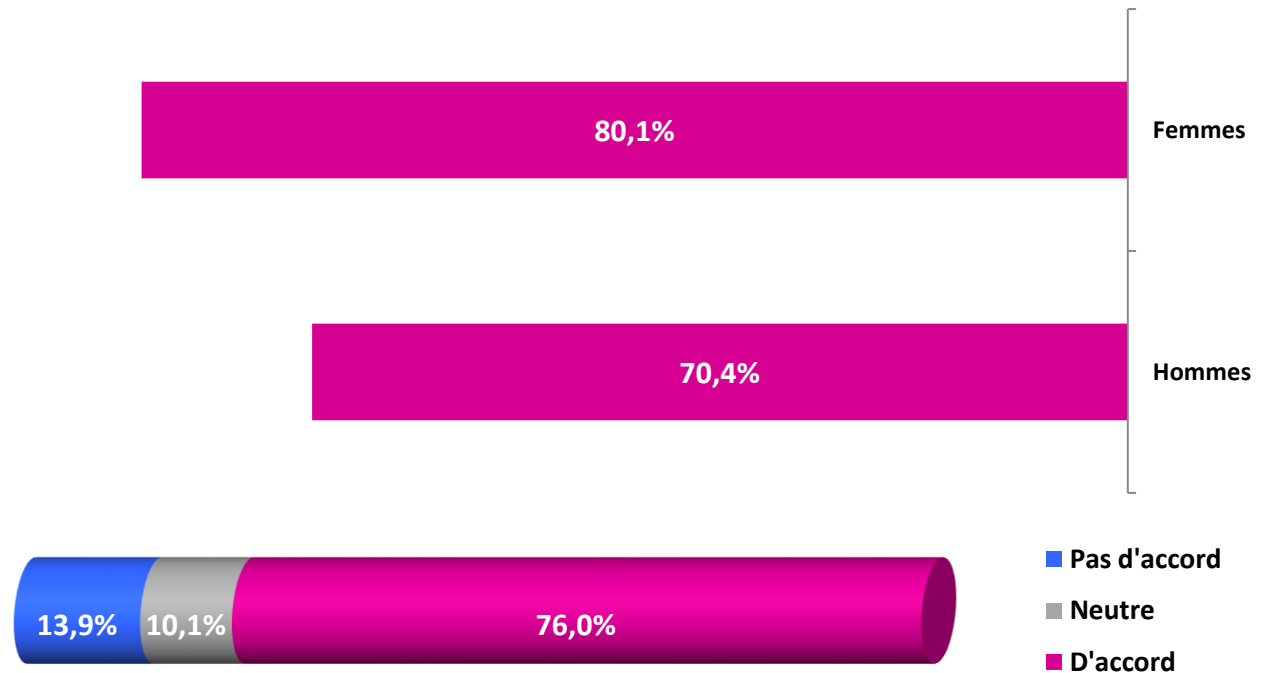
La crainte de descendre l'échelle sociale par rapport à ses parents concerne plus de 4 Français sur 10 et une proportion plus élevée parmi les plus fragilisés.

Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

Le ressenti d'une absence d'inquiétudes au niveau micro



➤ Je suis vraiment très inquiet(e) pour l'avenir de mes enfants / petits-enfants



76% des répondants sont inquiets pour l'avenir de leurs descendants ! Ce chiffre déjà énorme monte à 80% chez les femmes.

3. Quelles perceptions de l'avenir du monde?

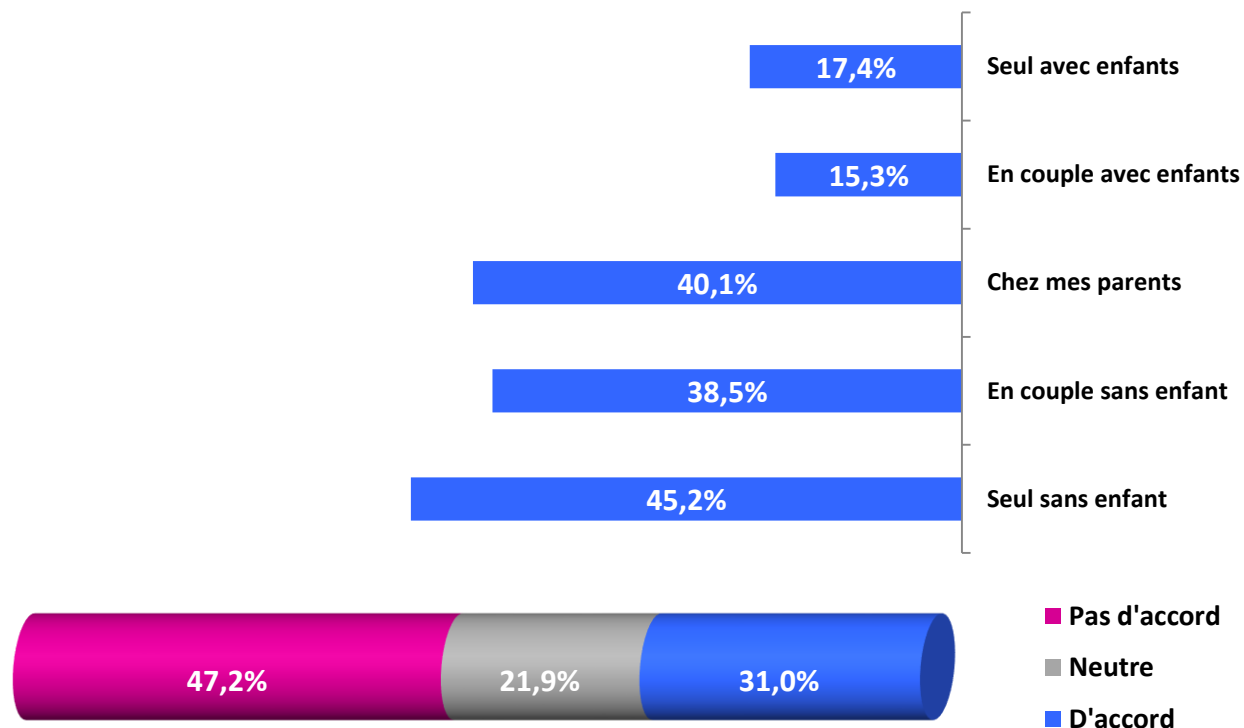
Des inquiétudes au niveau global aussi (et surtout)

Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

La perception d'une société qui avance



➤ Je suis très **optimiste** face à l'**évolution de la société** dans laquelle je vis



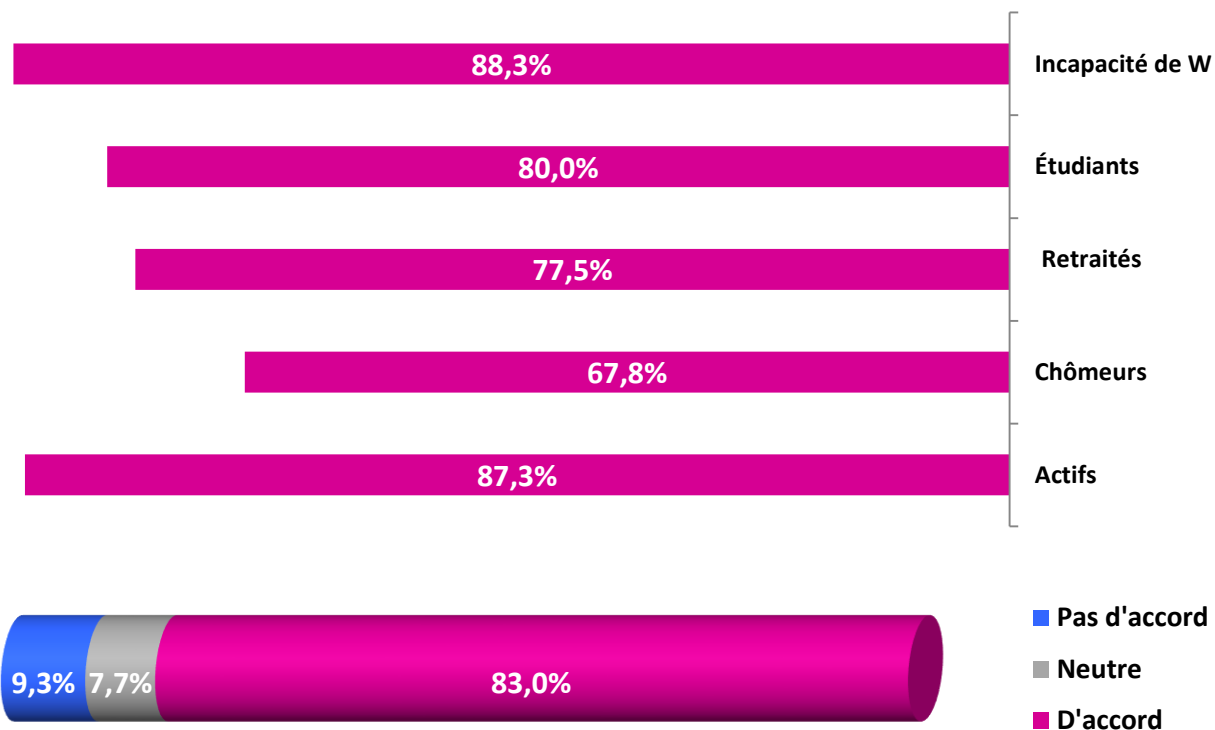
Plus de 3 Français sur 10 sont très optimistes par rapport à la société. Ceux ayant des enfants le sont encore moins que ceux n'en ayant pas !

Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

La responsabilité écologique



➤ La **dégradation de l'environnement** m'inquiète vraiment beaucoup



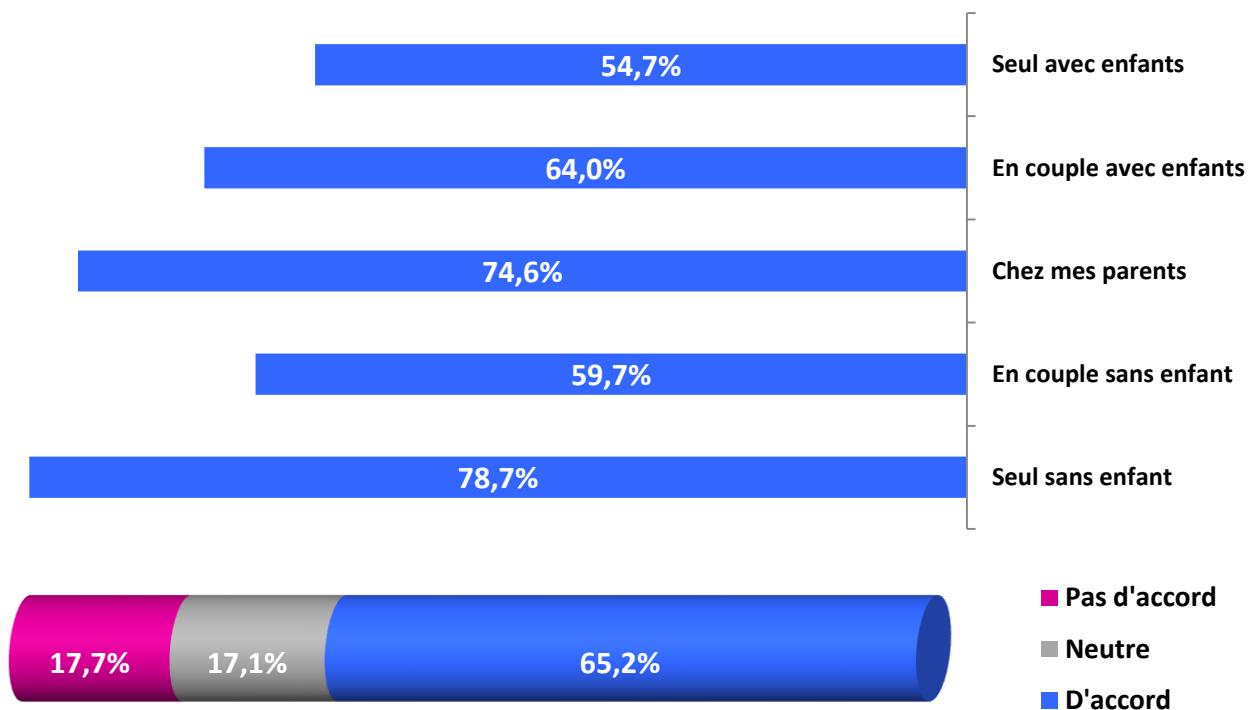
83% des Français sont inquiets au sujet de dégradation de l'environnement. Les chômeurs le sont moins que le reste de la population.

Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

La perception d'une société qui avance



➤ Les avancées de la **science** apporteront des solutions aux problèmes que nous rencontrons aujourd'hui



65% des Français pensent que la science apportera des solutions aux problèmes d'aujourd'hui.

Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

La perception d'une absence de menaces au niveau macro



➤ Je trouve que l'argent et la finance tiennent une **place beaucoup trop importante** dans la société actuelle



➤ La **mondialisation** enrichit encore plus les riches et appauvrit les pauvres

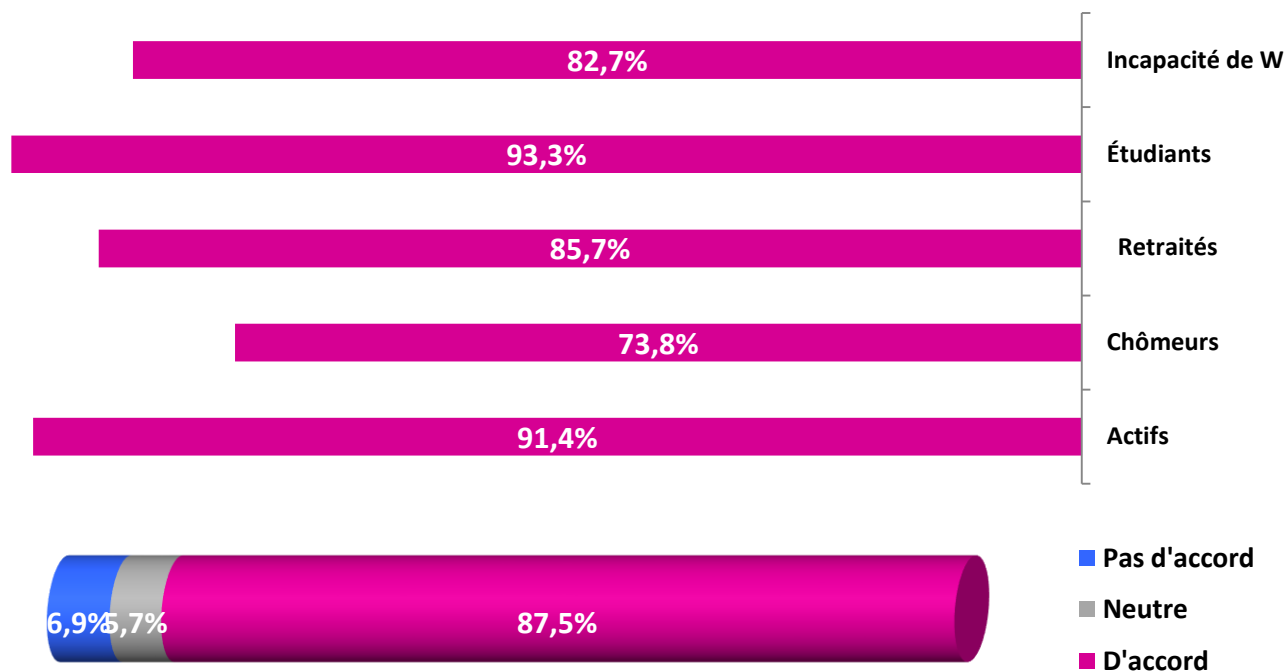


Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

La perception d'une absence de menaces au niveau macro



➤ Je trouve que l'argent et la finance tiennent une **place beaucoup trop importante** dans la société actuelle



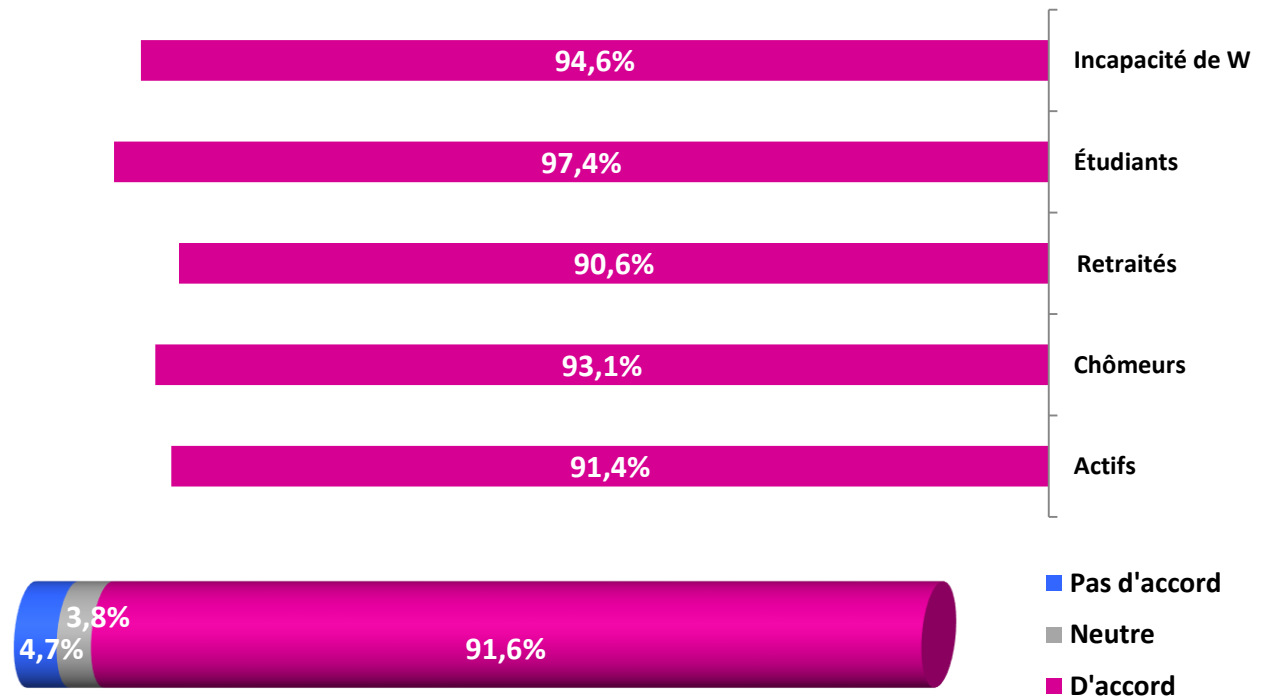
87,5% des Français estiment que l'argent et la finance tiennent une place beaucoup trop importante dans la société.

Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

La perception d'une absence de menaces au niveau macro



➤ La **mondialisation** enrichit encore plus les riches et appauvrit les pauvres



Pour 92% des Français la mondialisation enrichit les riches et appauvrit les pauvres. Ce constat se retrouve dans toutes les catégories de population.

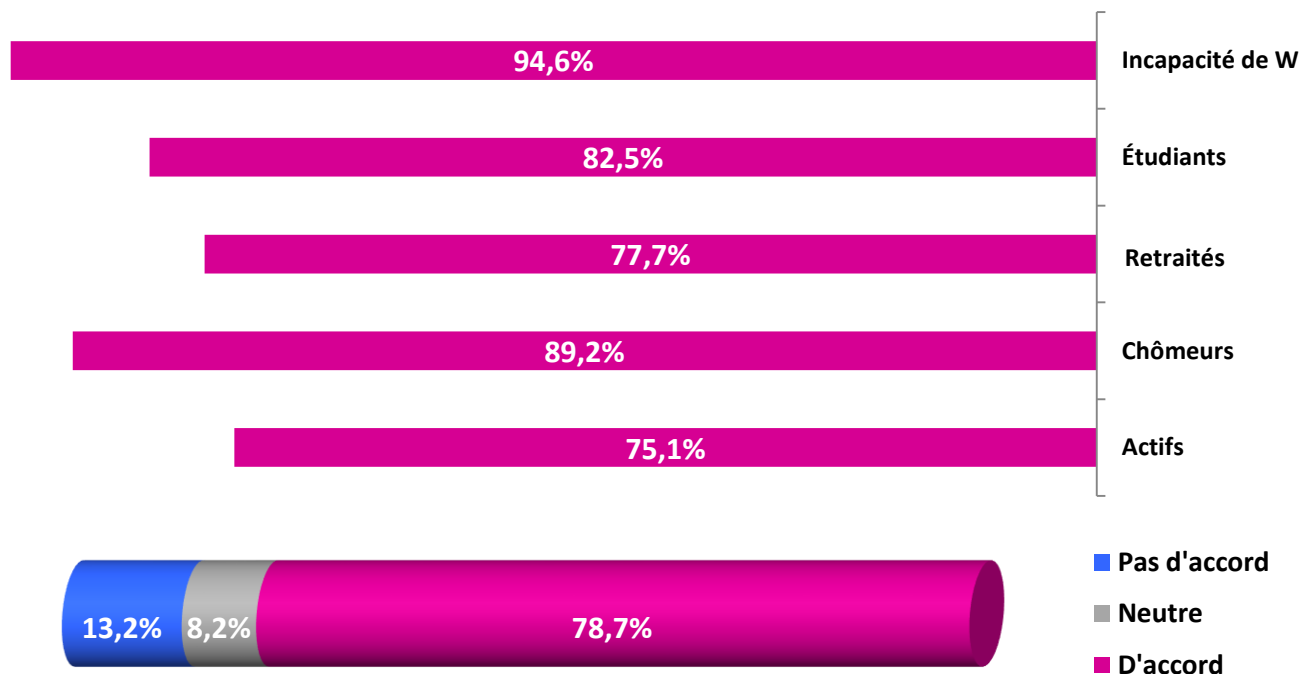
4. Quelle vision de la société ?

Des inégalités largement reconnues
et dénoncées

Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

Le sentiment d'une équité de traitement de tous les citoyens/Le respect de ses droits

➤ Les **inégalités sociales** sont **insupportables** dans notre société française



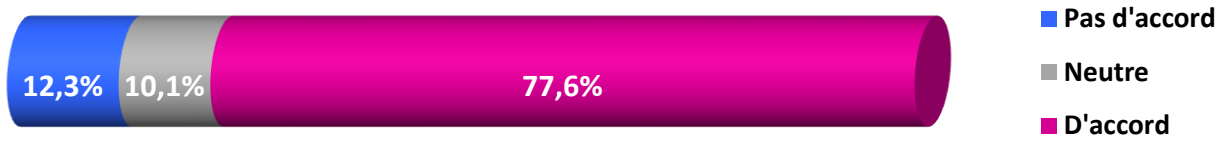
Près de 8 Français sur 10 jugent les inégalités sociales insupportables.

Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

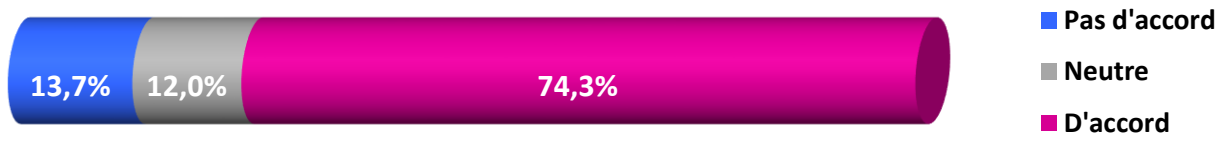
Le sentiment d'une équité de traitement de tous les citoyens/Le respect de ses droits



➤ Les **inégalités femmes-hommes** sont encore **très importantes** en France



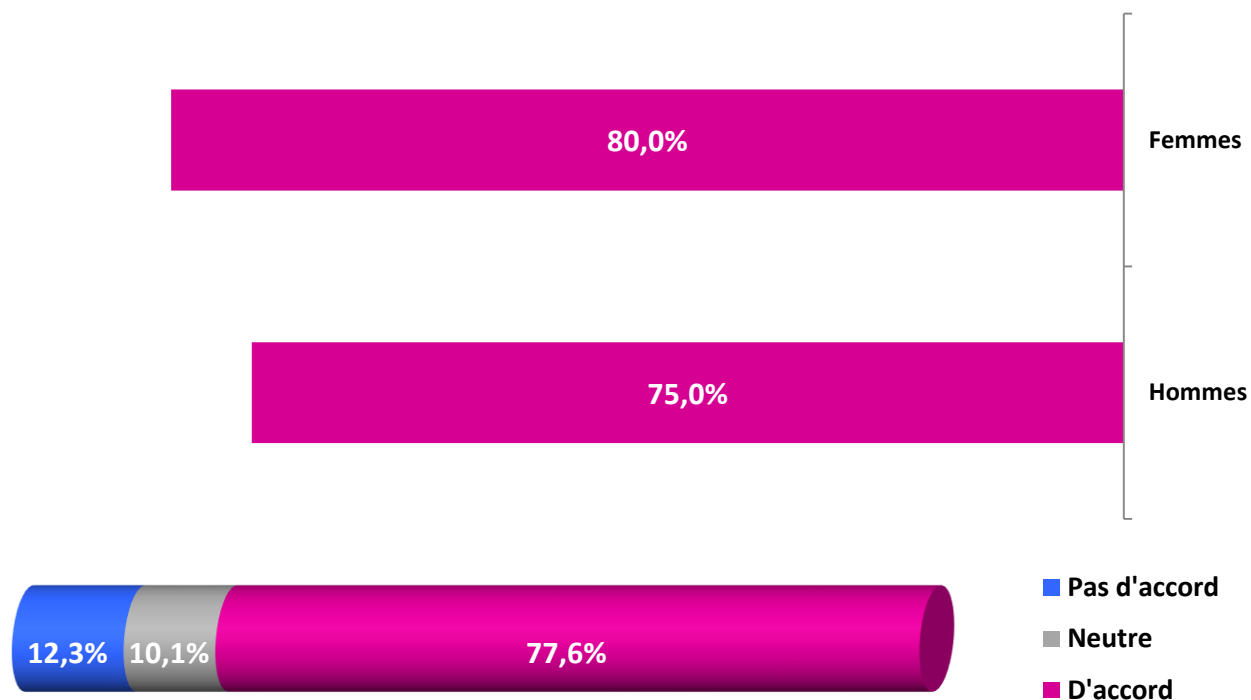
➤ Les **inégalités dans l'accès à l'emploi** sont **vraiment importantes** en France



Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

Le sentiment d'une équité de traitement de tous les citoyens/Le respect de ses droits

➤ Les inégalités femmes-hommes sont encore très importantes en France



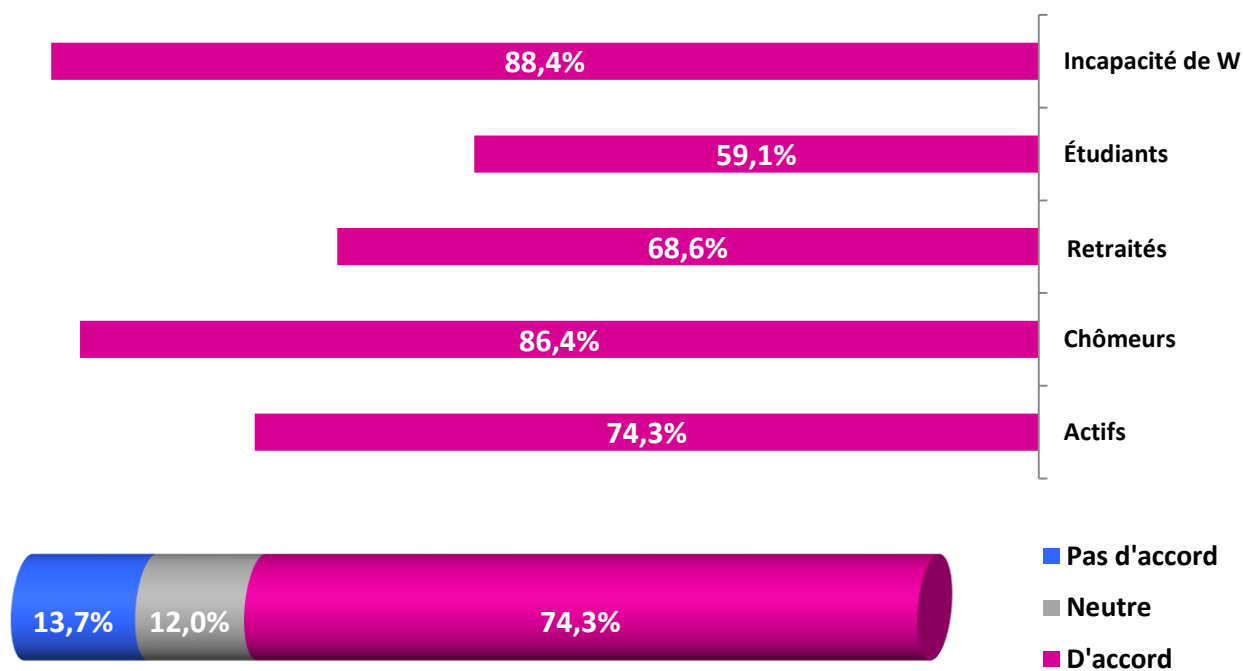
$\frac{3}{4}$ des hommes pensent que les inégalités femmes-hommes sont encore importantes en France. Les femmes sont 80% à le penser.

Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

Le sentiment d'une équité de traitement de tous les citoyens/Le respect de ses droits



➤ Les inégalités dans l'accès à l'emploi sont vraiment importantes en France



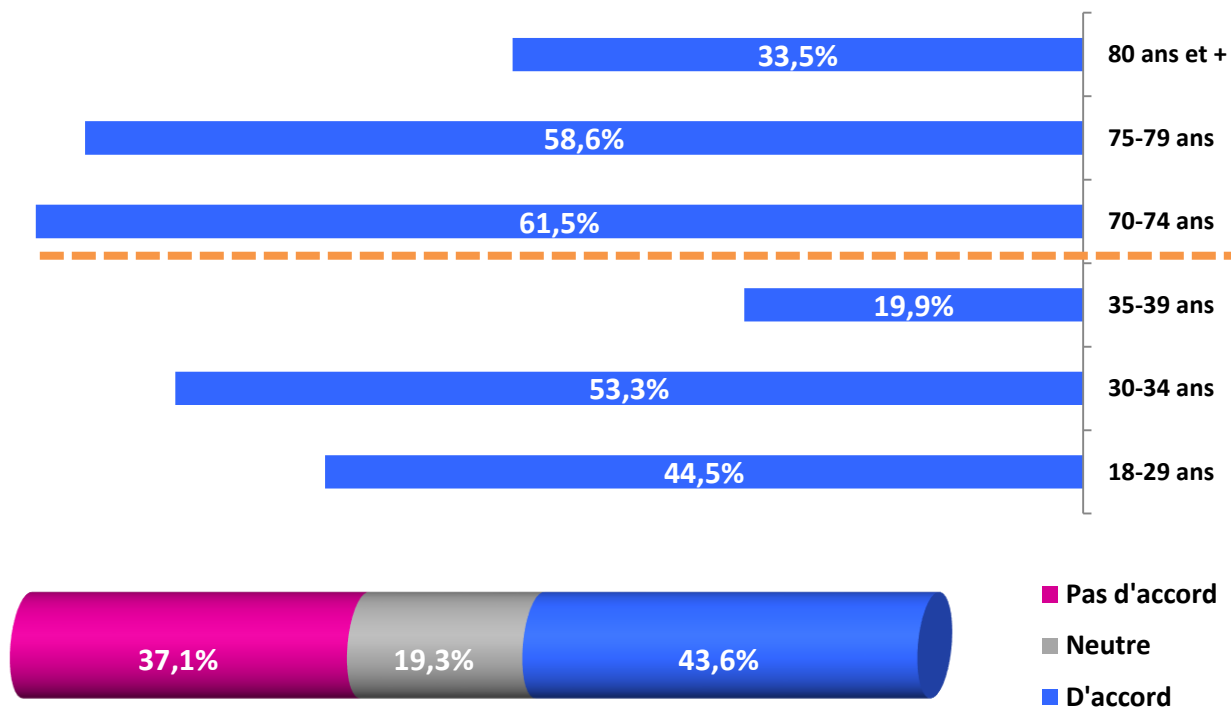
$\frac{3}{4}$ des Français estiment que les inégalités dans l'accès à l'emploi sont vraiment importantes. Les sans-emploi sont particulièrement d'accord.

Qualité du relationnel

De la société en général



➤ La **société** me donne vraiment les **moyens** de montrer ce dont je suis réellement capable



44% des Français pensent que la société leur permet de montrer ce dont ils sont réellement capables. C'est à 35-39 ans que ce taux est le plus bas (20%)

4. Quelle vision de la société ?

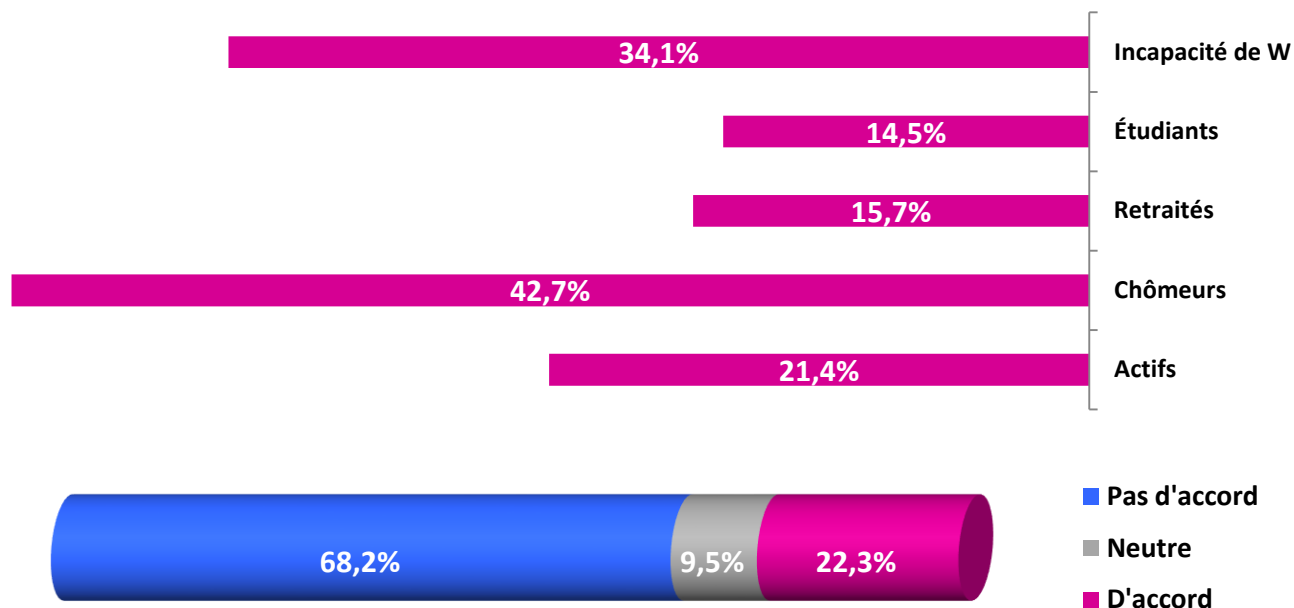
Le vivre-ensemble plombé

Qualité du relationnel

De la société en général



- Je me suis déjà vraiment senti(e) **victime de discriminations** de la part des gens ou dans le **monde du travail** (en fonction de mon origine, de ma religion, de mon genre, de mon orientation sexuelle, etc.)



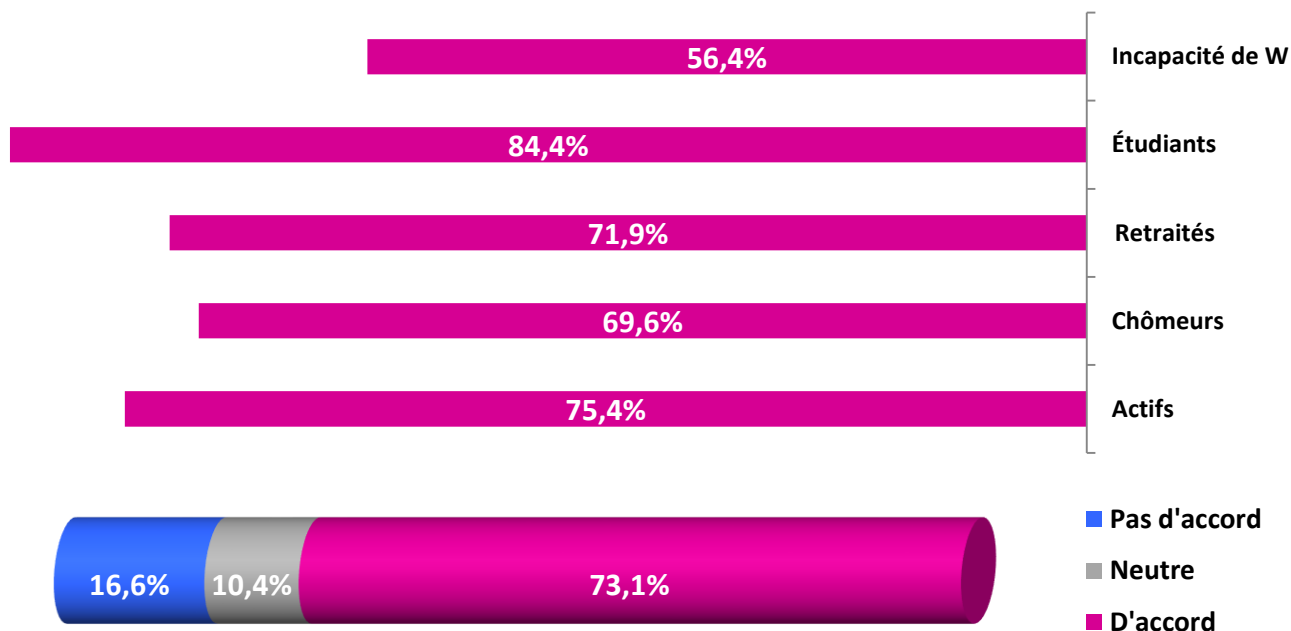
22% des répondants se sont déjà sentis victimes de discrimination dans le monde du travail. Cela est particulièrement vrai pour les chômeurs.

Qualité du relationnel

La perception d'une absence de menaces au niveau macro



➤ Actuellement, je ressens que les gens ont de **moins en moins envie de vivre ensemble** (immigrés-français, musulmans-chrétiens, etc.)



73% des Français ressentent que les gens ont de moins en moins envie de vivre ensemble. Ce taux monte à 84% chez les étudiants.

4. Quelle vision de la société ?

De ce contexte émerge une certaine
ambivalence entre le vécu et la
perception

Conditions Objectives de Vie

La sécurité des personnes et des biens



➤ J'ai déjà été vraiment **victime de violence**

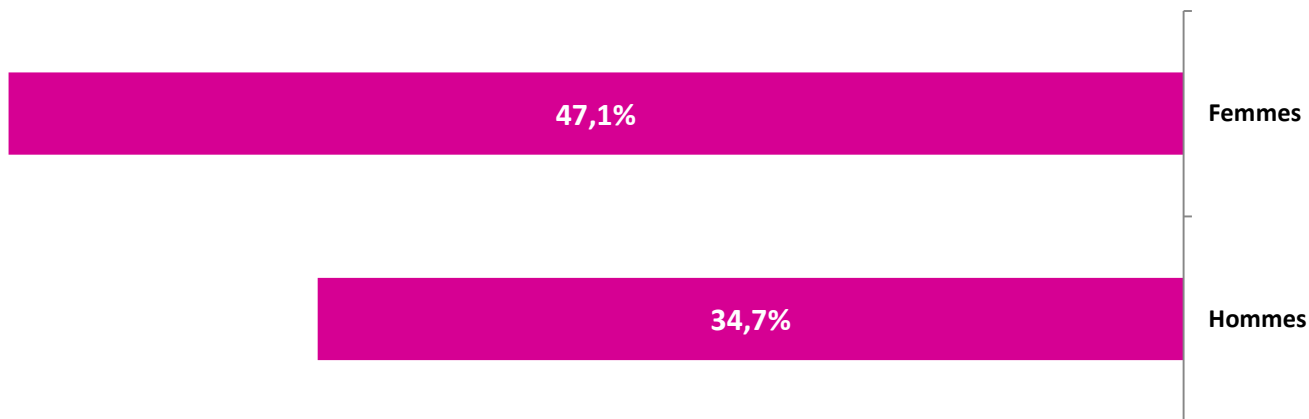


19% des Français ont déjà été victimes de violence.

➤ En général, **je ne me sens pas en sécurité** (risques d'agressions, etc.)



Plus de 4 répondants sur 10 ne se sentent pas en sécurité en général. Cela concerne presque la moitié des Françaises !



Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

La perception d'une absence de menaces au niveau macro



➤ Il y a **trop d'immigrés** dans notre société



➤ Il y a **trop de racisme** et de xénophobie dans notre société



➤ L'**immigration** est vraiment une **source d'enrichissement culturel**

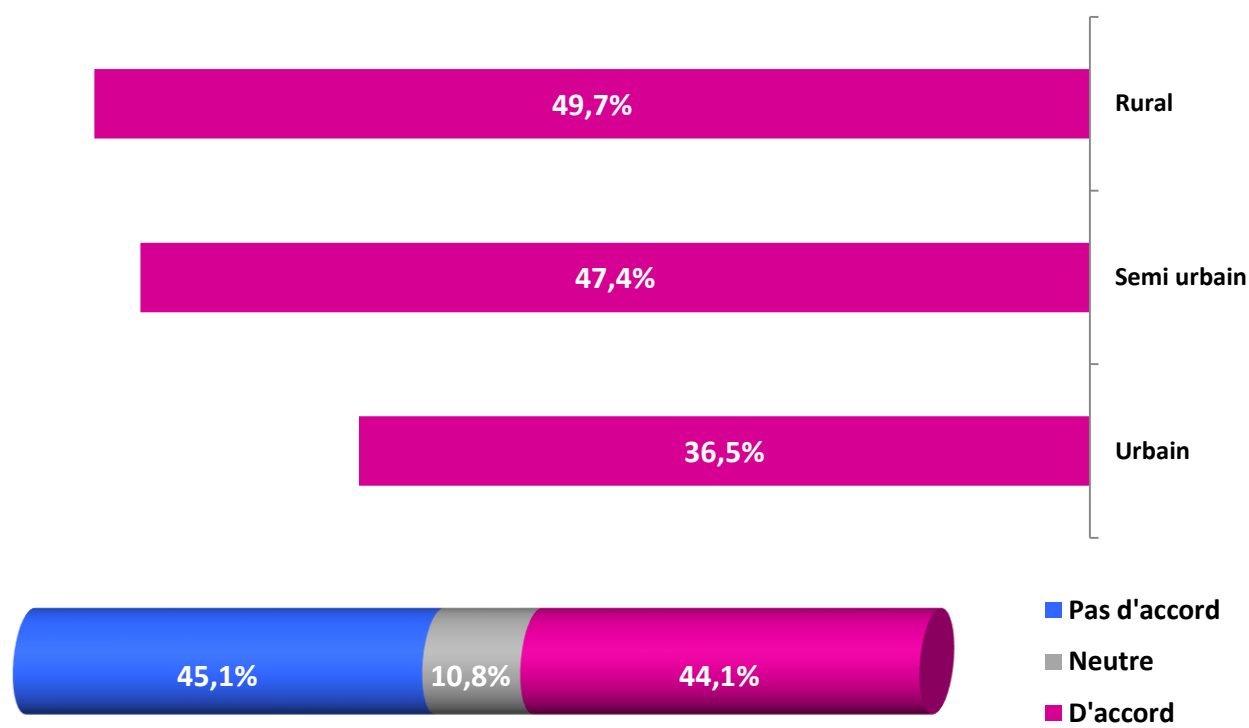


Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

La perception d'une absence de menaces au niveau macro



➤ Il y a **trop d'immigrés** dans notre société



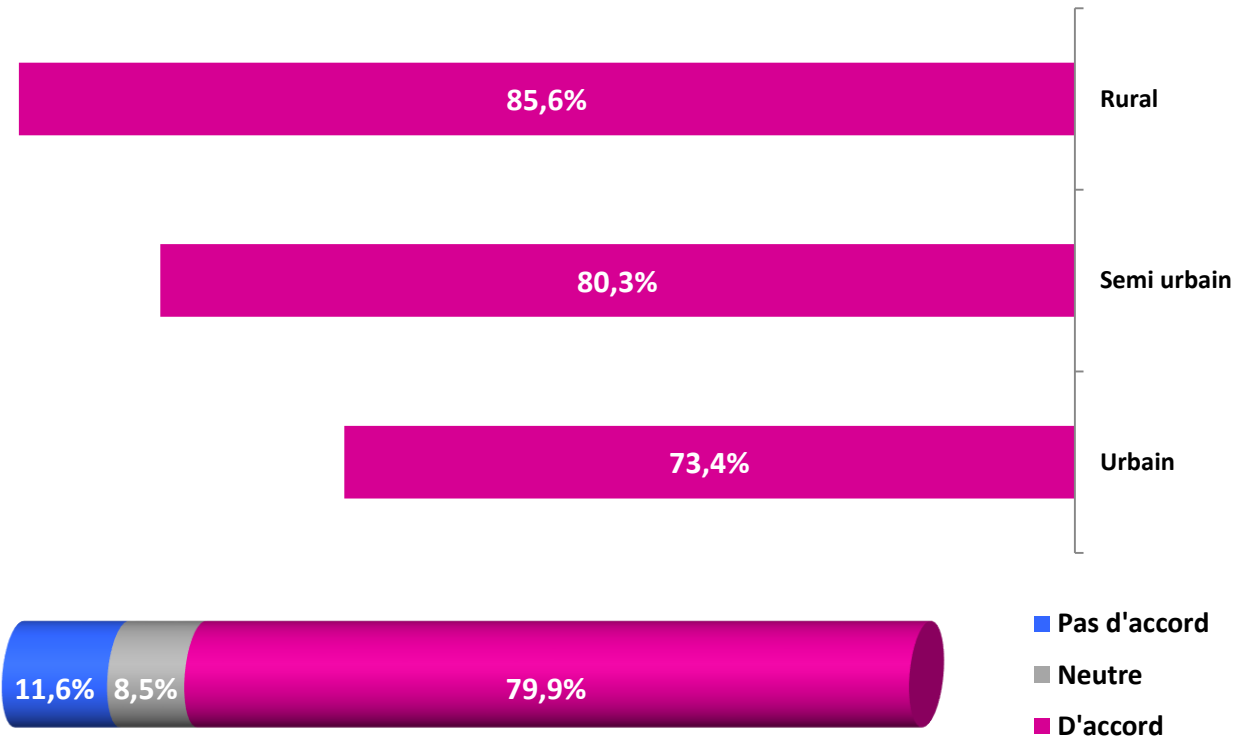
44% des Français estiment qu'il y a trop d'immigrés en France. 45% ne sont pas d'accord. Ils sont plus nombreux à le penser en milieu rural.

Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

La perception d'une absence de menaces au niveau macro



➤ Il y a **trop de racisme** et de xénophobie dans notre société



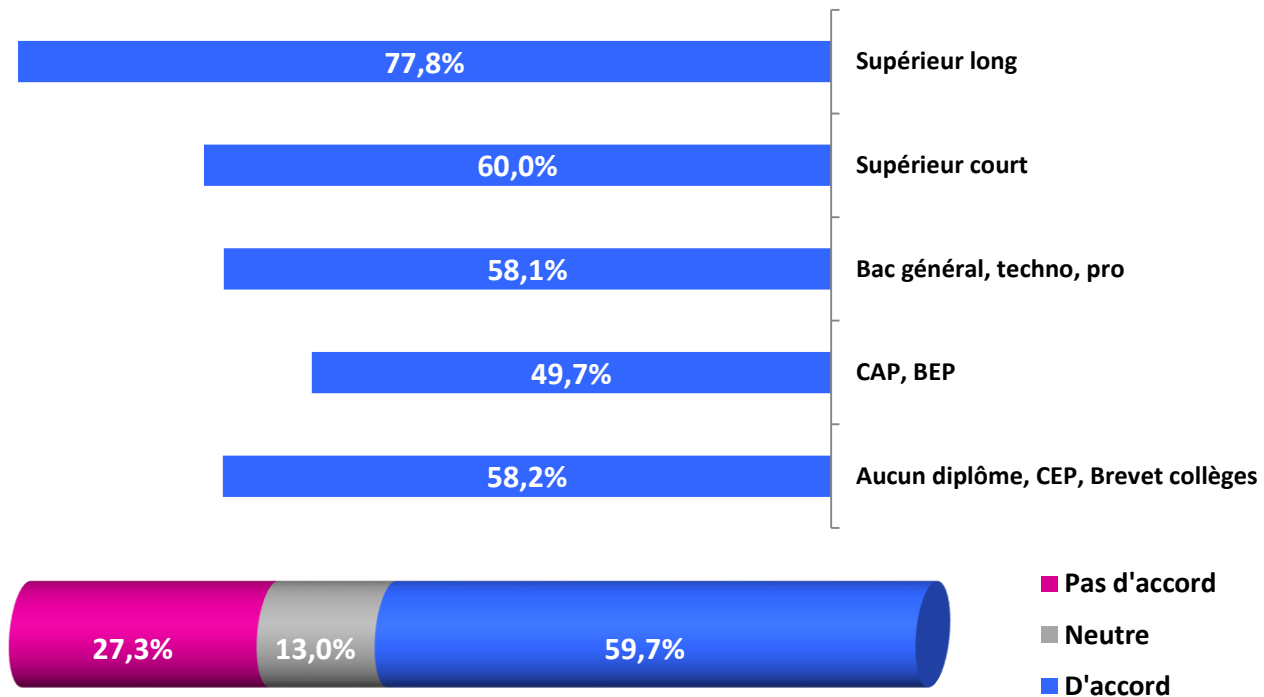
8 Français sur 10 estiment qu'il y a trop de racisme dans la société. Les personnes vivant en milieu rural sont plus nombreuses à le penser.

Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

La perception d'une absence de menaces au niveau macro



➤ L'immigration est vraiment une **source d'enrichissement culturel**



6 Français sur 10 estiment que l'immigration est un source d'enrichissement culturel. Ils sont 78% parmi les diplômés du supérieur long.

4. Quelle confiance envers les corps constitués et l'Etat ?

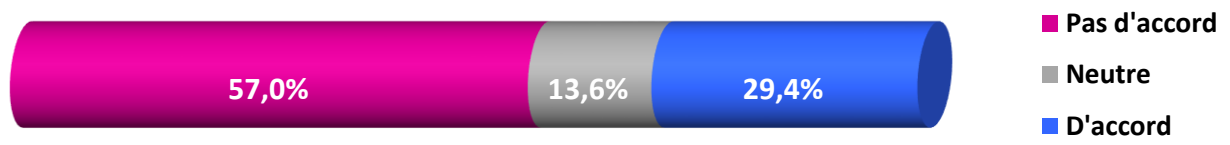
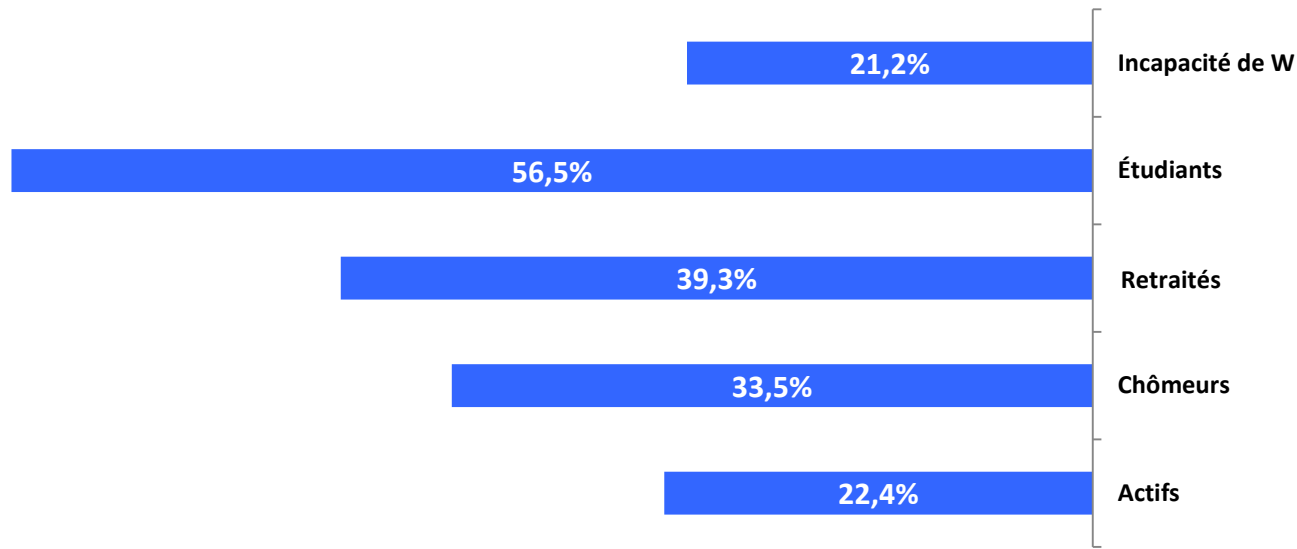
Perte totale de confiance vis-à-vis des institutions considérées comme incapables d'agir

Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

Le sentiment d'être écouté et pris en compte par les décideurs/les institutions



➤ En France, la **démocratie fonctionne vraiment très bien**



3 Français sur 10 pensent que la démocratie fonctionne vraiment bien dans leur pays. Les étudiants sont les seuls à être majoritaires à le penser.

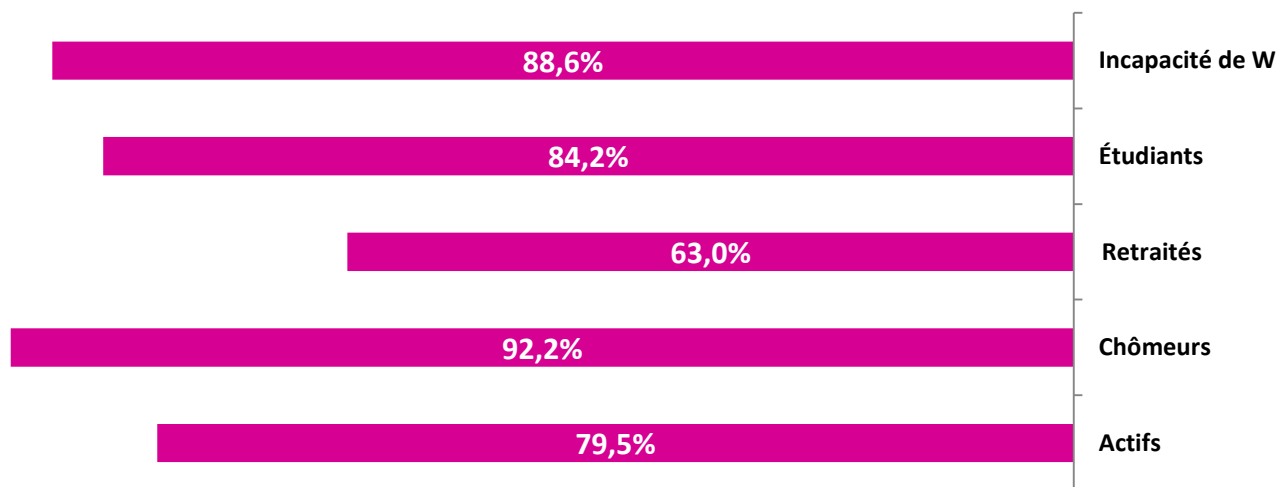
Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

Le sentiment d'être écouté et pris en compte par les décideurs/les institutions



➤ J'estime que l'offre politique ne répond vraiment pas à mes attentes

Rapport à la société



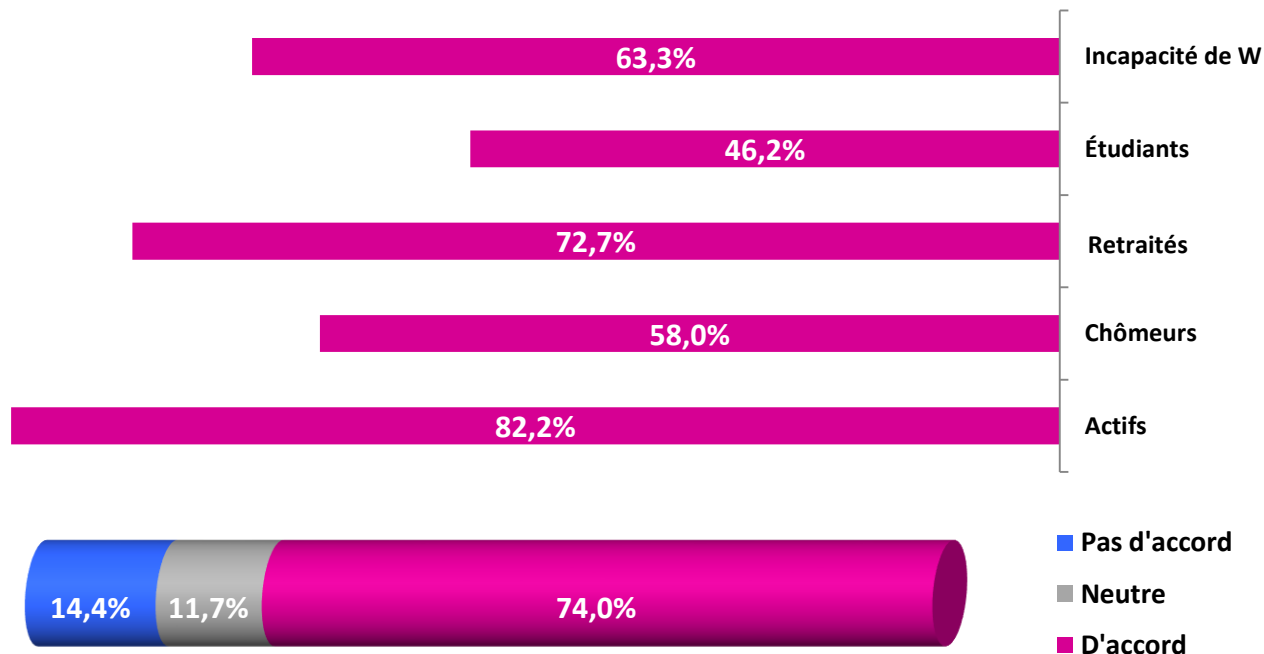
$\frac{3}{4}$ des Français estiment que l'offre politique ne répond pas à leurs attentes. Les retraités sont un peu moins critiques à ce sujet.

Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

Le sentiment d'être protégé, d'une solidarité/ entraide « institutionnelle



- L'Etat et la Sécurité sociale vont nous **protéger de moins en moins** (pour payer nos soins de santé, nos pensions, le chômage, etc.)



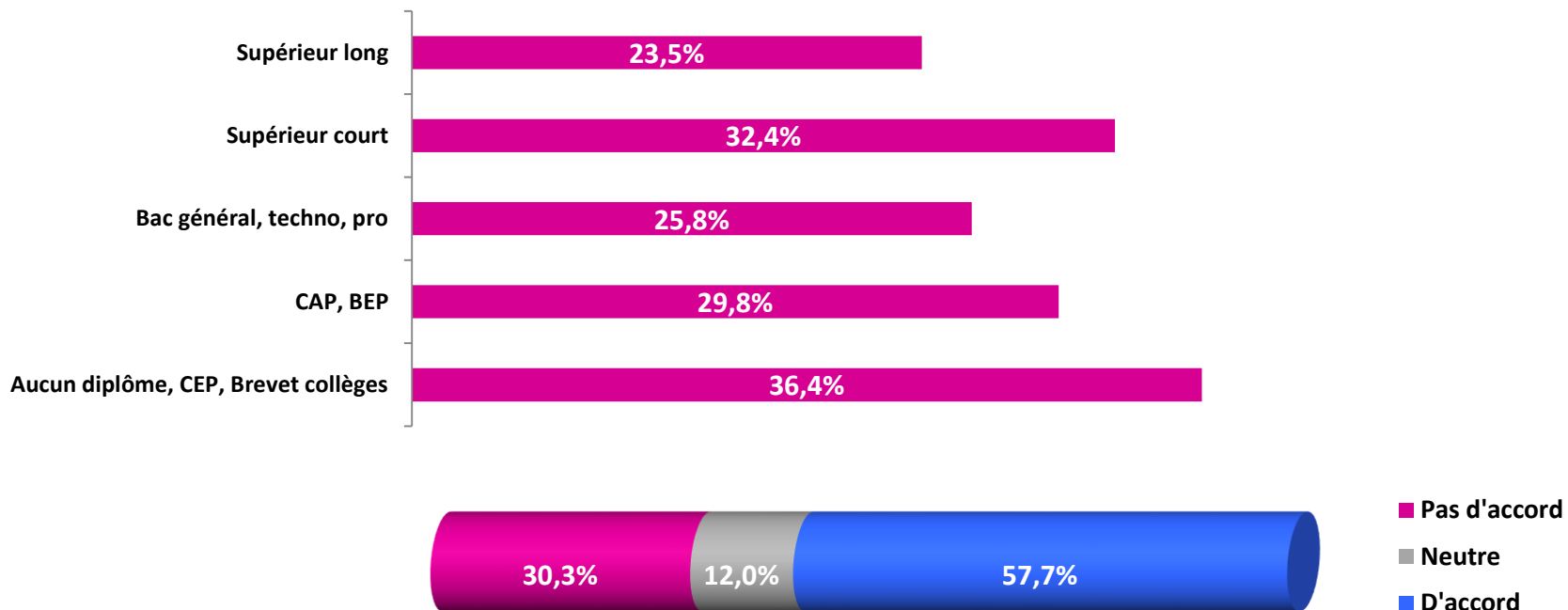
Près de $\frac{3}{4}$ des répondants pensent que l'Etat et la Sécurité sociale vont les protéger de moins en moins. Les étudiants sont moins conscients de cela.

Conditions Objectives de Vie

L'accès à l'information



➤ J'estime que j'ai vraiment **accès à de l'information de qualité** (par internet, par les médias classiques – journaux, télévision, radio) sur ce qui se passe au niveau économique, social, politique et culturel



3 Français sur 10 estiment ne pas avoir accès à de l'information de qualité. Les diplômés du supérieur court et les moins diplômés sont les moins satisfaits.

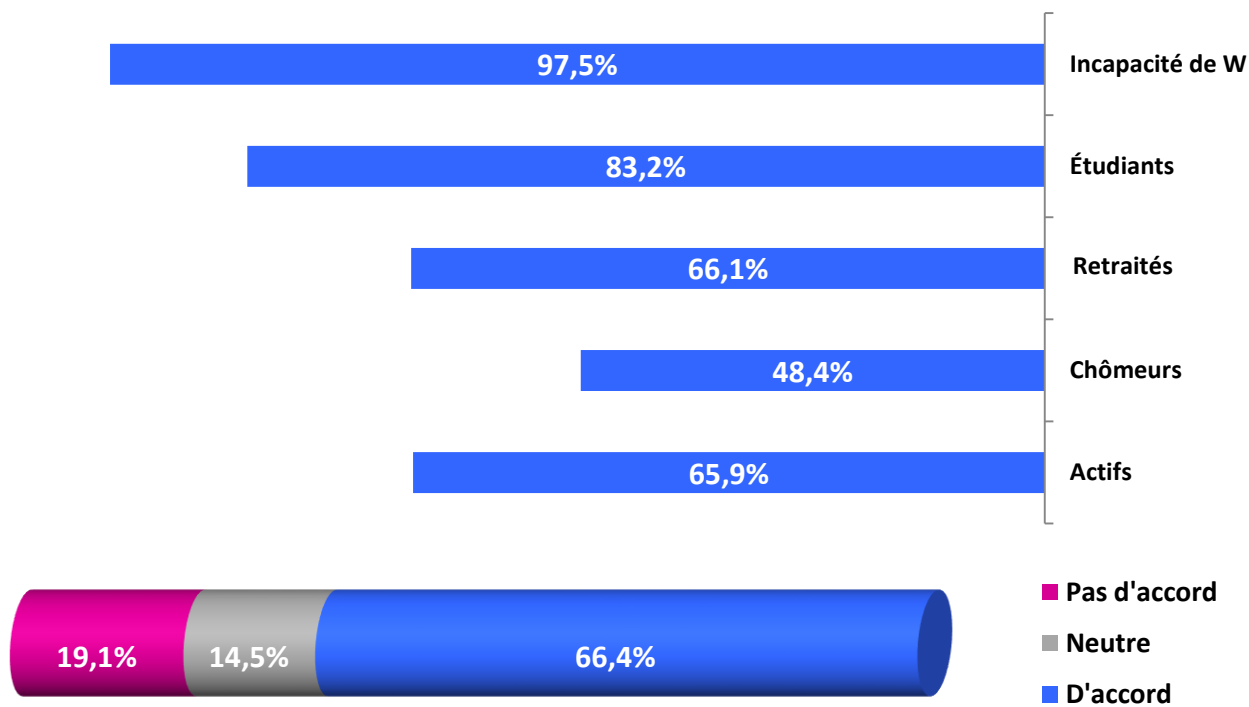
4. Quelles conséquences sur sa sphère de proximité ?

Les valeurs-refuges sont quant à elles
au plus haut

Qualité du relationnel De la famille



➤ La **famille** est le **seul endroit** où l'on se sent bien et détendu



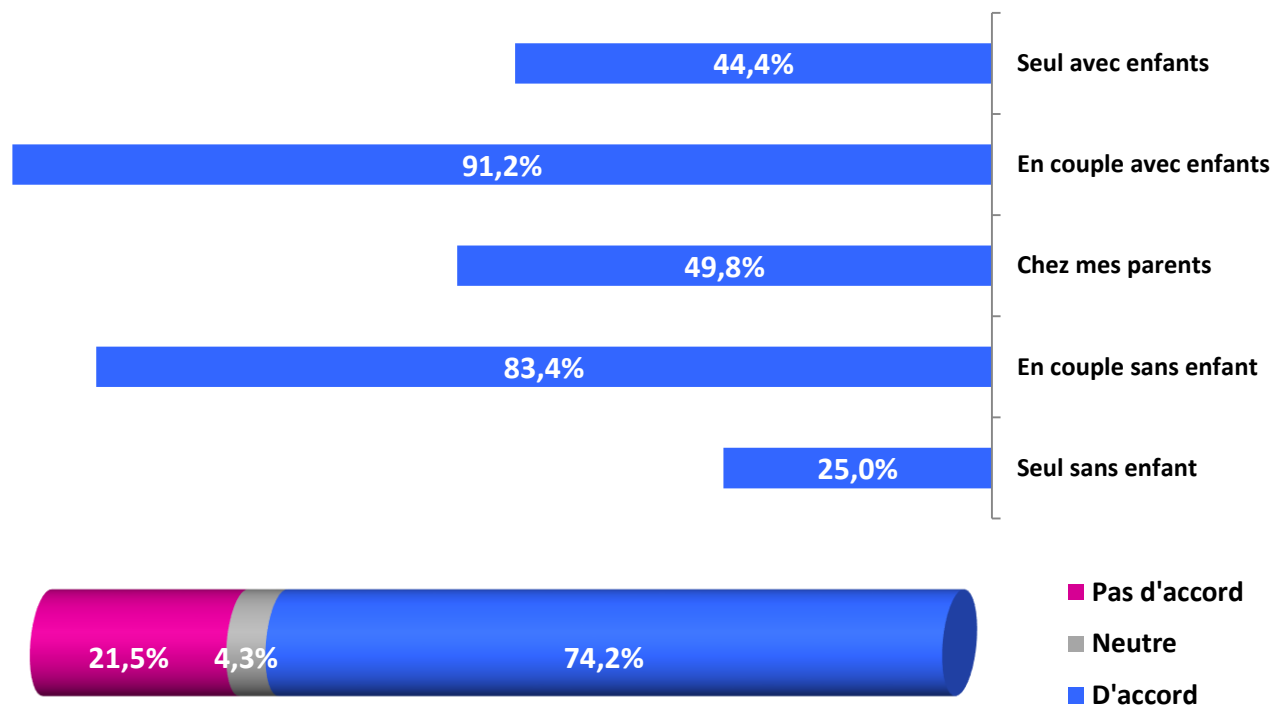
2/3 des Français pensent que la famille est le seul endroit dans lequel on se sent bien et détendu. Les chômeurs sont moins d'un sur deux à faire ce constat.

Qualité du relationnel

De mes relations affectives/amoureuses



➤ Je suis très satisfait(e) de **ma vie amoureuse et sentimentale**

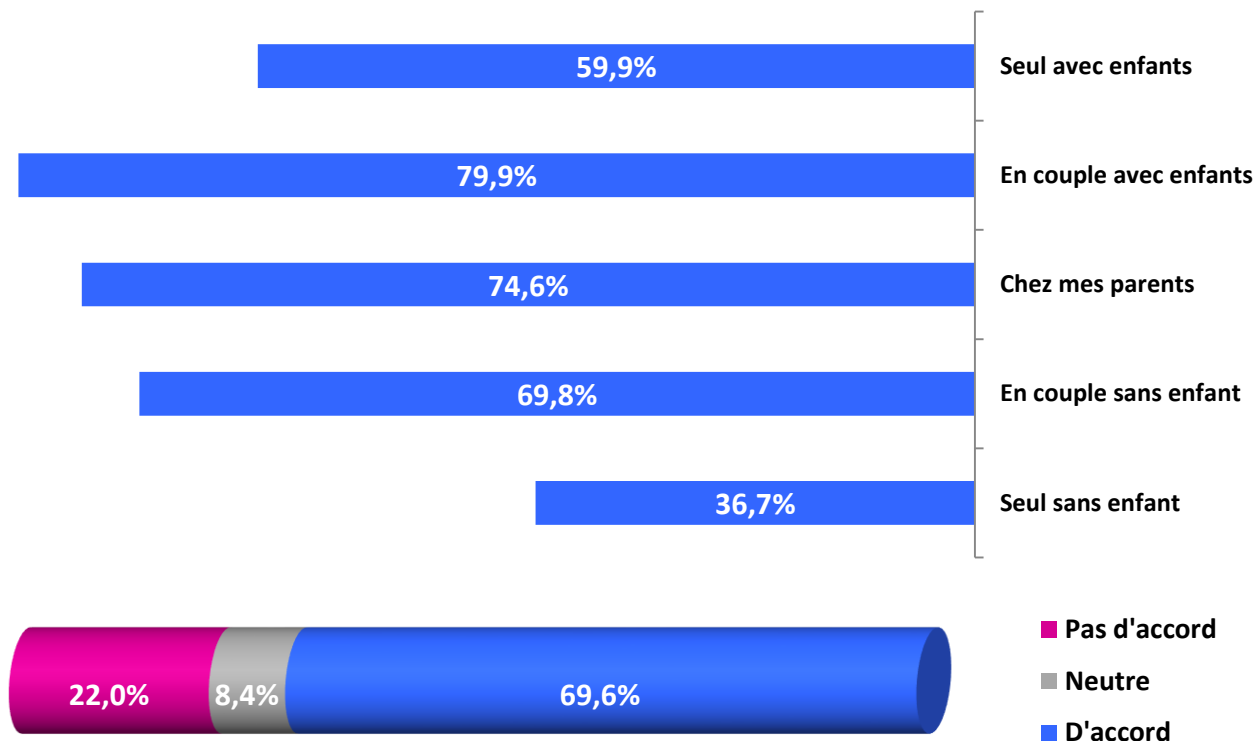


$\frac{3}{4}$ des Français se disent satisfaits de leur vie amoureuse et sentimentale. Les gens seuls sont assez logiquement moins nombreux à faire ce constat.

Qualité du relationnel De la sexualité



➤ Je me sens épanoui(e) dans ma sexualité



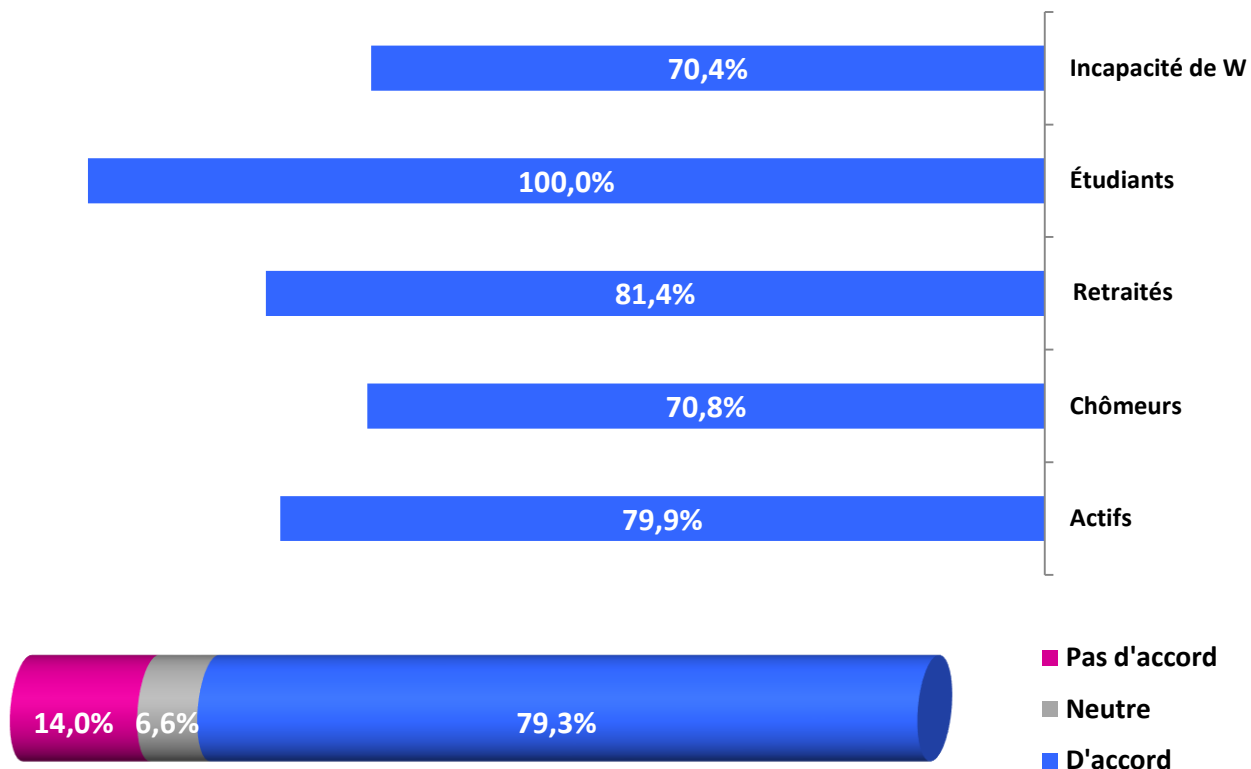
7 Français sur 10 se disent épanouis dans leur sexualité. Les gens seuls sont beaucoup moins nombreux que ceux en couple à poser ce jugement.

Qualité du relationnel

Du réseau d'amis/voisins



➤ Je suis très satisfait(e) de mes relations avec mes **ami(e)s**



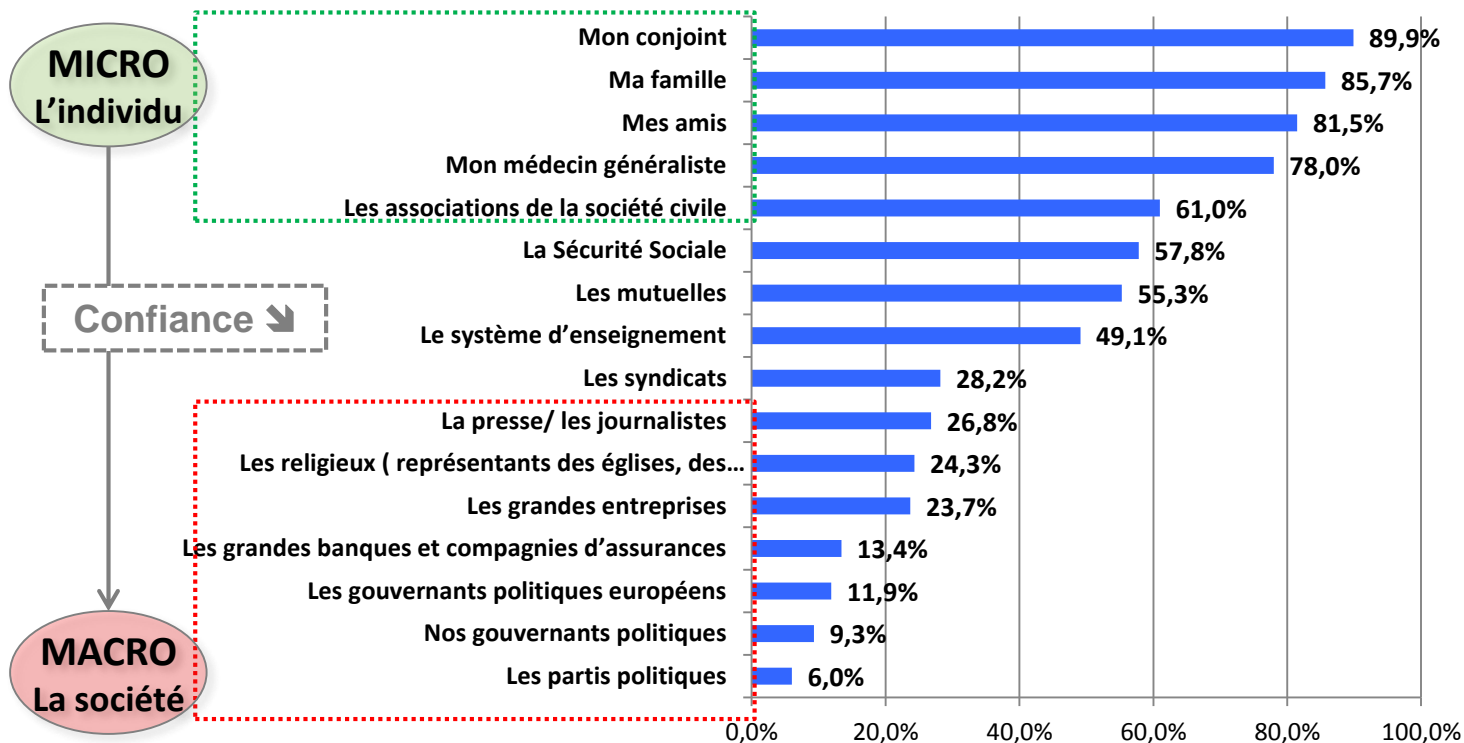
Près de 8 Français sur 10 sont très satisfaits des relations avec leurs amis. Ce taux tombe à 7 sur 10 chez les chômeurs mais est de 10 sur 10 pour les étudiants.

Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

Le sentiment d'être écouté et pris en compte par les décideurs/les institutions



➤ Pour chacun des acteurs ou organisations suivants, pensez-vous qu'il/elle agit vraiment pour tenter d'améliorer votre qualité de vie



Un écart impressionnant entre les amis, la famille et le conjoint d'une part et le politique d'autre part.

4. Focus sur la santé

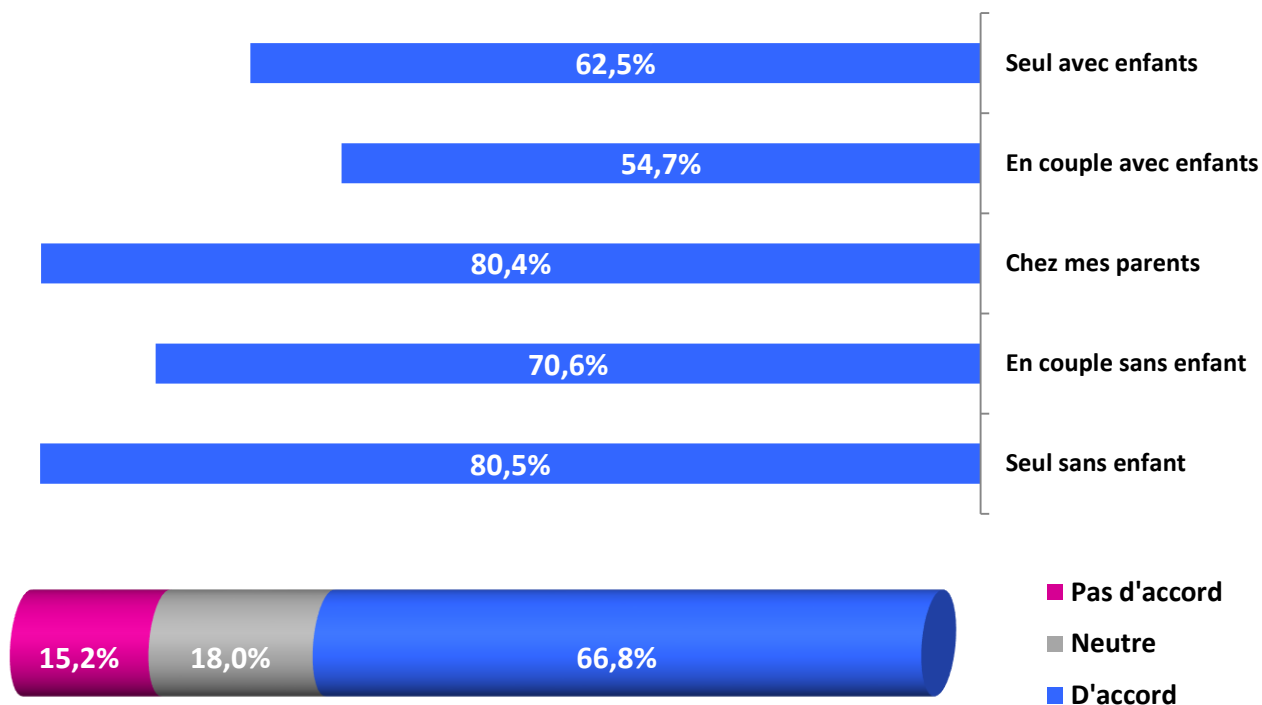
Des perceptions ambivalentes du système

Conditions Objectives de Vie

L'accès aux soins de santé physique et psychique de qualité



➤ Le système de santé en France est **d'excellente qualité**



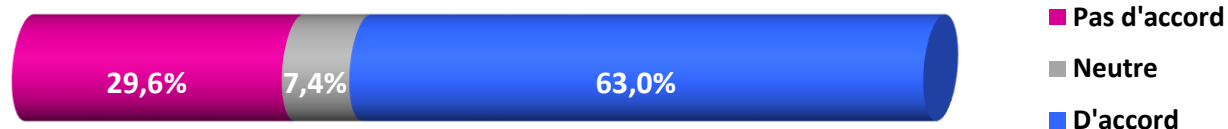
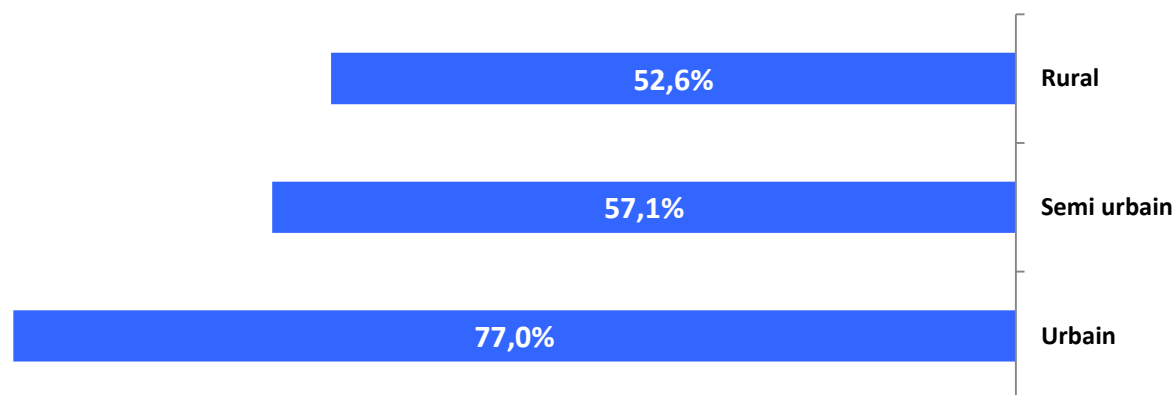
2/3 des Français estiment que leur système de santé est d'excellente qualité. Ce chiffre est significativement plus faible chez ceux vivant avec des enfants.

Conditions Objectives de Vie

L'accès aux soins de santé physique et psychique de qualité



➤ J'estime qu'il y a **suffisamment de professionnels de santé** dans ma région



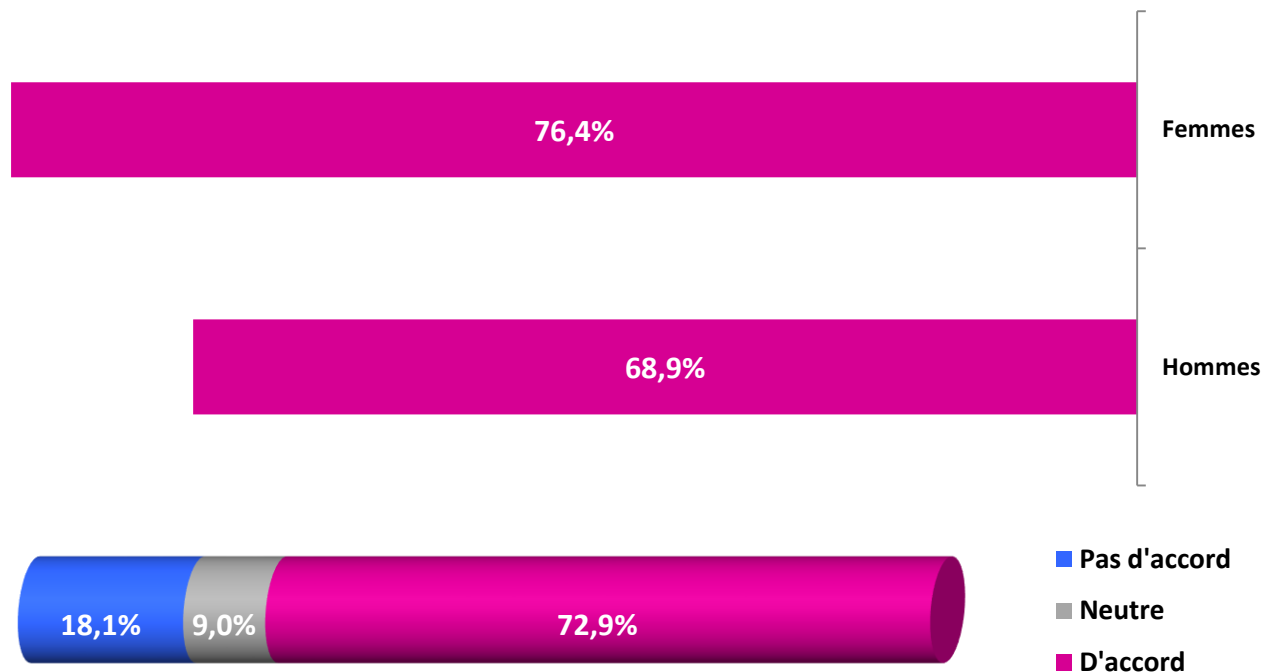
77% des urbains estiment qu'il y a assez de médecins dans leur région. Ce chiffre tombe à 53% chez les ruraux.

Conditions Objectives de Vie

L'accès aux soins de santé physique et psychique de qualité



➤ La **qualité des soins** est actuellement **menacée** pour des raisons de **coûts**



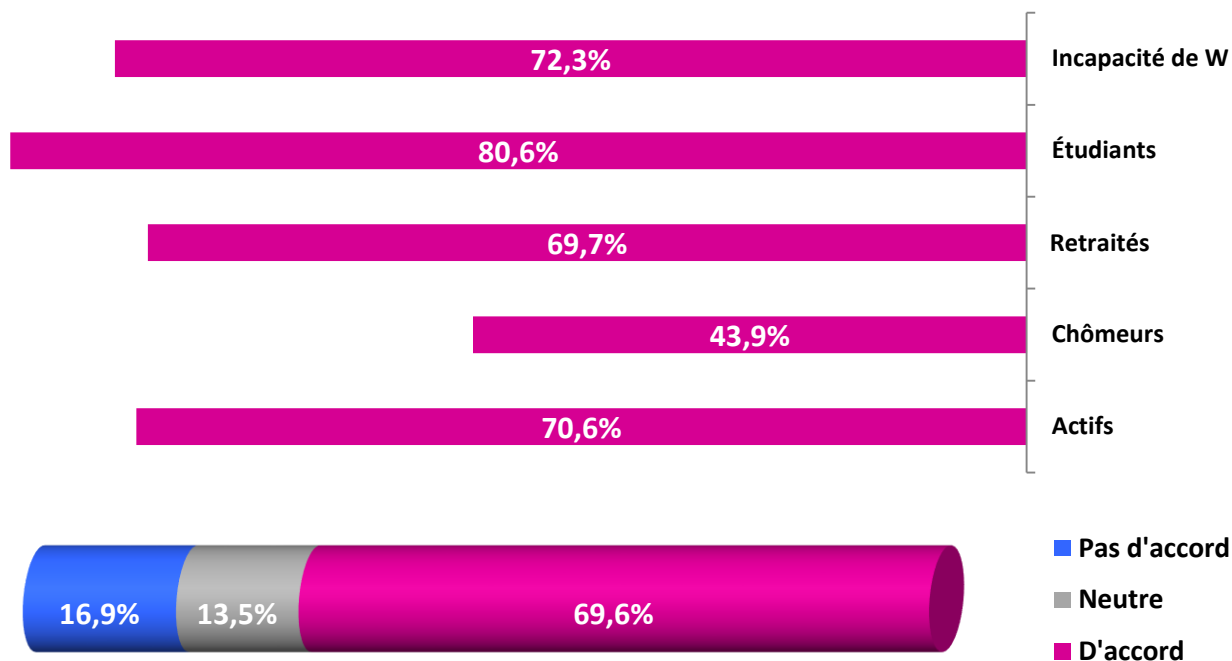
73% des Français pensent que la qualité des soins est menacée pour des raisons de coûts. Les femmes en sont plus conscientes que les hommes.

Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

Le sentiment d'une équité de traitement de tous les citoyens/Le respect de ses droits



➤ Les **inégalités dans l'accès aux soins de qualité** sont vraiment importantes en France



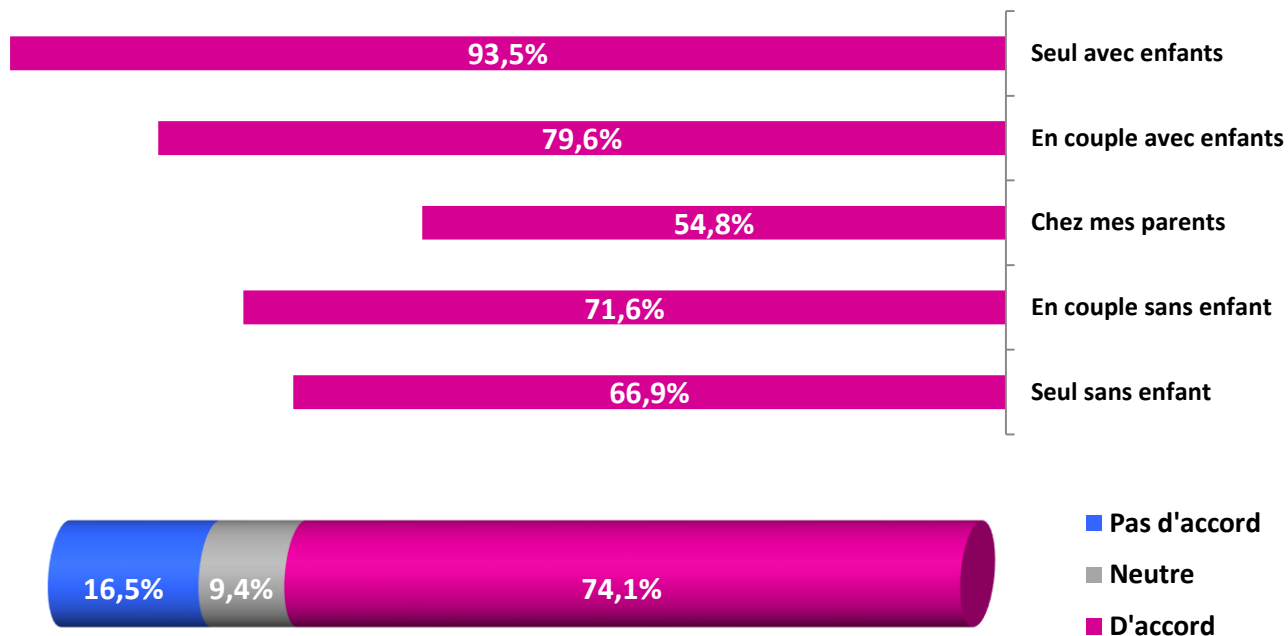
7 Français sur 10 estiment que les inégalités d'accès aux soins sont importantes. Les chômeurs ne sont que 44% à le penser.

Conditions Objectives de Vie

L'accès aux soins de santé physique et psychique de qualité



➤ Je trouve qu'il y vraiment **trop de temps d'attente** pour avoir un rendez-vous chez un **spécialiste**



Près de $\frac{3}{4}$ des Français trouvent qu'il y a trop d'attente pour avoir un rendez-vous chez un spécialiste.

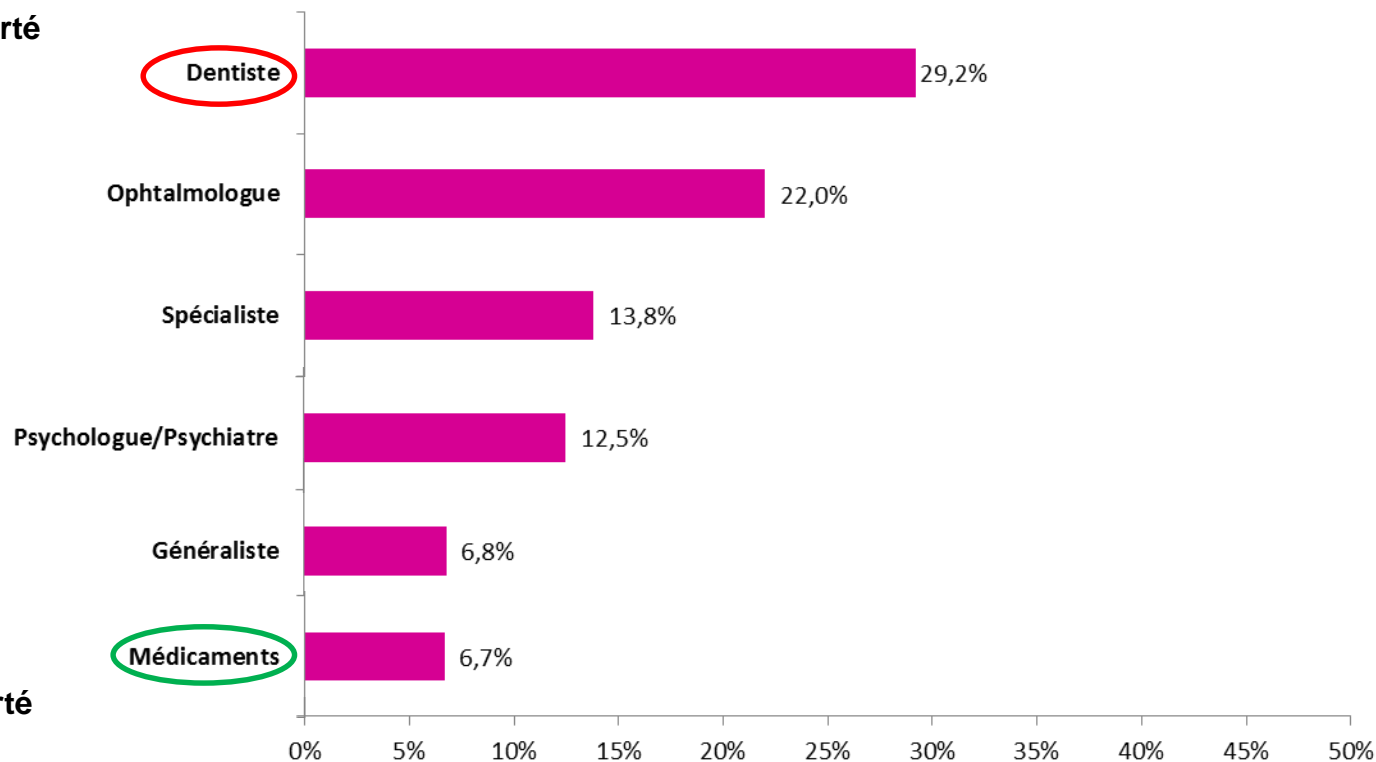
Conditions Objectives de Vie

L'accès aux soins de santé physique et psychique de qualité



RÉCAP reports de soins :

Le + reporté



Le - reporté

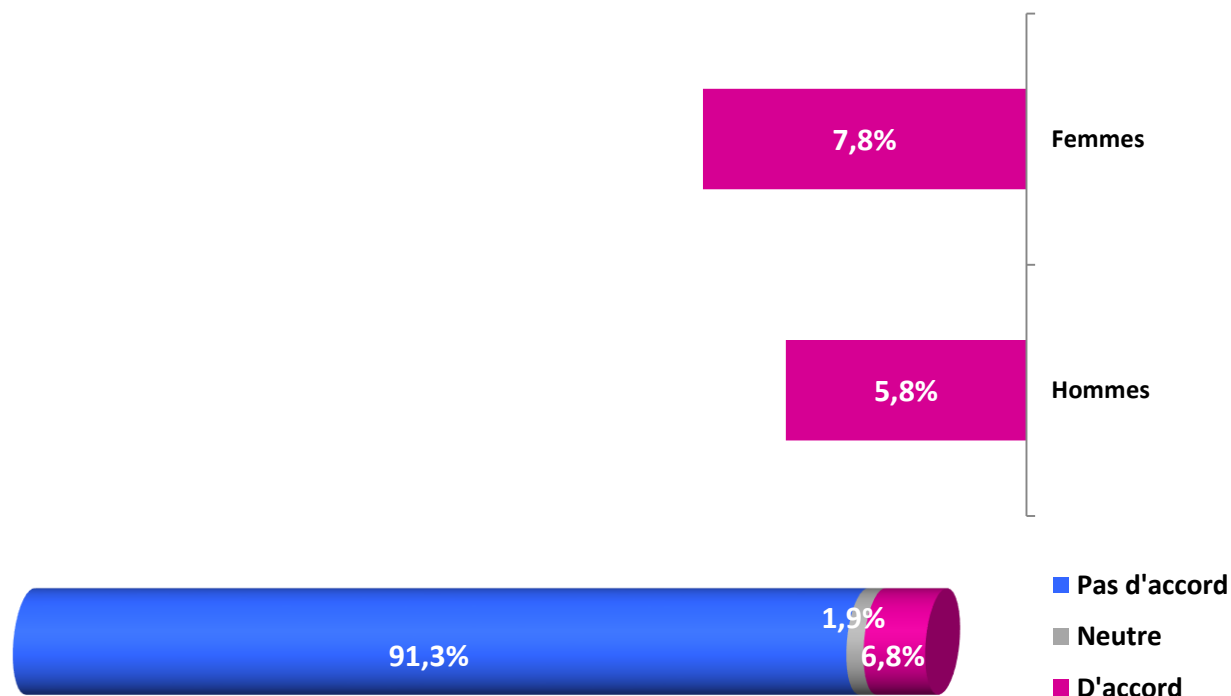
Les soins dentaires sont les premiers à être reportés, suivent les soins ophtalmologiques et spécialisés. Ce qu'on reporte le moins : les médicaments et le généraliste.

Conditions Objectives de Vie

L'accès aux soins de santé physique et psychique de qualité



➤ Au cours des 12 derniers mois, j'ai dû renoncer à aller chez un **médecin généraliste** pour des raisons financières



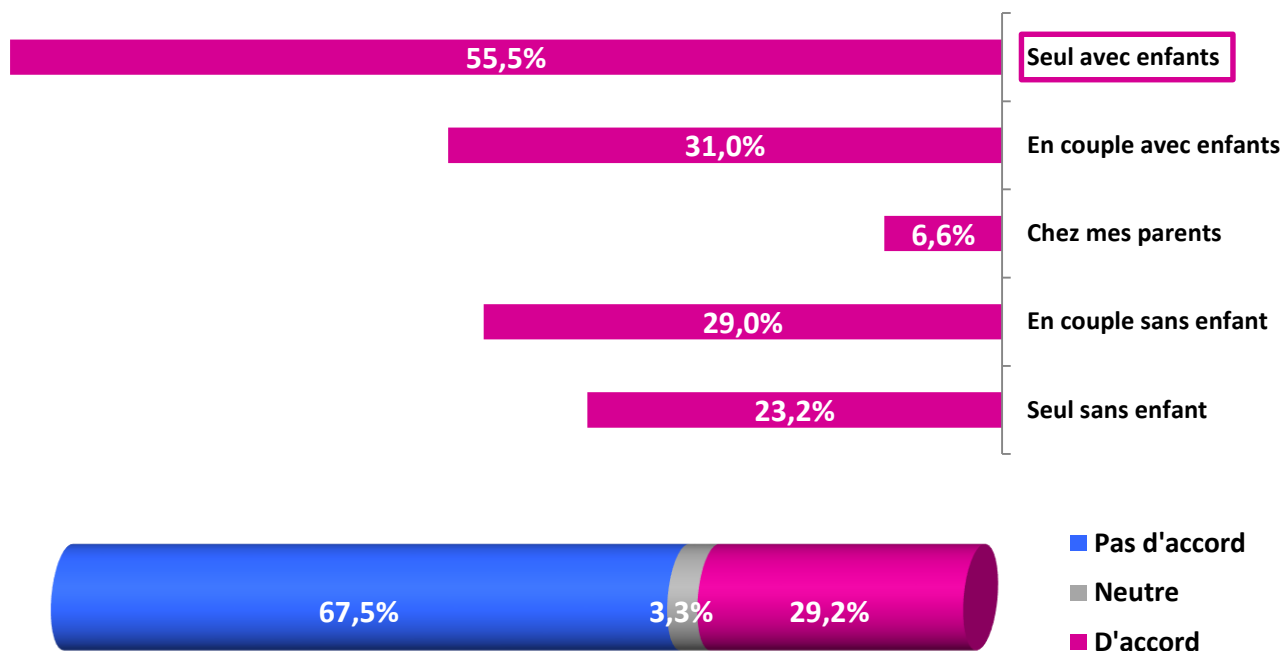
Le report de soins touche plus souvent les femmes . La médecine générale est normalement la moins “sacrifiée”.

Conditions Objectives de Vie

L'accès aux soins de santé physique et psychique de qualité



➤ Au cours des 12 derniers mois, j'ai dû renoncer à des **soins dentaires** pour des raisons financières



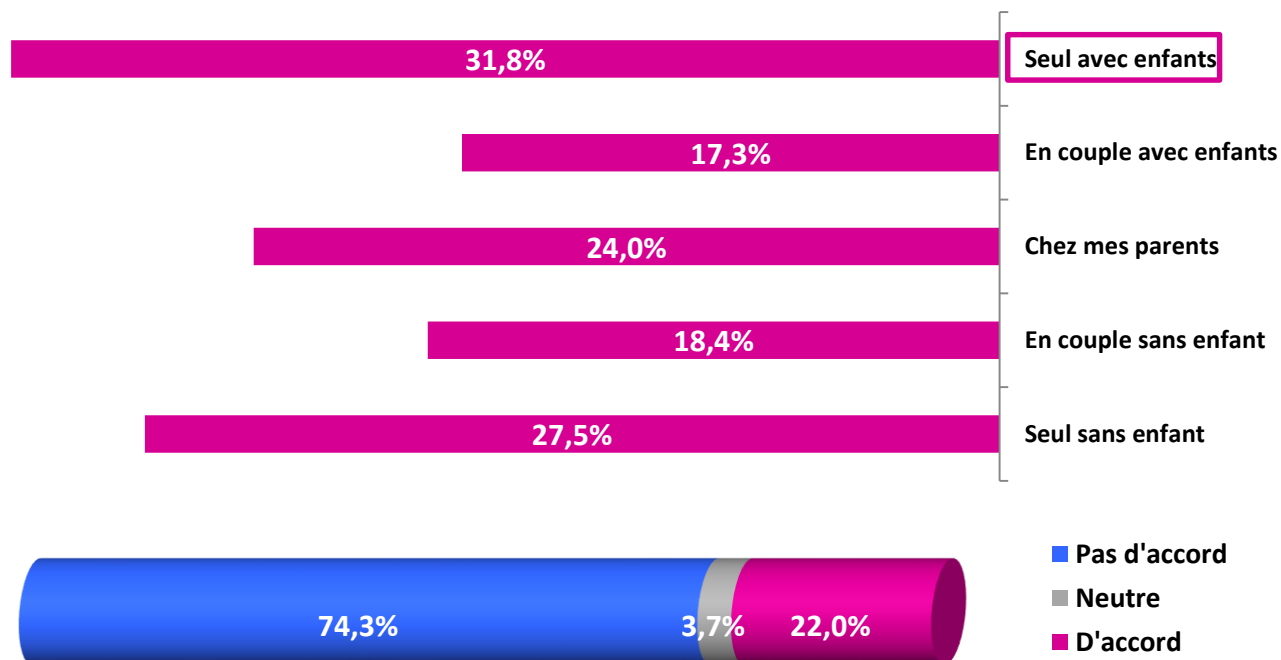
Près de 3 répondants sur 10 ont renoncé à une visite chez le dentiste dans l'année pour raisons financières. Ils sont une majorité parmi les monoparentaux !

Conditions Objectives de Vie

L'accès aux soins de santé physique et psychique de qualité



➤ Au cours des 12 derniers mois, j'ai dû renoncer à des **soins en optique** pour des raisons financières



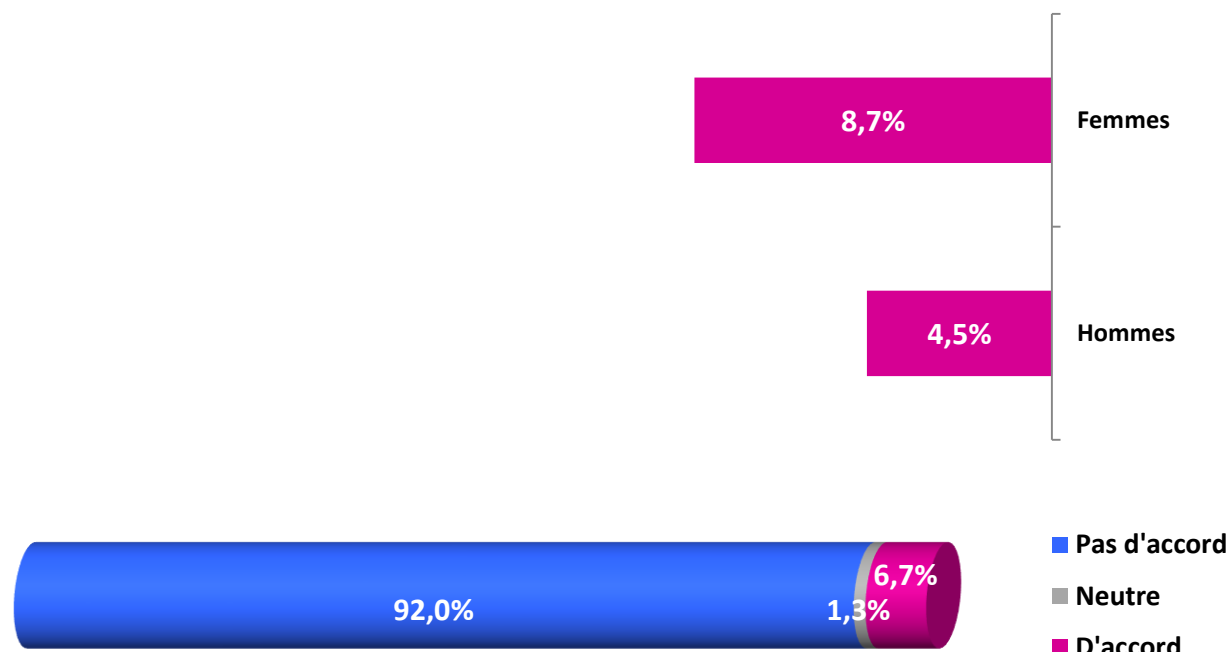
Plus d'un Français sur 5 a dû renoncer à des soins en optique pour des raisons financières au cours de l'année.

Conditions Objectives de Vie

L'accès aux soins de santé physique et psychique de qualité



➤ Au cours des 12 derniers mois, j'ai dû renoncer à l'achat de **médicaments prescrits par un médecin** pour des raisons financières



8,7% des Françaises ont renoncé à l'achat de médicaments prescrits par un médecin pour des raisons financières au cours des 12 derniers mois.

4. Focus sur le travail

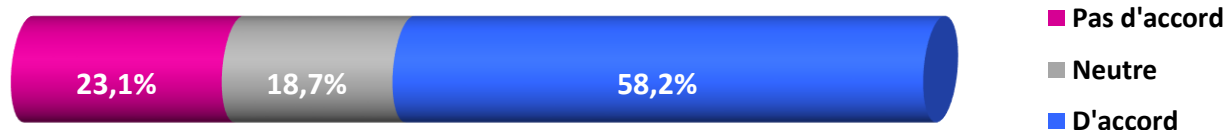
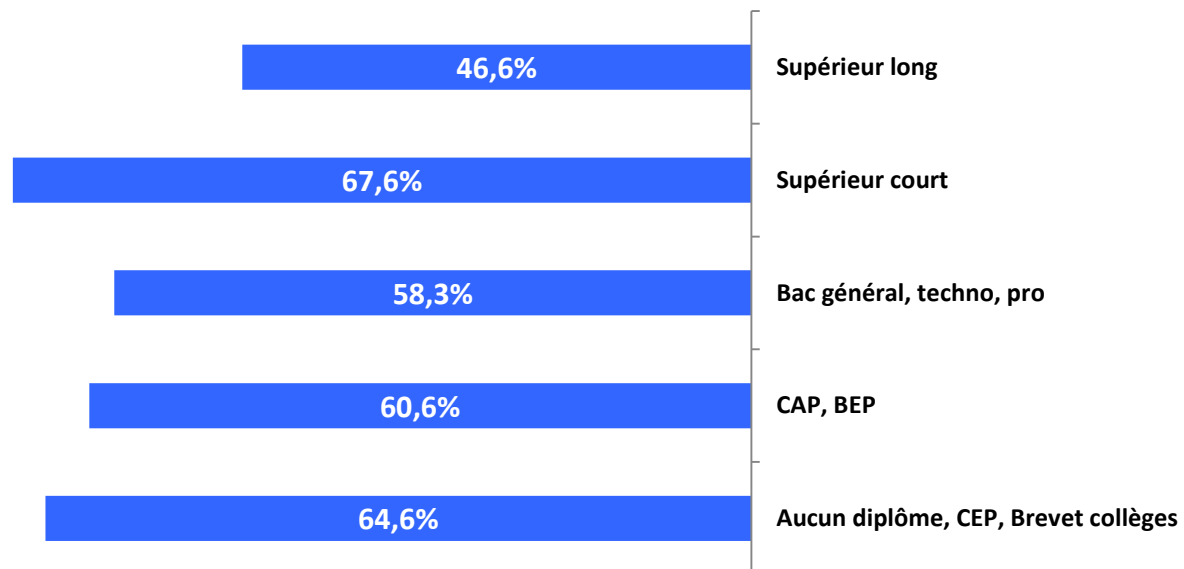
Les difficultés et tensions perçues globalement, se cristallisent dans la perception du monde du travail

Conditions Objectives de Vie

La qualité du cadre de vie au travail / dans les études



➤ Mon travail constitue une réelle **source de bien-être**



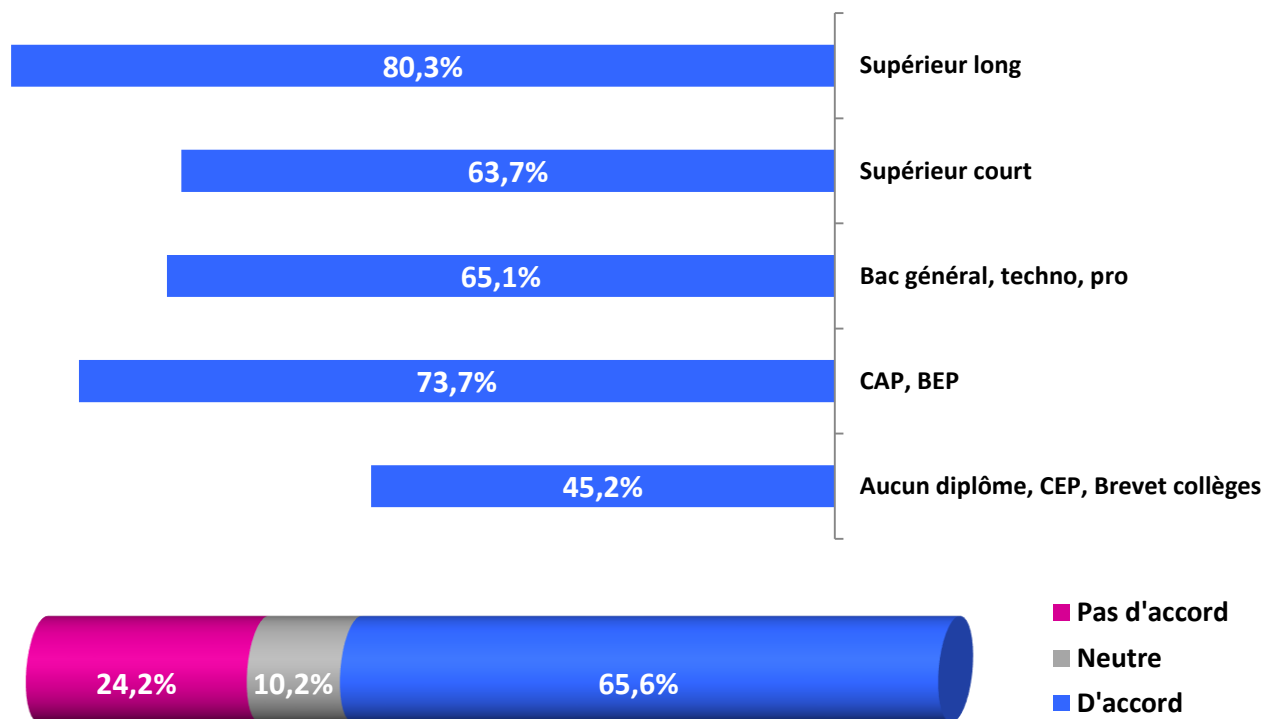
Pour 58% des Français, le travail constitue une réelle source de bien-être. Ce taux dépasse les 67% parmi les diplômés du supérieur court.

Conditions Objectives de Vie

La capacité à réaliser des projets



➤ J'ai l'impression de faire globalement un travail vraiment **utile** aux autres c'est-à-dire à la société



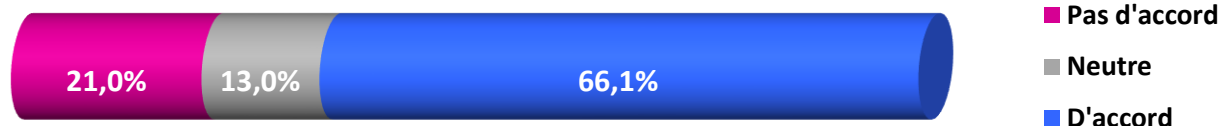
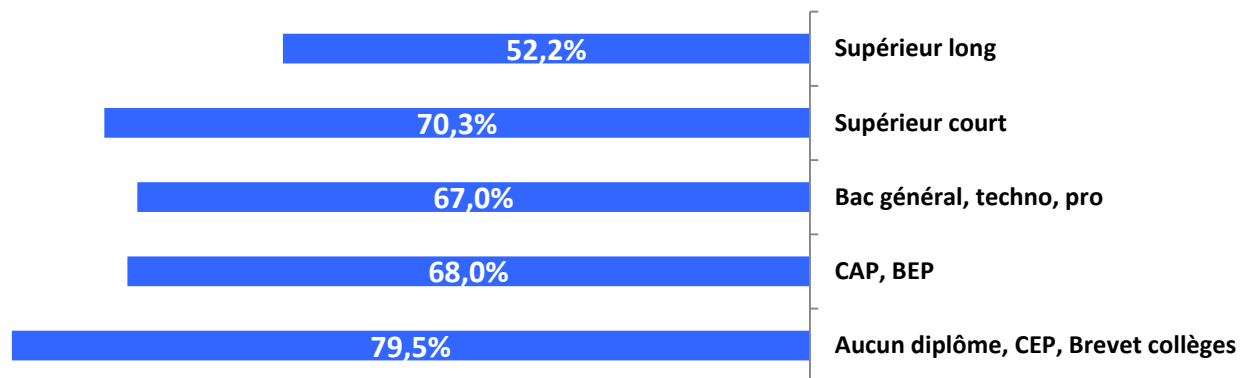
Près de 2/3 des Français estiment faire un travail utile à la société. Les plus diplômés se sentent les plus utiles.

Image de soi, projection dans le futur

Equilibre entre les divers aspects de sa vie



➤ Je réussis à **concilier** le rythme de mon travail (les horaires, la charge de travail à faire, etc.) avec les contraintes de ma vie privée, familiale (congrés scolaires, horaires, navettes diverses, prendre du temps pour moi/ ma vie affective, etc.)



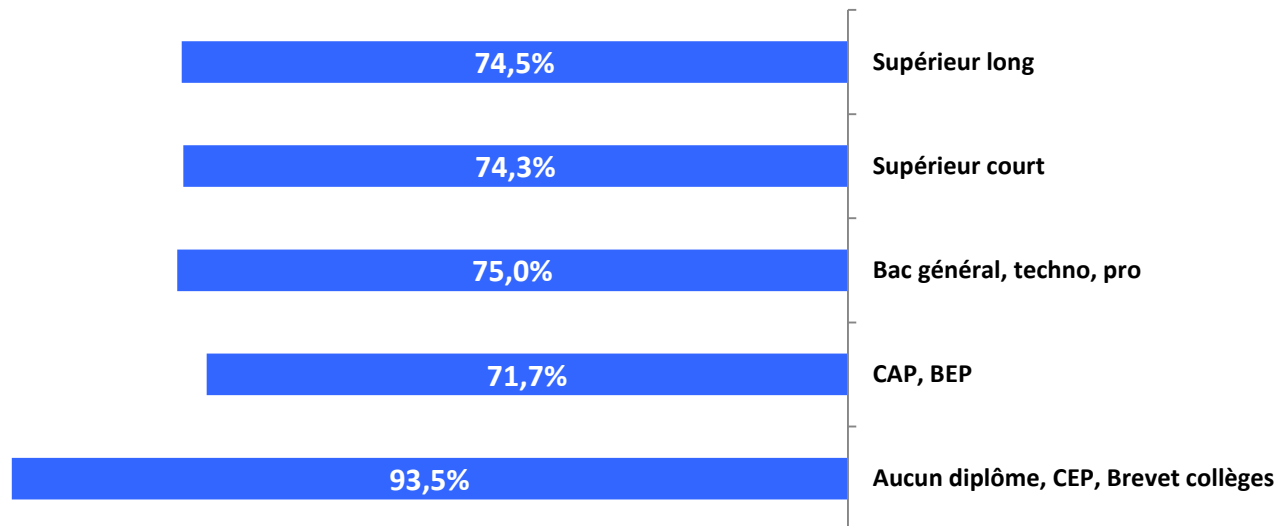
2/3 des Français disent parvenir à concilier travail et vie privée. Ils ne sont que 52% à dire cela parmi les diplômés du supérieur long.

Qualité du relationnel

Du milieu de travail / études



➤ Les relations avec mes collègues/camarades sont vraiment agréables



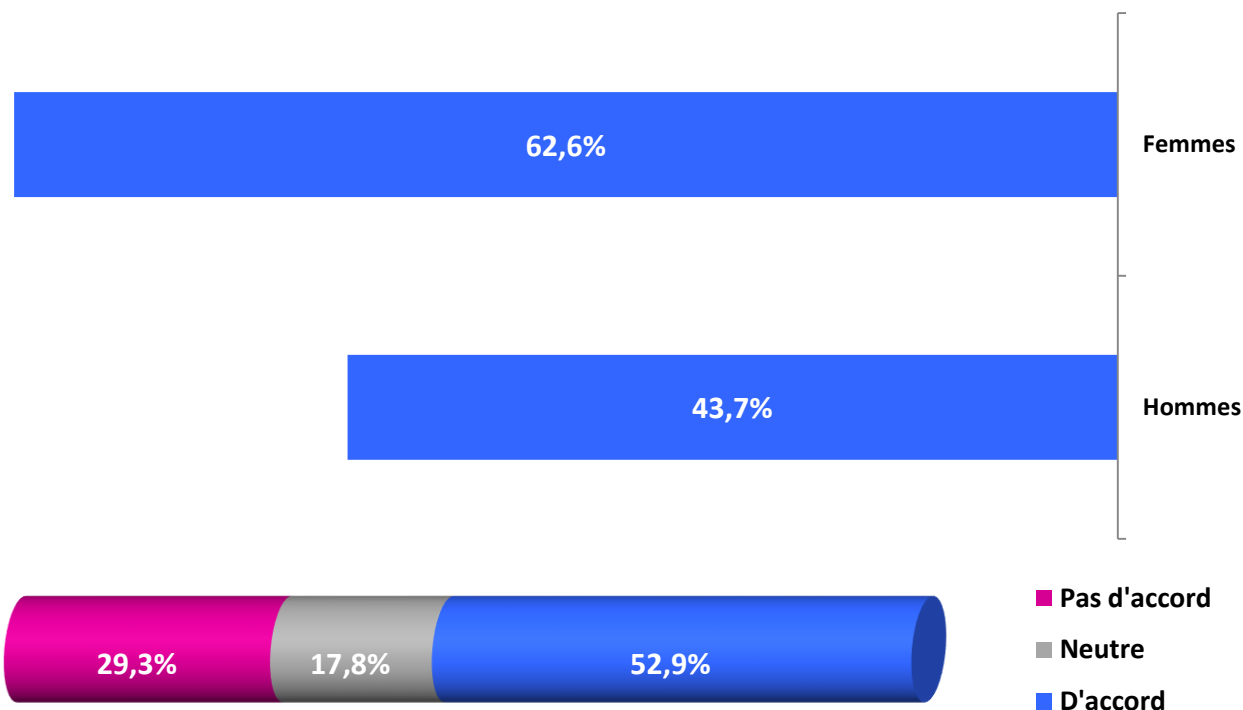
Plus de $\frac{3}{4}$ des Français disent avoir de bonnes relations avec leurs collègues. Cela est particulièrement plus le cas chez ceux ayant un très peu/pas de diplôme.

Qualité du relationnel

Du milieu de travail / études



➤ Les **relations avec mes supérieurs/ professeurs** sont vraiment agréables



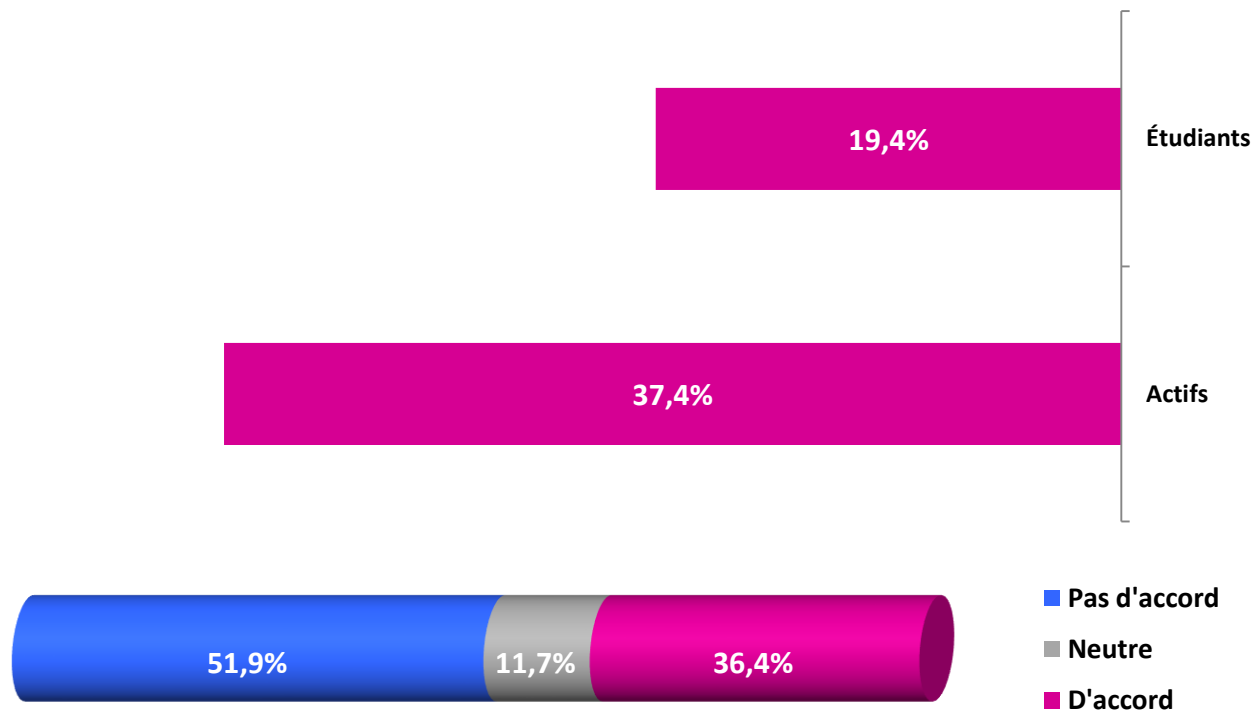
La majorité des répondants estime avoir des relations agréables avec leurs supérieurs. Ils sont minoritaires chez les hommes (44% contre 63% chez les femmes)

Qualité du relationnel

Du milieu de travail / études



➤ Il y a une **mauvaise ambiance** à mon travail/à mon école/à mon université



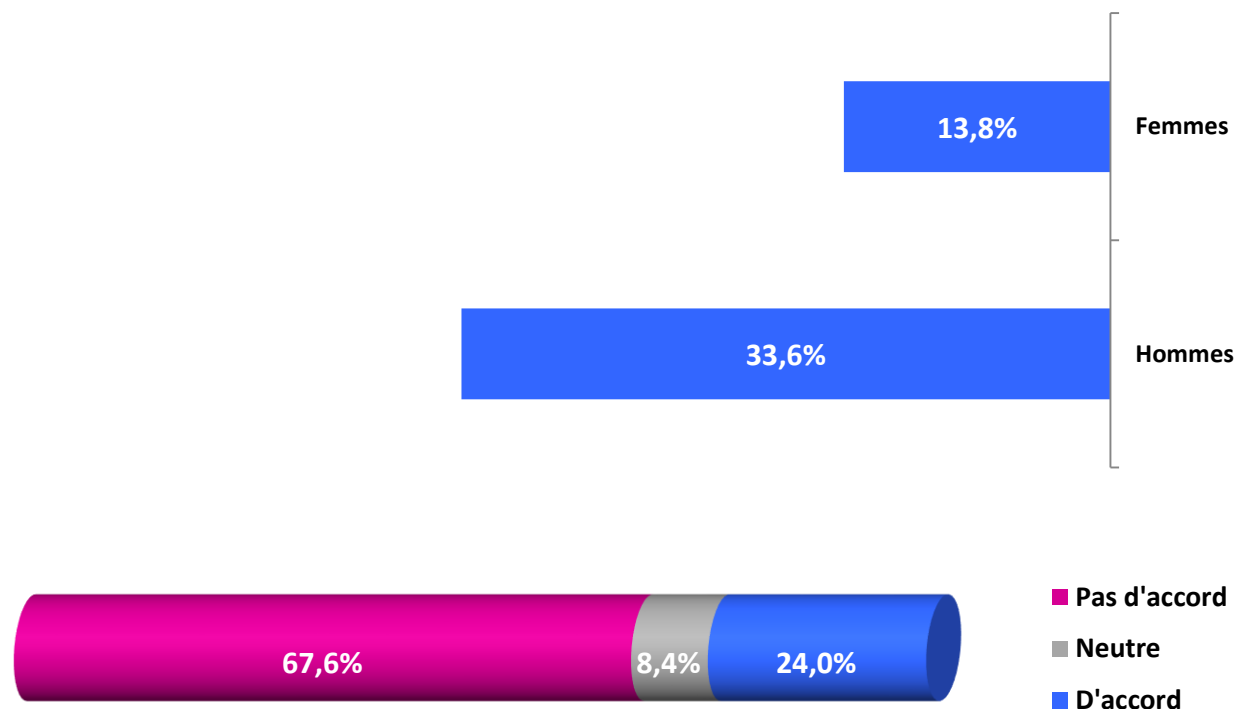
37% des Français estiment qu'il y a une mauvaise ambiance dans leur cadre de travail. Moins d'un étudiant Français sur cinq dit cela de son école/université.

Conditions Objectives de Vie

La qualité du cadre de vie au travail / dans les études



➤ J'ai de réelles **possibilités de promotion** dans mon travail



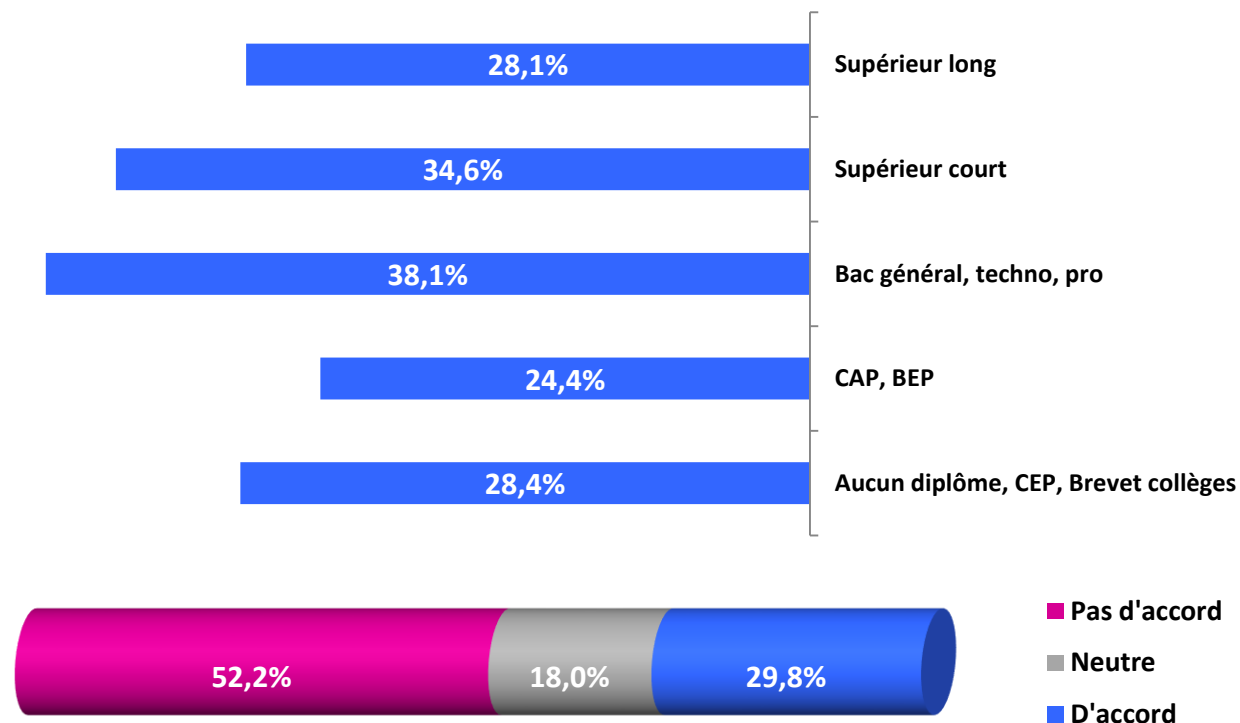
Moins d'un répondant sur 4 estime avoir de réelles possibilités de promotion au travail. La différence hommes-femmes est effrayante ! (20 pts).

Qualité du relationnel

Du milieu de travail / études



➤ Dans mon entreprise/administration, la hiérarchie manifeste vraiment de la **considération** pour le personnel



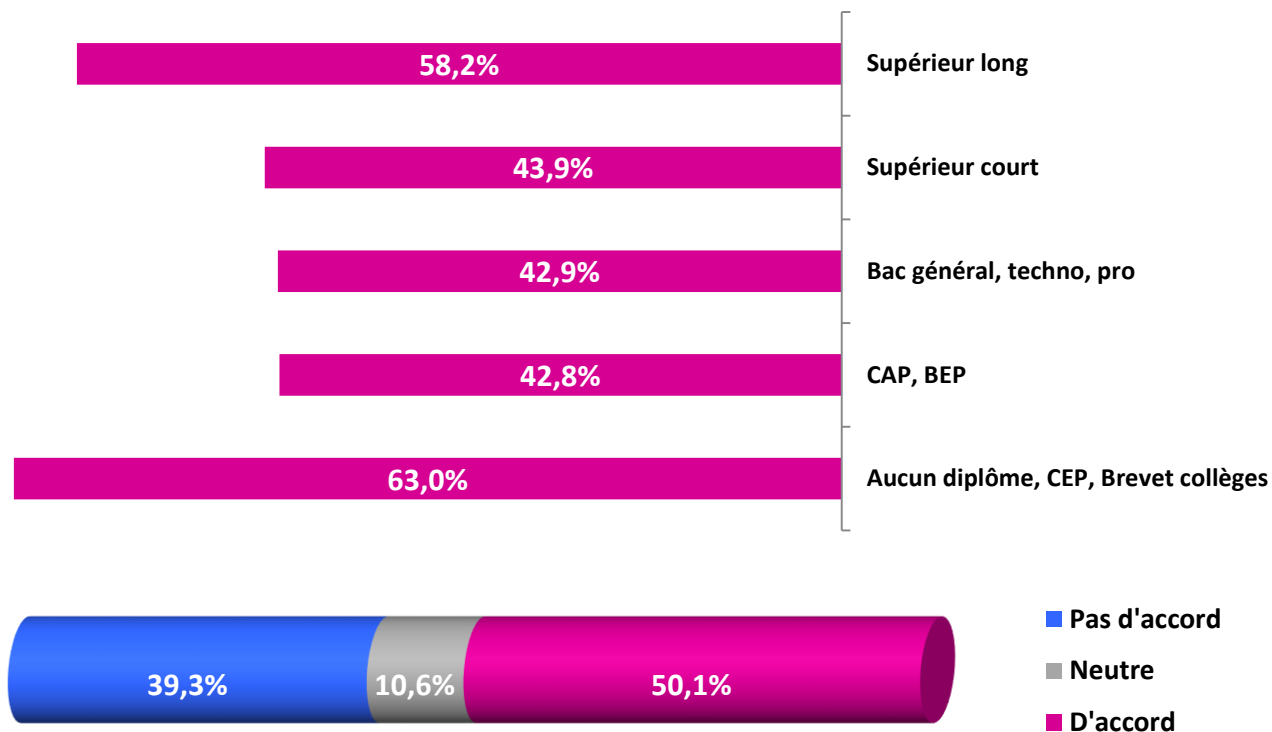
Moins d'un Français sur 3 estime que la hiérarchie de son entreprise/administration manifeste vraiment de la considération pour son personnel.

Conditions Objectives de Vie

La qualité du cadre de vie au travail / dans les études



➤ Mon travail / mes études me **stressent** vraiment souvent



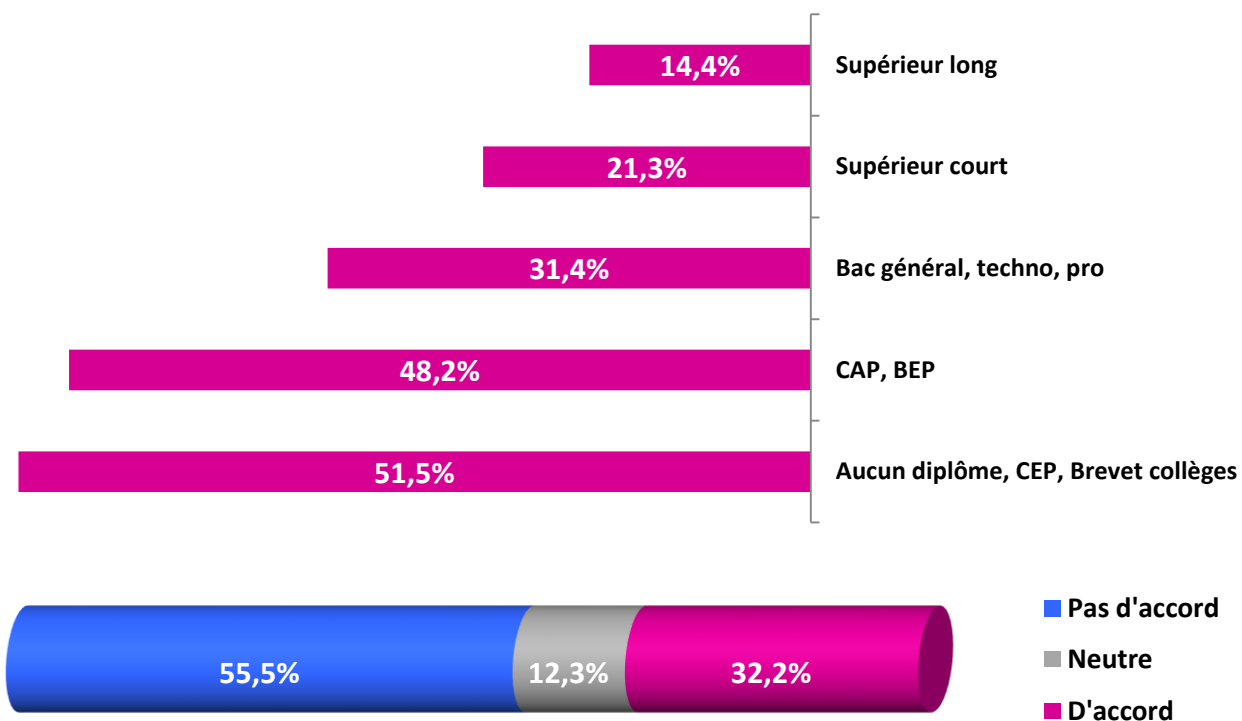
La moitié des Français sont vraiment souvent stressés au travail. Ils sont majoritaires parmi les sans diplôme et chez les diplômés du supérieur long.

Conditions Objectives de Vie

La qualité du cadre de vie au travail / dans les études



➤ Mon travail est **physiquement trop pénible**



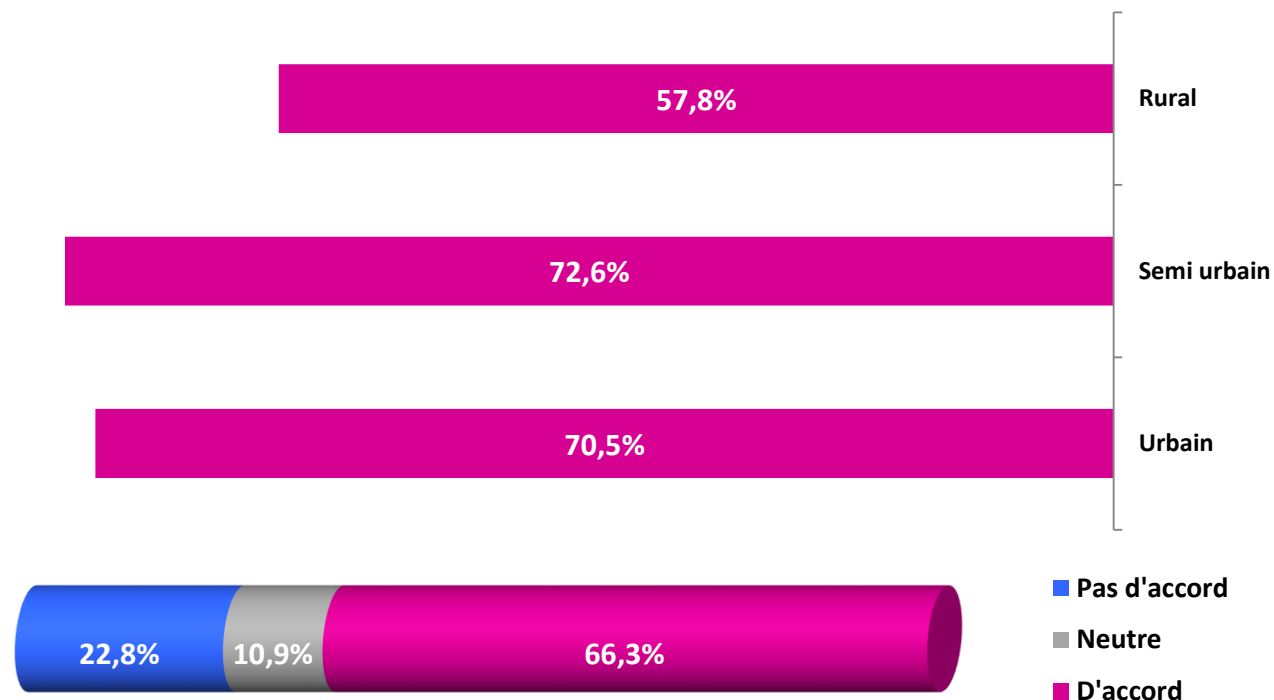
Presque 1/3 des Français jugent leur travail physiquement trop pénible. Au plus ils sont diplômés, au moins ils font ce constat.

Conditions Objectives de Vie

La qualité du cadre de vie au travail / dans les études



➤ Globalement, par rapport à il y a quelques années, ma **charge de travail est beaucoup plus lourde** actuellement



2/3 des Français estiment avoir une charge de travail plus lourde actuellement qu'il y a quelques années. Ce taux tombe à 58% en milieu rural.



mgen^{*}

BAROMÈTRE CONFIANCE & BIEN-ÊTRE 2017

**CONFRONTATION DES RÉSULTATS
POUR LA FRANCE ET POUR LA BELGIQUE**
Février 2017

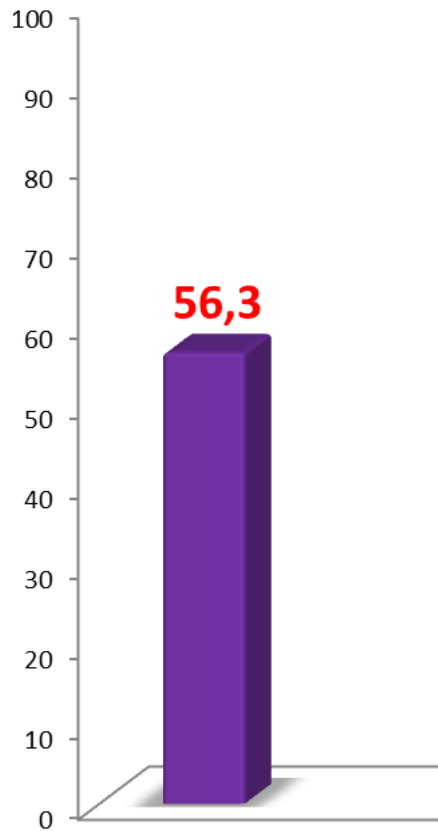
UNMS
Direction Marketing
Février 2017

 **Solidaris**
INSTITUT

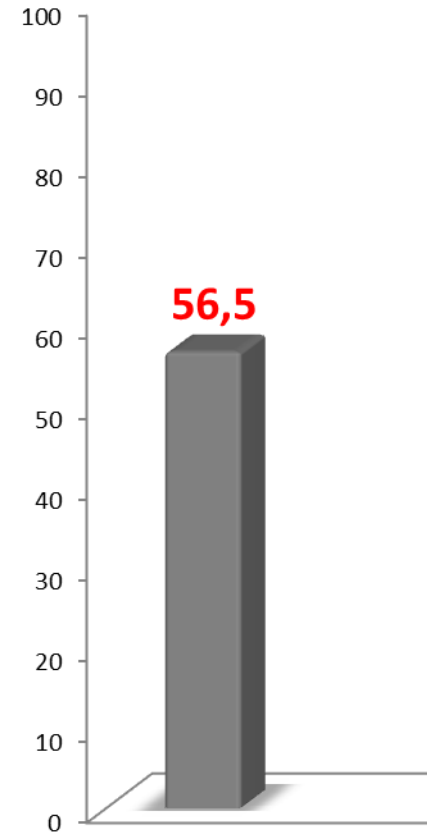
Indice Composite Confiance & Bien-Etre Comparaison France / Belgique



BELGIQUE



FRANCE

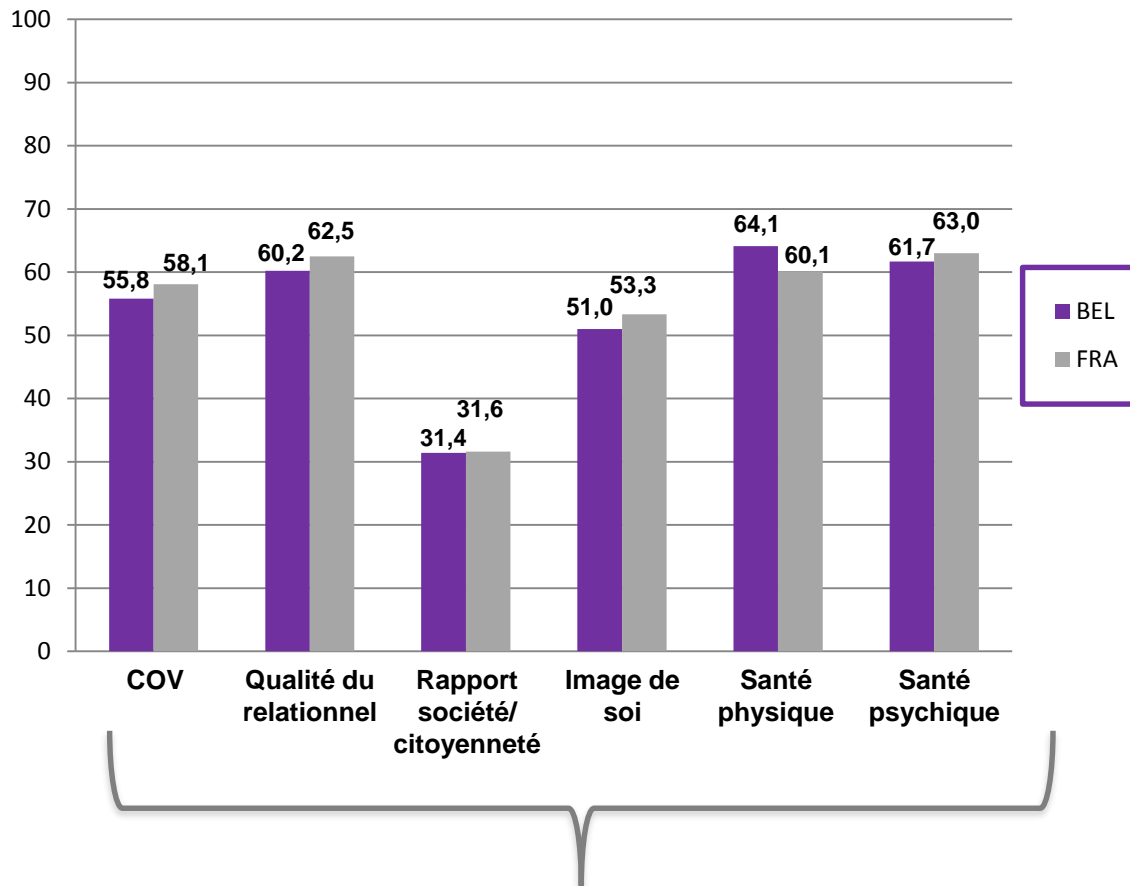


Indices Synthétiques

Résultats par dimension

Global BELGIQUE = 56,3

Global FRANCE = 56,5



Les 6 dimensions

1. Une perte de confiance envers les institutions commune

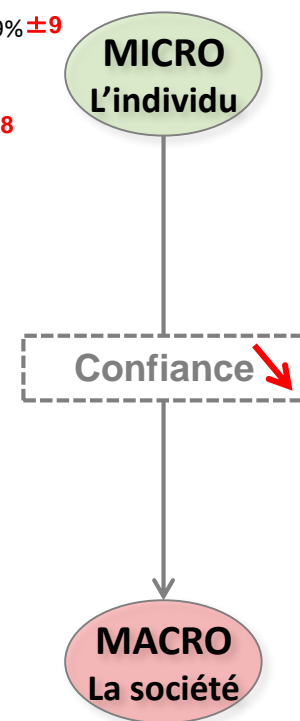
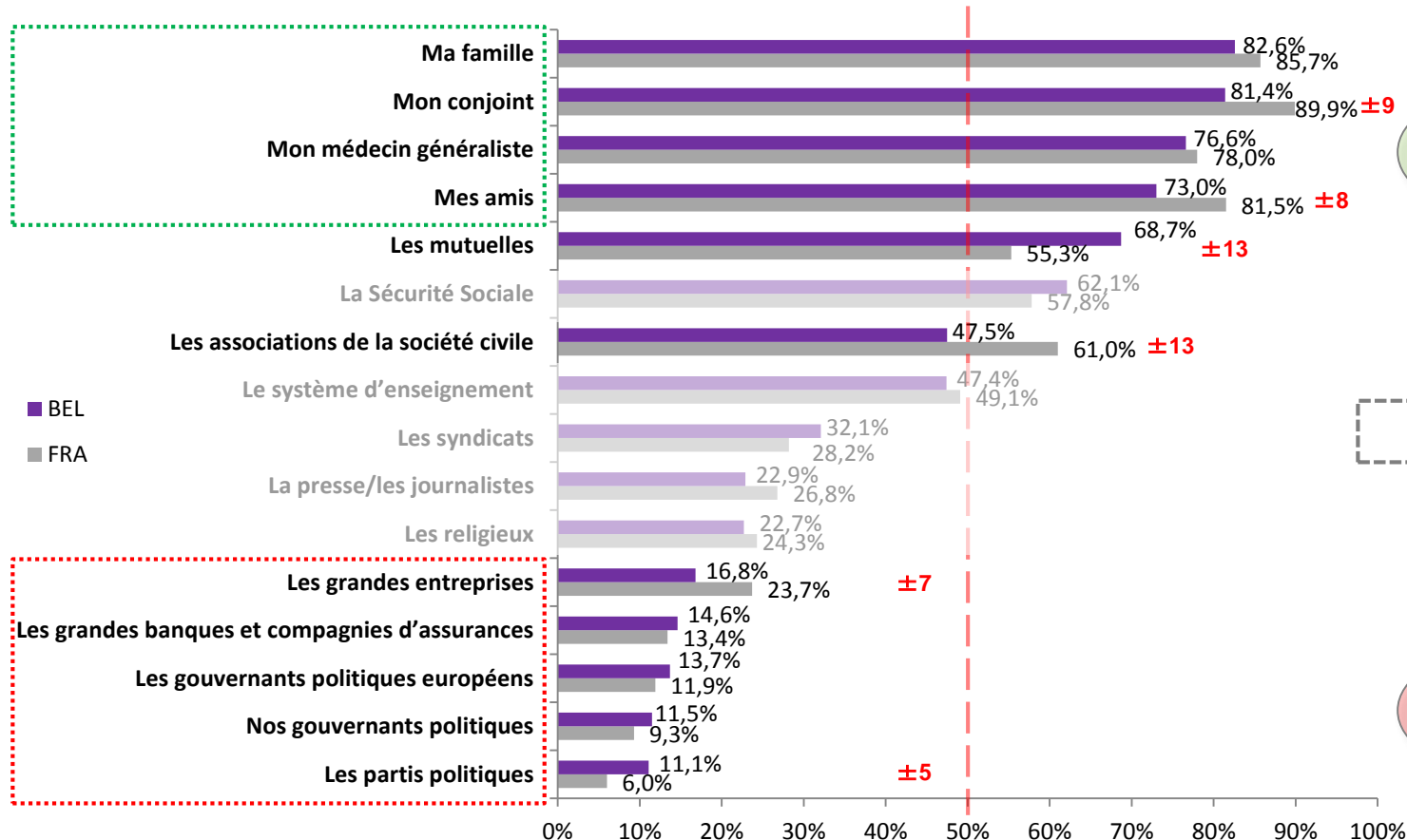
La méfiance envers les institutions

Commune entre la France et la Belgique



À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

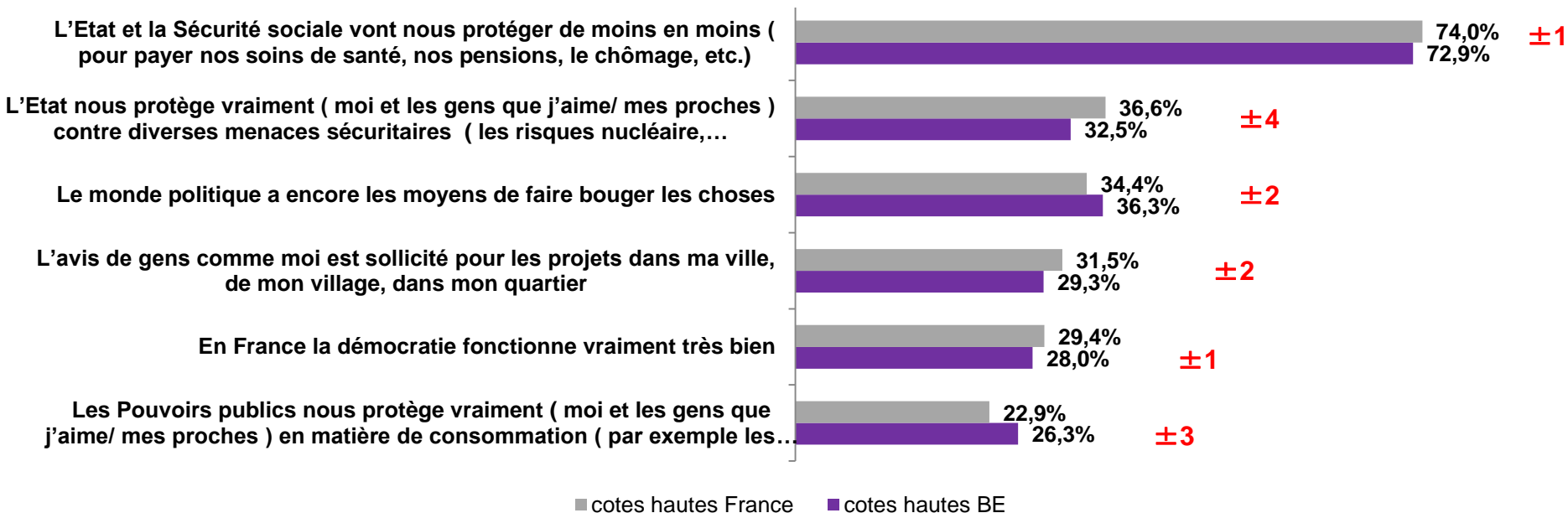
Classement sur base de l'échantillon BELGIQUE



Les individus accordent plus de confiance aux acteurs/orga. qui leur sont proches. La défiance est en revanche de mise en ce qui concerne les acteurs/orga. structurels, « éloignés des préoccupations des citoyens ».

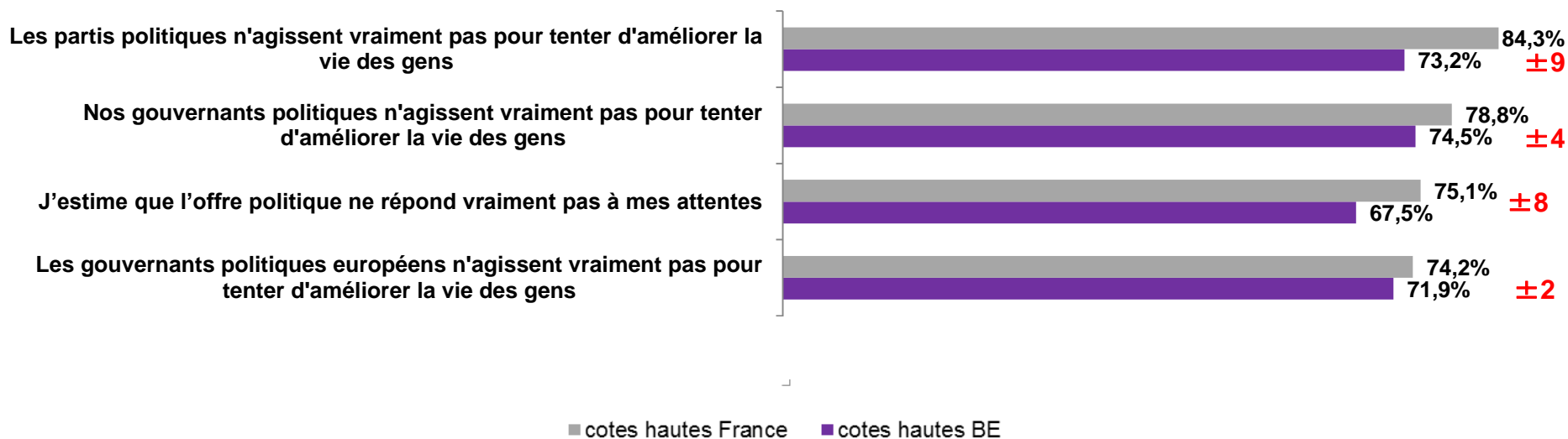
La méfiance envers les institutions

Commune entre la France et la Belgique



La méfiance envers les institutions

Un cran au-dessus en France en matière de partis politiques



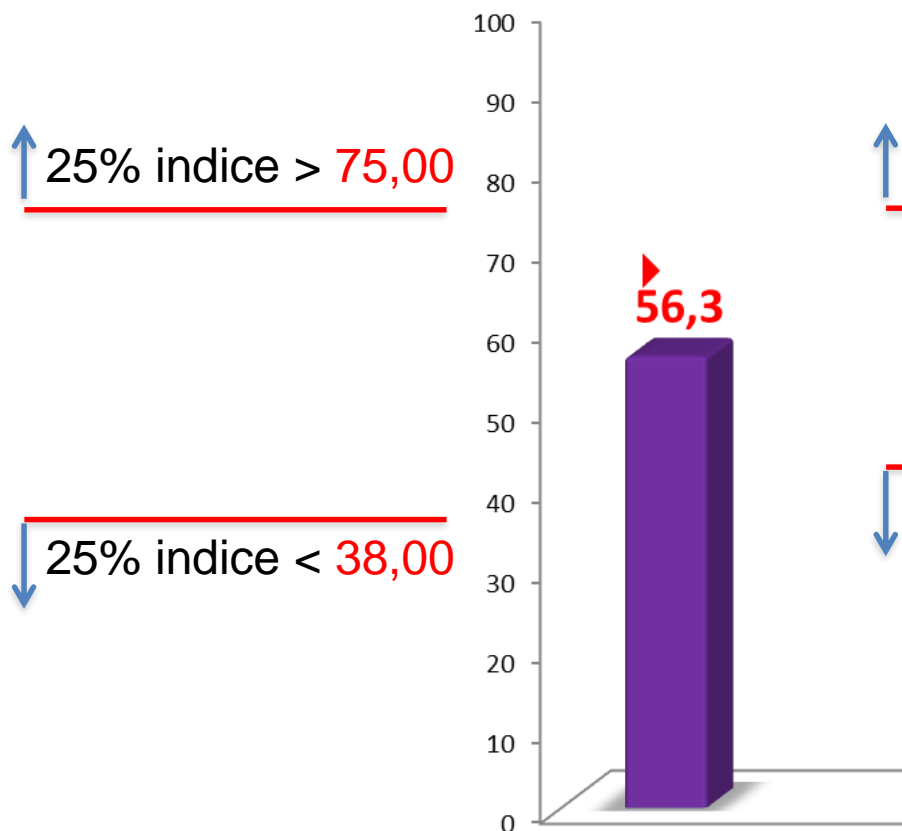
2. Quel ressenti des inégalités ?

Liberté – Egalité - Fraternité

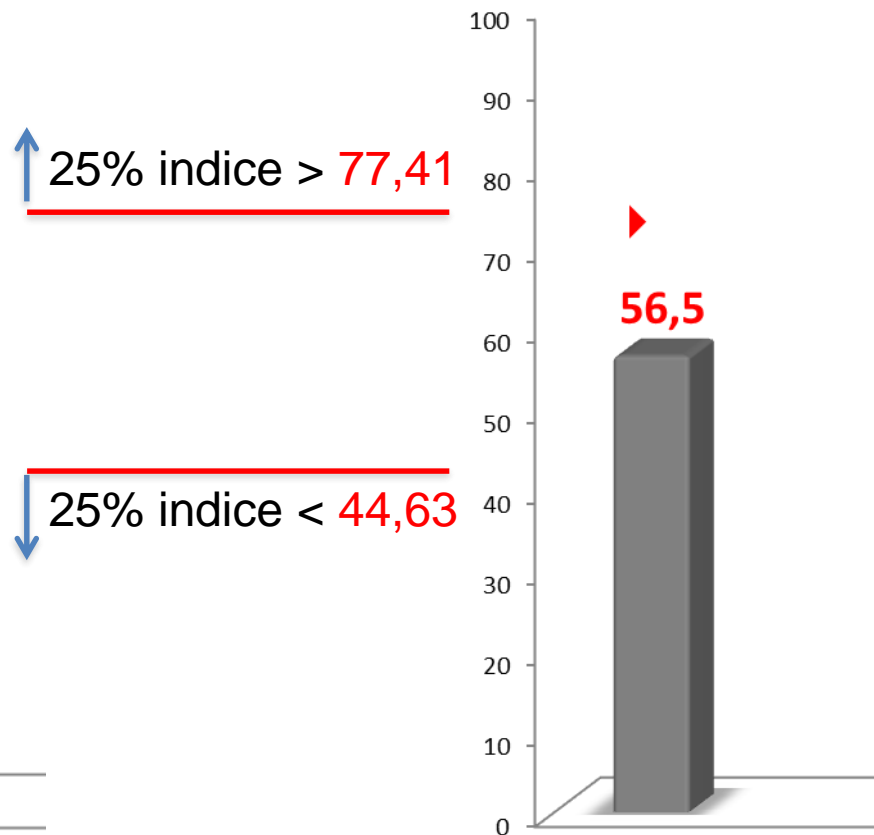
Les inégalités

Réelles en France comme en Belgique

BELGIQUE

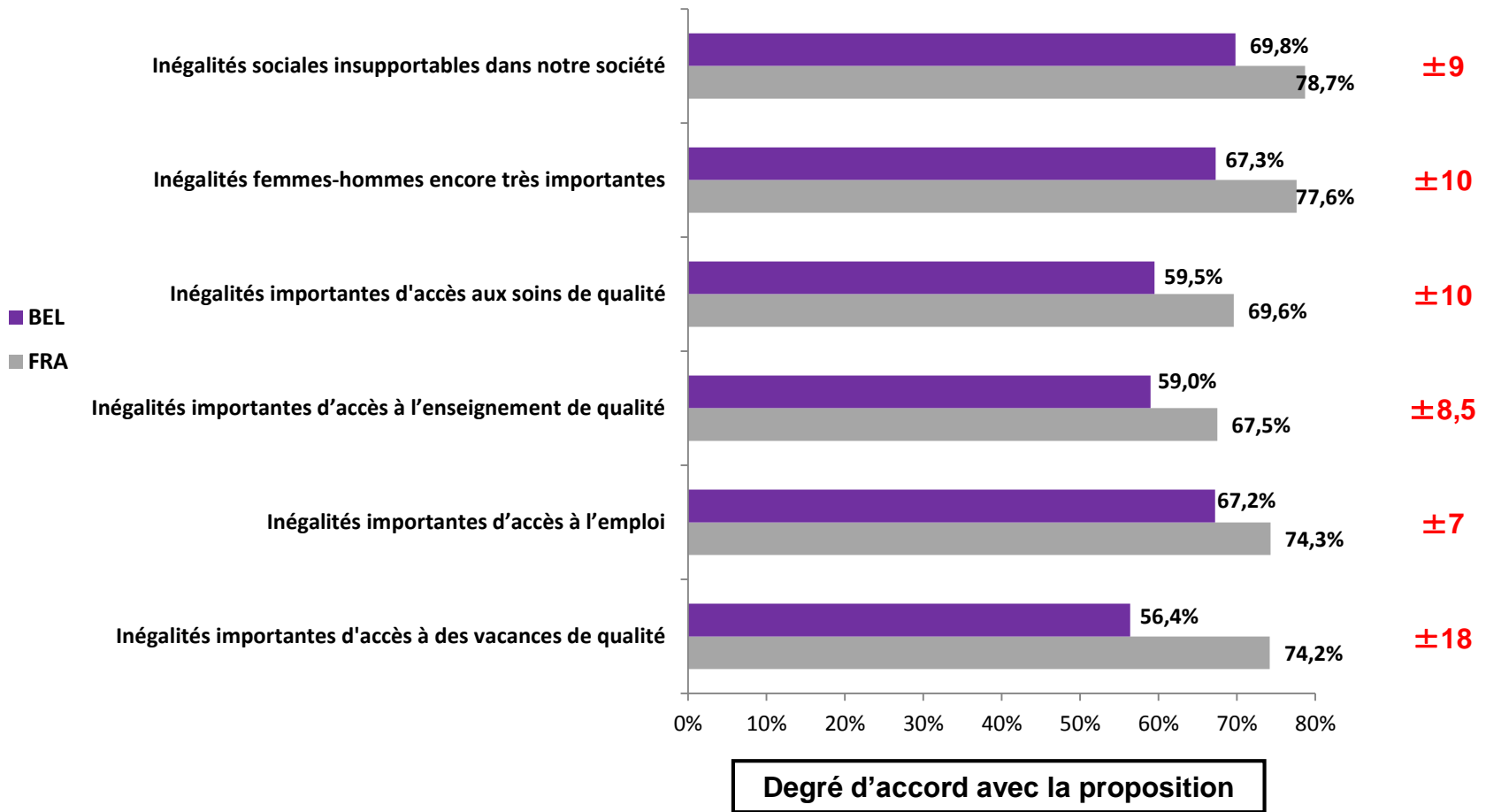


FRANCE



Les inégalités

Davantage ressenties en France

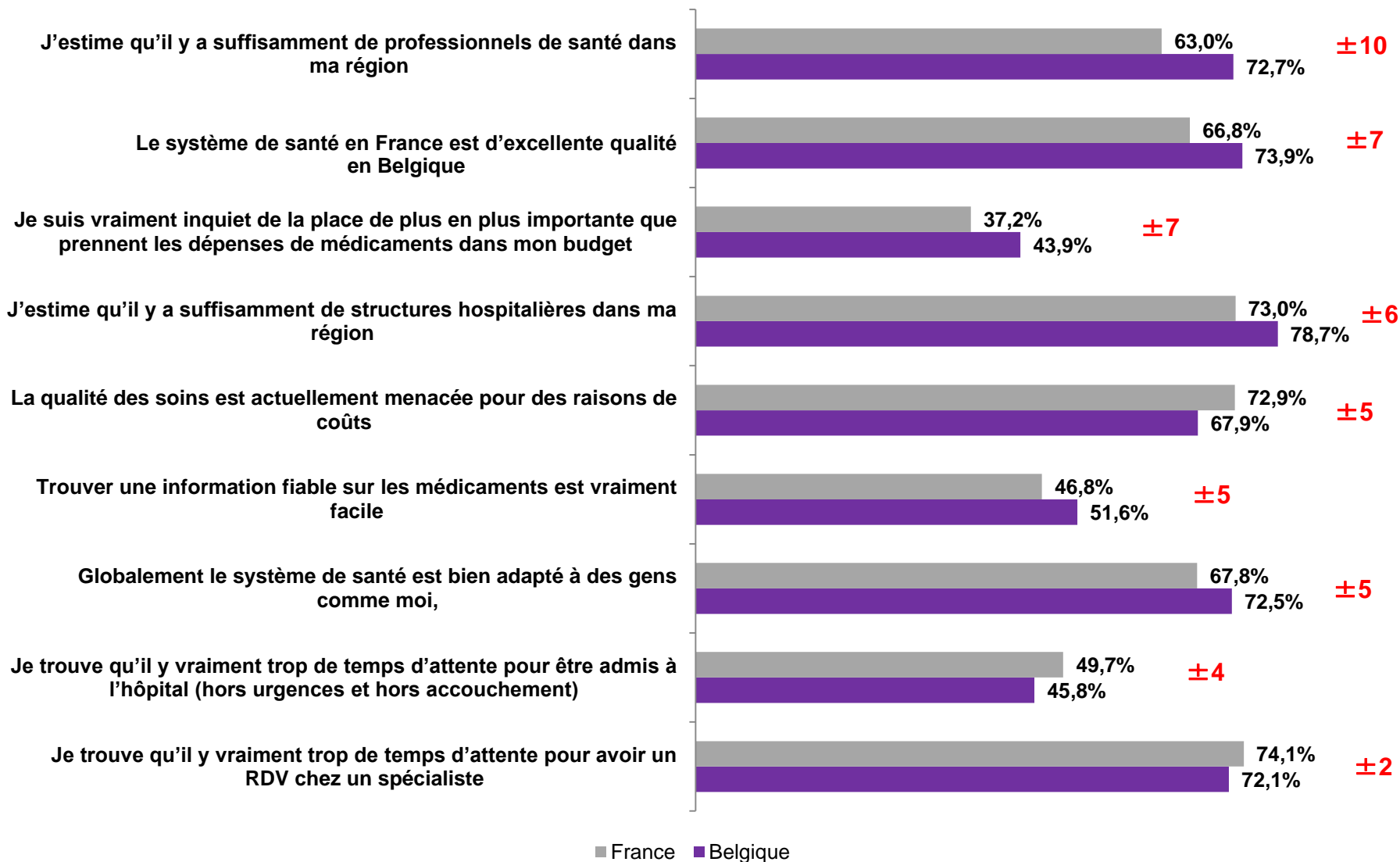


On observe des différences significatives entre les Français et les Belges au niveau de la perception des inégalités. Les Français sont globalement plus critiques à l'encontre des inégalités dans leur société, et ce sous tous les aspects (genre, emploi...)

3. Quelles différences en matière de perception du système de santé ?

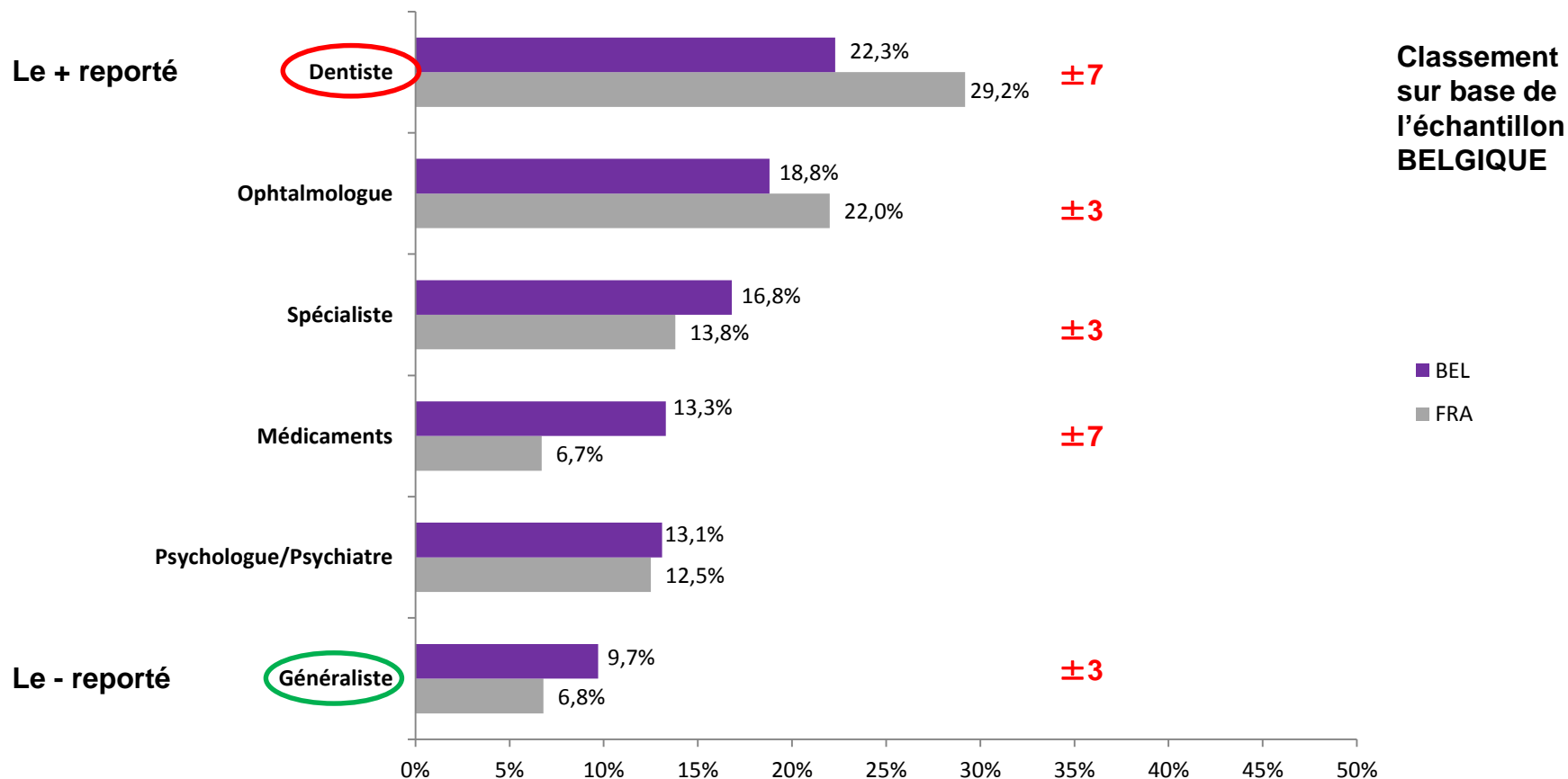
La perception du système de santé

Des tendances similaires mais des écarts significatifs



La perception du système de santé

Les reports de soins



Les soins dentaires sont les premiers à être reportés, suivent les soins ophtalmologiques et spécialisés. Ce qu'on reporte le moins : le généraliste. Les Belges reportent significativement plus l'achat des médicaments que les FRA.

4. Quelles différences en matière de perception du monde du travail ?

La perception du monde du travail

Beaucoup de similitudes en matière ...



... de bien-être

- Le travail comme réelle source de **bien-être**
(+/- 57% des travailleurs belges et français)
- Le sentiment de faire un travail vraiment **utile à la société**
(+/- 66% des travailleurs belges et français)
- Le sentiment d'un **risque de licenciement**
(+/- 30% des travailleurs belges et français)
- L'existence de réelles possibilités de **promotion**
(+/- 25% des travailleurs belges et français)

La perception du monde du travail

Beaucoup de similitudes en matière...



... de stress

- L'accroissement de la **charge de travail** depuis qqs années
(+/- 66% des travailleurs belges et français)
- La **cadence** de travail élevée
(+/- 63% des travailleurs belges et français)
- La crainte de connaître un **burn out**
(+/- 41 % des travailleurs belges et français)

... ou encore de relations humaines « horizontales »

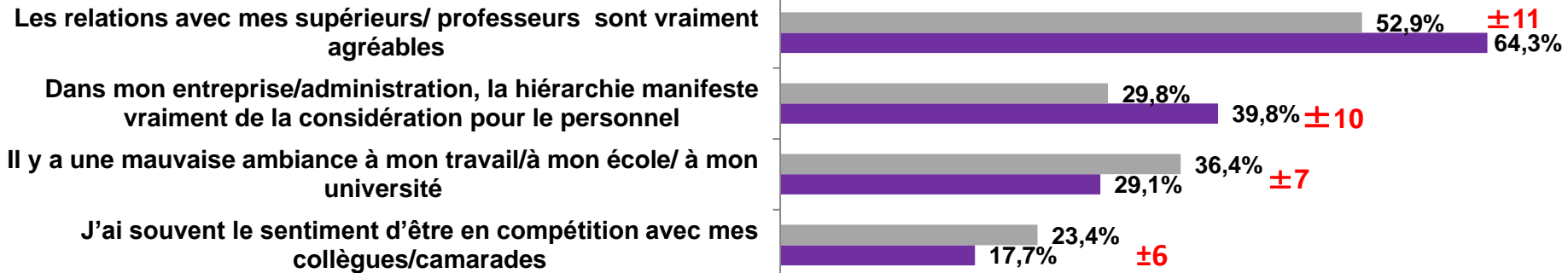
- Les relations entre **collègues** sont agréables
(+/- 78% des travailleurs belges et français)
- Mes **collègues** me soutiennent
(+/- 59% des travailleurs belges et français)

La perception du monde du travail

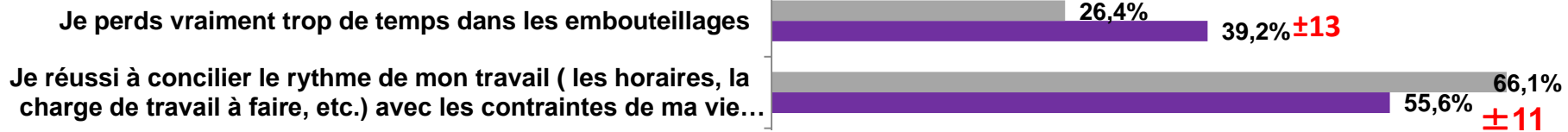
Focus sur deux grandes différences



L'ambiance au travail et le rapport à la hiérarchie/l'entreprise



Le rapport au temps



■ France ■ Belgique

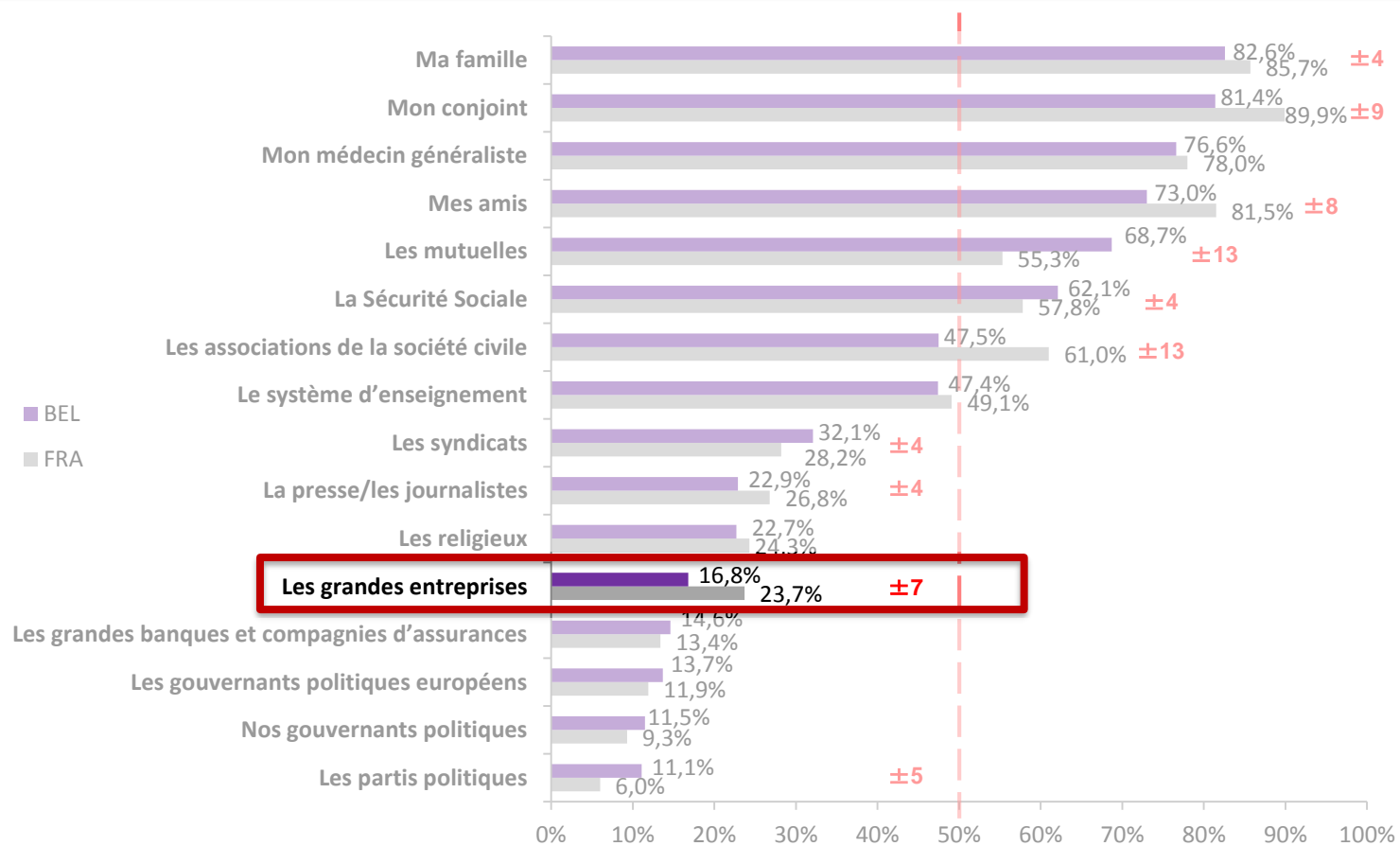
La perception du monde du travail

Et pourtant !



À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

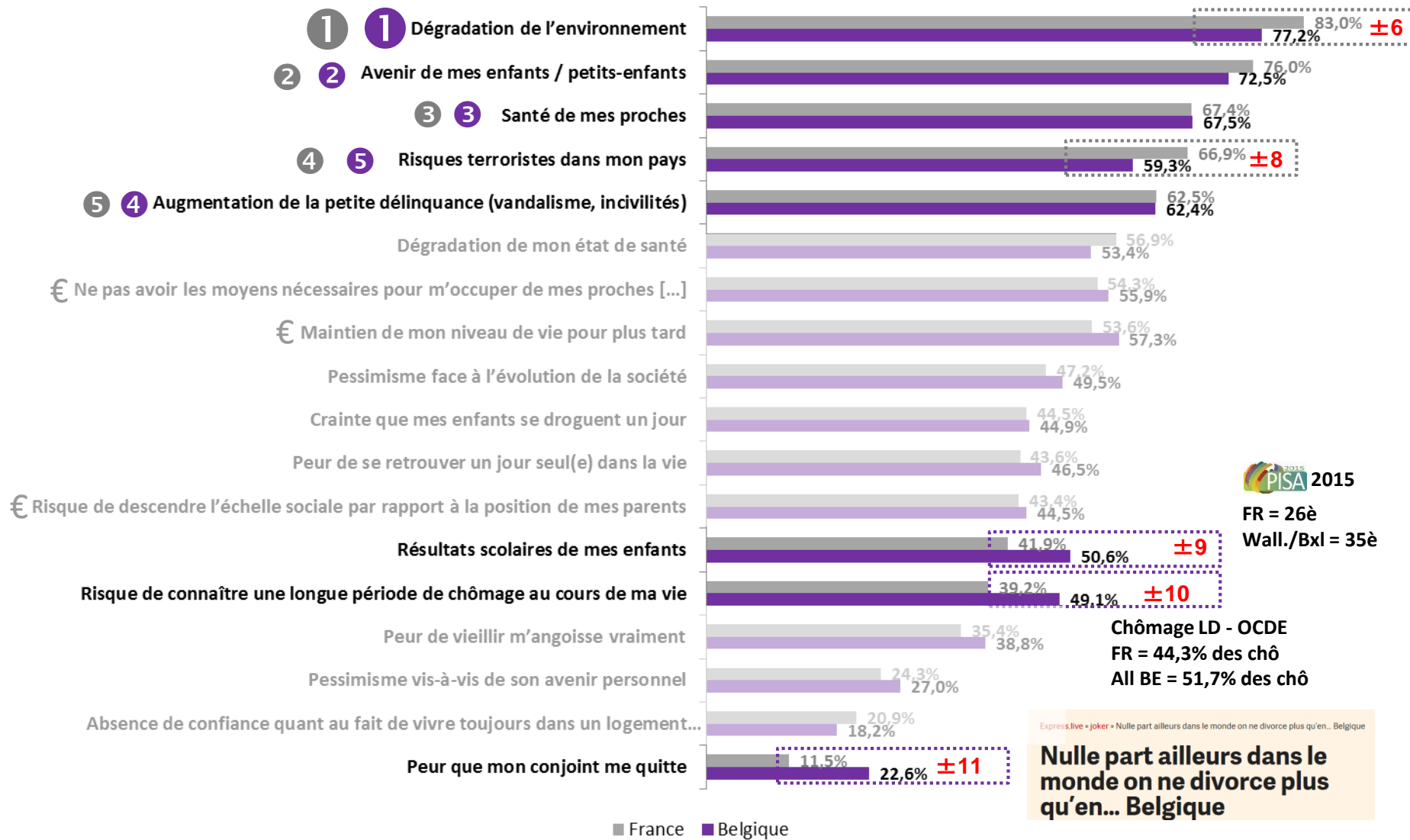
Rappel



5. Quelles craintes pour l'avenir ?

Inquiétudes & craintes

Classement*



*18 items clairement énoncés en termes d'inquiétudes/craintes dans l'enquête