

Des services de **qualité**
pour **tout et tous !**

SERVICES
MGEN à la
personne



50% DE
REDUCTION D'IMPÔT

un numéro unique pour tous les services

0 820 219 219

(0,089 € TTC/min à partir d'un poste fixe)
Du lundi au samedi de 8h15 à 21h

**MGEN**

Les Services MGEN à la personne



La MGEN, première mutuelle santé française s'est appuyée sur le savoir-faire Séréna, enseigne nationale agréée Services à la Personne, pour vous faciliter le quotidien.

Un numéro unique pour tous les services mis en place par SERENA

0 820 219 219

(0,089 € TTC/min à partir d'un poste fixe)
Du lundi au samedi de 8h15 à 21h

DES SERVICES AU CHOIX

- Services Ménagers
- Garde d'Enfants
- Aide à l'autonomie (aide ménagère, livraison de repas)
- Assistance Informatique
- Jardinage
- Bricolage

Des tarifs avantageux

- Nos tarifs sont attractifs et bloqués sur toute la durée des forfaits ou de l'abonnement à la carte (pour les interventions planifiées).

Plus vous vous engagez sur la durée, plus vous bénéficiez de tarifs dégressifs.

- Vous bénéficiez de 50% de réduction d'impôt (RI) sur vos dépenses engagées*.

Des tarifs nationaux «tout compris». Pas de surprises ni de charges supplémentaires à rajouter sur les tarifs indiqués.

* Réduction ou crédit d'impôt de 50% dans les limites et conditions prévues par les dispositions de la loi de finances en vigueur.

Un ensemble de services SERENA sélectionnés pour leurs qualités.

Des prestataires de qualité

- Des prestataires sélectionnés pour leur expérience et leur professionnalisme.
- Une charte de qualité signée avec le réseau prestataire (protection sociale complète, respect du Code du Travail).
- Une enquête de satisfaction réalisée annuellement.

LES AVANTAGES

Visite de mise en place du service* systématique et gratuite, avec présentation de l'intervenant et diagnostic du besoin.

Après la première intervention, appel de courtoisie pour suivre la satisfaction de nos adhérents.

* Uniquement pour les formules Tout Inclus et Découverte (hors assistance Informatique)

Aucune formalité administrative

On se charge de tout : recherche de l'intervenant (vous n'avez pas d'entretien d'embauche à effectuer), gestion administrative (facturation, attestations fiscales) et garantie d'assurance en cas de casse ou d'accident causé par l'intervenant.

Une grande souplesse d'utilisation

- Vous fixez les horaires, dates et fréquences d'intervention.
- Vous pouvez suspendre votre service lors des vacances.
- Vous changez d'intervenant en cas d'insatisfaction.

LES AVANTAGES

Continuité de service en cas d'absence de votre intervenant.

Des formules adaptées à vos besoins

FORMULE « TOUT INCLUS »

Utilisateur régulier, vous commandez les services dont vous avez besoin et profitez de tarifs dégressifs selon le service choisi et la durée de votre abonnement.

FORMULE « À LA CARTE »

Utilisateur occasionnel, vous commandez les services à la carte, selon vos besoins ponctuels ou en dépannage, avec un tarif horaire adapté.

SERVICES MGEN à la personne

➡ **Un numéro unique pour tous les services,
mis en place par SERENA**

0 820 219 219

*(0,089 € TTC/min à partir d'un poste fixe)
Du lundi au samedi de 8h15 à 21h*

➡ **Des services au choix**

- Services Ménagers
- Garde d'Enfants
- Aide à l'Autonomie
(aide ménagère, livraison de repas)
- Assistance informatique
- Jardinage
- Bricolage

➡ **50% de réduction d'impôt**

Réduction ou crédit d'impôt de 50% dans les limites et conditions prévues par les dispositions de la loi de finances en vigueur.

➡ **Pour en savoir plus : www.mgen.fr
ou rendez-vous dans votre Centre de service MGEN**

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données à caractère personnel vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits par courrier accompagné d'un justificatif d'identité auprès de Centre MGEN - Gestion CNIL - 68 avenue Joseph Rollo - 78320 La Verrière.

