

# Guide des garanties



MGEN  
INITIALE





## Le choix d'une mutuelle qui protège plus que votre santé

Avec l'offre MGEN Initiale, vous disposez d'une couverture globale et complète incluant santé, prévoyance, services et Actions sociales et solidaires.

En choisissant MGEN, vous bénéficiez de la solidarité de près de 3,8 millions de personnes. Référencée comme le seul organisme de protection sociale complémentaire pour les professionnels de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, de la Culture et de la Communication, de la Jeunesse et des Sports, de l'Environnement, de l'Énergie et de la Mer, MGEN offre à ses adhérents et à leurs proches bien plus qu'une mutuelle : une protection sociale pour tous, ainsi qu'une avancée de choix pour leur santé.

### LES + MGEN INITIALE

- **Pas de sélection à l'entrée** : une adhésion sans sélection liée à l'âge ou à l'état de santé.
- **Pas de délai d'attente** : une prise en charge de vos frais de santé dès le 1<sup>er</sup> jour d'adhésion.
- **Des services performants** pour vous accompagner dans votre vie quotidienne.
- **Pas de mauvaise surprise** : une couverture prévoyance intégrée pour vous permettre de faire face aux aléas de la vie.

## LES AVANTAGES D'UNE GRANDE MUTUELLE

Acteur majeur de la santé en France, MGEN protège plus de 3,8 millions de personnes. MGEN, c'est une force collective qui optimise la redistribution des cotisations et permet ainsi de limiter les montants restant à la charge de chacun, en garantissant à tous l'accès à des soins de qualité.

### Réseaux conventionnés LES MEILLEURS SOINS AUX MEILLEURS PRIX

- Plus de **8 000** opticiens agréés (**réseau Optistya**).
- Accès au **réseau e-Optistya**.
- Plus de **24 000** chirurgiens-dentistes et stomatologues (protocole dentaire), **580** centres dentaires conventionnés MGEN partout en France.
- Plus de **3 400** audioprothésistes partenaires (**réseau Audistya**).
- **2 500** services de soins et d'accompagnement mutualistes : établissements et services hospitaliers, centres de soins infirmiers...

### 24h/24 et 7j/7 DES OUTILS POUR RESTER CONNECTÉ

À votre service, un **Espace personnel** sur [mgen.fr](http://mgen.fr) avec :

- Le **détail de vos garanties**.
- Le **suivi des remboursements** en temps réel.
- La **localisation des professionnels de santé** conventionnés MGEN, des opticiens agréés Optistya, des audioprothésistes partenaires Audistya, des ostéopathes et des chiropracteurs près de chez vous.
- Un **accès à votre dossier personnel**.

### Implantation ÊTRE LÀ OÙ VOUS ÊTES

Une présence dans **tous les départements métropolitains et d'outre-mer** et des conseillers qui vous font bénéficier d'une parfaite connaissance de votre univers professionnel. Au total, ce sont 102 sections départementales et des espaces mutuels, 5 centres d'appels... avec un seul objectif : votre satisfaction.

### Qualité de service UNE MUTUELLE CERTIFIÉE

Faciliter vos démarches, accélérer vos remboursements, anticiper vos besoins : pour satisfaire davantage ses adhérents, MGEN vous garantit une **qualité de service optimum**, à chaque étape de la relation. Un engagement couronné par la certification Afnor.



MGEN vous accompagne tout au long de votre vie avec des solutions de complémentaire santé et de prévoyance adaptées à vos besoins et à ceux de vos proches. Chaque offre constitue une protection globale regroupant santé, prévoyance, services et des Actions sociales et solidaires.

En tant qu'adhérent, vous et vos proches êtes ainsi parfaitement couverts aux moments clés de votre vie, quels que soient votre état de santé et l'évolution de votre situation familiale ou professionnelle.

## INITIALE, ÉQUILIBRE, RÉFÉRENCE, INTÉGRALE : choisissez l'offre qui va avec votre vie

### SANTÉ

#### MGEN INITIALE

Vos besoins santé essentiels, à tarif accessible, et des forfaits médecines complémentaires et prévention

##### LES + INITIALE

- Frais médicaux courants
- Forfaits « Se soigner autrement » et « Prévention »

### SANTÉ

#### MGEN ÉQUILIBRE

Votre couverture santé équilibrée avec une prise en charge renforcée des dépassements d'honoraires et des médecines complémentaires

##### LES + ÉQUILIBRE

- Dépassements d'honoraires
- Forfaits « Se soigner autrement » et « Prévention »

### SANTÉ

#### MGEN RÉFÉRENCE

Votre couverture santé de référence avec un reste à charge maîtrisé en optique et dentaire

##### LES + RÉFÉRENCE

- Renforcement Dentaire et Optique
- Forfaits « Se soigner autrement » et « Prévention »

### SANTÉ

#### MGEN INTÉGRALE

Votre couverture santé la plus complète avec des remboursements optimisés sur l'ensemble des garanties

##### LES + INTÉGRALE

- Dépassements d'honoraires
- Forfaits « Se soigner autrement » et « Prévention »
- Renforcement Dentaire et Optique

### PRÉVOYANCE INITIALE

##### LES + PRÉVOYANCE

- Complément de revenus en cas d'arrêt de travail

### PRÉVOYANCE ACTIF

##### LES + ACTIF

- Complément de revenus en cas d'arrêt de travail, Perte Temporaire d'Autonomie, Décès...

### PRÉVOYANCE RETRAITÉ

OU

### PRÉVOYANCE RETRAITÉ

OU

##### LES + RETRAITÉ

- Décès, Dépendance Totale, Frais Funéraires...

### PRÉVOYANCE AFFINITÉ

##### LES + AFFINITÉ

- Décès, Frais Funéraires, Perte Temporaire d'Autonomie...

DES SERVICES EXCLUSIFS ET UN SERVICE D'AIDE À DOMICILE INCLUS

ACTIONS SOCIALES ET SOLIDAIRES INCLUSES

# LES GARANTIES SANTÉ DE L'OFFRE MGEN INITIALE

Vos besoins santé essentiels et des forfaits médecines complémentaires et prévention

Les montants des remboursements sont exprimés en % de la Base de Remboursement de la Sécurité sociale (BRSS) en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2016 ou en forfait en euros.

FRAIS MÉDICAUX COURANTS	SÉCURITÉ SOCIALE	MGEN INITIALE	SÉCURITÉ SOCIALE + MGEN
Consultations/visites à domicile de médecins généralistes (dont spécialistes de médecine générale) ou de sages-femmes <b>dans le parcours de soins coordonnés</b>	70%	30%	100%
Consultations/visites à domicile de médecins généralistes (dont spécialistes de médecine générale) ou de sages-femmes <b>hors parcours de soins coordonnés</b>	30%	30%	60%
Consultations/visites à domicile de médecins spécialistes <b>dans le parcours de soins coordonnés</b>	70%	<b>Médecin CAS : 30%</b> <b>Médecin non CAS : 30%</b>	<b>Médecin CAS : 100%</b> <b>Médecin non CAS : 100%</b>
Consultations/visites à domicile de médecins spécialistes <b>hors parcours de soins coordonnés</b>	30%	30%	60%
Actes techniques dont radiologie <b>dans le parcours de soins coordonnés</b>	70%	<b>Médecin CAS : 30%</b> <b>Médecin non CAS : 30%</b>	<b>Médecin CAS : 100%</b> <b>Médecin non CAS : 100%</b>
Actes techniques dont radiologie <b>hors parcours de soins coordonnés</b>	30%	30%	60%
Honoraires des auxiliaires médicaux (infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes, pédicures, podologues, orthophonistes, orthoptistes)	60%	40%	100%
Analyses - Actes de laboratoire	60%	40%	100%
Participation forfaitaire visée par l'article R. 322-8 du Code de la Sécurité sociale	Non pris en charge		18€
Psychothérapie	Non pris en charge	10€ par séance (dans la limite de 20 séances/an)	

PHARMACIE	SÉCURITÉ SOCIALE	MGEN INITIALE	SÉCURITÉ SOCIALE + MGEN
Médicaments et honoraires de dispensation remboursés par la Sécurité sociale	65%	35%	100%
Vaccinations	30%	70%	100%

FORFAIT SE SOIGNER AUTREMENT	SÉCURITÉ SOCIALE	MGEN INITIALE
Ostéopathie		
Actes médicaux d'acupuncture (au-delà du ticket modérateur et pour des actes remboursés par la Sécurité sociale, dans le cadre du parcours de soins coordonnés, par un médecin adhérent au CAS)	Non pris en charge	75€/an
Homéopathie non remboursée par la Sécurité sociale		
Consultations diététicien		
Chiropraxie		

FORFAIT PRÉVENTION	SÉCURITÉ SOCIALE	MGEN INITIALE	SÉCURITÉ SOCIALE + MGEN
Contraception prescrite non remboursée par la Sécurité sociale	Non pris en charge		
Tests de grossesse			
Sevrage tabagique	50€/an 150€/an/grossesse ou de 20 à 30 ans ou Affection Longue Durée	75€/an	75€/an + remboursement Sécurité sociale le cas échéant
Vaccins prescrits non remboursés par la Sécurité sociale	Non pris en charge		

MATERNITÉ	SÉCURITÉ SOCIALE	MGEN INITIALE	SÉCURITÉ SOCIALE + MGEN
Prestation naissance	Non pris en charge		160€/enfant mutualiste

APPAREILLAGES ET DISPOSITIFS MÉDICAUX	SÉCURITÉ SOCIALE	MGEN INITIALE	SÉCURITÉ SOCIALE + MGEN
Accessoires et pansements, petit appareillage et orthopédie (hors semelles)	60%	40%	100%

CURES THERMALES	SÉCURITÉ SOCIALE	MGEN INITIALE	SÉCURITÉ SOCIALE + MGEN
Frais de surveillance médicale et pratiques médicales complémentaires	70%	30%	100%
Frais de traitement en établissement thermal	65%	35% du forfait thermal	100% du forfait thermal

TRANSPORTS	SÉCURITÉ SOCIALE	MGEN INITIALE	SÉCURITÉ SOCIALE + MGEN
Frais de transports	65%	35%	100%

HOSPITALISATION	SÉCURITÉ SOCIALE	MGEN INITIALE	SÉCURITÉ SOCIALE + MGEN
Honoraires médicaux <sup>(1)</sup>	80%	<b>Médecin CAS : 20%</b> <b>Médecin non CAS : 20%</b>	<b>Médecin CAS : 100%</b> <b>Médecin non CAS : 100%</b>
Participation forfaitaire visée par l'article R. 322-8 du Code de la Sécurité sociale	Non pris en charge		18€
Hébergement et frais de séjour	80%	20%	100%
Forfait journalier hospitalier	Non pris en charge		18€
Forfait journalier psychiatrique	Non pris en charge		13,50€

MGEN	SÉCURITÉ SOCIALE	HORS RÉSEAU CONVENTIONNÉ MGEN	DANS LE RÉSEAU CONVENTIONNÉ MGEN
Chambre particulière en cas d'hospitalisation avec hébergement comprenant au moins une nuitée <sup>(1)</sup>	Médecine - Chirurgie - Obstétrique Maternité Soins de suite Psychiatrie		45€/nuitée 50€/nuitée 35€/nuitée 40€/nuitée 15€
Chambre particulière en cas de séjour ambulatoire en chirurgie avec anesthésie <sup>(1)</sup>			Reste à charge maîtrisé
Frais d'accompagnement d'un mutualiste âgé de moins de 16 ans, de plus 70 ans ou en situation de handicap <sup>(1)</sup>			

(1) Limitation à 12 mois ou 365 jours (en cas de séjours successifs), les droits sont de nouveau ouverts après une période continue de 6 mois sans hospitalisation.  
Pour les honoraires, sur la partie des dépassements uniquement : TM illimité.

Retrouvez les explications sur les différentes appellations en page suivante.

DENTAIRE	SÉCURITÉ SOCIALE	MGEN INITIALE	SÉCURITÉ SOCIALE + MGEN
Consultations et soins conservateurs ou chirurgicaux (remboursables par la Sécurité sociale et selon la classification commune des actes médicaux)	70%	30%	100%
Inlay Onlay	70%	30%	100%
PROTHÈSES DENTAIRES	SÉCURITÉ SOCIALE	MGEN HORS PROTOCOLE	MGEN DANS LE PROTOCOLE
Prothèses dentaires			
Couronne céramo-métallique ou céramo-céramique en fonction du type de dent : molaires ou incisives, canines, prémolaires (ICP)	70%	75,25 €	397,95 € (ICP) 195,15 € (molaire)
Couronne métallique en fonction du type de dent : molaires ou incisives, canines, prémolaires (ICP)	70%	75,25 €	381,05 € (ICP) 330,35 € (ICP sans couronne transitoire) 195,15 € (molaire)
Appareil amovible définitif résine (dento-porté ou sur implant)	70%	53,58 € jusqu'à 9 dents puis 3,22 €/dent supplémentaire	
Appareil amovible définitif métal (dento-porté ou sur implant)	70%	58,05 € de 1 à 3 dents puis 3,22 €/dent supplémentaire	
Prothèse amovible transitoire	70%	38,70 € de 1 à 3 dents puis 3,22 €/dent supplémentaire	
Bridge de base (2 piliers + 1 inter)	70%	200 €	954,35 € (métal) ou 1 000 € (céramique)
Pilier de bridge supplémentaire	70%	75,25 €	110 €
Non pris en charge	-		
Intermédiaire de bridge supplémentaire	70%	3,22 €	110 €
Non pris en charge	-		
Couronne transitoire limitée aux incisives, canines et prémolaires (ICP)	Non pris en charge	-	50,70 € par couronne isolée
Inlay core	70%	30%	100 €
Inlay core à clavette	70%	30%	116 €
Implantologie			
Couronne définitive sur implant	70%		32,25 €
Orthodontie			
Examens préalables	70%		30%
TraITEMENT ACTIF (par semestre)	100%	38,70 €	296,60 €
Non pris en charge			338 €
TraITEMENT DE CONTENTION 1 <sup>RE</sup> ANNÉE	100%	32,25 €	109,15 €
Non pris en charge			219,70 €
TraITEMENT DE CONTENTION 2 <sup>ME</sup> ANNÉE	70%		32,25 €
Non pris en charge			21,50 €
Parodontie			
Attelle de contention	70%		28,92 €

OPTIQUE	SÉCURITÉ SOCIALE	MGEN HORS RÉSEAU OPTISTYA	MGEN DANS LE RÉSEAU OPTISTYA <sup>(2)</sup>
Verre simple enfant <sup>(3)</sup>			
Faible ou moyenne correction	60%	22,50 €/verre	27 €/verre
Forte correction	60%	90 €/verre	108 €/verre
Verre progressif enfant <sup>(3)</sup>			
Faible ou moyenne correction	60%	90 €/verre	108 €/verre
Forte correction	60%	90 €/verre	108 €/verre
Verre simple adulte <sup>(3)</sup>			
Faible ou moyenne correction	60%	22,50 €/verre	27 €/verre
Forte correction	60%	85 €/verre	102 €/verre
Monture			
Monture enfant	60%		20 €
Monture adulte	60%		30 €
Lentilles de contact correctrices			
Remboursées par la Sécurité sociale	60%		50 €/an
Non remboursées par la Sécurité sociale		Non pris en charge	
Pour les lentilles remboursées par la Sécurité sociale prise en charge du ticket modérateur au-delà du forfait annuel prévu de 50 €	60%		40 %

AUDIOPROTHÈSE	SÉCURITÉ SOCIALE	MGEN HORS RÉSEAU AUDISTYA	MGEN DANS LE RÉSEAU AUDISTYA <sup>(4)</sup>
Prothèse auditive remboursée par la Sécurité sociale pour les 20 ans et plus non atteints de cécité	60%	350 €/appareil (2/an) + Ticket Modérateur au-delà de la limite	450 €/appareil (2/an) + Ticket Modérateur au-delà de la limite
Prothèse auditive remboursée par la Sécurité sociale pour les moins de 20 ans ou 20 ans et plus atteints de cécité	60%	560 €/appareil	660 €/appareil

(2) Quand le mutualiste a recours à un opticien lunetier agréé Optistya ou e-Optistya, il bénéficie de tarifs encadrés et de la dispense d'avance de frais dans la limite des prestations ci-dessus. La liste des opticiens agréés peut être obtenue auprès des centres de service MGEN ou à partir de l'espace personnel sur le site internet mgen.fr.

(3) Pour les moins de 18 ans : remboursement limité à l'achat d'un équipement composé d'une monture et de deux verres par période d'un an à compter de la date d'adhésion.

À partir de 18 ans : remboursement limité à l'achat d'un équipement composé d'une monture et de deux verres par période de deux ans à compter de la date d'adhésion.

Par dérogation, cette période est réduite à un an en cas de renouvellement de l'équipement justifié par une évolution de la vue. Le remboursement total pour un équipement

composé d'une monture et de deux verres, est garanti au minimum à hauteur des plafonds fixés par le décret du 18 novembre 2014 relatif au contenu des contrats d'assurance maladie complémentaire bénéficiant d'aides fiscales et sociales, dans la limite des frais réels engagés.

(4) Quand le mutualiste a recours à un audioprothésiste conventionné Audistya, il bénéficie de tarifs encadrés et de la dispense d'avance de frais sur l'achat des prothèses auditives, dans la limite des prestations fixées ci-dessus. La liste des audioprothésistes conventionnés Audistya peut être obtenue auprès des centres de service MGEN ou à partir de l'espace personnel sur le site internet mgen.fr.

## VOS REMBOURSEMENTS EN TOUTE CLARTÉ

### Base de Remboursement Sécurité sociale (BRSS) :

C'est le tarif déterminé par la Sécurité sociale (souvent appelé tarif de responsabilité ou de convention) pour chaque acte, produit ou prestation médicale. Sur la base de ce tarif, la Sécurité sociale définit son niveau de remboursement (exprimé en pourcentage).

### Contrat d'Accès aux Soins (CAS) :

Il permet aux patients d'être mieux remboursés des dépassements d'honoraires par la Sécurité sociale d'une part et par les complémentaires santé d'autre part. Pour savoir si un médecin spécialiste a signé le Contrat d'Accès aux Soins, il suffit de se rendre sur le site amelidirect.fr à la rubrique Annuaire Santé.

### Dépassements d'honoraires :

C'est la différence entre les honoraires demandés par un praticien et le tarif de responsabilité Sécurité sociale.

### Franchises médicales :

C'est le montant déduit de vos remboursements par la Sécurité sociale sur chaque boîte de médicaments, les actes d'auxiliaires médicaux (sauf sage-femme) et de transport sanitaire. Comme la plupart des mutuelles, MGEN ne prend pas en charge ces franchises dans le respect de la législation relative aux contrats responsables.

### Honoraire de dispensation :

Nouveau mode de rémunération des pharmaciens depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015, comprenant un honoraire de conditionnement à la boîte et un honoraire d'ordonnance complexe d'au moins 5 médicaments.

### Participation forfaitaire de 1 € :

C'est le montant déduit de vos remboursements par la Sécurité sociale pour chaque consultation ou acte réalisé par un médecin (dont les stomatologues) et sur les actes de biologie médicale ou radiologiques.

Elle ne peut pas être prise en charge par MGEN dans le respect de la législation relative aux contrats responsables.

### Prestations MGEN :

Elles sont calculées sur la Base du Remboursement Sécurité sociale ou forfaits. En cas d'exonération totale ou partielle du Ticket Modérateur, la participation MGEN est réduite à due proportion, sauf forfaits.

### Ticket Modérateur (TM) :

C'est la différence laissée à la charge de l'assuré entre la Base de Remboursement et le montant remboursé par la Sécurité sociale. La protection MGEN peut alors prendre en charge tout ou partie du Ticket Modérateur. En revanche, les majorations hors parcours de soins coordonnés restent à votre charge.

### Tiers payant :

C'est la prise en charge directe par la Sécurité sociale et la mutuelle de tout ou partie des dépenses de santé. La présentation de la carte d'adhérent MGEN au pharmacien ou lors d'une hospitalisation permet de ne pas faire d'avance de frais.

### Participation forfaitaire visée par l'article R.322-8 du Code de la Sécurité sociale :

Somme à votre charge pour certains actes ou consultations pris en charge par l'assurance maladie et réalisés par un médecin en ville ou dans un établissement de santé (à l'exclusion notamment des actes ou consultations réalisés au cours d'une hospitalisation) ainsi que pour tout acte de biologie médicale.



Le pacte  
Optique  
10/10

Avec votre mutuelle, vous accédez au réseau d'opticiens Optistya : agréés par MGEN, ce sont plus de 8000 opticiens qui voient plus loin pour vous et vous font bénéficier d'une offre optique de qualité pour voir 10/10... y compris dans votre budget.

#### La qualité avant tout

- Des **verres de haute qualité** et un **très large choix** de montures de marque.

#### Des avantages tarifaires

- Des **tarifs encadrés** garantissant un reste à charge nul ou limité.
- Des **réductions** sur la plupart des montures de marque.
- **Pas d'avance de frais.**

#### Des services pratiques

- **L'accord en temps réel de MGEN** sur le devis proposé par l'opticien. Le montant du **reste à charge** connu immédiatement.

## Nouveau

**Avec e-Optistya,** retrouvez les avantages de la vente en ligne tout en bénéficiant des conseils d'un opticien en magasin.

L'accès se fait via votre espace personnel.

- Vous choisissez et commandez vos lunettes et lentilles tout en bénéficiant du tiers payant. Seul l'éventuel reste à charge sera réglé via un paiement en ligne sécurisé.
- Vous retirez votre commande dans un magasin relais : **un opticien** ajustera ainsi votre équipement et vérifiera qu'il est bien adapté à votre besoin de correction.



Un réseau  
au service  
du mieux  
entendre

Le réseau Audistya, ce sont plus de 3 400 audioprothésistes partenaires MGEN pour une audition sans défaut, à des coûts maîtrisés. Avec MGEN, vous bénéficiez ainsi d'une prise en charge pour vos solutions auditives, en complément de l'intervention de la Sécurité sociale.

- Un **devis clair** qui garantit la stricte **transparence des tarifs**.
- Des **prix plafonnés** qui permettent de maîtriser le reste à charge.
- **Pas d'avance de frais.**
- **1 mois d'essai gratuit** intégrant 4 séances de réglage de l'appareil auditif.
- Une **garantie étendue à 4 ans** en cas de panne.
- Un **kit d'entretien offert** pour l'achat de tout nouvel appareil.

## DENTAIRE

L'accès aux meilleurs soins, près de chez vous

MGEN, c'est un vaste réseau de chirurgiens-dentistes et de stomatologues implantés partout en France. Vous avez accès aux soins les plus innovants, tout en bénéficiant d'une prise en charge privilégiée auprès des praticiens du protocole dentaire : tiers payant, équipements à prix négociés, reste à charge limité...

#### Un accès aux soins facilité

- 24 000 chirurgiens-dentistes et stomatologues (protocole dentaire).
- 580 centres dentaires conventionnés MGEN partout en France, soit près des 2/3 des praticiens dentaires.

#### Une couverture optimisée

- Des tarifs encadrés, une prise en charge immédiate et sans avance de frais.

## HOSPITALISATION

Maîtrisez vos frais

MGEN vous permet d'accéder à l'un des plus importants réseaux d'établissements conventionnés en France. Une présence qui permet de vous faire bénéficier des dernières avancées médicales, de minimiser le reste à charge sur la chambre et les frais d'accompagnant et de réduire l'avance de frais.

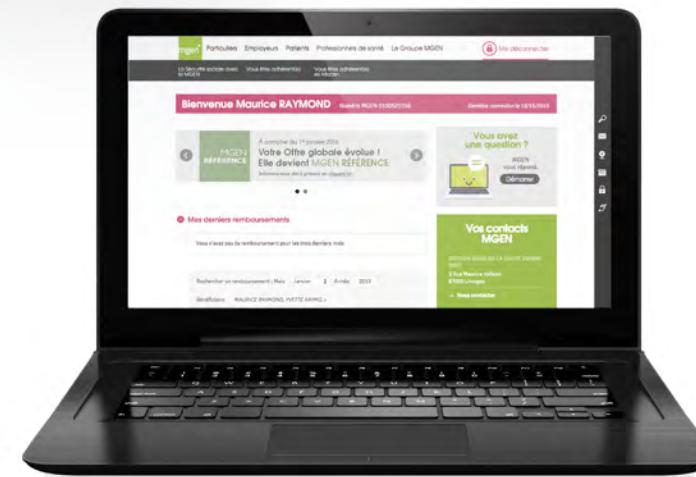
- **97 %** des hôpitaux publics et **43 %** des établissements privés sont conventionnés.



Plus  
qu'un simple  
service en ligne

Votre **Espace personnel** en ligne vous simplifie la mutuelle. Rapide à créer, consultable 24h sur 24... profitez-en !

- **Consultez vos remboursements** et vos relevés de prestations.
- **Mettez à jour vos coordonnées personnelles** changement d'adresse, coordonnées bancaires...
- **Accédez à toutes les informations** sur votre couverture santé, vos garanties et vos services, l'adresse de votre section départementale, ainsi qu'aux documents téléchargeables.
- **Contactez-nous en ligne** grâce au formulaire de contact, avec la possibilité d'adresser des pièces jointes.



## Bon à savoir

### Géolocalisez les professionnels de santé autour de vous

- ➊ **Praticiens dentaires** (chirurgiens-dentistes omnipraticiens, orthodontistes, stomatologues).
- ➋ **Opticiens agréés Optistya.**
- ➌ **Établissements de soins** (cliniques, hôpitaux, centres de soins de suite et de réadaptation, centres de santé mutualistes).
- ➍ **Ostéopathes.**
- ➎ **Chiropracteurs.**
- ➏ **Audioprothésistes partenaires Audistya.**

Vous pouvez également effectuer une recherche précise par critères (lieu, nom, conventionnement, spécialité...).

# LES GARANTIES PRÉVOYANCE DE L'OFFRE MGEN INITIALE

Une maladie grave ou un accident fragilisent votre famille. Pour éviter que des difficultés financières ne viennent s'ajouter à ces moments déjà complexes, MGEN vous propose des **solutions de prévoyance incluses dans l'offre MGEN Initiale**.

Les garanties prévoyance MGEN répondent à vos besoins : complément de revenus en cas d'arrêt de travail ou de perte temporaire d'autonomie et allocations en cas d'invalidité.

**Vous êtes confronté à une situation d'arrêt de travail ? De dépendance temporaire ? D'invalidité ?**

**MGEN vous aide à faire face.**

### MGEN Prévoyance Initiale

Allocations Journalières	77%(1)
Allocations Invalidité	50%(2)

(1) 77% de la moyenne des salaires bruts mensuels, issus de l'activité professionnelle relevant du champ de recrutement MGEN et perçus au cours des 3 mois précédant l'arrêt de travail.  
(2) 50% de la moyenne des traitements bruts des 3 mois précédant l'arrêt de travail, auquel un coefficient de revalorisation est appliqué (hors primes).



## COMPLÉMENT DE REVENUS

Votre salaire préservé en cas d'arrêt de travail

**Si une maladie ou un accident vous empêchent de travailler, les allocations journalières incluses dans vos offres MGEN Santé Prévoyance (Prévoyance Initiale) permettent de compenser une partie de la perte de revenus.**

### LES ALLOCATIONS JOURNALIÈRES MGEN

- Les **allocations journalières** complètent les sommes brutes garanties par l'Administration ou la Sécurité sociale à hauteur de 77% du salaire de référence.
- Le **salaire de référence** correspond à la moyenne des salaires bruts<sup>(1)</sup> mensuels de l'activité professionnelle relevant du champ de recrutement MGEN, perçus au cours des trois mois précédant l'arrêt de travail.
- **Ce salaire brut inclut les primes perçues par l'adhérent au cours de la même période et faisant l'objet d'un maintien à 50% lors de l'arrêt de travail.** Ces allocations sont versées tant que vous percevez un demi-traitement de la part de votre employeur ou les indemnités journalières de la Sécurité sociale, suite à une maladie ou un accident. Elles cessent en cas de changement de situation<sup>(2)</sup>.

#### Fonctionnaire

Si vous êtes fonctionnaire, la durée de prise en charge de votre traitement par votre administration est établie en fonction de votre congé maladie :

- **Congé Maladie Ordinaire (CMO)** : 3 mois de plein traitement + 9 mois de demi-traitement.
- **Congé Longue Maladie (CLM)** : 1 an de plein traitement + 2 ans de demi-traitement.
- **Congé Longue Durée (CLD)** : 3 ans de plein traitement + 2 ans de demi-traitement.

#### Non fonctionnaire

Si vous êtes **agent contractuel de la Fonction Publique**, la durée de prise en charge de votre salaire par votre employeur dépend de votre statut, de votre ancienneté et de la durée de votre arrêt de travail.

Si vous êtes **salarié de droit privé**, les indemnités journalières sont versées par la Sécurité sociale, pendant 360 jours au maximum sur une période de 3 ans (sauf en cas d'Affection Longue Durée).

## DES SERVICES EXCLUSIFS

Pour vous accompagner dans votre vie privée et professionnelle

**Prenons l'exemple de Matthieu, 39 ans, en arrêt de travail d'avril 2016 à mars 2017.**

Son complément de revenus lui garantit 77% de son salaire de référence.

Calcul du salaire de référence	Janvier 2016	Février 2016	Mars 2016
Salaire brut (hors primes)	2500 €	2500 €	2700 €
Primes maintenues à 50% pendant l'arrêt de travail	200 €	200 €	200 €
<b>Total</b>	<b>2700 €</b>	<b>2700 €</b>	<b>2900 €</b>
<b>Moyenne du salaire de référence</b>	<b>2767 €</b>		
<b>Niveau de garantie</b>	<b>77% x 2767 € = 2130 €</b>		

Calcul des allocations journalières (CMO)	Part employeur	Part MGEN	Total perçu
3 premiers mois (plein traitement)	2900 €	0 €	2900 €
du 4 <sup>e</sup> au 12 <sup>e</sup> mois (demi traitement + Allocation Journalière)	1450 €	680 €	2130 €

Part employeur :  $2900 \text{ €} / 2 = 1450 \text{ €}$   
Part MGEN :  $2130 \text{ €} - 1450 \text{ €} = 680 \text{ €}$

Si l'assiette de cotisation applicable à l'adhérent (et dépendant du montant et du taux de sa cotisation/formule et tranche d'âge) est supérieure au salaire de référence, le niveau de garantie des Allocations Journalières sera calculé sur la base de 75% du dernier salaire brut (soit 75% de 2700 € = 2025 €).

Dans le cas où l'employeur ne maintient pas de demi-traitement, MGEN n'intervient pas au titre des Allocations journalières.

## LES + MGEN

### Avance de paiement

En cas d'arrêt de travail et de retard dans le versement de votre salaire, vous pouvez bénéficier d'un soutien grâce à l'**Action sociale MGEN** qui prévoit une avance de paiement sous forme d'un prêt sans frais et sans intérêts. Cette avance spéciale peut aller jusqu'à 3 000 € et vous permet de pallier une baisse momentanée de revenus.

Qu'il s'agisse d'être aidé dans un déménagement en cas de mutation, d'obtenir des informations juridiques pour vos démarches, de faire garder vos enfants en cas d'hospitalisation : **MGEN a pensé à tout, et d'abord à vous !**

## MUTATION PROFESSIONNELLE

**Vous êtes muté professionnellement en France et avez besoin d'aide pour vous organiser ?**

- Aide au déménagement.
- Aide à la recherche d'emploi du conjoint.
- Nettoyage du logement quitté.

## INFORMATIONS PRATIQUES ET JURIDIQUES

**Vous recherchez des informations administratives, sociales, juridiques et vie pratique ?**

- Accès sécurisé et illimité, via votre espace personnel, au site d'informations juridiques et vie pratique de notre partenaire IMA sur des thématiques larges telles que la famille, la santé, le droit du travail, la retraite, la fiscalité, les vacances...
- Entretien téléphonique annuel avec un service d'information juridique et vie pratique.

## HOSPITALISATION TEMPORAIRE

**Vous êtes hospitalisé et avez besoin d'organiser votre quotidien en conséquence ?**

- Aide à domicile.
- Prise en charge de la présence d'un proche à votre chevet.
- Livraison de médicaments et portage des repas.
- Transfert post-hospitalisation.
- Préparation du retour à domicile.

**Vous ou votre conjoint êtes hospitalisé ou immobilisé et avez besoin d'aide pour vous occuper de vos enfants ?**

- Garde d'enfant, venue d'un proche au domicile, transfert de l'enfant au domicile d'un proche.
- Conduite à l'école ou aux activités extrascolaires, aide aux devoirs...

## PATHOLOGIE LOURDE

**Si votre enfant souffre d'une pathologie lourde.**

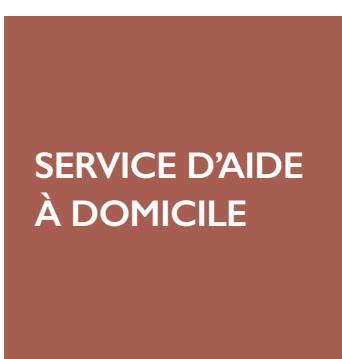
- Bilan personnalisé par un ergothérapeute.
- Service de téläßistance.
- Garde d'enfant malade, venue d'un proche, transport aux rendez-vous médicaux...
- Mise en relation avec des entreprises pour réaliser les travaux nécessaires à l'aménagement du domicile.

## LE + MGEN

Pour activer les services IMA,appelez le numéro dédié  
**MGEN services au 09 72 72 27 28** 7j/7-24h/24  
Depuis la France, coûte d'une communication locale. Depuis l'étranger, prix d'une communication internationale, sous réserve des accords entre Orange et les opérateurs des pays étrangers.

(1) La moyenne des salaires ne peut pas être supérieure à l'assiette correspondant à la cotisation plafond. Le niveau de garantie est au minimum égal à 75% du salaire brut à la date de l'arrêt de travail.

(2) Reprise d'activité, passage en invalidité, retraite, démission de la mutuelle.



Pour qui ?  
Où ?  
Comment ?

**Une maladie, une hospitalisation ou une perte d'autonomie fragilisent le quotidien au sein du foyer.**  
Avec le Service d'Aide à Domicile, MGEN participe au financement d'une aide à domicile. Cette prestation MGEN s'adresse aux adhérents, à leur conjoint, ainsi qu'aux enfants bénéficiaires.

#### Dans quels cas puis-je en bénéficier ?

- Sorties d'hospitalisation.
- Enfants avec des difficultés de santé.
- Enfants majeurs en arrêt de travail.
- Adhérents actifs en arrêt de travail.
- Adhérents en mi-temps thérapeutique.
- Adhérents fragilisés suite à un problème de santé qui poursuivent une activité professionnelle.
- Adhérents en situation de handicap (taux d'incapacité défini par la Maison Départementale des Personnes Handicapées, au moins égal à 80%).
- Adhérents retraités en situation de dépendance de niveau GIR 5.

#### Comment en bénéficier ?

- Pour les organismes affiliés au centre de remboursement CESU.

Vous utilisez votre chéquier CESU Domalin®, envoyé avant la réalisation de la prestation pour régler directement votre organisme prestataire.

- Pour les organismes non encore affiliés au centre de remboursement CESU.

Vous recevez un virement mensuel après la réalisation du service sur présentation de la facture.

#### LE + MGEN

MGEN fournit des **chèquiers CESU préfinancés** pour éviter l'avance de frais.

Pour plus d'informations, contactez votre section départementale.

## ACTIONS SOCIALES ET SOLIDAIRES

Des solutions d'urgence pour faire face ? C'est prévu.

**Retard de paiement de votre employeur, problème financier à la suite d'un accident, besoin d'une aide ménagère pendant votre hospitalisation : MGEN est solidaire de votre situation grâce aux Actions sociales et solidaires.**

#### Votre administration tarde à verser votre salaire à la suite d'une maladie ou d'une mutation ?

**Avance spéciale jusqu'à 3000 €<sup>(1)</sup>** : sous la forme d'un prêt sans intérêts et sans frais, remboursable dans un délai maximum de 4 mois à compter de la date d'attribution.

#### Vous êtes en situation de dépendance ou de handicap, et vous devez subvenir à vos besoins ?

- **Versement d'allocations handicap et dépendance<sup>(1)</sup> pour faire face aux conséquences financières** de la perte d'autonomie. Le montant des allocations est fonction du degré de la perte d'autonomie et du niveau de ressources.

- **Participation aux frais d'aménagement<sup>(1)</sup> de votre domicile ou de votre véhicule.** Pour vous aider à trouver des réponses à vos questions de la vie quotidienne, le service en ligne « handicap assistance » est à votre écoute, en partenariat avec l'APAJH (Association Pour les Adultes et les Jeunes Handicapés).

- **Aide au mutualiste aidant.**

Lorsque le mutualiste assiste au quotidien son conjoint, ses enfants ou ascendants au 1<sup>er</sup> degré, en état de dépendance totale (classé en GIR 1 ou 2), une aide annuelle de 500€ est accordée suivant sa situation.

**Vous connaissez un problème financier urgent lié à un événement grave d'ordre familial, social ou médical ?**

- **Aide exceptionnelle<sup>(1)</sup> jusqu'à 1 000 € (selon situation) non remboursable.**

- **Prêt social<sup>(1)</sup> jusqu'à 2 000 €, remboursable sans intérêts et sans frais,** dans un délai maximal de 36 mois.

- **Prêt service de 1 500 à 7 500 €, à taux réduit,** remboursable entre 12 et 60 mois (sous réserve d'acceptation par CASDEN Banque Populaire, organisme prêteur).

(1) Ces allocations sont prises sur une dotation déterminée annuellement par l'Assemblée générale en fonction des ressources de la mutuelle. Elles sont accordées sur étude de votre dossier et sous conditions de ressources.

## DES OFFRES EN EXCLUSIVITÉ POUR LES ADHÉRENTS MGEN

Avec MGEN, vous protégez plus que votre santé !

Vous avez un projet immobilier ? MGEN a aussi des solutions !

### LE PRÊT INSTALLATION MGEN-CASDEN

**Avec MGEN, tous vos projets se dessinent.**

Vous avez des projets plein la tête ?  
Voici venue l'occasion de les réaliser.

Avec le **prêt installation MGEN-CASDEN**  
facilement disponible, profitez de 1 000 à 3 000€  
sans le moindre frais. Cette offre est accessible  
jusqu'à 36 ans.

### SOLUTIONS ACQUISITION MGEN

**Facilitez l'acquisition d'un logement.**

Pour valider un prêt immobilier dans le cadre d'une acquisition ou de la réalisation de travaux de votre résidence principale ou secondaire, les banques exigent certaines garanties. MGEN vous accompagne **dans la réalisation de votre projet immobilier avec les Solutions Acquisition**, simples à mettre en place, sûres et financièrement accessibles.



**Que vous soyez propriétaire ou locataire,**

sur izigloo.com vous bénéficiez d'une estimation instantanée des travaux éventuels à réaliser !  
Grâce aux conseillers **izigloo**, organisez sereinement vos travaux de la définition jusqu'à la sélection des artisans certifiés.

Avec **izigloo**, la plateforme de services 100% utiles, bénéficiez d'un précieux soutien pour réduire vos coûts !

Vous souhaitez en savoir plus sur les offres MGEN ?

**Consultez votre Espace personnel pour une simulation en ligne !**

Les conditions et le détail des garanties figurent dans les notices d'information relatives à chacune de ces offres.

## GROUPE MGEN

Choisir MGEN, c'est **bénéficier des atouts d'une grande mutuelle** : la solidarité de 3,8 millions d'adhérents, la parfaite connaissance de votre univers professionnel et une qualité de service certifiée à toutes les étapes de la vie.

### POUR EN SAVOIR PLUS

