



Enquête Santé Mentale

Décembre 2014



Méthodologie



Méthodologie

► Étude réalisée auprès...



... **d'un échantillon de 1009 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, et constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle du chef de famille, après stratification par région et catégorie d'agglomération.



...**d'un échantillon de 1227 adhérents MGEN**, recrutés sur fichier client, via un emailing réalisé par OpinionWay. L'échantillon a été redressé afin d'être représentatif des adhérents sur les critères de sexe, d'âge et de région de résidence.



...**d'un échantillon de 324 adhérents MGEN Filia**, recrutés sur fichier client, via un emailing réalisé par OpinionWay. L'échantillon a été redressé afin d'être représentatif des adhérents sur les critères de sexe, d'âge et de région de résidence.



► **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **en ligne** sur système CAWI.



► **Dates de terrain** : les interviews ont été réalisées **du 14 au 24 novembre 2014**.



► OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



B

Résultats



Profil des échantillons

X% / y% : différences significatives vs. Les deux autres cibles



Grand Public

- 1009 répondants -



Adhérents **MGEN**

- 1227 répondants -



Adhérents **MGEN Filia**

- 324 répondants -

	1009	1227	324
Sexe			
Un homme	48%	36%	51%
Une femme	52%	64%	49%
Age			
18-24 ans	11%	-	2%
25-34 ans	16%	13%	43%
35-49 ans	27%	38%	35%
50-64 ans	25%	29%	12%
65 ans et +	21%	20%	8%
Age moyen	48	51	40
Région de résidence			
IDF	19%	16%	22%
Nord Ouest	23%	23%	16%
Nord Est	23%	20%	14%
Sud Ouest	11%	12%	14%
Sud Est	24%	25%	29%
Dom Tom	-	4%	5%
Catégorie d'agglomération			
En zone rurale	23%	25%	16%
Ville de 2000 à moins de 20.000 habitants	17%	16%	9%
Ville de 20 à moins de 100.000 habitants	14%	13%	12%
Agglomération de 100.000 habitants et +, en province	29%	28%	37%
Agglomération parisienne	17%	14%	21%
Autre	-	4%	5%



Profil des échantillons

X% / y% : différences significatives vs. Les deux autres cibles



Grand Public

- 1009 répondants -



Adhérents **MGEN**

- 1227 répondants -



Adhérents **MGEN Filia**

- 324 répondants -

Niveau de diplôme	1009	1227	324
Sans diplôme/BEPC/CAP/BEP	26%	6%	13%
Bac/Bac+2	42%	27%	35%
Supérieur à Bac+2	32%	67%	52%
CSP			
CSP A	14%	41%	29%
CSP B	15%	17%	16%
CSP C	31%	8%	38%
Inactifs	40%	34%	17%
Contrat de travail	532	802	225
Un contrat à durée indéterminée (CDI)	77%	82%	65%
Un contrat à durée déterminée (CDD)	11%	4%	16%
Un contrat d'intérim	2%	-	-
Vous travaillez à votre compte	7%	-	13%
Vous êtes en recherche d'emploi	1%	-	-
Autre	2%	14%	6%



Profil des échantillons

X% / y% : différences significatives vs. Les deux autres cibles



Grand Public

- 1009 répondants -



Adhérents **MGEN**

- 1227 répondants -



Adhérents **MGEN Filia**

- 324 répondants -

Situation matrimoniale	1009	1227	324
ST Célibataire	32%	17%	39%
Non célibataire	63%	73%	53%
Avec enfants	45%	68%	38%
Sans enfant	50%	22%	54%
Nombre d'enfants	456	835	122
Aucun	44%	45%	26%
Avec enfants	56%	55%	74%
Un	27%	19%	38%
Deux	20%	28%	33%
Trois	7%	7%	3%
Quatre et plus	2%	1%	-
Age des enfants	255	463	90*
De 0 à 5 ans	39%	43%	62%
De 6 à 9 ans	34%	38%	28%
De 10 à 12 ans	26%	27%	18%
De 12 ans à 14 ans	27%	26%	15%
15 ans et plus	29%	28%	10%
Appartenance à une association	1009	1227	324
Oui	39%	58%	46%
Non	61%	42%	54%

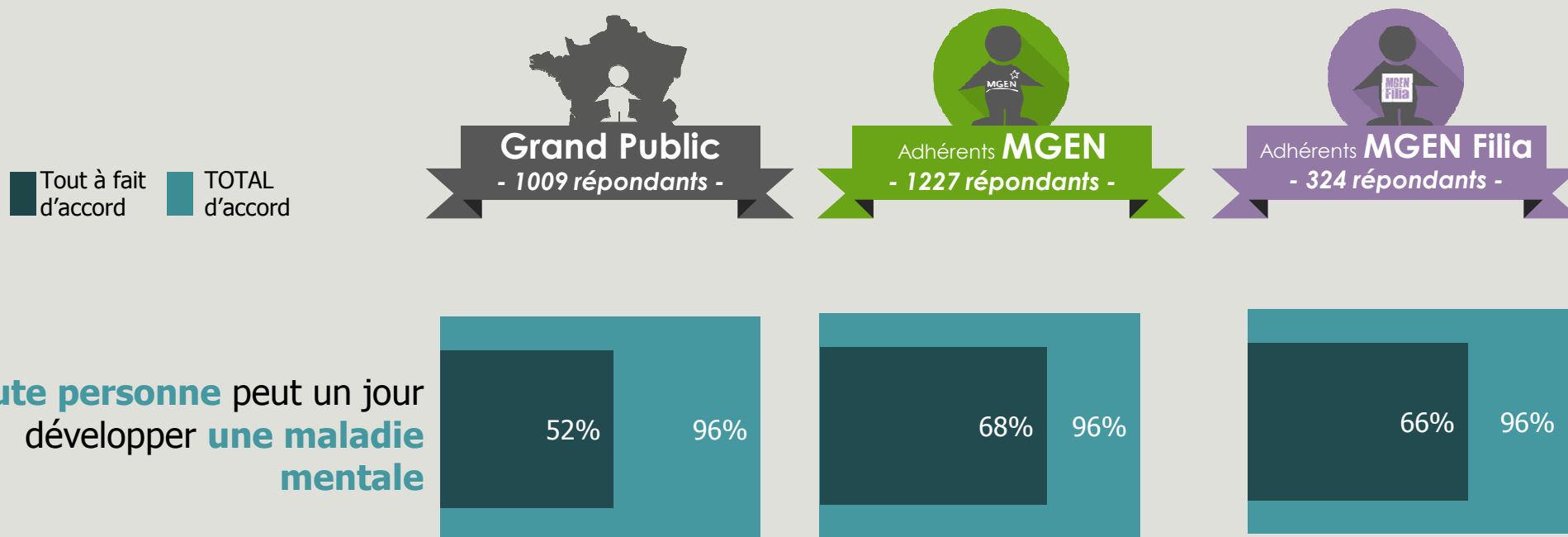


La santé mentale un paradoxe



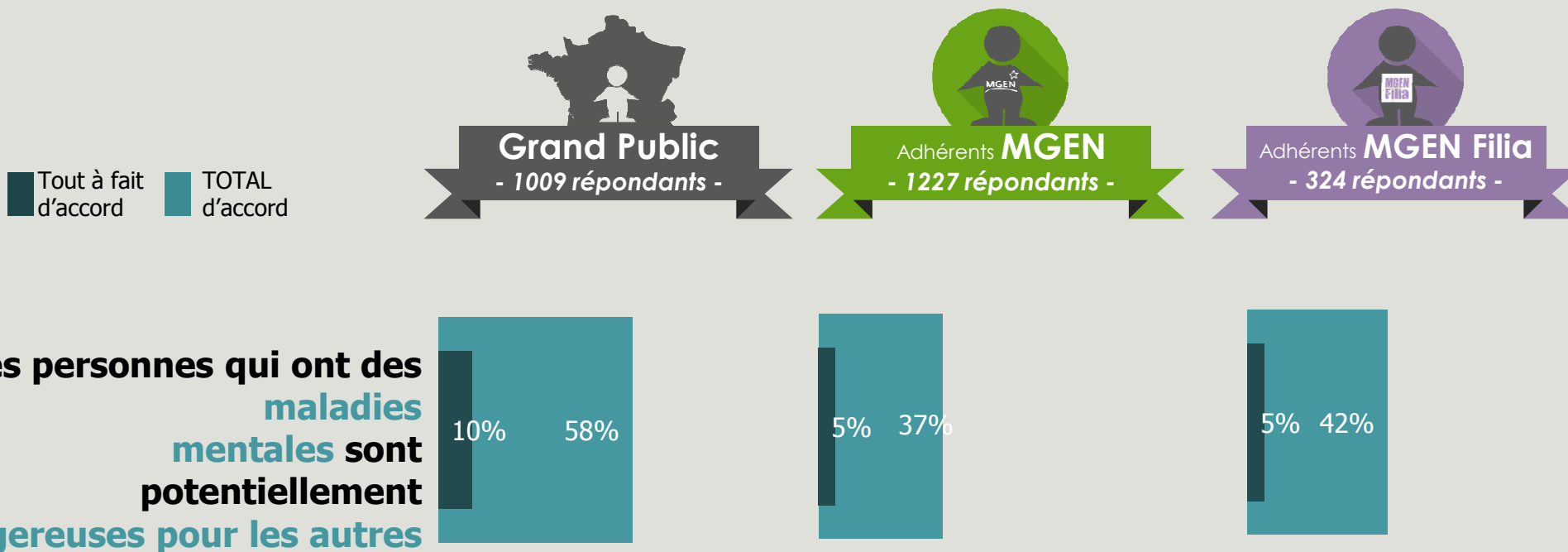
Une maladie dont on se sent proche parce qu'elle peut toucher tout le monde

Q1 : Tout d'abord voici un certain nombre d'affirmations qui ont été dites sur la santé mentale. Pour chacune d'entre elles merci de dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord :



Mais une maladie qui peut faire peur

Q1 : Tout d'abord voici un certain nombre d'affirmations qui ont été dites sur la santé mentale. Pour chacune d'entre elles merci de dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord :



Une organisation du système de santé mentale mal connue



Un médecin généraliste qui n'est pas jugé comme le plus adapté sur les questions de santé mentale

Q4 : Parlons maintenant du médecin généraliste.
Merci de répondre par oui ou par non aux affirmations suivantes

Le médecin généraliste ...



Grand Public
- 1009 répondants -



Adhérents **MGEN**
- 1227 répondants -



Adhérents **MGEN Filia**
- 324 répondants -

A une **formation** lui permettant
de prendre en charge les
**personnes souffrant de
maladie mentale**

% Oui 33%



30%

Réalise systématiquement **une
évaluation de l'état de
santé mentale** de ses patients



26%



13%



16%

Le temps de consultation est
**suffisant pour réaliser un
suivi psychothérapeutique**



20%



10%

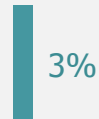


10%

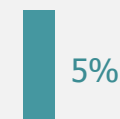
Le temps de consultation est
**suffisant pour réaliser une
évaluation psychiatrique
approfondie**



12%



3%

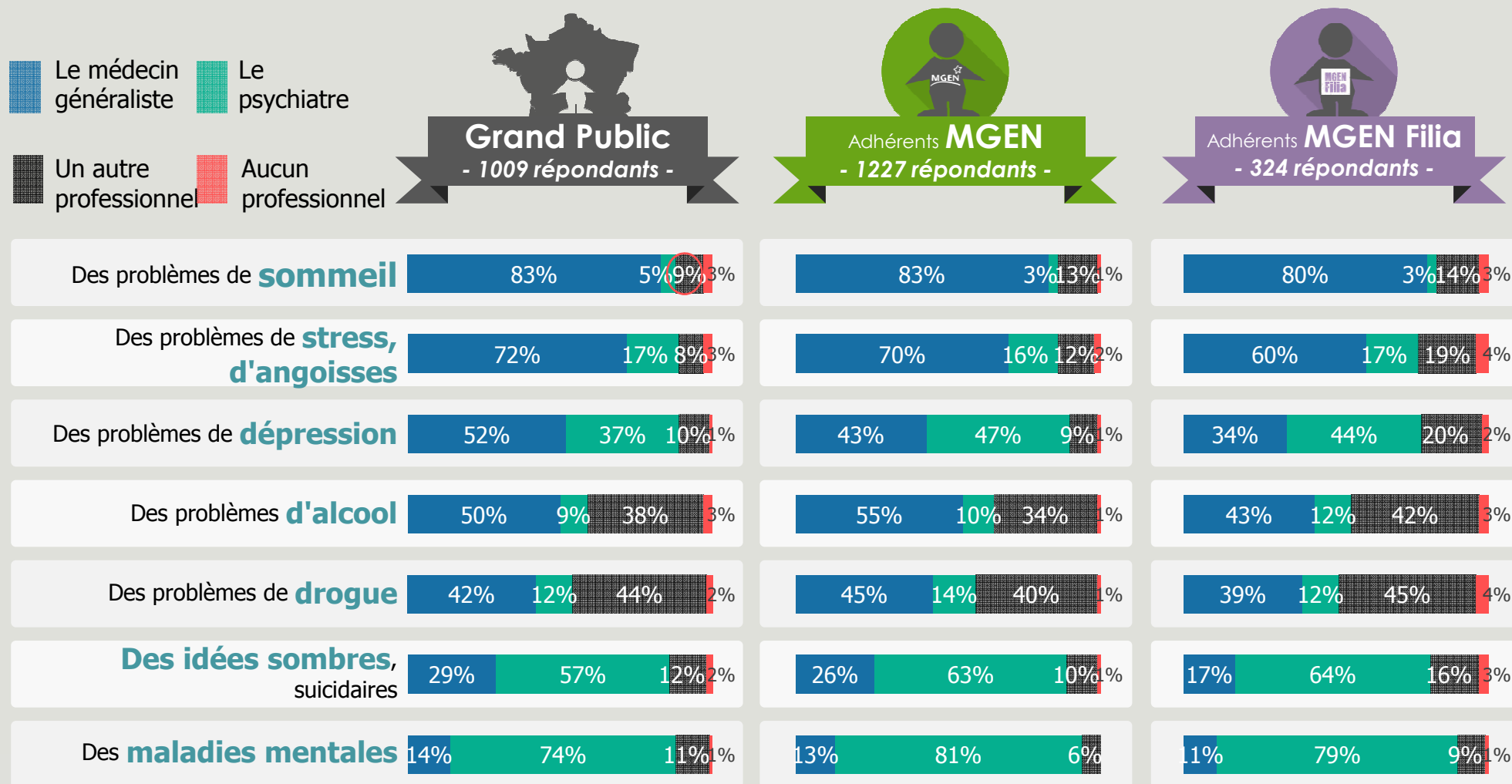


5%



Un médecin généraliste qui reste le référent sur les problématiques de sommeil et de stress mais qui s'efface au profit des autres professionnels sur les troubles plus importants

Q7 : Et pour les problèmes suivants, que conseilleriez-vous en priorité à une personne de votre entourage ?

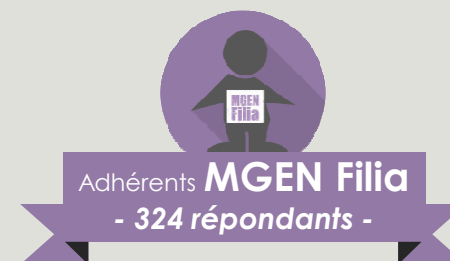
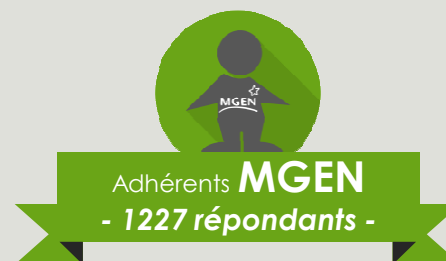


Une image négative et un manque d'information peuvent freiner l'accès aux psychiatres

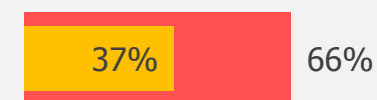
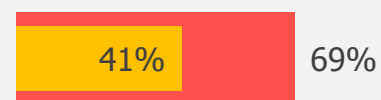
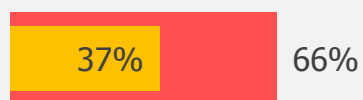
Q9 : Selon vous quels sont actuellement les principaux obstacles limitant l'accès aux psychiatres en 1er et en 2ème ?

Freins à l'accès aux psychiatres

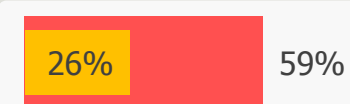
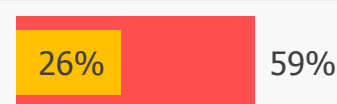
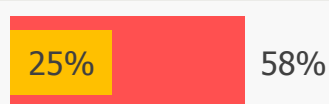
En 1er Au total
(cumul des 2 choix)



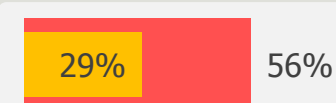
L'image négative que l'on
peut avoir de l'accès à ces
professionnels



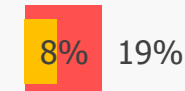
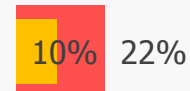
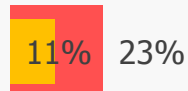
Le manque d'informations sur l'accès à
ces professionnels



Le coût de la consultation restant à la
charge du patient

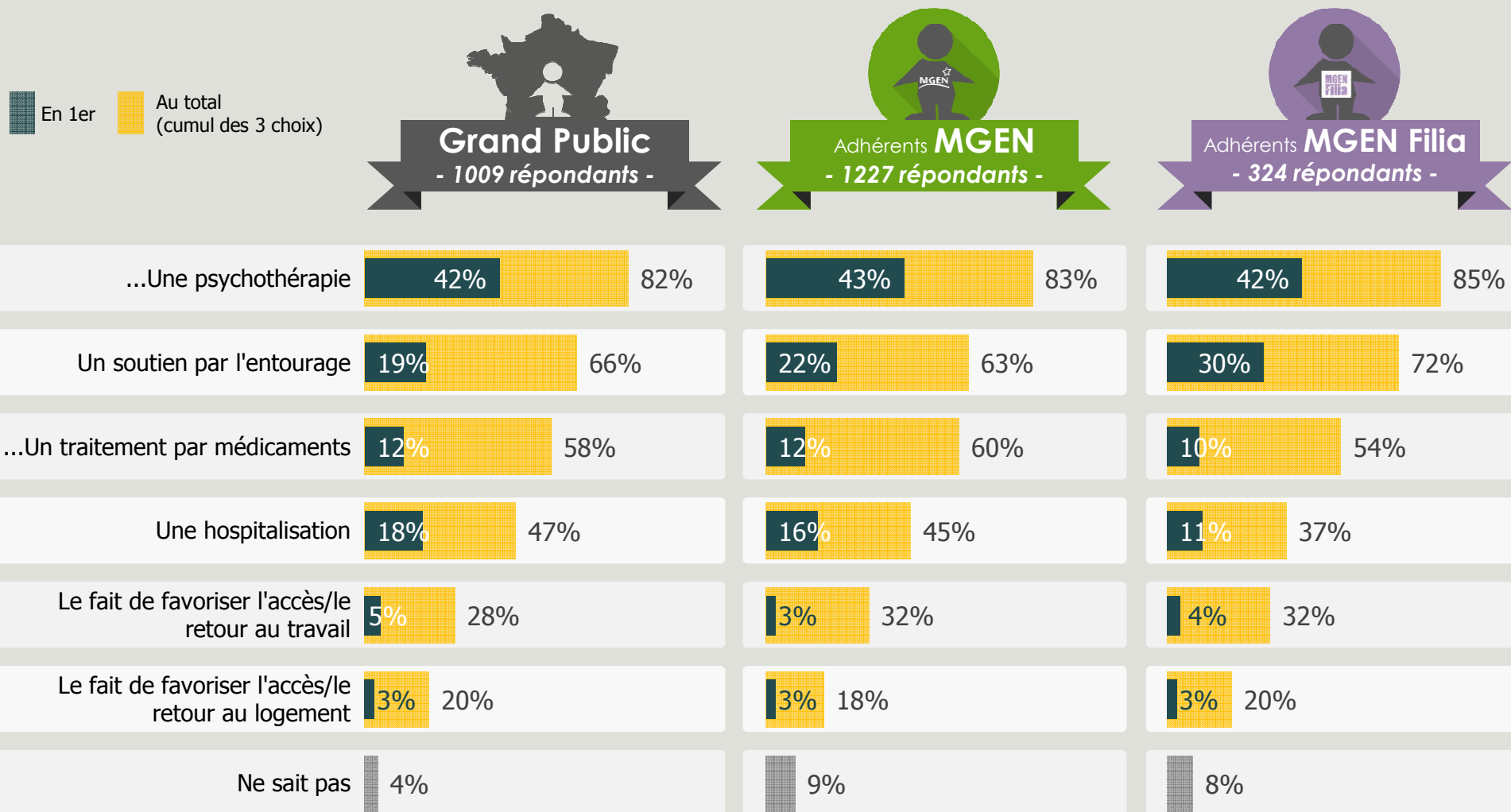


Le manque de professionnels



8 personnes sur 10 considèrent que la meilleure réponse aux souffrances psychiques est la psychothérapie

Q8 : Selon vous et parmi les actions suivantes, lesquelles sont les plus appropriées pour prendre en charge une personne souffrant de troubles psychiques/maladies mentales, en 1er, en 2ème, et en 3ème ?

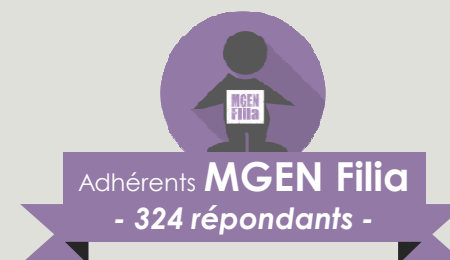


Mais le coût de la consultation peut freiner l'accès aux psychothérapeutes et psychologues

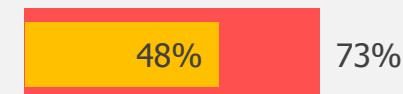
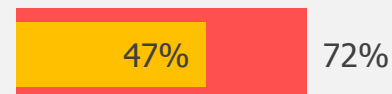
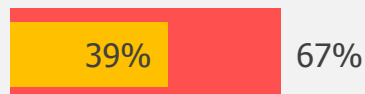
Q10 : Et quels selon vous quels sont actuellement les principaux obstacles limitant l'accès aux psychologues/psychothérapeutes en 1er et en 2ème ?

Freins à l'accès aux psychothérapeutes / psychologues

■ En 1er ■ Au total (cumul des 2 choix)



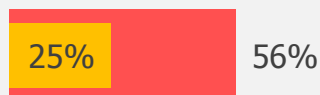
Le coût de la consultation à la charge du patient



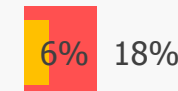
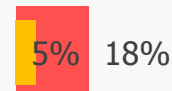
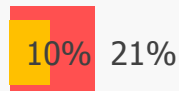
Le manque d'informations sur l'accès à ces professionnels



L'image négative que l'on peut avoir de l'accès à ces professionnels



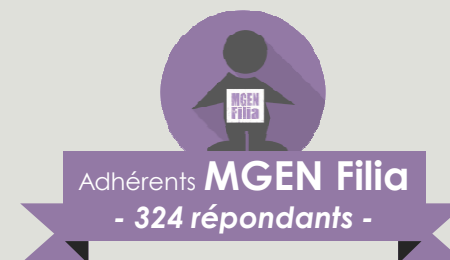
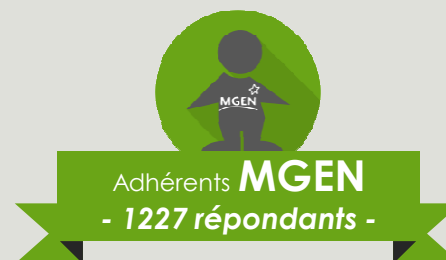
Le manque de professionnels



Des structures de proximité en cas d'urgence psychiatrique qui sont peu connues

Q5 : Toujours pour traiter les personnes souffrant de maladies mentales, merci de dire si vous saviez que ces différentes structures existaient près de votre domicile ?

Connaissance des structures de proximité...



Les urgences de l'hôpital, 24h sur 24, 7 jours sur 7 en cas d'urgence psychiatrique

% le pensent 67%



Un centre de consultation psychiatrique public



Une équipe soignante qui propose des consultations, des visites à domicile, des hospitalisations



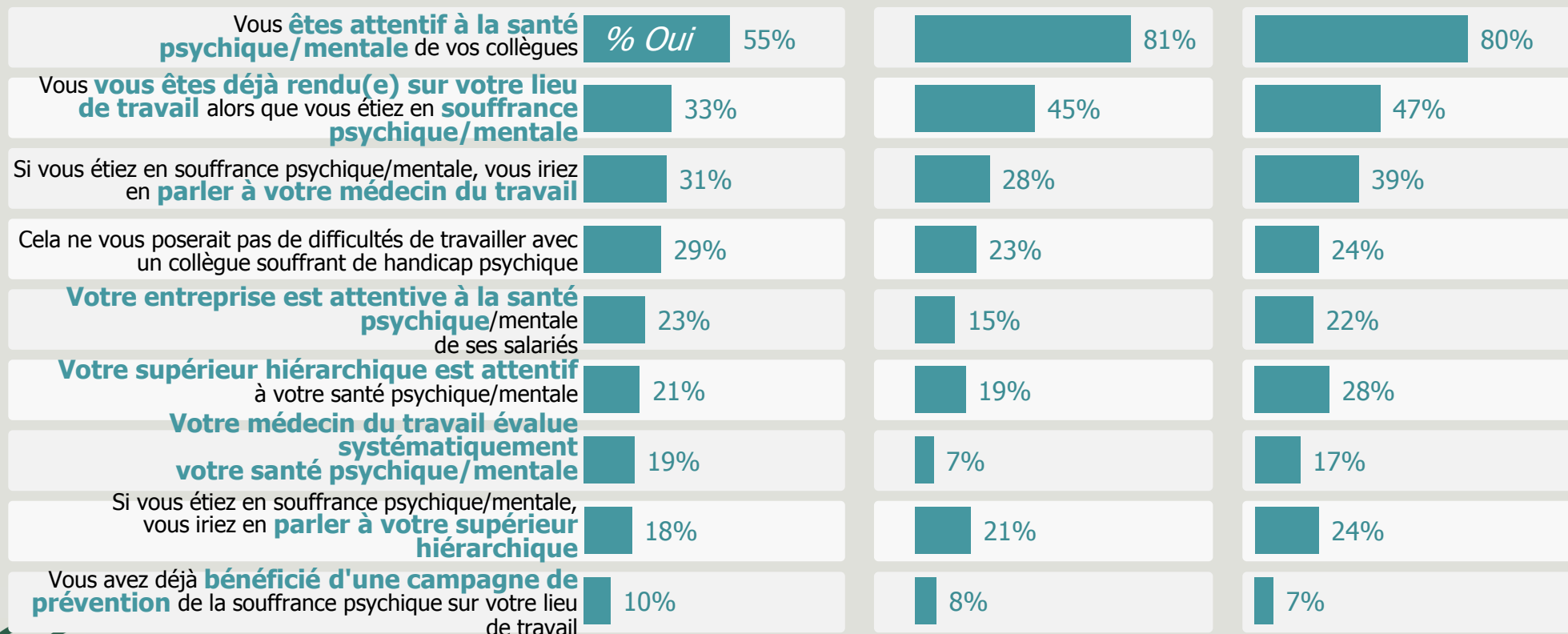
Une prévention en milieu professionnel ou scolaire qui reste faible



Des actifs qui ne se sentent pas suffisamment informés / protégés des souffrances psychiques sur leur lieu de travail

Base : Personnes actives

Q28 : Voici quelques affirmations concernant la santé mentale sur votre lieu de travail. merci de répondre par oui ou par non à chacune d'entre elles.

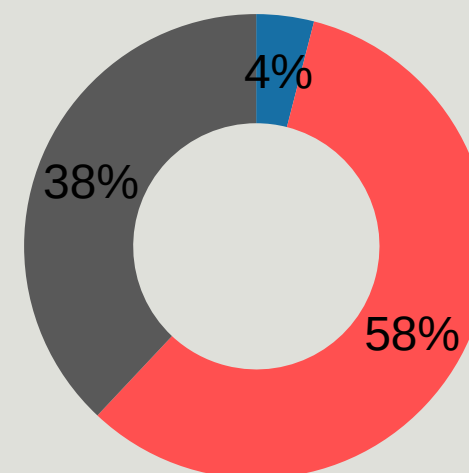
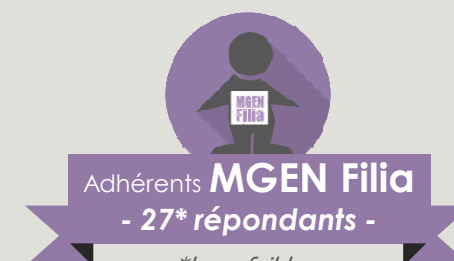
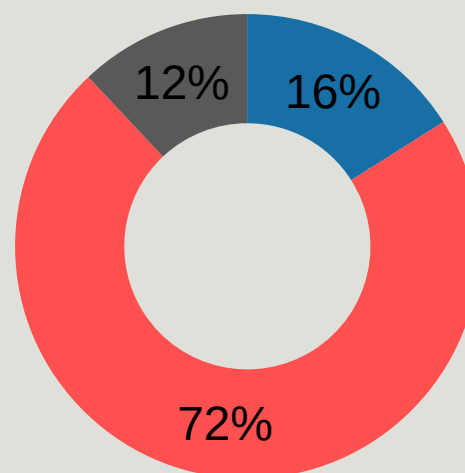
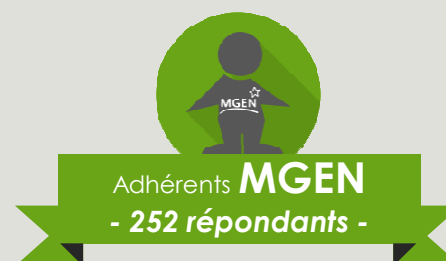
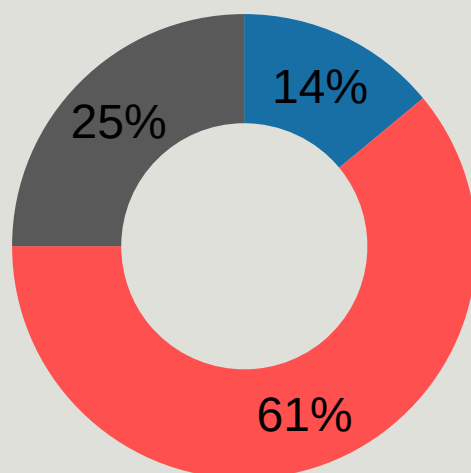


Des parents qui ne pensent pas qu'il existe des dispositifs de repérage des souffrances psychologiques en milieu scolaire

Parents d'enfants scolarisés de plus de 10 ans

Q35 : Pensez-vous qu'il y ait en milieu scolaire des dispositifs de repérage systématique d'une potentielle souffrance psychique/mentale chez les enfants et les adolescents ?

Repérage en milieu scolaire...



Oui Non NSP

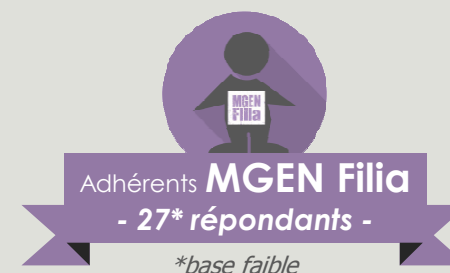
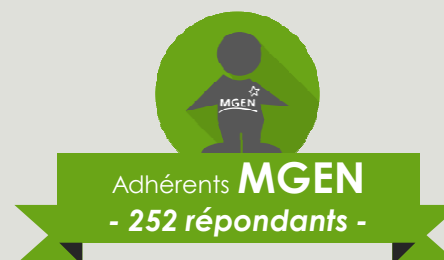


Et qui considèrent que le niveau de prévention en milieu scolaire est faible

Parents d'enfants scolarisés de plus de 10 ans

Q34 : Selon vous votre ou vos enfants ont-ils déjà bénéficié d'une ...

Campagne de prévention en milieu scolaire...



Campagne de prévention/information sur les risques liés à l'alcool/la drogue

% Oui 53%

59%

59%

Campagne de prévention/information sur la souffrance psychique, la dépression, le risque suicidaire

16%

8%

4%



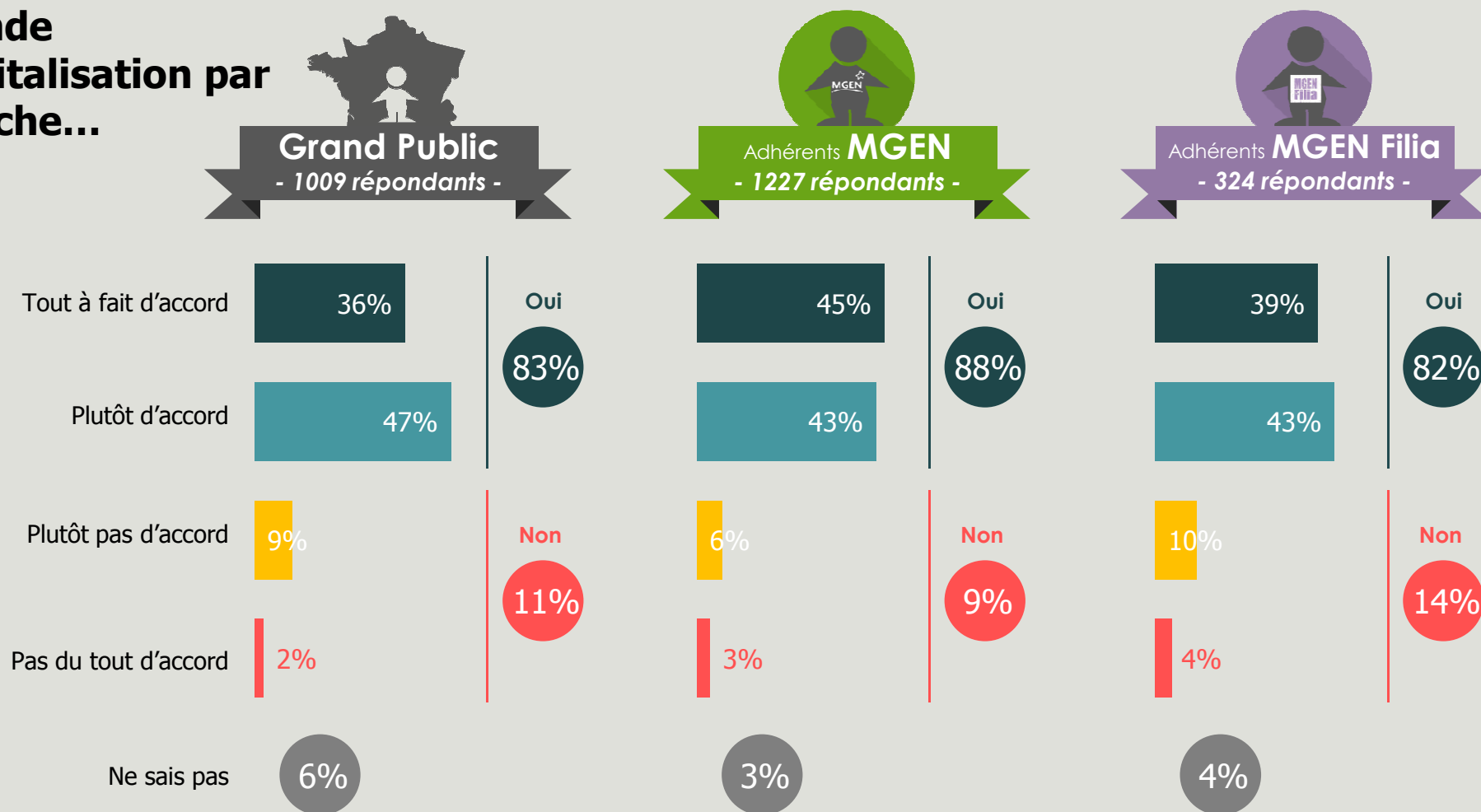
Une loi 2011 connue et acceptée



8 personnes sur 10 pensent qu'en cas d'urgence un proche peut faire une demande d'hospitalisation

Q12 : Pensez-vous que dans certaines situations d'urgence où le patient peut se mettre en danger ou mettre en danger son entourage, un proche puisse prendre la décision de demander des soins par une hospitalisation en hôpital psychiatrique à la place du patient ?

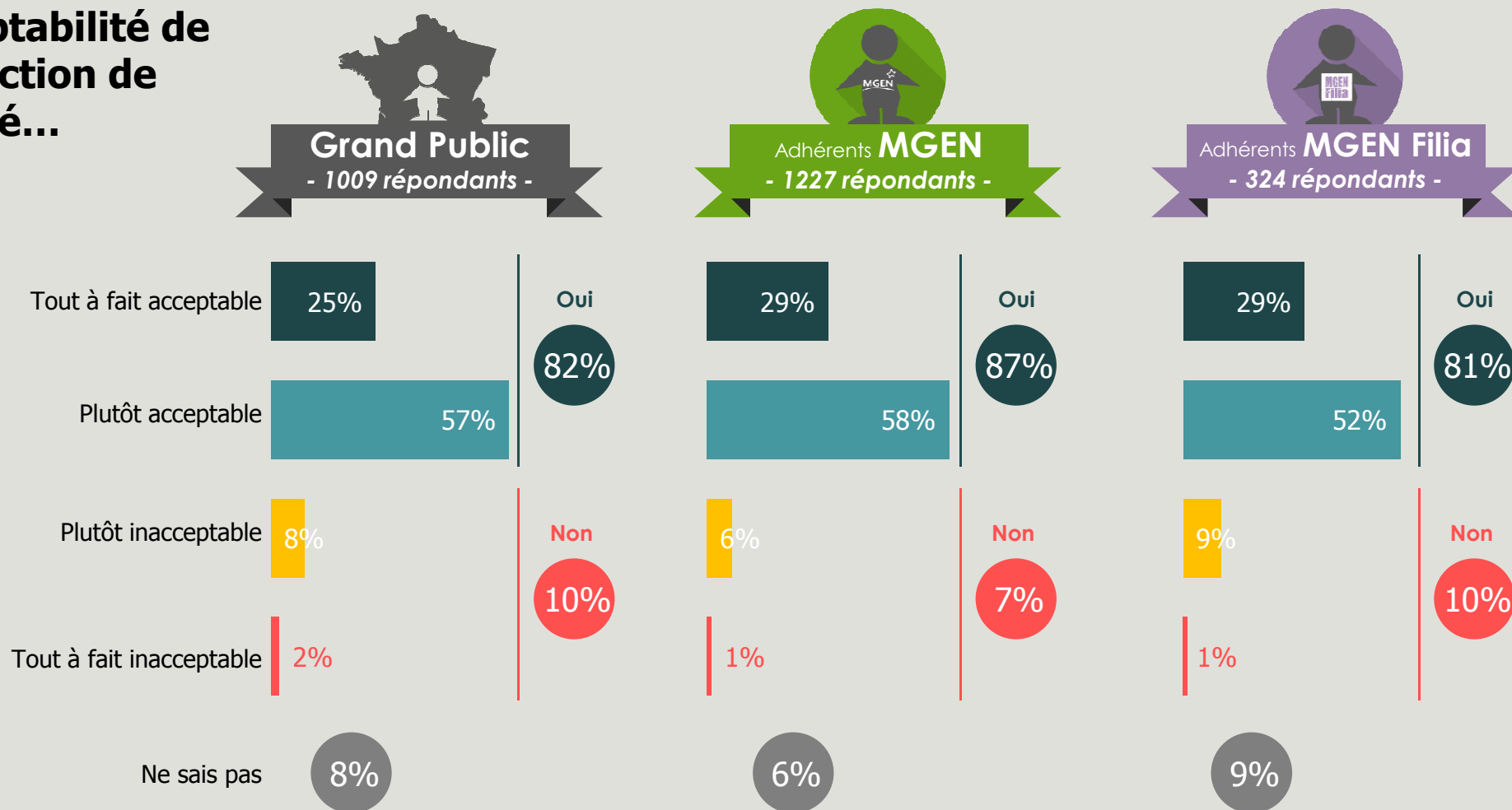
Demande d'hospitalisation par un proche...



Et 8 sur 10 trouvent acceptables la restriction des libertés

Q13 : Et pensez-vous que dans certaines situations de troubles psychiques où le patient se met en danger ou met en danger son entourage, la restriction de ses libertés dans le cadre de sa prise en charge soignante est ...

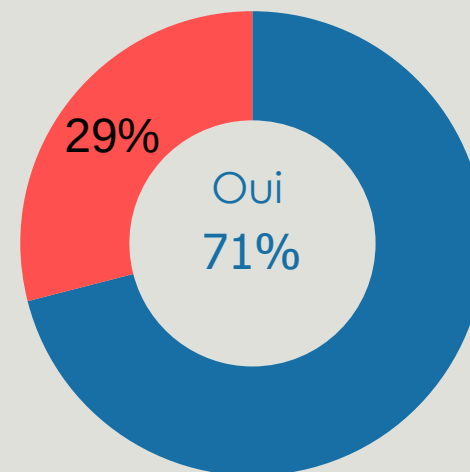
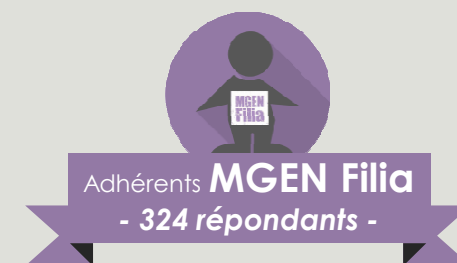
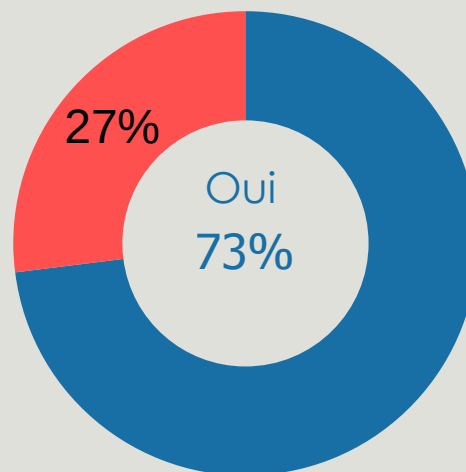
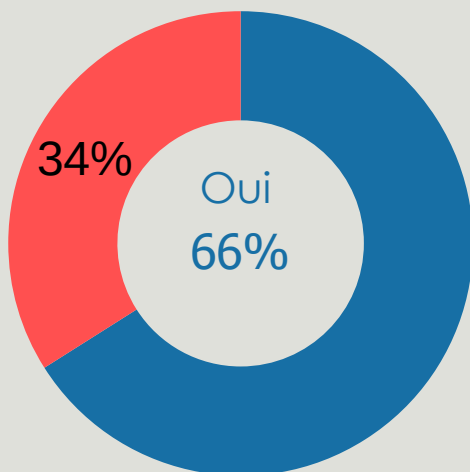
Acceptabilité de restriction de liberté...



Et 7 sur 10 déclarent connaître la loi permettant d'hospitaliser un patient sans son consentement

Q14: Savez-vous qu'il existe une loi permettant d'hospitaliser un patient sans son consentement ?

Notoriété de la loi...



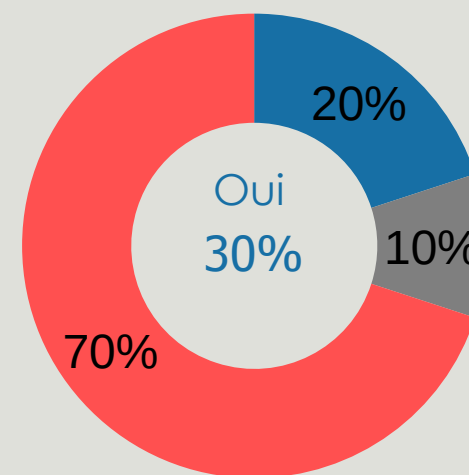
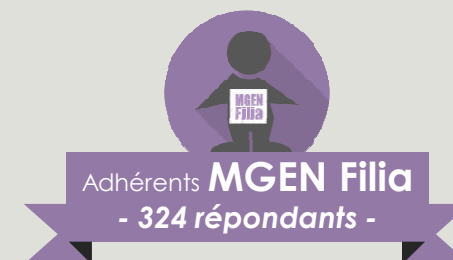
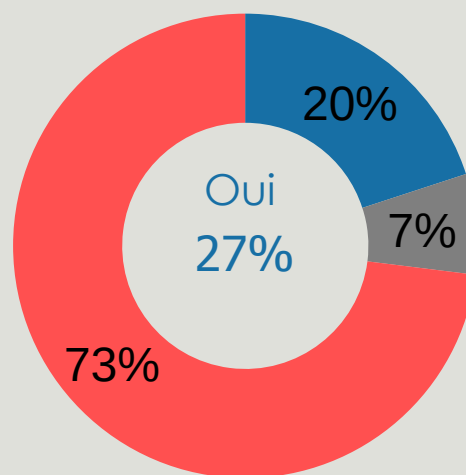
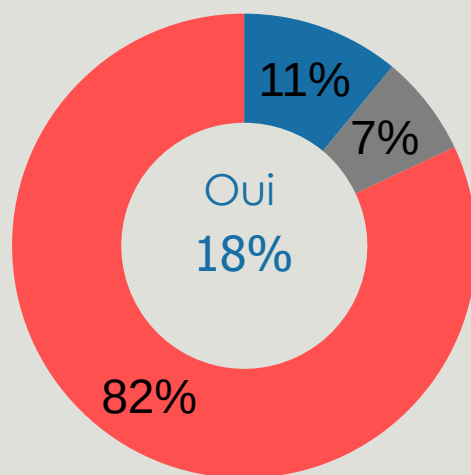
3

Dans les faits...



1 personne sur 5 déclare être ou avoir été suivie pour un problème psychologique

Q15 : Etes-vous suivi actuellement pour un problème psychologique/une maladie mentale ou l'avez-vous été par le passé ?



 Oui je le suis actuellement  Oui je l'ai été par le passé  Non



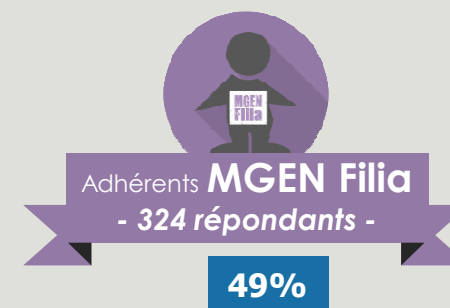
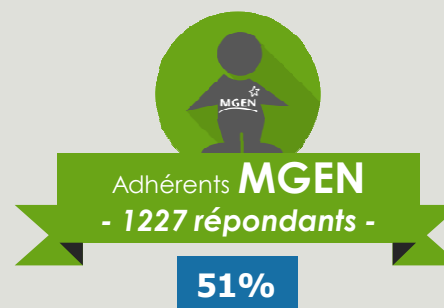
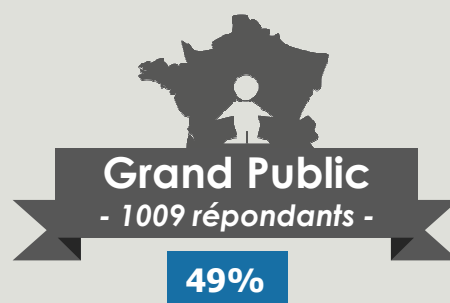
La moitié des Français ont déjà consommé un médicament, en majeur pour les angoisses

Q18 : Consommez-vous actuellement ou avez-vous consommé par le passé des médicaments pour les différents cas suivants ?

Consomment...

■ Actuellement ■ Actuellement ou par le passé

A moins un médicament déjà consommé



Diminuer votre stress,
vos angoisses



Vous endormir



Lutter contre la dépression



Améliorer votre humeur



Pour un autre trouble psychique



Une prise en charge médicamenteuse
souvent de longue durée :

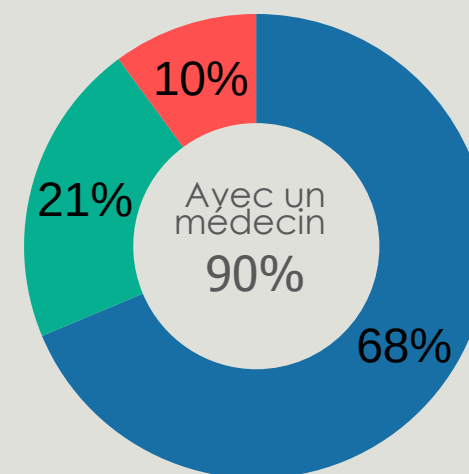
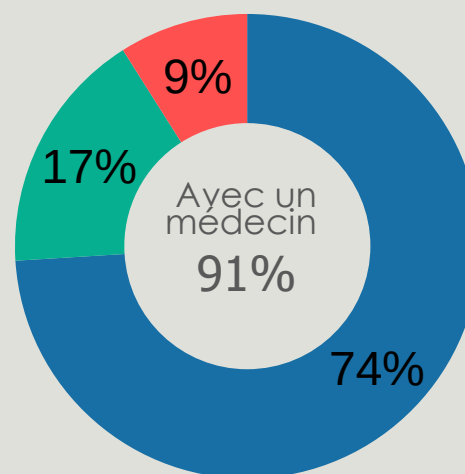
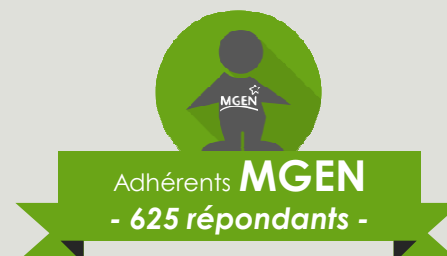
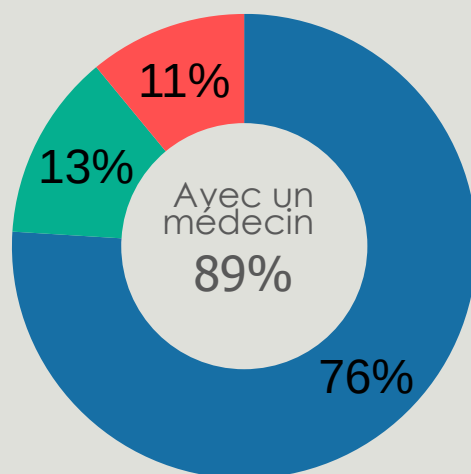
60%
depuis au
moins 3 ans

Le médecin généraliste est le référent sur le suivi du traitement

Base : Consomment ou ont consommé

Q21 : Quel médecin voyez-vous régulièrement/avez-vous vu régulièrement pour le suivi de votre traitement/vos médicaments ?

Suivi de traitement...



■ Mon médecin généraliste ■ Mon psychiatre ■ Aucun médecin

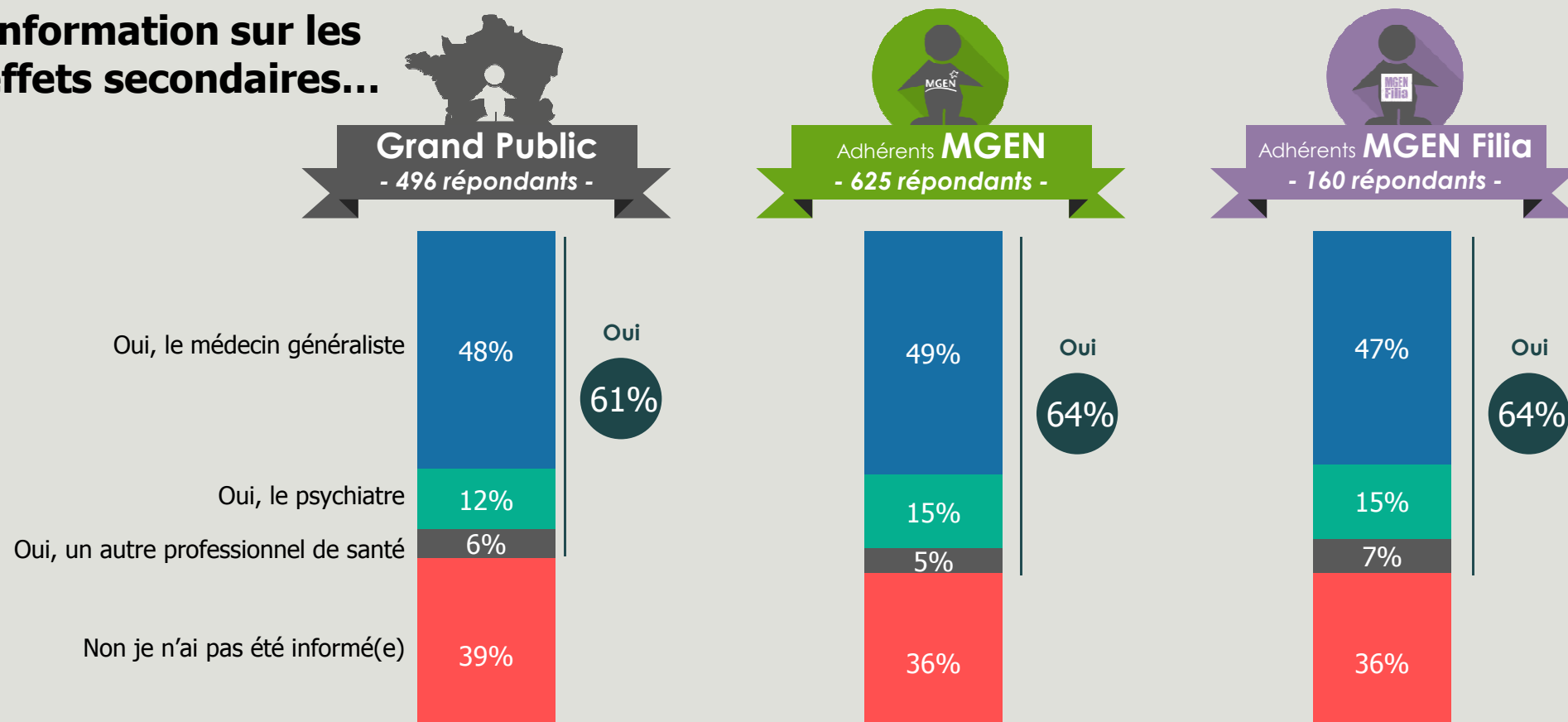


Mais qui n'informent pas systématiquement des risques d'effets secondaires

Base : Consomment ou ont consommé

Q26 : Vous avait-on informé(e) auparavant des potentiels effets indésirables/secondaires liés à votre traitement ?

Information sur les effets secondaires...

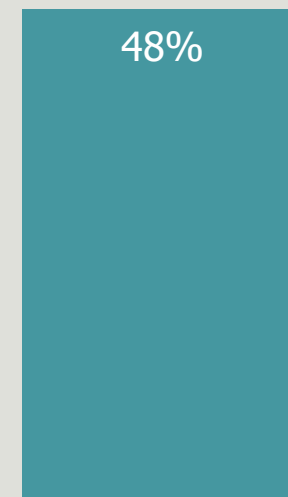
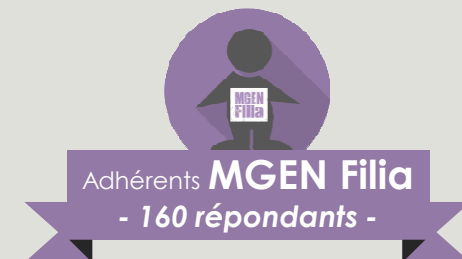
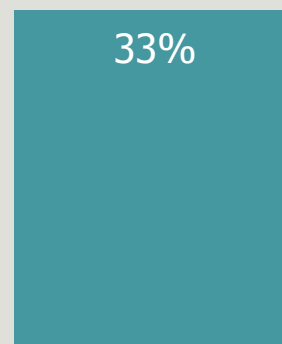
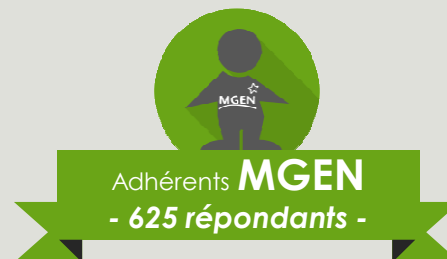


Alors que 3 personnes ayant pris un traitement sur 10 ont ressentis des effets secondaires

Base : Consomment ou ont consommé

Q25 : Avez/aviez-vous déjà ressenti des effets indésirables/secondaires suite à votre traitement ?

Effets secondaires ressentis...



La psychothérapie est souvent mise en place lors d'un problème psychologique mais peu à l'initiative du médecin

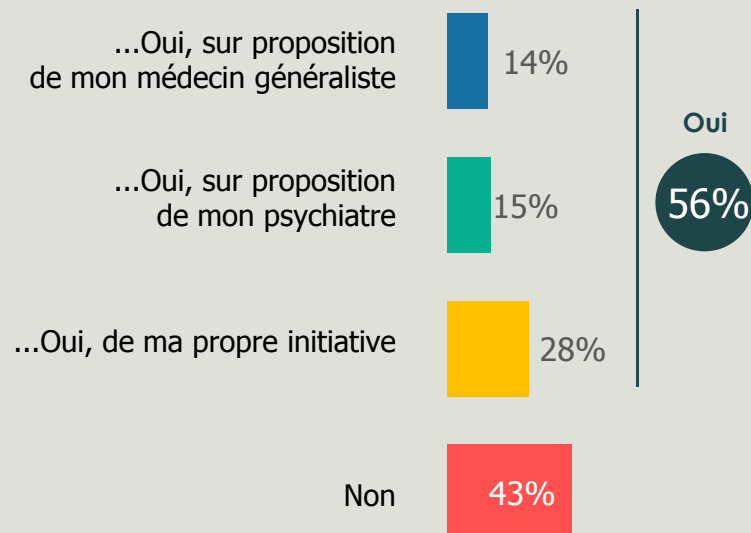
Base : Sont ou ont été suivi pour un problème psychologique/ maladie mentale

Q27 : Avez-vous déjà bénéficié ou bénéficiez-vous actuellement d'une psychothérapie ?

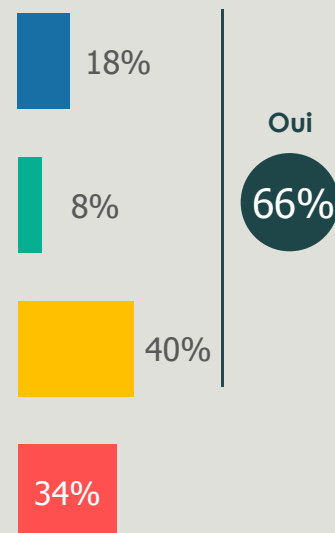
Recours à une psychothérapie...



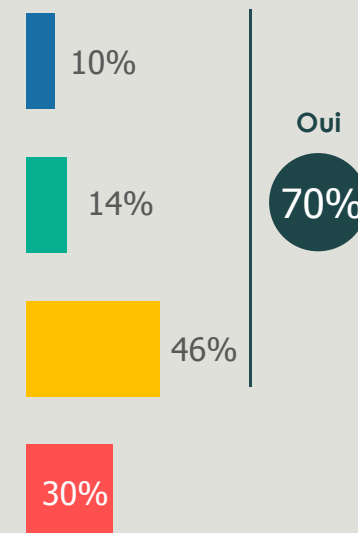
Grand Public
- 177 répondants -



Adhérents **MGEN**
- 333 répondants -



Adhérents **MGEN Filia**
- 97 répondants -



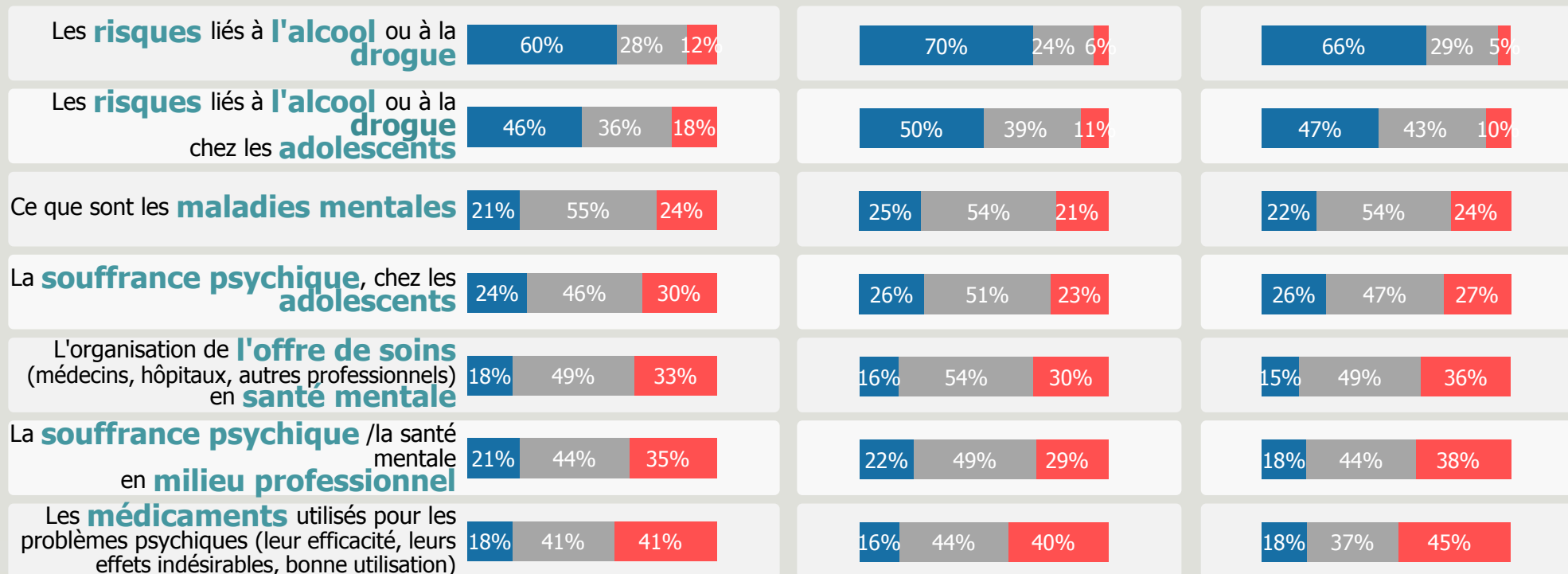
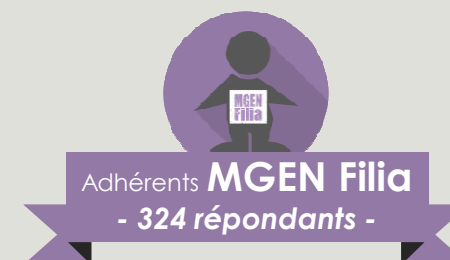
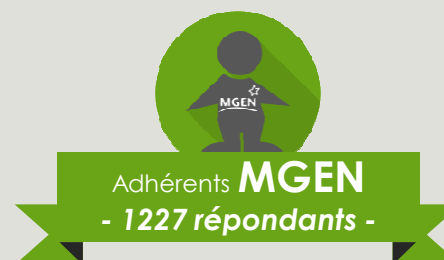
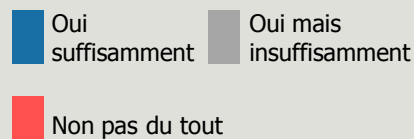
Prévention et information sur la santé mentale semble nécessaire



Des Français qui se sentent peu informés sur la santé mentale

Q41 : Par rapport aux problèmes psychiques/à la santé mentale, vous estimez-vous informé(e) sur les différents points suivants ?

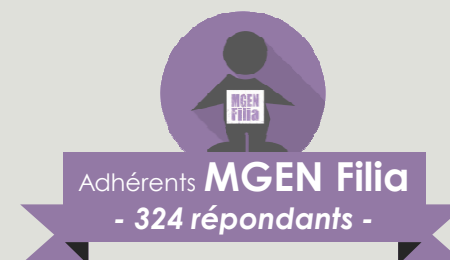
Informés...



Une attente d'information par la mutuelle concernant la maladie mentale et sa prise en charge

Q42 : Et par rapport aux problèmes psychiques/à la santé mentale, attendez-vous de l'information/de la prévention de la part de votre mutuelle/d'une mutuelle sur les différents points suivants ?

Attentes d'information de la mutuelle...



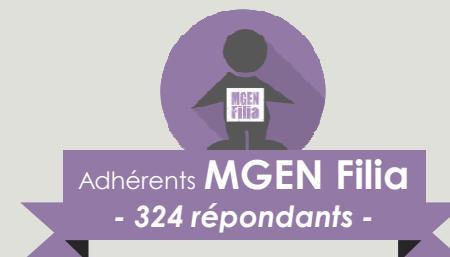
L'organisation de l'offre de soins en santé mentale	% Oui	Grand Public	Adhérents MGEN	Adhérents MGEN Filia
Ce que sont les maladies mentales	55%	83%	73%	73%
Les médicaments utilisés pour les problèmes psychiques/la santé mentale	54%	73%	72%	72%
Les risques liés à l' alcool ou à la drogue	51%	58%	56%	56%
La souffrance psychique /la santé mentale en milieu professionnel	50%	73%	69%	69%
La souffrance psychique , la dépression, le risque suicidaire chez les adolescents	50%	71%	65%	65%
Les risques liés à l'alcool ou à la drogue chez les adolescents	48%	65%	59%	59%



La mutuelle a un rôle important à jouer dans l'amélioration de la prise en charge

Q43 : Pensez-vous que votre mutuelle/une mutuelle ait aussi pour missions de...

Mission de la mutuelle...



Défendre l'accessibilité financière

aux soins en santé mentale

% Oui 79%

96%

95%

Participer à l'amélioration de l'organisation

de l'offre de soins en santé mentale

73%

93%

92%

Participer à la réflexion sur

l'accompagnement social des personnes souffrant...

68%

90%

85%

Participer à la réflexion sur l'accessibilité et les conditions de travail des personnes souffrant ...

64%

88%

85%

Lutter contre la stigmatisation des personnes souffrant d'un problème psychique

60%

80%

75%

