mgen

DOSSIER DE PRESSE
8 décembre 2015

LES SOLUTIONS QUI FONT DU BIEN À L'HABITAT ET À CEUX QUI Y VIVENT

Service unique, innovant, d'aide à la rénovation énergétique et à la gestion de son habitat, pour les propriétaires et les locataires

Résultat du partenariat entre le groupe MGEN et EP,
entreprise élue 1re startup « green tech » européenne

Réservé en exclusivité aux 4 millions d'adhérents MGEN

Entièrement gratuit et sans engagement

izigloo, c'est :

Un site sur lequel, tous les adhérents peuvent
obtenir et enregistrer des informations sur leur logement.

Des conseillers spécialistes de l'habitat qui **accompagnent et conseillent les adhérents pour aménager ou rénover leur logement,** le rendre plus performant énergétiquement et ainsi améliorer leur confort de vie.

Un réseau national d'artisans agréés,
signataires de la **charte d'engagement qualité-prix izigloo.**

Les services izigloo

La plateforme digitale izigloo.com propose des services d'identification des foyers d'amélioration énergétique de son habitat, d'accompagnement travaux avec des artisans qualifiés et donne accès au tout premier Passeport Habitat.

- Rénovation énergétique

Le service « Travaux de rénovation énergétique » permet aux adhérents qui le souhaitent de définir et mettre en œuvre un plan de travaux pour leur maison ou leur appartement.
Concrètement, l'adhérent intéressé se rend sur la plateforme digitale izigloo et y saisit son numéro d'adhérent et son adresse postale. À partir de là, et grâce à des données collectées auprès d'institutions françaises, izigloo établit en ligne le diagnostic énergétique de son logement dont il découvre toutes les caractéristiques techniques. Après avoir rempli un questionnaire personnalisé, il se voit proposer des travaux à effectuer, une estimation de leur coût, une évaluation des aides publiques et du gain escompté sur la facture énergétique. izigloo le met enfin en relation avec des artisans, membres de la communauté et signataires de la charte d'engagement, pour réaliser ses travaux. Un conseiller izigloo l'accompagne tout au long de son projet, y compris pour accéder aux aides publiques.

- Travaux d'aménagement

izigloo aide aussi les adhérents qui veulent effectuer des travaux d''aménagement ou d'embellissement (peinture, électricité) en mettant à leur disposition son réseau d'artisans. Les adhérents indiquent les travaux qu'ils souhaitent réaliser, en ligne, dans un questionnaire dédié, et en fonction de ce qu'ils ont communiqué, les conseillers izigloo les orientent vers les bons professionnels.

- Passeport Habitat

Service inédit, le « Passeport habitat » permet aux adhérents de centraliser en un lieu unique - un espace personnel sécurisé - l'ensemble des données liées à leur logement : description du logement (surface, hauteur) et de ses caractéristiques techniques (consommation d'énergie), bilan énergétique complet, historique des travaux réalisés avec leur descriptif, factures des artisans, documents de gestion courante (factures, loyers), plans travaux si des études sont en cours.

Par ailleurs, sur la plateforme, les adhérents ont accès au **Magazine izigloo** qui dispense des informations sur de nombreux sujets liés à l'habitat et à la rénovation énergétique : l'isolation thermique, le design, les objets connectés, les travaux d'aménagement à réaliser soi-même…

Avec izigloo, je suis aidé dès à présent pour mes projets liés à l'habitat

- Tout connaitre sur ma maison / mon appartement
- Faire des travaux de rénovation énergétique
- Faire des travaux d'aménagement

Et dès 2016, de nouveaux services enrichiront l'offre

- Mieux piloter mes factures
- Réduire ma facture d'énergie
- Comprendre mon environnement avant de chercher ou vendre mon logement
- M'aider à déménager

izigloo

J'accède à izigloo.com avec mon numéro d'adhérent.

Je localise ma maison et en quelques questions **izigloo me restitue une analyse immédiate de mon habitat :** bilan énergétique complet, identification des axes d'amélioration à envisager…

Si j'ai un projet «travaux», **un conseiller izigloo m'appelle** pour valider le périmètre de mon projet et présélectionne des artisans qualifiés signataires de la charte d'engagement **izigloo**. Les artisans sélectionnés établissent un devis.

Mon conseiller **izigloo** m'accompagne dans l'analyse des devis et le choix de l'artisan.
Quel précieux soutien pour gagner du temps et réduire les coûts !

À tout moment, **je peux créer mon passeport Habitat 100% sécurisé,** le carnet de santé de mon logement, où je consigne les données de mon logement et l'historique des travaux réalisés.

Et si j'ai envie d'en savoir plus sur l'habitat **j'accède au magazine izigloo** où je retrouve des articles design, travaux, énergie, témoignages d'artisans…

izigloo, « big data » et habitat

Réalisé en partenariat avec EP, start-up nantaise dans laquelle le groupe MGEN a pris une participation à l'automne 2014, izigloo fonctionne grâce à la gestion et au traitement massif de données, ce que l'on appelle le « big data ». 2 ans de R&D ont permis à EP de collecter des données qui sont agrégées en grand nombre pour établir une modélisation de l'habitat français. Elles permettent en outre de préconiser des travaux.

Les données émanent des logements eux-mêmes : données techniques, données de consommation, données générées par les usages des habitants. Elles émanent aussi d'institutions françaises : avantage unique pour une startup, EP a réussi à nouer des partenariats avec l'IGN et le CSTB (Centre scientifique et technique du bâtiment). Elles proviennent enfin de l'expérience acquise par EP qui a déjà accompagné 60 000 chantiers de rénovation.

Grâce aux coordonnées géographiques de l'habitat (latitude/longitude) , izigloo est capable d'identifier le bâtiment principal de la parcelle de l'adhérent. Il décompose ensuite le cadastre et la parcelle cadastrale en données interprétables par un moteur de thermie : calcul du polygone, parois, mitoyenneté, surfaces et masques du bâtiment.

C'est ainsi que les adhérents découvrent une foule d'informations dès leur connexion sur la plateforme digitale. izigloo leur affiche automatiquement des informations à haute valeur ajoutée, dont ils n'avaient parfois jamais eu connaissance : ensoleillement, surface totale et épaisseur des murs, hauteur de la maison, surface de la parcelle, matériaux utilisés pour la construction.

Cette restitution préliminaire est complétée par des questions en ligne qui aboutissent à la constitution du bilan énergétique de l'habitat. L'adhérent peut à tout moment échanger par téléphone ou chat avec le conseiller, gratuitement et sans engagement, sur son projet ou les démarches à accomplir pour améliorer durablement sa maison ou son appartement. Depuis 5 ans, et en continu, izigloo enregistre enfin des coûts de matériaux et de main d'œuvre en France, ce qui permet d'assurer aux adhérents que les devis proposés sont justes.

izigloo, qualité et gratuité au bénéfice des adhérents

Pour les adhérents du groupe MGEN, izigloo est entièrement gratuit, sans engagement et offre toutes les garanties de qualité, de liberté et de sérénité.

Service en ligne, izigloo n'oublie pas la dimension de relation humaine. izigloo se distingue réellement par la qualité de l'accompagnement : les adhérents sont suivis par les experts izigloo à plusieurs étapes du processus.

Les artisans sélectionnés par EP sont tous signataires de la charte d'engagement izigloo. izigloo s'assure de leur bonne santé financière, de leur réactivité et de leur « éco-conditionnalité » (professionnels qualifiés permettant à leurs clients de bénéficier des aides publiques pour la rénovation énergétique). Leur nombre est en croissance continue et, avec actuellement 12 000 artisans, izigloo permet déjà de trouver des artisans près de chez soi, partout en France.

En cas de nécessité, izigloo propose une assistance juridique gratuite.

Le modèle économique d'izigloo, qui exclut la publicité, repose sur le prélèvement d'une commission forfaitaire, par izigloo, auprès des professionnels. Contrairement à d'autres services, izigloo est également attractif pour les artisans eux-mêmes car le prélèvement est effectué lors de la signature effective d'un devis, c'est-à-dire lorsque les travaux sont réellement enclenchés, et non dès la mise en relation.

SÉCURITÉ
Nous vous garantissons la totale sécurisation de vos données, aujourd'hui et demain.

RESPECT
Vos données personnelles ne feront l'objet d'aucune exploitation commerciale.

TRANSPARENCE
Gratuit pour l'adhérent MGEN. izigloo se rémunère sur la base d'un forfait fixe payable par l'artisan, quand un chantier est signé.

izigloo et MGEN, mieux-vivre dans son logement

Acteur de santé, le groupe MGEN pense que la bonne santé est indissociable du bien-être. C'est pourquoi il s'engage sur des thèmes comme le lien santé / activité physique et sportive, le lien santé / environnement mais aussi, le lien santé / habitat.

Le groupe veut donc concevoir et proposer à ses adhérents des services autour du « mieux vivre », en particulier pour mieux vivre son habitat. Car une maison saine contribue à la bonne santé des personnes qui y vivent comme au respect de l'environnement.

Le logement n'est, en outre, pas un sujet nouveau pour le groupe MGEN. Depuis longtemps, il propose des solutions en matière de financement du logement : assurance emprunteur indemnitaire et forfaitaire, caution acquisition, assurance chômage. Il a renouvelé entièrement son offre d'assurance emprunteur en 2014.

Pour développer de nouveaux services, le groupe MGEN souhaite faire appel à des acteurs innovants, comme les startups, afin de s'adapter aux nouveaux usages de consommation et de bénéficier de l'apport des nouvelles technologies, sans tourner le dos à sa culture de proximité directe avec les adhérents. C'est dans ce cadre que le groupe MGEN a pris une participation à l'automne 2014 dans la société EP, une startup agile partageant ses valeurs.

izigloo, un service qui colle aux attentes des adhérents MGEN

Les services liés au logement en général, et izigloo en particulier, correspondent aux attentes des adhérents MGEN. La mutuelle a présenté izigloo à un panel d'adhérents pour valider son adéquation avec leurs besoins. La légitimité de MGEN sur ce champ de services a été valorisée : l'appréciation des adhérents sur le service est complètement positif, ce qui est logique compte tenu de leurs habitudes de consommation. Une étude réalisée par le groupe MGEN avec Sociovision en 2014 montrait en effet qu'ils sont très « connectés » et que la gestion de leur budget, le logement et les problématiques environnementales figurent parmi leurs préoccupations majeures.

izigloo, disponible à partir de novembre 2015

izigloo est lancé fin novembre 2015. Afin de permettre une montée en charge progressive, il est, pendant quelques semaines, ouvert aux adhérents de quatre départements : Loire-Atlantique et Rhône, puis, début janvier 2016, Vaucluse et Creuse. Ensuite, il sera étendu progressivement à tous les adhérents du groupe MGEN au premier trimestre 2016. MGEN et EP projettent de proposer izigloo à terme au grand public.

izigloo, un service aux adhérents MGEN fourni par EP

izigloo est proposé par la startup nantaise EP (www.ep.fr). Créée en 2007, cette entreprise élargie qui compte actuellement 70 collaborateurs est spécialisée dans les services de la rénovation énergétique et de l'habitat. D'abord centrée sur l'aide aux artisans de la rénovation énergétique, elle se tourne maintenant, avec izigloo, vers l'aide directe aux particuliers. EP, avec les 12 000 professionnels qu'il soutient, a déjà accompagné 60 000 chantiers de rénovation.

En 2014, EP a réalisé un chiffre d'affaires de 9,1 millions d'euros. La même année, EY a classé EP 1re PME Green Tech de France et 3e PME tous secteurs confondus, valorisant ainsi la croissance exponentielle de son chiffre d'affaires, supérieure à +10 000 % en 5 ans. EP a également été élue 1re entreprise Green Tech d'Europe au classement Fast500 Deloitte. Elle fait enfin partie des trois premières entreprises labellisée Pass French Tech.

Fin 2014, le groupe MGEN a apporté 1,6 million d'euros au capital d'EP et pris une participation de 25 %.

Contacts Presse : Benoît Coquille - bcoquille@mgen.fr - 01 40 47 23 92

Le groupe MGEN, « la référence solidaire »

Le groupe MGEN gère le régime obligatoire d'assurance-maladie des professionnels de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Culture et de la Communication, de la Jeunesse et des Sports et leur offre une couverture complémentaire. *Via* la mutuelle MGEN Filia, il propose une complémentaire santé ouverte à tous, indépendamment du statut professionnel. Il gère également 33 établissements sanitaires et médico-sociaux : médecine de ville, soins de suite et de réadaptation, hébergement de personnes âgées et handicapées… Le groupe MGEN protège 4 millions de personnes et réalise un chiffre d'affaires de plus de 2 milliards d'euros. Il compte 9500 salariés.

mgen.fr

twitter.com/groupe_mgen