



Étude MGEN/Sociovision

Fonction publique d'État : Des agents engagés, mobilisés, en forme ! ... mais en attente de soutien

On parle beaucoup des fonctionnaires... mais les écoute-t-on ? Bien souvent, les sondages portent sur leur image auprès des Français, ou sur ce que les Français pensent des dernières dispositions concernant leur rémunération ou leur statut... Mais les fonctionnaires, eux, que pensent-ils ?

Une fois n'est pas coutume, le groupe MGEN a souhaité donner la parole aux agents de l'État, au travers d'une enquête conduite en juin-juillet 2016 auprès de 900 d'entre eux en partenariat avec Sociovision.

Travail : des agents engagés pour le service public et fiers de cet engagement...

81 % des agents de l'État se déclarent satisfaits sur le plan professionnel. 77% sont prêts à s'investir davantage et 56 % ont « envie de se donner à fond ». 90 % se disent « très contents » de travailler pour la fonction publique d'État et 74 % recommanderaient à un proche de l'intégrer.

Aussi, voient-ils le plus souvent leur avenir au sein de la fonction publique d'État (à 49 % globalement et à 70 % parmi les moins de 30 ans), même s'ils ont connu un parcours diversifié : 67 % des agents ont déjà travaillé en dehors de la fonction publique d'État (à 85 % dans le secteur privé et à 12 % dans une autre fonction publique).

Les valeurs sont constitutives de leur **engagement** et de leur **motivation**. 85 % sont en effet fiers de rendre un service au public et ce pour de nombreuses raisons : le sentiment de faire un métier vraiment utile et d'être au service de l'**intérêt général**, le contact avec le public, l'appartenance à la fonction publique...

... qui attendent de la reconnaissance et du soutien

Pour autant, ils se sentent mal aimés ! 90 % estiment que les Français ont beaucoup d'idées reçues négatives sur eux et 74 % en sont tout à fait convaincus.

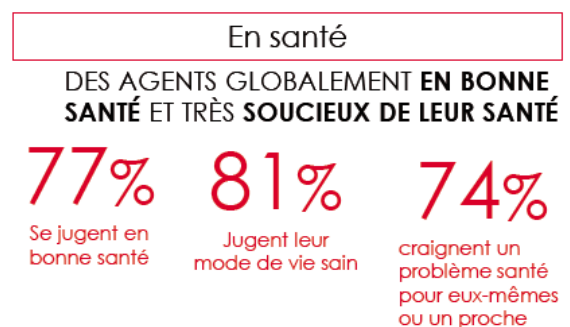


DES AGENTS GLOBALEMENT SATISFAITS... (à 85 % dans le secteur privé et à 12 % dans une autre fonction publique).

C'est pourquoi ils attendent de la **reconnaissance** de leurs efforts de la part de leur employeur pour booster leur motivation à travers notamment des perspectives d'**évolution professionnelle**. Surtout, effet de corps oblige, ils aimeraient que les échanges transversaux soient encouragés : 84 % voudraient « *échanger davantage avec des gens qui font le même métier ailleurs en France* ». Et attachés aux valeurs, ils attendent que celles-ci se retrouvent dans leur travail et leurs engagements : 45 % jugent que « *travailler dans une collectivité engagée sur des valeurs qui comptent* » pour eux est important pour la motivation, et 21 % des agents sont intéressés par le mécénat de compétences [du temps pour s'engager pour une cause d'intérêt général].

Santé / retraite : des agents en bonne santé et attentifs à leur condition physique...

Les agents de la fonction publique d'État s'estiment globalement en **bonne santé** : à 77 %, contre 69 % des salariés du privé. C'est notamment le résultat de leur conduite personnelle : 81 % pensent « *faire ce qu'il faudrait pour avoir un mode de vie sain, entretenir sa santé (sport, sommeil, alimentation)* », contre 74% dans le privé. C'est davantage le cas des retraités (86 %) que des agents de catégorie C (74 %). Les freins, pour ceux qui ne pensent pas « *faire ce qu'il faudrait* » sont le manque de temps ou les difficultés d'organisation ainsi que le manque d'énergie ou de courage.



La santé apparaît au cœur de leurs préoccupations : 74 % des agents en activité et 77 % des retraités disent craindre un problème de santé pour eux-mêmes ou un proche, citant en premier lieu le cancer puis les maladies cardiovasculaires et neurodégénératives.

... qui aimeraient être mieux accompagnés

S'ils se tournent en majorité vers leur médecin de famille (76 %) et leurs proches (50 %) en cas de problème de santé, ils ont des attentes vis-à-vis de leur employeur : 43 % des agents seraient intéressés par des **services** leur assurant un meilleur suivi médical dans le cadre de leur travail. Parmi les programmes et services que leur employeur pourrait leur proposer, ils sont intéressés par le coaching sportif (51 %), l'aide pour réduire les douleurs physiques (42 %), le coaching sur le sommeil (37 %) mais aussi le soutien psychologique, l'aide au retour au travail après un arrêt maladie prolongé ou encore le coaching cognitif.

Ce qui est vrai pour la santé l'est aussi pour la **vie quotidienne**. Comme le proposent certaines grandes entreprises privées, ils verraient d'un bon œil que leur employeur les aide, par exemple, avec des services de courses, ménage, jardinage... (39 %) ou lorsqu'ils assistent un proche dépendant ou en fin de vie (19 %).

De même, pour la préparation de la **retraite**, ils déplorent un manque de soutien. 42 % des agents préparent leur retraite ou envisage de le faire dans les 3 ans et 30 % aimeraient y être aidés (39 % après 50 ans). La retraite est une étape de la vie attendue avec enthousiasme : 70 % des agents en activité et 68 % des retraités la voient comme l'occasion de se consacrer pleinement à leurs passions. Pour autant, c'est aussi un sujet d'inquiétude pour 54 % d'entre eux (65 % des plus de 50 ans), surtout par crainte de rencontrer des problèmes financiers (65 %). D'autant plus qu'ils manquent d'informations : 34 % pensent en trouver auprès de leur ministère mais 25 % ne savent pas à qui s'adresser. Anticipant le fait qu'un complément de revenu peut être utile, c'est vers leur mutuelle / assurance que 13 % pensent se tourner, un résultat qui grimpe à 24 % entre 40 et 49 ans.



Communiqué de presse

6 octobre 2016

Isabelle Hébert, directrice groupe adjointe Assurances obligatoire et complémentaire :

« Cette étude nous conforte dans l'idée que les agents publics constituent, au-delà des idées reçues, une catégorie de la population dynamique, innovante, pleine de projets. Et en même temps, ils sont exigeants et demandent qu'on les soutienne dans leurs projets de vie !

Depuis 70 ans, le groupe MGEN agit dans ce sens : premier acteur de la protection sociale des agents de l'État, MGEN est, pour eux, un véritable partenaire. Gestionnaire du régime obligatoire d'assurance-maladie et complémentaire santé de plus de 4 millions de personnes, acteur de santé, notre objectif est d'accompagner les agents tout au long de leur vie, pour leur santé et, plus largement, pour leur bien-être.

C'est l'originalité de nos prises en charge qui associent assurance santé, prévoyance, action sociale, assistance et dépendance. C'est aussi le moteur de nombre de nos innovations récentes comme notre programme Vivoptim de prévention des risques cardio-vasculaires ou la plateforme izigloo qui aide nos adhérents à améliorer la performance énergétique de leur habitat, et donc leur confort et leur bien-être. C'est encore la raison de notre engagement en faveur du « sport-santé » avec le CNOSF et l'opération Sentez-vous Sport, avec Mon stade ou encore dans le cadre du Fitdays MGEN, tour de France et grande fête du triathlon pour petits et grands durant lequel nous délivrons des messages de prévention santé et de promotion de l'activité physique et sportive. »

Retrouver les résultats détaillés de l'enquête sur mgen.fr.

Partenaire des agents publics et des membres de la communauté enseignante, le groupe MGEN organise régulièrement des enquêtes pour mieux comprendre qui ils sont, quelle est leur vision de la société, quelles sont leurs attentes... afin de leur proposer les solutions plus adaptées à leurs besoins. En octobre 2014, le groupe avait ainsi conduit avec Sociovision une enquête auprès des enseignants qui avait montré combien leur « monde a changé » : passionnés d'innovation, ils sont l'une des catégories de population les plus connectées en France... > [retrouver l'enquête](#)

Contacts Presse : Benoît Coquille - bcoquille@mgen.fr - 01 40 47 23 92

À propos du groupe MGEN

Le groupe MGEN gère le régime obligatoire d'assurance-maladie des professionnels de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Culture et de la Communication, de la Jeunesse et des Sports, de l'Environnement, de l'Énergie et de la Mer et leur offre une couverture complémentaire. Via la mutuelle MGEN Filia, il propose une complémentaire santé ouverte à tous, indépendamment du statut professionnel. Il gère également 33 établissements sanitaires et médico-sociaux : médecine de ville, soins de suite et de réadaptation, hébergement de personnes âgées et handicapées... Le groupe MGEN protège plus de 4 millions de personnes et réalise un chiffre d'affaires supérieur à 2 milliards d'euros. Il compte environ 9300 salariés.

www.mgen.fr www.twitter.com/groupe_mgen