

# BIEN-ÊTRE ET FONCTION PUBLIQUE

## La santé des agents fait-elle la santé de l'État ?

Enquête quantitative Internet auprès de 900 agents de la Fonction Publique d'État



# SOMMAIRE

1 UN MOT DE MÉTHODOLOGIE

2 LA VIE PROFESSIONNELLE

3 LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE



# MÉTHODOLOGIE

- Une enquête sur Internet



- en juin-juillet 2016

- auprès d'un **échantillon de 900** agents de la Fonction Publique d'État



**Représentatif de la population des agents**

en âge, répartition hommes / femmes, Catégorie, Ministère d'appartenance et Région



# QUOTAS DE REPRÉSENTATIVITÉ DE L'ÉCHANTILLON INTERROGÉ

100% (effectif = 900, base pondérée)

## GENRE



40%



60%

## MINISTÈRE D'APPARTENANCE

Éducation Nationale

42%



Autres ministères

58%

## STATUT

Titulaires

84%



Contractuels

16%

## AGE

14%



< 30 ans

52%



30 à 49 ans

34%



50 ans et plus

## CATEGORIE

55%



25%

B

20%



## REGIONS

21%

Ile de France

21%

Nord Ouest

22%

Nord Est

12%

Sud Ouest

24%

Sud Est

# LES AGENTS SONT MAJORITAIREMENT PROPRIÉTAIRES

# 65%

DES AGENTS DE L'ÉTAT  
SONT **PROPRIÉTAIRES**  
DE LEUR RÉSIDENCE  
PRINCIPALE

> 50 ANS 78%  
CATEGORIE A 71%  
CATEGORIE C 51%





1

# LA VIE PROFESSIONNELLE

# SATISFACTION ET ENGAGEMENT DOMINANT

81%

des Agents de l'État  
sont **satisfaits**  
sur le plan professionnel

77%

sont **prêts à s'investir**  
davantage  
si on le leur demande

56%

sont **impliqués**  
et ont « envie de **se donner**  
à fond, de progresser »



# BEAUCOUP D'AGENTS ONT UN « PASSÉ » HORS FPE...

67%

DES AGENTS ONT DÉJÀ TRAVAILLÉ EN DEHORS DE LA FONCTION PUBLIQUE D'ETAT

CATEGORIE C  
77%

Où était-ce ?

85%  
DANS LE PRIVÉ



Dans une autre fonction publique	12%
En libéral, en indépendant	3%

... MAIS ILS VOIENT LEUR AVENIR AU SEIN DE LA FPE !

QUELS SONT VOS PROJETS PROFESSIONNELS A 5 ANS ?

**ÉVOLUER AU SEIN DE LA  
FONCTION PUBLIQUE D'ÉTAT**

< 30 ans **70%**

**49%**

1<sup>er</sup> score sur 10 propositions

# STABLES PROFESSIONNELLEMENT... ET PLEINS DE PROJETS DANS LEUR VIE PRIVÉE !

% ENVISAGE DANS LES 3 PROCHAINES ANNÉES	Total Agents FPE
Bases	900
• Aucun événement	42%
• <b>DÉMÉNAGEMENT IMPORTANT</b>	25%
• <b>ACHAT IMMOBILIER</b>	25%
• Préparation de votre retraite	22%
• Naissance/ arrivée d'un enfant dans votre foyer	15%
• Mariage, mise en ménage, PACS	13%
• Prise en charge d'une personne âgée dépendante	8%
• Divorce / séparation	4%
• Autre(s)	2%



Base: 900 agents FPE

Rouge. Significativement supérieur au % total

# DES AGENTS TRÈS MAJORITAIREMENT HEUREUX D'ÊTRE AU SERVICE DE L'ÉTAT

90%

Je suis **très content(e)** de travailler pour la Fonction  
Publique d'État

74%

Je **recommanderais** à un proche d'intégrer la Fonction  
Publique d'État

# DES AGENTS FIERS DE RENDRE UN SERVICE AU PUBLIC

## SOURCES DE FIERTÉ PROFESSIONNELLE

**85%**

Des agents citent une raison liée au service public

**Faire un métier vraiment utile**



< 30 ans **66%**  
Catégorie A **60%**

**Être au service de l'intérêt général**



Hommes **61%**  
> 50 ans **59%**  
Catégorie A **56%**



Base: 900 agents FPE

**Rouge.** Significativement supérieur au % total

... MAIS QUI SE PENSENT MAL AIMÉS DES FRANÇAIS !

Les Français ont beaucoup d'idées reçues négatives sur les fonctionnaires



97%

des Agents de l'État  
le pensent

64%

en sont tout-à-fait  
convaincus

# COMMENT OPTIMISER LA MOTIVATION ?



Le socle de la motivation, c'est l'humain



Des points à améliorer en priorité !

## SOURCES DE MOTIVATION AU TRAVAIL

- Avoir le **sentiment d'être respecté(e)** en tant que personne **73%**
- Avoir de **bonnes relations** avec les gens que je fréquente au travail **68%**
- **Être reconnu pour un effort particulier** **69%**
- Avoir l'occasion de **prendre des initiatives**, de montrer de quoi je suis capable **66%**

## % « PAS SATISFAIT »

- Sentir que mon employeur se préoccupe de mon évolution professionnelle **77%**
- Être reconnu pour un effort particulier **77%**
- Acquérir des compétences ou des expériences utiles **65%**
- Avoir le sentiment d'être respecté(e) en tant que personne **65%**

# UNE SOLUTION ? ENCOURAGER LES ÉCHANGES TRANSVERSAUX !



*J'aimerais  
pouvoir échanger  
davantage avec  
des gens qui font  
le même métier  
que moi ailleurs  
en France*

**84%**

< 30 ans **92%**

Base: 900 agents FPE

**Rouge.** Significativement supérieur au % total

## ... ET RENFORCER LES VALEURS !

Travailler dans **une collectivité engagée sur des valeurs** qui comptent pour moi

45% 36%

Important pour la motivation\*

Satisfaisant\*\*

21%

< 30 ans 29%

**des agents sont intéressés par un mécénat de compétences** (du temps pour s'engager pour une cause d'intérêt général)

\* Base = 900 agents FPE / \* % calculé sur les agents ayant jugé cette dimension importante

**Rouge.** Significativement supérieur au % total



2



SANTÉ ET BIEN-ÊTRE :  
QU'ATTENDENT LES AGENTS ?

# LES AGENTS DE L'ÉTAT TIENNENT LA FORME !

Comment jugez-vous votre état de santé en général ?



# ... ET ILS FONT CE QU'IL FAUT POUR CELA !

**En général pensez-vous faire ce qu'il faudrait pour avoir un mode de vie sain, entretenir votre santé (sport, sommeil, alimentation) ?**

## Agents FPE

TOTAL OUI

81%

CATÉGORIE C 74%

Oui tout à fait	25%
Oui plutôt	55%



## Salariés du privé\*

TOTAL OUI

74%

Oui tout à fait	21%
Oui plutôt	53%

86%

**des retraités FPE** interrogés pensent faire ce qu'il faut pour avoir un mode de vie sain et entretenir leur santé



# QUELS SONT LES PRINCIPAUX FREINS À UN MODE DE VIE SAIN ?

## Agents FPE

qui pensent ne pas faire ce qu'il faut pour avoir un mode de vie sain

**PAR MANQUE DE TEMPS  
OU DIFFICULTÉS D'ORGANISATION**

64%  68%

**MANQUE D'ÉNERGIE OU DE COURAGE**

61%  65%

Manque de moyens financiers

26%

Par choix

9%

Manque d'infrastructures accessibles,  
proches de mon domicile

9%

Autre raison

2%

Manque d'informations

1%



# LA SANTÉ, AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS

## Agents FPE en activité

74%

disent craindre un problème de santé pour eux-mêmes ou un proche

### Maladies les plus préoccupantes

Agents préoccupés par un problème de santé pour eux-mêmes ou un proche  
(668 personnes)

<b>CANCER</b>	<b>78%</b>
Maladies cardiovasculaires / AVC	52%
Maladies neurodégénératives (Alzheimer, Parkinson, ...)	49%
Diabète	12%
Autres	4%

Base: 900 agents FPE

## Retraités de la FPE

77%

disent craindre un problème de santé pour eux-mêmes ou un proche

### Maladies les plus préoccupantes

Retraités FPE préoccupés par un problème de santé pour eux-mêmes ou un proche  
(118 personnes)

<b>Cancer</b>	<b>60%</b>
<b>Maladies neurodégénératives (Alzheimer, Parkinson, ...)</b>	<b>58%</b>
<b>Maladies cardiovasculaires / AVC</b>	<b>55%</b>
Diabète	10%
Autres	4%

Base: 153 retraités FPE

# EN CAS DE PROBLÈMES DE SANTÉ, VERS QUI SE TOURNENT LES AGENTS ?

*En cas de problème de santé préoccupant, à qui en parlez-vous ?*



## Agents FPE (900 personnes)

**MON MÉDECIN DE FAMILLE** **76%**

**MA FAMILLE, MES PROCHES** **50%**

Un médecin spécialiste 26%

Mes collègues 8%

Un autre professionnel santé (infirmière, kinésithérapeute, ostéopathe...) 4%

Ma hiérarchie, mon encadrement 4%

En cas de problème de santé préoccupant, je n'ai personne à qui parler 3%

Un pharmacien 2%

Autre(s) 1%

# UNE ATTENTE DE MEILLEUR SUIVI SANTÉ AU TRAVAIL POUR 2 AGENTS SUR 5...



# 43%

des agents de l'État  
seraient intéressés  
par des services leur  
assurant un meilleur  
suivi médical dans le  
cadre de leur travail

Base: 900 agents FPE

# SERVICES SANTÉ / BIEN-ÊTRE ATTENDUS

*Seriez-vous intéressé si votre employeur vous proposait les programmes ou les services suivants...*

## COACHING EXERCICE / SPORT RÉGULIER



## RÉDUCTION DES DOULEURS PHYSIQUES (mal de dos, articulations...)



## COACHING SOMMEIL



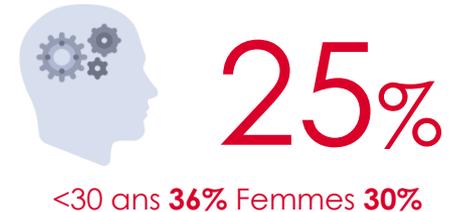
## SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE



## RETOUR AU TRAVAIL SUITE À LONG ARRÊT MALADIE



## COACHING COGNITIF



## COACHING ALIMENTATION



## Lutte anti tabac

4%



## Lutte anti alcoolisme



2%

# SERVICES VIE QUOTIDIENNE ATTENDUS

*Seriez-vous intéressé si votre employeur vous proposait les programmes ou les services suivants...*

## COURSES, MÉNAGE, JARDINAGE ...

36%



30-39 ans **49%**  
<30 ans **48%**  
Femmes **42%**

## AIDE À LA PRÉPARATION DE LA RETRAITE



30%

> 50 ans **39%**

## AIDE POUR ASSISTER UN PROCHE DÉPENDANT OU EN FIN DE VIE



19%

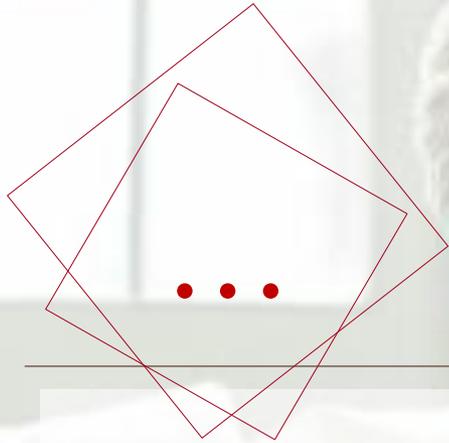
21% des agents FPE se disent inquiets à l'idée de « devoir s'occuper d'un parent ou conjoint dépendant »

## Soutien scolaire enfants



9%

<30 ans **16%**  
30-39 ans **15%**



---

A PROPOS DE RETRAITE ...

**42%** des agents de l'état préparent leur retraite ou envisagent de le faire dans les 3 ans

> 50 ans 46%  
< 30 ans 16%



# PERCEPTION DE LA RETRAITE : AVANT / APRÈS ...

**AGENTS FPE (900 pers.)**

**RETRAITÉS FPE (153 pers.)**

**70%**

**L'OCCASION DE ME CONSACRER  
PLEINEMENT À MES PASSIONS**

**68%**

**53%**

L'occasion de me consacrer  
pleinement à ma famille, mes amis

**49%**

Devenir inutile

**13%**

Me retrouver isolé

**12%**

M'ennuyer

**10%**

Rien de tout cela

**5%**

Rien de tout cela

**14%**

Me retrouver isolé

**6%**

Devenir inutile

**5%**

M'ennuyer

**2%**

# LA RETRAITE : UN RÊVE, MAIS AUSSI UNE SOURCE D'INQUIÉTUDE ...

**54%** des Agents qui préparent leur retraite sont inquiets à ce sujet

> 50 ans 65%

 60%

## POURQUOI ?

**J'AI PEUR D'AVOIR DES PROBLÈMES FINANCIERS UNE FOIS À LA RETRAITE**

**65%**

J'ai peur de ne pas avoir toutes les informations nécessaires

21%

Autre raison

7%

Agents préparant ou envisageant de préparer leur retraite et inquiets à ce sujet (219 personnes)

# OÙ S'INFORMER ?

Après de qui avez-vous trouvé/ pensez-vous trouver les informations les plus utiles pour préparer votre retraite ?

**Agents préparant ou envisageant de préparer leur retraite (382 personnes)**

**MON MINISTÈRE 34%**

**Je ne sais vraiment pas à qui m'adresser 25%**

Ma famille, mes proches 21%

Mes collègues 18%

Ma Mutuelle / ma compagnie d'assurance 13%

Autre(s) 13%

Ma hiérarchie 9%

< 30 ans  
**66%**

30-39 ans  
**53%**

40-49 ans  
**24%**



## AGENTS FPE EN ACTIVITÉ



J'ai trouvé/je pense trouver les informations les plus utiles pour préparer ma retraite auprès de...

**Agents FPE préparant ou envisageant de préparer leur retraite (382 personnes)**

<b>MON MINISTÈRE</b>	<b>34%</b>
<b>Je ne sais vraiment pas à qui m'adresser</b>	<b>25%</b>
Ma famille, mes proches	21%
Mes collègues	18%
Ma Mutuelle / ma compagnie d'assurance	13%
Autre(s)	13%
Ma hiérarchie	9%

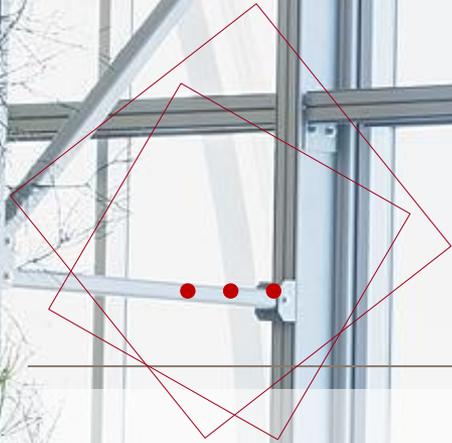
## RETRAITÉS FPE



J'ai trouvé les informations les plus utiles pour préparer ma retraite auprès de...

**Retraités FPE (153 personnes)**

<b>MON MINISTÈRE</b>	<b>29%</b>
<b>MES COLLÈGUES</b>	<b>24%</b>
<b>MA FAMILLE, MES PROCHES</b>	<b>23%</b>
Ma hiérarchie	16%
Autre(s)	16%
Je n'ai pas vraiment su à qui m'adresser	14%
Ma Mutuelle / ma Compagnie d'assurance	4%



EN RÉSUMÉ...



# QUELQUES CHIFFRES CLÉS

## Sur le plan professionnel

DES AGENTS GLOBALEMENT **SATISFAITS...**

90%

Sont contents de travailler pour la FPE

81%

Sont satisfaits professionnellement

... ET QUI ATTENDENT **PLUS D'HUMAIN** DANS LE QUOTIDIEN

Reconnaissance  
Respect Échanges  
Valeurs Partage  
Engagement



## En santé

DES AGENTS GLOBALEMENT **EN BONNE SANTÉ** ET TRÈS **SOUUCIEUX DE LEUR SANTÉ**

77%

Se jugent en bonne santé

81%

Jugent leur mode de vie sain

74%

Craignent un problème de santé pour eux-mêmes ou un proche

... ET QUI ATTENDENT UN **SUIVI PERSONNALISÉ**

**COACHING PHYSIQUE**



70%

Exercice régulier  
OU réduction des douleurs

**COACHING PSY**



21%

< 30 ans **27%**

Coaching sommeil  
OU coaching cognitif  
OU soutien psychologique