

## Suivi trimestriel des délais de paiement des feuilles de soins électroniques en tiers payant

### 4e Trimestre 2020

En application de l'article 83 de la loi de modernisation de notre système de santé<sup>1</sup>, le présent document détaille les délais de paiement – délai moyen et délai du 9e décile<sup>2</sup> - par les organismes chargés de la liquidation des prestations santé du régime sociale des indépendants, des feuilles de soins électroniques (FSE) élaborées en tiers payant par les professionnels de santé (PS). Ces délais sont exprimés en jours calendaires<sup>3</sup>.

#### **Ce document présente les données Nationales et détaille les délais de paiement :**

- 1/ Toutes caisses confondues et toutes catégories de PS confondues, avec un rappel des chiffres des trois trimestres précédents<sup>4</sup>,
- 2/ Par catégorie de PS, toutes caisses confondues,
- 3/ Par caisse, toutes catégories de PS confondues.

<sup>1</sup> Loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016, publiée au Journal officiel du 27 janvier 2016.

<sup>2</sup> Délai du 9e décile : 90 % des FSE ont été payées au professionnel de santé dans un délai inférieur ou égal à la valeur indiquée.

<sup>3</sup> Jours calendaires : ce sont tous les jours du calendrier de l'année civile, du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre, y compris les jours fériés ou chômés.

<sup>4</sup> L'historique trimestriel est publié à partir du 1<sup>er</sup> trimestre 2020.

## Données nationales

### 1/ Toutes caisses confondues et toutes catégories de professionnels de santé (PS) confondues

|                                            | 4e Trimestre 2020 |             |
|--------------------------------------------|-------------------|-------------|
|                                            | Délai moyen       | 9ème Décile |
| National / Toutes catégories PS Confondues | 2,23              | 4           |

|                                            | 3e Trimestre 2020 |             | 2e Trimestre 2020 |             | 1er Trimestre 2020 |             |
|--------------------------------------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|--------------------|-------------|
|                                            | Délai moyen       | 9ème Décile | Délai moyen       | 9ème Décile | Délai moyen        | 9ème Décile |
| National / Toutes catégories PS Confondues | 1,78              | 3           | 2,11              | 4           | 1,94               | 3           |

### 2/ Par catégorie de PS, toutes caisses confondues

|                                  | 4e Trimestre 2020 |             |
|----------------------------------|-------------------|-------------|
|                                  | Délai moyen       | 9ème Décile |
| Médecin                          | 2,51              | 4           |
| Chirurgien-dentiste              | 2,44              | 4           |
| Sage-femme                       | 2,51              | 4           |
| Pharmacien                       | 2,14              | 4           |
| Infirmier                        | 2,34              | 4           |
| Masseur-kinésithérapeute         | 2,37              | 4           |
| Orthophoniste                    | 2,3               | 4           |
| Orthoptiste                      | 2,46              | 4           |
| Pédicure                         | 2,41              | 4           |
| Laboratoire d'analyses médicales | 2,32              | 4           |
| Fournisseur de biens médicaux    | 2,2               | 4           |
| Centre de santé                  | 2,13              | 4           |

### 3/ Par caisse, toutes catégories de PS confondues

|                     | 4e Trimestre 2020 |             |
|---------------------|-------------------|-------------|
|                     | Délai             | 9ème Décile |
| AGEN                | 2,2               | 4           |
| AJACCIO             | 2,24              | 4           |
| ALBI                | 2,21              | 4           |
| ALENCON             | 2,25              | 4           |
| AMIENS              | 2,25              | 4           |
| ANGERS              | 2,18              | 4           |
| ANGOULEME           | 2,18              | 4           |
| ANNECY              | 2,27              | 4           |
| AUCH                | 2,22              | 4           |
| AURILLAC            | 2,2               | 4           |
| AUXERRE             | 2,24              | 4           |
| AVIGNON             | 2,18              | 4           |
| BAR LE DUC          | 2,23              | 4           |
| BASTIA              | 2,21              | 4           |
| BAYONNE             | 2,23              | 4           |
| BEAUVAIS            | 2,21              | 4           |
| BELFORT             | 2,19              | 4           |
| BESANCON            | 2,23              | 4           |
| BLOIS               | 2,22              | 4           |
| BOBIGNY             | 2,23              | 4           |
| BORDEAUX            | 2,25              | 4           |
| BOURG EN BRESSE     | 2,2               | 4           |
| BOURGES             | 2,29              | 4           |
| BREST               | 2,24              | 4           |
| CAEN                | 2,31              | 4           |
| CAHORS              | 2,24              | 4           |
| CAISSE SS MAYOTTE   | 2,15              | 4           |
| CALAIS              | 2,26              | 4           |
| CARCASSONNE         | 2,19              | 4           |
| CAYENNE             | 2,12              | 4           |
| CERGY PONTOISE      | 2,25              | 4           |
| CHAMBERY            | 2,25              | 4           |
| CHARLEVILLE MEZIERE | 2,23              | 4           |
| CHARTRES            | 2,22              | 4           |
| CHATEAUXROUX        | 2,27              | 4           |
| CHAUMONT            | 2,22              | 4           |
| CLERMONT FERRAND    | 2,27              | 4           |
| CRETEIL             | 2,22              | 4           |
| DIGNE               | 2,21              | 4           |

|                  | 4e Trimestre 2020 |             |
|------------------|-------------------|-------------|
|                  | Délai             | 9ème Décile |
| DIJON            | 2,25              | 4           |
| DUNKERQUE        | 2,17              | 4           |
| EPINAL           | 2,31              | 4           |
| EVREUX           | 2,22              | 4           |
| EVRY             | 2,26              | 4           |
| FOIX             | 2,22              | 4           |
| FORT DE FRANCE   | 2,24              | 4           |
| GAP              | 2,18              | 4           |
| GRENOBLE         | 2,2               | 4           |
| GUERET           | 2,19              | 4           |
| LA ROCHE SUR YON | 2,24              | 4           |
| LA ROCHELLE      | 2,23              | 4           |
| LAON             | 2,2               | 4           |
| LAVAL            | 2,16              | 4           |
| LE HAVRE         | 2,23              | 4           |
| LE MANS          | 2,18              | 4           |
| LE PUY           | 2,26              | 4           |
| LENS             | 2,22              | 4           |
| LILLE            | 2,15              | 4           |
| LIMOGES          | 2,2               | 4           |
| LONS LE SAUNIER  | 2,19              | 4           |
| LYON             | 2,25              | 4           |
| MACON            | 2,19              | 4           |
| MARSEILLE        | 2,22              | 4           |
| MELUN            | 2,26              | 4           |
| MENDE            | 2,16              | 4           |
| METZ             | 2,22              | 4           |
| MONT DE MARSAN   | 2,21              | 4           |
| MONTAUBAN        | 2,21              | 4           |
| MONTPELLIER      | 2,22              | 4           |
| MOULINS          | 2,25              | 4           |
| MULHOUSE         | 2,37              | 4           |
| NANCY            | 2,29              | 4           |
| NANTERRE         | 2,2               | 4           |
| NANTES           | 2,23              | 4           |
| NEVERS           | 2,19              | 4           |
| NICE             | 2,24              | 4           |
| NIMES            | 2,22              | 4           |
| NIORT            | 2,22              | 4           |
| ORLEANS          | 2,21              | 4           |
| PARIS            | 2,22              | 4           |
| PAU              | 2,24              | 4           |
| PERIGUEUX        | 2,24              | 4           |

|                | 4e Trimestre 2020 |             |
|----------------|-------------------|-------------|
|                | Délai             | 9ème Décile |
| PERPIGNAN      | 2,23              | 4           |
| POINTE A PITRE | 2,19              | 4           |
| POITIERS       | 2,25              | 4           |
| PRIVAS         | 2,24              | 4           |
| REIMS          | 2,24              | 4           |
| RENNES         | 2,23              | 4           |
| RODEZ          | 2,23              | 4           |
| ROUBAIX        | 2,15              | 4           |
| ROUEN          | 2,25              | 4           |
| SAINT BRIEUC   | 2,25              | 4           |
| SAINT DENIS    | 2,2               | 4           |
| SAINT ETIENNE  | 2,29              | 4           |
| SAINT LO       | 2,23              | 4           |
| STRASBOURG     | 2,45              | 4           |
| TARBES         | 2,2               | 4           |
| TOULON         | 2,21              | 4           |
| TOULOUSE       | 2,21              | 4           |
| TOURS          | 2,23              | 4           |
| TROYES         | 2,21              | 4           |
| TULLE          | 2,23              | 4           |
| VALENCE        | 2,24              | 4           |
| VALENCIENNES   | 2,19              | 4           |
| VANNES         | 2,23              | 4           |
| VERSAILLES     | 2,22              | 4           |
| VESOUL         | 2,35              | 4           |