

BIEN-ÊTRE ET FONCTION PUBLIQUE

La santé des agents fait-elle la santé de l'État ?

Enquête quantitative Internet auprès de 900 agents de la Fonction Publique d'État



SOMMAIRE

1 UN MOT DE MÉTHODOLOGIE

2 LA VIE PROFESSIONNELLE

3 LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE



MÉTHODOLOGIE

- Une enquête sur Internet



- en juin-juillet 2016

- auprès d'un **échantillon de 900** agents de la Fonction Publique d'État



Représentatif de la population des agents

en âge, répartition hommes / femmes, Catégorie, Ministère d'appartenance et Région



QUOTAS DE REPRÉSENTATIVITÉ DE L'ÉCHANTILLON INTERROGÉ

100% (effectif = 900, base pondérée)

GENRE



40%



60%

MINISTÈRE D'APPARTENANCE

Éducation Nationale

42%



Autres ministères

58%

STATUT

Titulaires

84%



Contractuels

16%

AGE

14%



< 30 ans

52%



30 à 49 ans

34%



50 ans et plus

CATEGORIE

55%



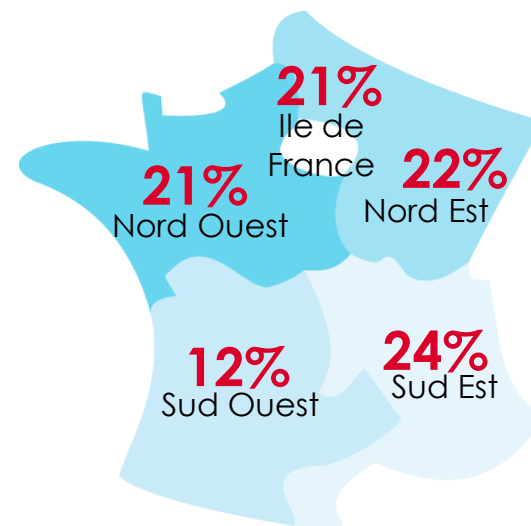
25%



20%



REGIONS



LES AGENTS SONT MAJORITAIREMENT PROPRIÉTAIRES

65%

DES AGENTS DE L'ÉTAT SONT **PROPRIÉTAIRES** DE LEUR RÉSIDENCE PRINCIPALE

> 50 ANS 78%
CATEGORIE A 71%
CATEGORIE C 51%





1

LA VIE PROFESSIONNELLE

SATISFACTION ET ENGAGEMENT DOMINANT

81%

des Agents de l'État
sont **satisfaits**
sur le plan professionnel

77%

sont **prêts à s'investir**
davantage
si on le leur demande

56%

sont **impliqués**
et ont « envie de **se donner**
à fond, de progresser »



BEAUCOUP D'AGENTS ONT UN « PASSÉ » HORS FPE...

67%

DES AGENTS ONT DÉJÀ TRAVAILLÉ EN DEHORS DE LA FONCTION PUBLIQUE D'ETAT

CATEGORIE C
77%

Où était-ce ?



Base: 900 agents FPE

Rouge. Significativement supérieur au % total

... MAIS ILS VOIENT LEUR AVENIR AU SEIN DE LA FPE !

QUELS SONT VOS PROJETS PROFESSIONNELS A 5 ANS ?

**ÉVOLUER AU SEIN DE LA
FONCTION PUBLIQUE D'ÉTAT**

< 30 ans **70%**

49%

1^{er} score sur 10
propositions

STABLES PROFESSIONNELLEMENT... ET PLEINS DE PROJETS DANS LEUR VIE PRIVÉE !

% ENVISAGE DANS LES 3 PROCHAINES ANNÉES	Total Agents FPE
Bases	900
• Aucun événement	42%
• DÉMÉNAGEMENT IMPORTANT	25%
• ACHAT IMMOBILIER	25%
• Préparation de votre retraite	22%
• Naissance/ arrivée d'un enfant dans votre foyer	15%
• Mariage, mise en ménage, PACS	13%
• Prise en charge d'une personne âgée dépendante	8%
• Divorce / séparation	4%
• Autre(s)	2%



DES AGENTS TRÈS MAJORITAIREMENT HEUREUX D'ÊTRE AU SERVICE DE L'ÉTAT

90%

Je suis **très content(e)** de travailler pour la Fonction
Publique d'État

74%

Je **recommanderais** à un proche d'intégrer la Fonction
Publique d'État

DES AGENTS FIERS DE RENDRE UN SERVICE AU PUBLIC

SOURCES DE FIERTÉ PROFESSIONNELLE

85%

Des agents citent une raison liée au service public

Faire un métier vraiment utile



< 30 ans **66%**
Catégorie A **60%**

Être au service de l'intérêt général



Hommes **61%**
> 50 ans **59%**
Catégorie A **56%**



Base: 900 agents FPE

Rouge. Significativement supérieur au % total

... MAIS QUI SE PENSENT MAL AIMÉS DES FRANÇAIS !

Les Français ont beaucoup d'idées reçues négatives sur les fonctionnaires



97%

des Agents de l'État
le pensent

64%

en sont tout-à-fait
convaincus

COMMENT OPTIMISER LA MOTIVATION ?



Le socle de la motivation, c'est l'humain



Des points à améliorer en priorité !

SOURCES DE MOTIVATION AU TRAVAIL

- Avoir le **sentiment d'être respecté(e)** en tant que personne **73%**
- Avoir de **bonnes relations** avec les gens que je fréquente au travail **68%**
- **Être reconnu pour un effort particulier** **69%**
- Avoir l'occasion de **prendre des initiatives**, de montrer de quoi je suis capable **66%**

% « PAS SATISFAIT »

- Sentir que mon employeur se préoccupe de mon évolution professionnelle **77%**
- Être reconnu pour un effort particulier **77%**
- Acquérir des compétences ou des expériences utiles **65%**
- Avoir le sentiment d'être respecté(e) en tant que personne **65%**

UNE SOLUTION ? ENCOURAGER LES ÉCHANGES TRANSVERSAUX !

*J'aimerais
pouvoir échanger
davantage avec
des gens qui font
le même métier
que moi ailleurs
en France*

84%

< 30 ans **92%**

... ET RENFORCER LES VALEURS !

Travailler dans **une collectivité engagée sur des valeurs** qui comptent pour moi

45% 36%

Important pour la motivation*

Satisfaisant**

21%

< 30 ans 29%

des agents sont intéressés par un mécénat de compétences (du temps pour s'engager pour une cause d'intérêt général)

* Base = 900 agents FPE / * % calculé sur les agents ayant jugé cette dimension importante

Rouge. Significativement supérieur au % total



2



SANTÉ ET BIEN-ÊTRE :
QU'ATTENDENT LES AGENTS ?

LES AGENTS DE L'ÉTAT TIENNENT LA FORME !

Comment jugez-vous votre état de santé en général ?



... ET ILS FONT CE QU'IL FAUT POUR CELA !

En général pensez-vous faire ce qu'il faudrait pour avoir un mode de vie sain, entretenir votre santé (sport, sommeil, alimentation) ?

Agents FPE

TOTAL OUI

81%

CATÉGORIE C 74%

Oui tout à fait	25%
Oui plutôt	55%



Salariés du privé*

TOTAL OUI

74%

Oui tout à fait	21%
Oui plutôt	53%

86%

des retraités FPE interrogés pensent faire ce qu'il faut pour avoir un mode de vie sain et entretenir leur santé



QUELS SONT LES PRINCIPAUX FREINS À UN MODE DE VIE SAIN ?

Agents FPE

qui pensent ne pas faire ce qu'il faut pour avoir un mode de vie sain

**PAR MANQUE DE TEMPS
OU DIFFICULTÉS D'ORGANISATION**

64%  68%

MANQUE D'ÉNERGIE OU DE COURAGE

61%  65%

Manque de moyens financiers

26%

Par choix

9%

Manque d'infrastructures accessibles,
proches de mon domicile

9%

Autre raison

2%

Manque d'informations

1%



LA SANTÉ, AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS

Agents FPE en activité

74%

disent craindre un problème de santé pour eux-mêmes ou un proche

Maladies les plus préoccupantes

Agents préoccupés par un problème de santé pour eux-mêmes ou un proche
(668 personnes)

CANCER	78%
Maladies cardiovasculaires / AVC	52%
Maladies neurodégénératives (Alzheimer, Parkinson, ...)	49%
Diabète	12%
Autres	4%

Base: 900 agents FPE

Retraités de la FPE

77%

disent craindre un problème de santé pour eux-mêmes ou un proche

Maladies les plus préoccupantes

Retraités FPE préoccupés par un problème de santé pour eux-mêmes ou un proche
(118 personnes)

Cancer	60%
Maladies neurodégénératives (Alzheimer, Parkinson, ...)	58%
Maladies cardiovasculaires / AVC	55%
Diabète	10%
Autres	4%

Base: 153 retraités FPE

EN CAS DE PROBLÈMES DE SANTÉ, VERS QUI SE TOURNENT LES AGENTS ?

En cas de problème de santé préoccupant, à qui en parlez-vous ?



Agents FPE (900 personnes)

MON MÉDECIN DE FAMILLE **76%**

MA FAMILLE, MES PROCHES **50%**

Un médecin spécialiste 26%

Mes collègues 8%

Un autre professionnel santé (infirmière, kinésithérapeute, ostéopathe...) 4%

Ma hiérarchie, mon encadrement 4%

En cas de problème de santé préoccupant, je n'ai personne à qui parler 3%

Un pharmacien 2%

Autre(s) 1%

UNE ATTENTE DE MEILLEUR SUIVI SANTÉ AU TRAVAIL POUR 2 AGENTS SUR 5...



43%

des agents de l'État
seraient intéressés
par des services leur
assurant un meilleur
suivi médical dans le
cadre de leur travail

Base: 900 agents FPE

SERVICES SANTÉ / BIEN-ÊTRE ATTENDUS

Seriez-vous intéressé si votre employeur vous proposait les programmes ou les services suivants...

COACHING EXERCICE / SPORT RÉGULIER



RÉDUCTION DES DOULEURS PHYSIQUES (mal de dos, articulations...)



COACHING SOMMEIL



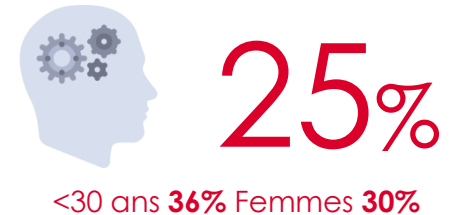
SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE



RETOUR AU TRAVAIL SUITE À LONG ARRÊT MALADIE



COACHING COGNITIF



COACHING ALIMENTATION



Lutte anti tabac



Lutte anti alcoolisme



SERVICES VIE QUOTIDIENNE ATTENDUS

Seriez-vous intéressé si votre employeur vous proposait les programmes ou les services suivants...

COURSES, MÉNAGE, JARDINAGE ...

36%



30-39 ans **49%**
<30 ans **48%**
Femmes **42%**

AIDE À LA PRÉPARATION DE LA RETRAITE



30%

> 50 ans **39%**

AIDE POUR ASSISTER UN PROCHE DÉPENDANT OU EN FIN DE VIE



19%

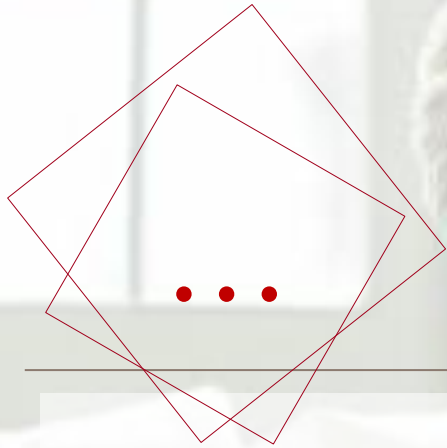
21% des agents FPE se disent inquiets à l'idée de « devoir s'occuper d'un parent ou conjoint dépendant »

Soutien scolaire enfants



9%

<30 ans **16%**
30-39 ans **15%**



A PROPOS DE RETRAITE ...

42% des agents de l'état préparent leur retraite ou envisagent de le faire dans les 3 ans

> 50 ans 46%
< 30 ans 16%



PERCEPTION DE LA RETRAITE : AVANT / APRÈS ...

AGENTS FPE (900 pers.)

RETRAITÉS FPE (153 pers.)

70%

**L'OCCASION DE ME CONSACRER
PLEINEMENT À MES PASSIONS**

68%

53%

L'occasion de me consacrer
pleinement à ma famille, mes amis

49%

Devenir inutile

13%

Me retrouver isolé

12%

M'ennuyer

10%

Rien de tout cela

5%

Rien de tout cela

14%

Me retrouver isolé

6%

Devenir inutile

5%

M'ennuyer

2%

LA RETRAITE : UN RÊVE, MAIS AUSSI UNE SOURCE D'INQUIÉTUDE ...

54% des Agents qui préparent leur retraite sont inquiets à ce sujet

> 50 ans 65%



60%

POURQUOI ?

J'AI PEUR D'AVOIR DES PROBLÈMES FINANCIERS UNE FOIS À LA RETRAITE

65%

J'ai peur de ne pas avoir toutes les informations nécessaires

21%

Autre raison

7%

Agents préparant ou envisageant de préparer leur retraite et inquiets à ce sujet (219 personnes)

OÙ S'INFORMER ?

Après de qui avez-vous trouvé/ pensez-vous trouver les informations les plus utiles pour préparer votre retraite ?

Agents préparant ou envisageant de préparer leur retraite (382 personnes)

MON MINISTÈRE	34%	
Je ne sais vraiment pas à qui m'adresser	25%	< 30 ans 66%
Ma famille, mes proches	21%	30-39 ans 53%
Mes collègues	18%	
Ma Mutuelle / ma compagnie d'assurance	13%	40-49 ans 24%
Autre(s)	13%	
Ma hiérarchie	9%	



AGENTS FPE EN ACTIVITÉ



J'ai trouvé/je pense trouver les informations les plus utiles pour préparer ma retraite auprès de...

Agents FPE préparant ou envisageant de préparer leur retraite (382 personnes)

MON MINISTÈRE	34%
Je ne sais vraiment pas à qui m'adresser	25%
Ma famille, mes proches	21%
Mes collègues	18%
Ma Mutuelle / ma compagnie d'assurance	13%
Autre(s)	13%
Ma hiérarchie	9%

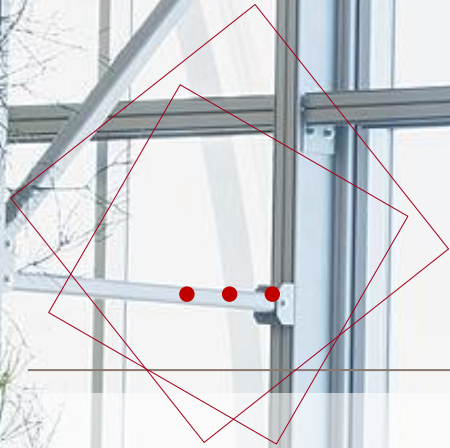
RETRAITÉS FPE



J'ai trouvé les informations les plus utiles pour préparer ma retraite auprès de...

Retraités FPE (153 personnes)

MON MINISTÈRE	29%
MES COLLÈGUES	24%
MA FAMILLE, MES PROCHES	23%
Ma hiérarchie	16%
Autre(s)	16%
Je n'ai pas vraiment su à qui m'adresser	14%
Ma Mutuelle / ma Compagnie d'assurance	4%



EN RÉSUMÉ...



QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Sur le plan professionnel

DES AGENTS GLOBALEMENT **SATISFAITS...**

90%

Sont contents de travailler pour la FPE

81%

Sont satisfaits professionnellement

... ET QUI ATTENDENT **PLUS D'HUMAIN** DANS LE QUOTIDIEN

Reconnaissance
Respect Échanges
Valeurs Partage
Engagement



En santé

DES AGENTS GLOBALEMENT **EN BONNE SANTÉ** ET TRÈS **SOUCIEUX DE LEUR SANTÉ**

77%

Se jugent en bonne santé

81%

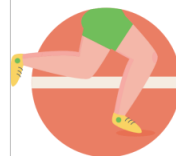
Jugent leur mode de vie sain

74%

craignent un problème de santé pour eux-mêmes ou un proche

... ET QUI ATTENDENT UN **SUIVI PERSONNALISÉ**

COACHING PHYSIQUE



70%

Exercice régulier
OU réduction des douleurs

COACHING PSY



21%

< 30 ans 27%

Coaching sommeil
OU coaching cognitif
OU soutien psychologique