



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

PARTIE II : ACTIVER ET UTILISER MON ESPACE SANTÉ



**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**l'Assurance
Maladie**



GRUPE **vyv**



l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

II.1 ACTIVER MON ESPACE SANTE

II.2 SE CONNECTER A MON ESPACE SANTÉ

II.3 CRER ET GERER LE PROFIL MES DE MES ENFANTS MINEURS

II.4 COMPLETER MON PROFIL MEDICAL

II.5 CRÉER ET GERER MES DOCUMENTS

II.6 GERER LES ACCES DE MES PROFESSIONNELS DE SANTE

II.7 ECHANGER AVEC MES PROFESSIONNELS DE SANTE


**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**
*Liberté
Égalité
Fraternité*


**l'Assurance
Maladie**


GROUPE **vyv**

26/09/2023



ACTIVER (OU S'OPPOSER) SON COMPTE MON ESPACE SANTE

PAS A PAS

A noter : évolution de l'outil en continue, il est possible que les écrans ne soient pas les derniers à date



MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Pour commencer

1/ Je me rends sur monespacesante.fr

2/ Je clique sur « Activer Mon espace santé »



A noter : Il est également possible de réaliser ce parcours via l'application mobile !



MON PROFIL MÉDICAL

Partagez l'essentiel de vos informations de santé

Vous pouvez ajouter des informations sur :

- Vos maladies et sujets de santé
- Vos traitements
- Vos allergies
- Vos vaccinations
- Vos mesures de santé

Vous pouvez également partager une synthèse de votre profil avec les professionnels de santé de votre choix.

Pour commencer

3/ Si je n'ai pas de code (oubli, perte,..) je demande la génération d'un nouveau code. Il sera envoyé par mail ou par SMS.

4/ Je clique sur « Commencer » pour démarrer le parcours d'activation (ou d'opposition)



J'active mon compte / Je m'oppose à la création de mon compte

1. Je renseigne le code provisoire reçu par mail ou courrier

J'ai oublié / perdu / pas encore reçu mon code : je demande l'édition d'un nouveau code. Pour se faire, j'ai besoin de mon numéro de sécurité sociale et du numéro de série de ma carte Vitale.

2. Je sélectionne mon type de carte Vitale

3. Je renseigne mon n° de sécurité sociale

4. Je renseigne mon n° de série de carte Vitale

5. Je clique ici afin de continuer

mon ESPACE SANTE

J'identifie le profil

J'ai reçu un code provisoire par e-mail ou par courrier :

- Pour m'identifier, je saisis le mien.
- Pour identifier mon enfant, j'indique son code provisoire.

Dans les deux cas, je renseigne les éléments de ma carte Vitale.

Tous les champs sont obligatoires.

Le code provisoire

Saisir le code provisoire à 12 caractères

Ex. : HuqZF3KXCz8k

[J'ai besoin d'un code ?](#)

Ma carte Vitale

Carte Vitale sans photo

Carte Vitale avec photo

Saisir le numéro de sécurité sociale

Ex. : 1 55 12 55 555 555

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

Saisir le numéro de série

Ex. : 0102457612 4

[Où trouver mon numéro de série ?](#)

Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?

Carte Vitale sans photo

Le numéro de série se situe au dos en haut à gauche de votre carte Vitale. Il est composé de 8 à 13 chiffres.

Et si je n'arrive pas à lire le numéro de série de ma carte Vitale ?

Afin d'obtenir le numéro de série de votre carte Vitale, contactez le :

3422 Service gratuit + prix appel

Service disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.

Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?

Carte Vitale avec photo

Le numéro de série se situe en haut à droite de votre carte Vitale. Renseignez les 11 derniers chiffres de votre numéro de série.

Et si je n'arrive pas à lire le numéro de série de ma carte Vitale ?

Afin d'obtenir le numéro de série de votre carte Vitale, contactez le :

34 22 Service gratuit + prix appel

Service disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.

J'active mon compte / Je m'oppose à la création de mon compte


Je clique sur « j'active
Mon espace santé »


OU

Je clique sur « Je
m'oppose à la création
de Mon espace santé »

mon ESPACE SANTÉ

← Je prends ma décision

J'active Mon espace santé 
J'ai la main sur ma santé : je gère mes informations et les partage en toute confidentialité et en toute sécurité.

Je m'oppose à la création de Mon espace santé 
Je renonce aux avantages de Mon espace santé. Si je change d'avis, je peux à tout moment l'activer.

J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de protection des données personnelles.

[En savoir plus sur les Conditions Générales d'Utilisation](#)
[En savoir plus sur la Politique de protection des données personnelles](#)

Confirmer la décision

J'active mon compte

mon ESPACE SANTE

Bonjour Martine !

J'active Mon espace santé
J'active Mon espace santé et j'accède à mon dossier médical, mes documents et mes mesures de santé.

Je m'oppose à la création de Mon espace santé
Si je change d'avis, je peux à tout moment ouvrir Mon espace santé.

J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) et la [Politique de protection des données personnelles](#).

Continuer

1. J'accepte les Conditions générales d'utilisation

2. Je clique sur continuer

Je vérifie mes coordonnées de contact



**CAS 1/
Mes coordonnées de contact
sont incorrectes /
incomplètes**

Je clique ici pour
modifier mon adresse
e-mail

Je clique ici pour
modifier mon numéro
de téléphone

**CAS 2/
Mes coordonnées de contact
sont correctes**

Je clique sur continuer

← Je vérifie mes coordonnées de contact

Ces informations sont indispensables pour assurer la sécurité de Mon espace santé et ont été transmises par ma caisse d'assurance maladie.

Adresse e-mail

[/ Modifier l'adresse e-mail](#)



Numéro de téléphone mobile

[/ Renseigner mon numéro de mobile](#)



Continuer



Je choisis mon nouvel identifiant et mon mot de passe

← Je choisis mon identifiant et mon mot de passe

Ils sont indispensables pour me connecter à Mon espace santé.
Pour plus de sécurité, l'identifiant ne peut pas être une adresse e-mail.

Identifiant
mrt00174
Minimum 8 caractères.

Mot de passe
.....
✓ 8 caractères minimum ✓ 1 majuscule
✓ 1 caractère spécial (!#@;%...) ✓ 1 minuscule
✓ 1 chiffre

Confirmer le mot de passe

Valider

Annotations:

- 1. Je renseigne ici l'identifiant de mon choix
- 2. Je renseigne mon mot de passe selon les critères définis
- 3. Je renseigne à nouveau mon mot de passe pour confirmer ma saisie
- 4. Je clique ici pour continuer
- Cliquer sur cet icône pour visualiser les caractères saisis.

Félicitations : mon compte est activé !

mon ESPACE SANTÉ

Mon espace santé a bien été activé !

Je peux dès à présent découvrir toutes les fonctionnalités de Mon espace santé et commencer à compléter mon profil.

Découvrir Mon espace santé

Gérer un autre profil rattaché

Je clique ici pour initier le parcours de découverte de Mon espace santé

Je clique ici pour créer le compte Mon espace santé de mes enfants

CES PARCOURS NE SONT PAS DÉTAILLÉS DANS LE PRÉSENT PAS À PAS

Je clique ici pour terminer mon parcours



SE CONNECTER À MON ESPACE SANTÉ

PAS A PAS

A noter : évolution de l'outil en continue, il est possible que les écrans ne soient pas les derniers à date



MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ

Liberté
Égalité
Fraternité

Je me connecte à mon compte Mon espace santé

1/ Je me rends sur monespacesanté.fr

2/ Je clique sur « Connexion »



MON PROFIL MÉDICAL

Partagez l'essentiel de vos informations de santé

Vous pouvez ajouter des informations sur :

- Vos maladies et sujets de santé
- Vos traitements
- Vos allergies
- Vos vaccinations
- Vos mesures de santé

Vous pouvez également partager une synthèse de votre profil avec les professionnels de santé de votre choix.

Je me connecte à mon compte Mon espace santé

3/ Je renseigne mon identifiant et mon mot de passe.

Je clique ici si j'ai oublié mon identifiant

Je clique ici si j'ai oublié mon mot de passe

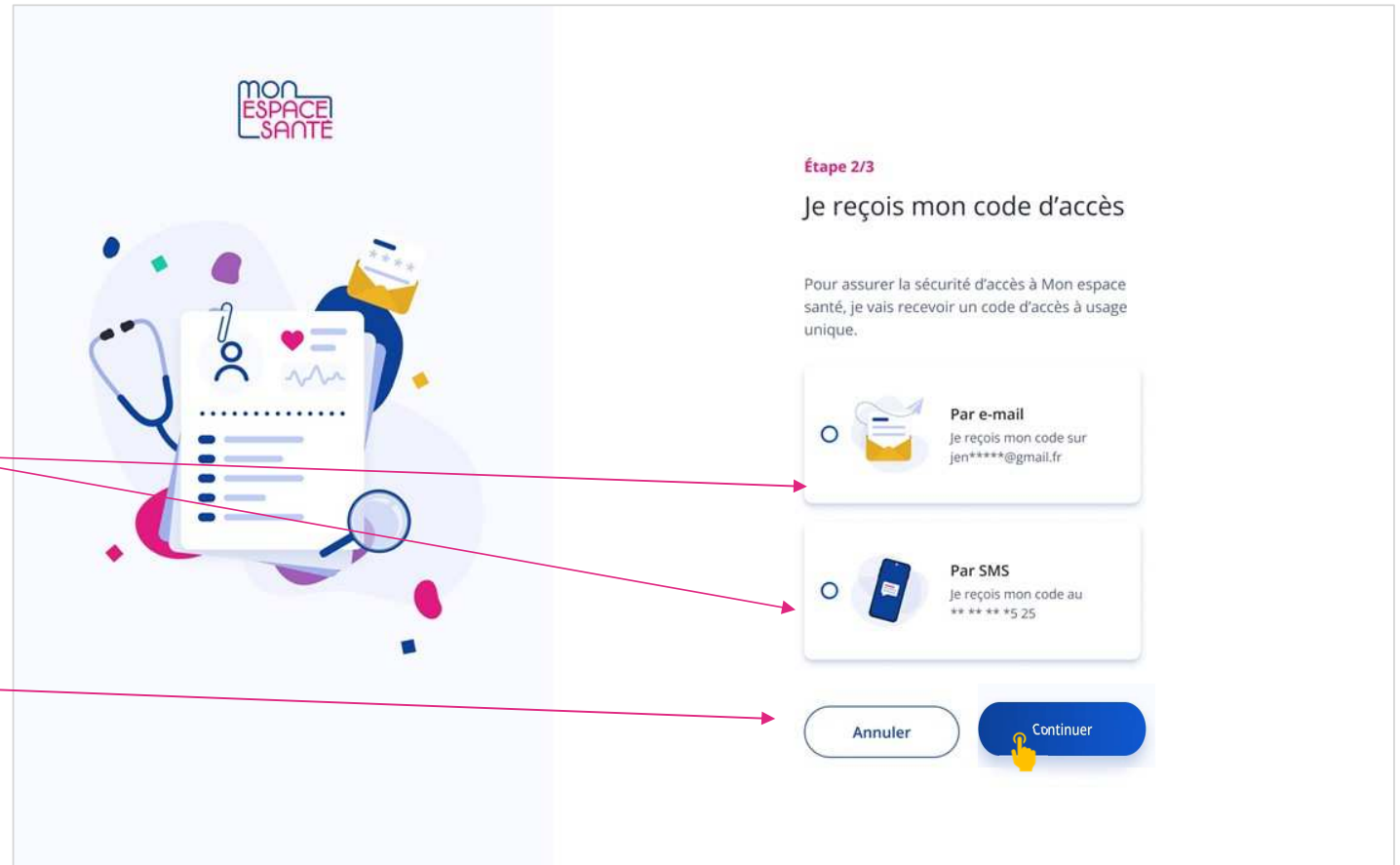
4/ Je clique sur continuer

The screenshot shows the login interface for 'Mon espace santé'. At the top left is the logo 'mon ESPACE SANTÉ'. Below it is a decorative illustration of a stethoscope, a magnifying glass, a crown, and a document. The main content area is titled 'Étape 1/3 Je m'identifie' with the instruction 'Tous les champs sont obligatoires'. There are two input fields: 'Mon identifiant' containing 'inaya.m1988' and 'Mon mot de passe' with masked characters. Each field has a yellow hand cursor icon and a link for 'Identifiant oublié?' and 'Mot de passe oublié?'. A blue 'Continuer' button is at the bottom, also with a yellow hand cursor icon. A link 'Activer mon profil' is at the bottom right. A tooltip box is open over the 'Mon identifiant' field, containing the text: 'J'ai défini mon identifiant lors de l'activation de mon compte. Il est différent de mon adresse e-mail et de mon numéro de sécurité sociale.'

Je me connecte à mon compte Mon espace santé

5/ Je choisis le mode de réception de mon code à usage unique.

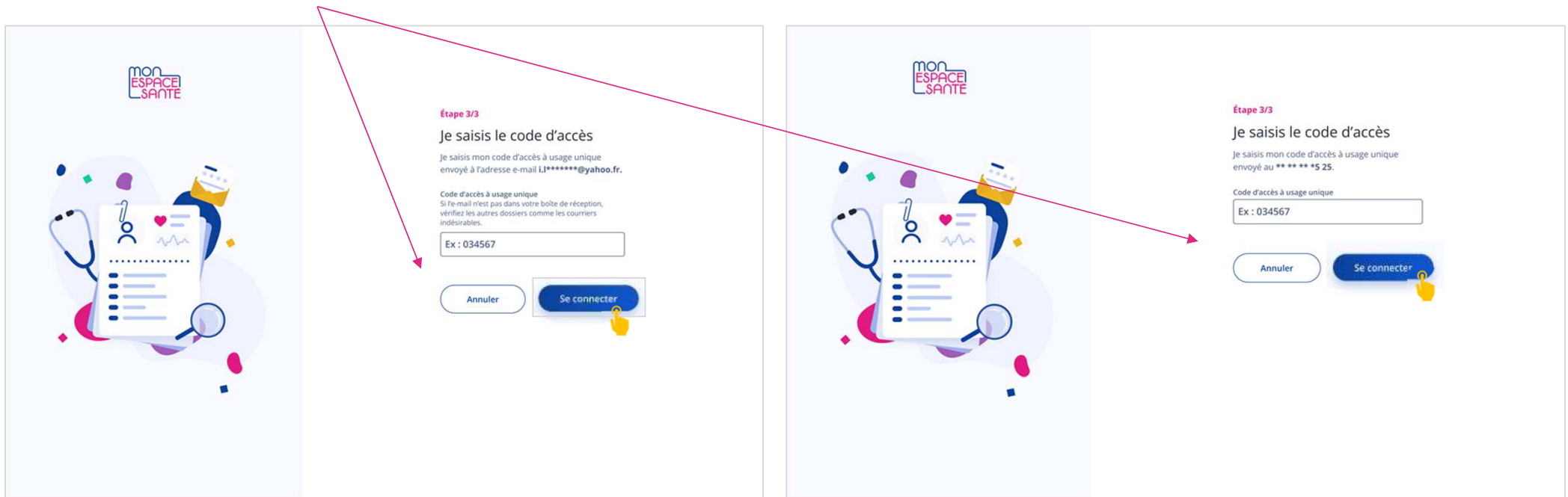
6/ Je clique sur Continuer



Je saisis mon code d'accès à usage unique

7/ Je saisis le code à usage unique que j'ai réceptionné par mail ou par téléphone.

8/ Je clique sur « Se connecter » pour continuer



Cas où j'ai demandé la réception de mon code par mail

Cas où j'ai demandé la réception de mon code par téléphone



GÉRER LE PROFIL MON ESPACE SANTE DE MON ENFANT

PAS A PAS

Ecrans en date de janvier 2022 – évolution de l'outil en continue



**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Activer le compte de mon enfant mineur à partir de mon compte

PRÉREQUIS

- J'ai activé mon compte Mon espace santé
- Je suis connecté à Mon espace santé

1/ Je clique sur mon profil pour voir les profils qui sont rattachés dans le bandeau en haut de page (accessible depuis de nombreuses pages de Mon espace santé)

2/ Je clique sur le ajouter un profil

The screenshot displays the 'Mon Espace Santé' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Profil Médical', 'Documents', and 'Messages'. The user's name 'Inaya M.' is visible in the top right corner. The main content area features a greeting 'Bonjour Inaya,' and a message: 'Vous avez la main sur votre santé'. Below this, there are two buttons: 'Compléter mon profil médical' and 'Ajouter un document de santé'. The 'Informations' section includes a note about COVID-19 attestations and a 'Mes vaccinations' section with a 'Compléter la rubrique vaccination' button. A dropdown menu is open on the right, showing the user's profile 'Inaya Michel' and two linked profiles: 'Lola Michel' and 'Mathis Michel'. The dropdown also includes options for 'Ajouter un profil', 'Paramètres', and 'Se déconnecter'. At the bottom, a security section titled 'Vos données sont sécurisées' explains data protection measures: Hébergement (France), Données (secure environment), and Protection (Assurance Maladie). A link 'En savoir plus sur la protection de mes données' is provided.

Accéder au profil de mon enfant mineur

Ajouter un ou plusieurs profils

Le ou les profils suivants me sont rattachés, j'ai la possibilité d'activer Mon espace santé pour chacun de ces profils.

Je sélectionne le ou les profils que je souhaite ajouter.

 **Louise M.**
En attente d'activation

 **Louison M.**
Profil opposé

 **Louis M.**
En attente d'activation

Je certifie être le représentant légal du ou des profils sélectionnés.

Annuler

Ajouter

3/ Je sélectionne le(s) profil(s) de(s) l'enfant mineur que je souhaite activer

4/ Je clique la case où je certifie être le représentant légal du ou des profils sélectionnés

5/ Je clique sur « ajouter » ou annuler si j'ai changé d'avis

Partager l'accès au profil de mon enfant mineur au second représentant légal

J'accède au profil de mon enfant mineur

PRÉREQUIS

- J'ai activé le compte de mon enfant mineur et le mien
- Je suis connecté à Mon espace santé

1/ Je clique sur mon profil pour faire apparaître le menu déroulant (accessible depuis de nombreuses pages de Mon espace santé)

2/ Je clique sur « Paramètres »

The screenshot displays the 'Mon Espace Santé' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Profil Médical', 'Documents', and 'Messages'. The user's name 'Inaya M.' is visible in the top right corner. The main content area features a greeting 'Bonjour Inaya,' and a message: 'Vous avez la main sur votre santé. Mon espace santé vous permet de conserver et partager vos données et documents de santé en toute confidentialité.' Below this are two buttons: 'Compléter mon profil médical' and 'Ajouter un document de santé'. The 'Informations' section states: 'Pour vous aider, votre attestation covid, des informations et des conseils vous sont partagés quotidiennement.' There are three main cards: 'Mes vaccinations' (with a 'Compléter la rubrique vaccination' link), 'Mes données' (with a 'Compléter la rubrique données' link), and 'Mes contacts de confiance' (with an 'Ajouter un contact de confiance' link). A dropdown menu is open on the right, showing the user's profile 'Inaya Michel', two linked profiles 'Lola Michel' and 'Mathis Michel', and options for 'Ajouter un profil', 'Paramètres', and 'Se déconnecter'. At the bottom, a security section titled 'Vos données sont sécurisées' explains that the platform is secure and public, with data hosted in France, stored in a secure environment, and protected by the Assurance Maladie. A link 'En savoir plus sur la protection de mes données' is provided.

Je partage le profil de mon enfant mineur

3/ Je me rends sur Partage du profil

4/ Je clique sur « partager l'accès au profil » pour le rendre accessible au second représentant légal



Accueil

Profil Médical

Documents

Messages

Lola M.



Paramètres de Lola

Je peux modifier les informations de mon profil et de mes profils rattachés.
Je peux suivre l'historique d'activité, gérer mes notifications e-mail et clôturer Mon espace santé.

Informations personnelles

Confidentialité

Notifications e-mail

Partage du profil

Historique d'activité

Clôturer Mon espace santé

Partage du profil

Je partage la gestion du profil Mon espace santé de mon enfant avec un autre représentant légal : le second parent ou le tuteur légal nommé par le juge des tutelles.

Le profil de Lola est géré par :

Inaya Michel
Représentant légal

Partager l'accès au profil

Je partage le profil de mon enfant mineur

5/ Je renseigne le nom, prénom et date de naissance du second représentant légal

6/ Je déclare que la personne désignée est bien le représentant légal de mon enfant mineur

7/ Je clique sur Partager pour envoyer une invitation au second représentant légal

mon ESPACE SANTE

Accueil Profil Médical Documents Messages

Lola M.

← Je partage le profil de Lola

Je partage la gestion du profil Mon espace santé de mon enfant avec un autre représentant légal : le second parent ou le tuteur légal nommé par le juge des tutelles.

i Pour accéder au profil de Lola, le représentant légal doit avoir activé son profil Mon espace santé

Identité du second représentant légal

Nom
Ex : Dupont

Prénom
Ex : Paul

Date de naissance
JJ MM AAAA

Numéro de sécurité sociale
Ex: 2 75 08 75 588 010 11

Je déclare que la personne désignée est représentant légal de mon enfant. Elle aura donc accès aux données du profil Mon espace santé de Lola.

Revenir aux paramètres Partager l'accès au profil

Réussir
ensemble

mon
ESPACE
SANTÉ

COMPLÉTER LE PROFIL MÉDICAL

PAS A PAS

A noter : évolution de l'outil en continue, il est possible que les écrans ne soient pas les derniers à date



MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Compléter mon profil médical

Je me rends sur la page de mon profil médical

Je clique au choix sur « Profil médical » ou « Compléter mon profil médical » pour accéder à la page de mon profil médical

MON ESPACE SANTÉ

Accueil Profil médical Documents Messagerie

Martine L.

Vous avez la main sur votre santé

Bonjour Martine,

Mon espace santé vous permet de conserver et partager vos données et documents de santé en toute confidentialité.

Compléter mon profil médical Ajouter un document de santé

Informations

Pour vous aider, votre attestation covid, des informations et des conseils vous sont partagés quotidiennement.

Mes ordonnances

Pour sauvegarder mon ordonnance, je peux demander à mon médecin de me l'envoyer par la messagerie sécurisée de Mon espace santé.

Mes vaccinations

Bien renseigner mes vaccinations dans mon profil médical, ça me facilite facilement mes dates de rappel.

[Compléter la rubrique vaccination](#)

Mes documents de santé

Retrouvez les derniers documents ajoutés par vos professionnels de santé ou vous-même. [Voir tous mes documents](#)

J'arrive sur la page d'accueil de mon profil médical

Le profil médical est composé de :

- Maladies et sujets de santé
- Traitements
- Hospitalisations et chirurgies
- Antécédents familiaux
- Allergies
- Vaccinations
- Handicaps
- Habitudes de vie
- Mesures
- Professionnels de santé
- Entourage et volontés
- Mon histoire de santé
- Pièces administratives

Je clique sur la rubrique correspondante pour pouvoir la compléter

mon ESPACE SANTÉ

Accueil Profil médical Documents Messagerie

Martine L.

Profil médical

Je complète mon profil médical pour retrouver facilement toutes les informations importantes qui caractérisent ma santé.

Synthèse de mon profil

Je télécharge une synthèse de mon profil médical (hors vaccinations).
Je pourrai partager ce document auprès de mes professionnels de santé.

Continuer

Maladies et sujets de santé

- Traitements
- Hospitalisations et chirurgies
- Antécédents familiaux
- Allergies
- Vaccinations
- Habitudes de vie
- Mesures
- Professionnels de santé
- Entourage et volontés
- Historique des soins
- Pièces administratives

J'ajoute mes maladies et autres sujets de santé

Je peux renseigner l'ensemble de mes maladies et autres sujets de santé actuels ou passés (exemples : maladies graves, suivi dentaire, grossesses, douleurs chroniques, opérations...).

Ajouter une maladie

Je n'ai pas de maladie ou sujet de santé à ajouter

Je clique ici pour ajouter une maladie ou autre sujet de santé

Si j'ai ajouté une maladie lors de mon parcours de découverte à l'activation de Mon espace santé, je retrouve ici les informations renseignées.

Je clique ici pour télécharger une synthèse de mon profil médical

Si j'ai renseigné des informations lors mon parcours de découverte à l'activation de Mon espace santé, je peux dès à présent télécharger la synthèse

Je clique ici pour déclarer ne pas avoir de maladie ou sujet de santé

J'ajoute une maladie ou un autre sujet de santé

Je renseigne le nom de ma maladie ou de mon sujet de santé

Je renseigne la date de début de ma maladie ou de mon sujet de santé

La mention de l'année est obligatoire

Je coche cette case si ma maladie ou sujet de santé est en cours

Je ne coche pas la case si ma maladie est terminée et dans ce cas je suis invité à renseigner la date de fin de ma maladie (facultatif)

J'apporte des précisions en zone commentaire si je le souhaite

Je clique sur « valider » pour continuer

The screenshot shows a form titled "Ajouter une maladie ou un autre sujet de santé". The form contains the following fields and options:

- Nom** (0 / 50): A text input field with the example "Ex : Eczéma".
- Date de début (année obligatoire)**: Three input fields for day (JJ), month (MM), and year (AAAA).
- Maladie ou sujet de santé en cours**
- Commentaire (facultatif)** (0 / 3000): A text area for "Informations complémentaires (ex. : sévérité, dates, praticiens rencontrés, diagnostic, épisodes médicaux...)"
- Ajouter un document**: A button with a document icon.
- Valider**: A button at the bottom right.

Red arrows from the text boxes on the left point to the "Nom" field, the "Date de début" fields, the "en cours" checkbox, the "Commentaire" field, the "Ajouter un document" button, and the "Valider" button.

The screenshot shows a dialog box titled "Ajouter un document". It contains two options:

- Choisir dans les documents de Mon espace santé**: Represented by a document icon with a blue cross.
- Choisir dans mes fichiers**: Represented by a document icon with a yellow plus sign.

A red arrow from the text box on the right points to the "Ajouter un document" button in the main form above.

Possibilité d'ajouter ou lier un document à une maladie

J'ajoute un traitement

Je renseigne le nom de mon traitement

Je coche cette case si mon traitement est en cours

Je ne coche pas la case si mon traitement est terminé et dans ce cas je suis invité à renseigner la date de fin de traitement (facultatif)

Je renseigne la date de début de mon traitement

La mention de l'année est obligatoire

Je précise la posologie de mon traitement si je le souhaite

Je précise des informations complémentaires si je le souhaite

The screenshot shows a web form titled "Ajouter un traitement" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and options:

- Nom du traitement** (0 / 50): A text input field containing "Ex. : Pilule".
- Traitement en cours**: A checked checkbox.
- Date de début (année obligatoire)**: Three input fields for day (JJ), month (MM), and year (AAAA).
- Posologie (facultatif)** (0 / 1000): A text input field containing "Ex. : 2 cachets de 1 mg par jour, matin et soir après le repas".
- Commentaire (facultatif)** (0 / 3000): A text input field containing "Informations complémentaires (ex. : maladie associée, effets secondaires...)".
- Valider**: A button at the bottom right with a yellow hand cursor pointing to it.

Red arrows point from the text boxes on the left to the corresponding fields in the form.

Je clique sur valider

J'ajoute une allergie

Je renseigne le nom de mon allergie

Je précise des informations complémentaires si je le souhaite

The screenshot shows a web interface for adding an allergy. A modal window titled "Ajouter une allergie" is centered on the screen. It contains two input fields: "Nom de l'allergène" with a character count of 0/50 and a pre-filled example "Ex.: Pénicilline"; and "Commentaire (facultatif)" with a character count of 0/3000 and a placeholder "Informations complémentaires (ex.: date de début de l'allergie, épisodes allergiques, réactions, intolérance...)". A "Valider" button is located at the bottom of the modal, with a yellow hand cursor hovering over it. The background shows a blurred "Profil médical" page.

Je clique sur valider

J'ajoute un handicap

Je renseigne le nom de mon handicap

Je renseigne le type de handicap

Je renseigne le taux d'incapacité (facultatif)

Je mentionne si je dispose d'une aide technique (facultatif)

Je mentionne si je bénéficie d'une aide humaine (facultatif)

J'indique des informations complémentaires sur mon handicap (facultatif)

Ajouter un handicap

Tous les champs sont obligatoires sauf mention contraire.

Nom du handicap 0/50
Ex : Surdité

Type de handicap
- selectionner un type -

Taux d'incapacité (facultatif)
La Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH) ne fixe pas un taux précis d'incapacité mais une "fourchette" comprenant des degrés d'incapacité légers, modérés et majeurs.
- selectionner un taux -

Date de début (année obligatoire)
|| MM AAAA

Aide technique (facultatif)
Ex : appareil auditif, fauteuil roulant...
50 caractères restants

Aide humaine (facultatif)
 Oui, je bénéficie d'une aide humaine
 Non, je ne bénéficie d'aucune aide humaine

Informations complémentaires que vous souhaitez transmettre aux professionnels de santé ? (facultatif)
Précisez ce qui va faciliter ou compliquer le soin (fragilités particulières, modes de communication, échelle de douleur...)
3000 caractères restants

Enregistrer

J'ajoute mes vaccinations

Ajouter une vaccination

Nom de la maladie ou du vaccin
Ex. : Grippe

Date de vaccination
19/10/2021

Type de vaccination (facultatif)
 Première vaccination Rappel de vaccination Je ne sais pas

Lot du vaccin (facultatif) 0 / 100
Ex. : A5247

Nom du vaccinateur (facultatif) 0 / 50
Ex. : Dr MARTIN

Commentaire (facultatif) 0 / 1000
Ex. : Contexte, effets secondaires observés...

Valider

Je renseigne ici le nom de la maladie ou du vaccin

Je renseigne la date de la vaccination

Je précise le type de vaccination si je le souhaite

Première injection, rappel ou « je ne sais pas »

Je précise le lot du vaccin si je le souhaite

Je précise le nom du vaccinateur si je le souhaite

Je précise des informations complémentaires si je le souhaite

Je clique sur valider

J'ajoute une mesure de santé

Profil médical
Je complète mon profil médical pour retrouver facilement toutes les informations importantes qui caractérisent ma santé.

Mesures
Je peux suivre l'évolution de mes mesures.

Mesure	Valeur	Date et heure
Poids	0 kg	30/11/2021 11:59
Taille	1,10 m	11/05/2022 10:56
Indice de Masse Corporelle	3,3 kg/m ²	17/05/2022 19:06
Tour de taille	0 cm	09/03/2022 17:43
Température	Aucune valeur	
Glycémie	250 mg/dL	04/12/2021 01:56
Tension artérielle	200/199 mmHg	06/05/2022 15:42
Niveau de douleur	10 /10	11/04/2022 15:33
Fréquence cardiaque	80 bpm	12/01/2022 15:47
Périmètre crânien	34 cm	16/05/2022 10:35
Nombre de pas	1000	11/05/2022 16:01

La page mesures permet de suivre :

- poids (en kg)
- taille (en m)
- IMC (calculé automatiquement)
- tour de taille (en cm)
- température (en °C)
- glycémie (en mg/dL)
- tension artérielle (en mmHg)
- niveau de douleur (/10)
- fréquence cardiaque (en bpm)
- Du nombre de pas (sans unité)
- Périmètre crânien (cm)

Si j'ai ajouté une mesure lors de mon parcours de découverte à l'activation de Mon espace santé, je retrouve ici les informations renseignées.

Je peux visualiser une mesure en cliquant sur la carte ou sur le bouton « Afficher l'historique » à partir du menu de la mesure


Je clique ici pour ajouter une nouvelle valeur à partir du menu de la mesure

Je clique ici pour télécharger une synthèse de mon profil médical

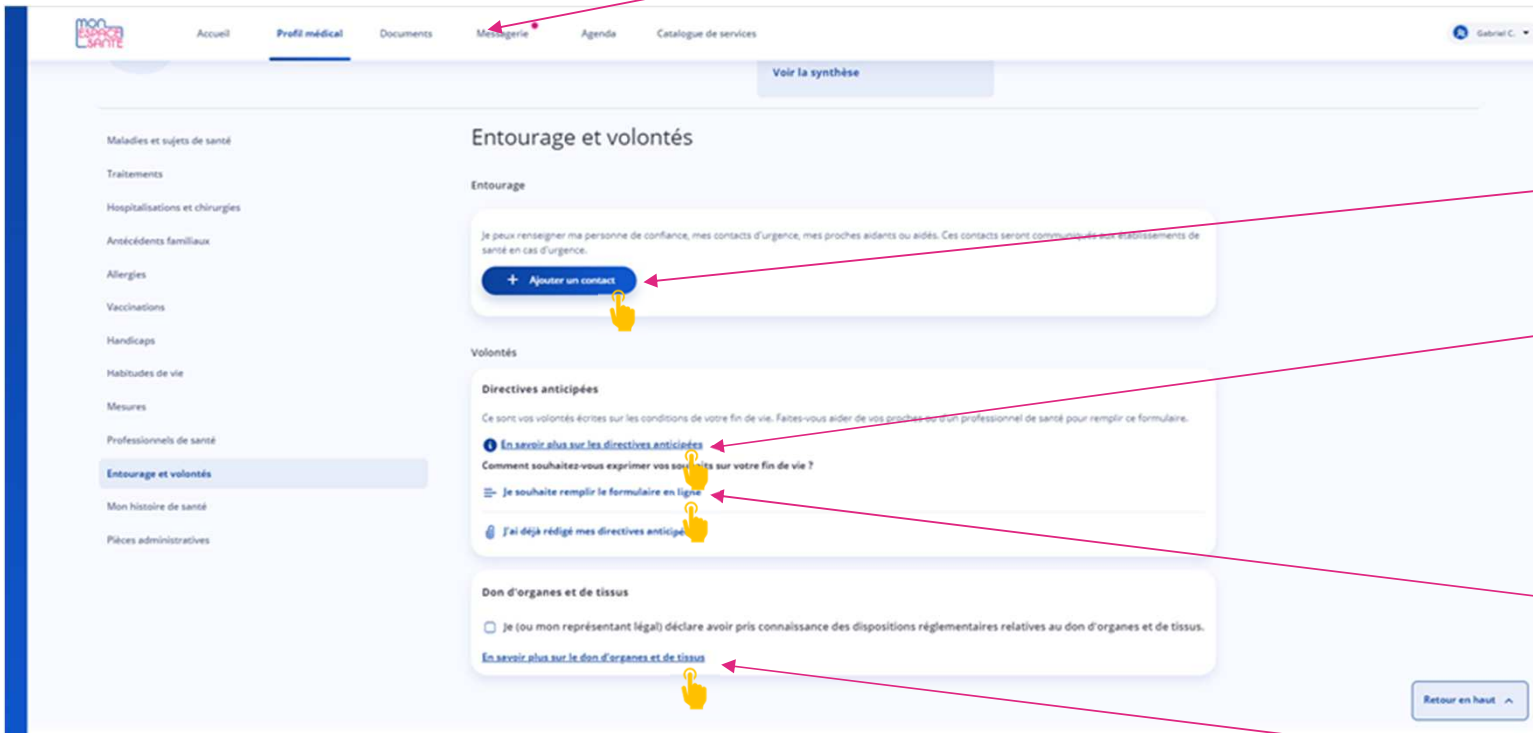
Ce symbole me permet d'accéder au menu de la mesure

Ajouter un entourage et des volontés

Je consulte ma page entourage et volontés

Cliquer ici pour retourner à la page d'accueil avec l'ensemble des options sur le profil médical 

Je clique ici pour accéder à ma page directive anticipées



Je clique ici pour ajouter un contact

Je clique ici pour en savoir plus sur les directives anticipées

Je clique ici pour ajouter des directives anticipées

Je clique ici pour en savoir plus sur le don d'organes et de tissus

Je consulte ma page directives anticipées

mon espace santé

Accueil Profil médical Documents Messagerie Agenda Catalogue de services

Profil médical

Je complète mon profil médical pour retrouver facilement toutes les informations importantes qui caractérisent ma santé.

Synthèse de mon profil médical

Je souhaite visualiser et partager la synthèse PDF de mon profil médical avec mes professionnels de santé.

[Voir la synthèse](#)

← Je souhaite remplir le formulaire en ligne

Mon état de santé

Je pense être en bonne santé

Je suis atteint d'une maladie grave et/ou je pense être proche de la fin de ma vie

Étape suivante

- Maladies et sujets de santé
- Traitements
- Hospitalisations et chirurgies
- Antécédents familiaux
- Allergies
- Vaccinations
- Handicaps
- Habitudes de vie
- Mesures
- Professionnels de santé

L'utilisateur doit ensuite sélectionner son état de santé afin d'accéder au formulaire correspondant

Je consulte ma page directives anticipées

Accueil Profil médical Documents Messagerie Agenda Catalogue de services Gabriel C.

← Précédent

Directives anticipées

Contexte

Id vous pouvez exprimer des éléments de contexte pour les professionnels de santé qui s'occuperont de vous lors de votre fin de vie comme :

- Votre situation personnelle, famille ou proches
- Vos craintes, attentes ou convictions (par exemple sur la solitude et la douleur en fin de vie ou sur le lieu où vous souhaitez finir vos jours)

Réponse

Décrivez votre contexte ici

0 / 3000

Étape suivante

Plan du site | Accessibilité : non conforme | Mentions légales et CGU | Protection des données personnelles | Gestion des cookies | Aide & Contact | À propos

© 2021 - Mon espace santé - Tous droits réservés

Après avoir choisi son état de santé, l'utilisateur doit compléter le formulaire. Tous les champs sont optionnels et sont limités à 3000 caractères.

Je consulte ou modifie mes informations entourage

mon ESPACE SANTÉ Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

Profil médical

Je complète mon profil médical pour retrouver facilement toutes les informations importantes qui caractérisent ma santé.

Maladies et sujets de santé

Traitements

Allergies

Vaccinations

Mesures

Antécédents familiaux

Infos administratives

Synthèse de mon profil médical

Je télécharge une synthèse de mon profil médical (mares vaccinations, je pourrai partager ce document auprès de mes professionnels de santé).

Télécharger

← Entourage

+ Ajouter un contact

Contact d'urgence

Alberto Rollier

Consultant
07 67 54 56 89 - 01 24 65 89 00
alberto.rollier@gmail.com
145 rue Marcadet, 75018 PARIS, FRANCE

Alberto Rollier

Consultant
07 67 54 56 89 - 01 24 65 89 00
alberto.rollier@gmail.com
145 rue Marcadet,
75018 PARIS, FRANCE

Qu'est-ce qu'un contact d'urgence ?

Personne de confiance

Alberto Rollier

Consultant
07 67 54 56 89 - 01 24 65 89 00
alberto.rollier@gmail.com
145 rue Marcadet,
75018 PARIS, FRANCE

Qu'est-ce que la personne de confiance ?

Proche aidants

Aucun contact

Qu'est-ce qu'un proche aidant ?

Proche aidés

Aucun contact

Qu'est-ce qu'un proche aidé ?

Je clique ici pour ajouter ma personne de confiance, mes contacts d'urgence, mes proches aidants ou aidés

Ces contacts seront communiqués aux établissements de santé en cas d'urgence

Je clique ici pour modifier ou supprimer un contact d'urgence

Je clique ici pour modifier ou supprimer une personne de confiance

Je télécharge une synthèse de mon profil médical

Accéder à l'historique de soins

Je consulte mon historique des soins

Accueil Profil Médical Documents Message Inaya Michel

Profil médical de Inaya

Je complète mon profil médical pour retrouver facilement toutes les informations importantes qui caractérisent ma santé.

Mon histoire de santé

Retrouvez ici tous les éléments de votre histoire de santé. Ces données sont masquées aux professionnels de santé. [Modifier la confidentialité](#)

JOUR MOIS

2021

12 Décembre 2021

- Dr Charlie Rouah**
Médecin Généraliste [Voir les détails](#)
- Pharmacie de Saint Lazare**
Délivrance de médicaments et de vaccins [Voir les détails](#)

09 Décembre 2021

- Covid-19 Pfizer COMINARTY**
Vaccination [Voir les détails](#)
- Grossesse**
Maladies et sujets de santé [Voir les détails](#)

18 Novembre 2021

- Nom du labo**
Biologie [Voir les détails](#)

Synthèse de mon profil
Je souhaite visualiser et partager la synthèse PDF de mon profil médical avec mes professionnels de santé
[Continuer](#)

- Maladies et sujets de santé
- Traitements
- Hospitalisations et chirurgies
- Antécédents familiaux
- Allergies
- Vaccinations
- Habitudes de vie
- Mesures
- Professionnels de santé
- Entourage et volontés
- Mon histoire de santé**
- Pièces administratives

Je clique ici pour consulter le détail de mes soins



INSERER ET GERER DES DOCUMENTS

PAS A PAS

Ecrans en date de fin décembre 2021 – évolution de l'outil en continue



**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

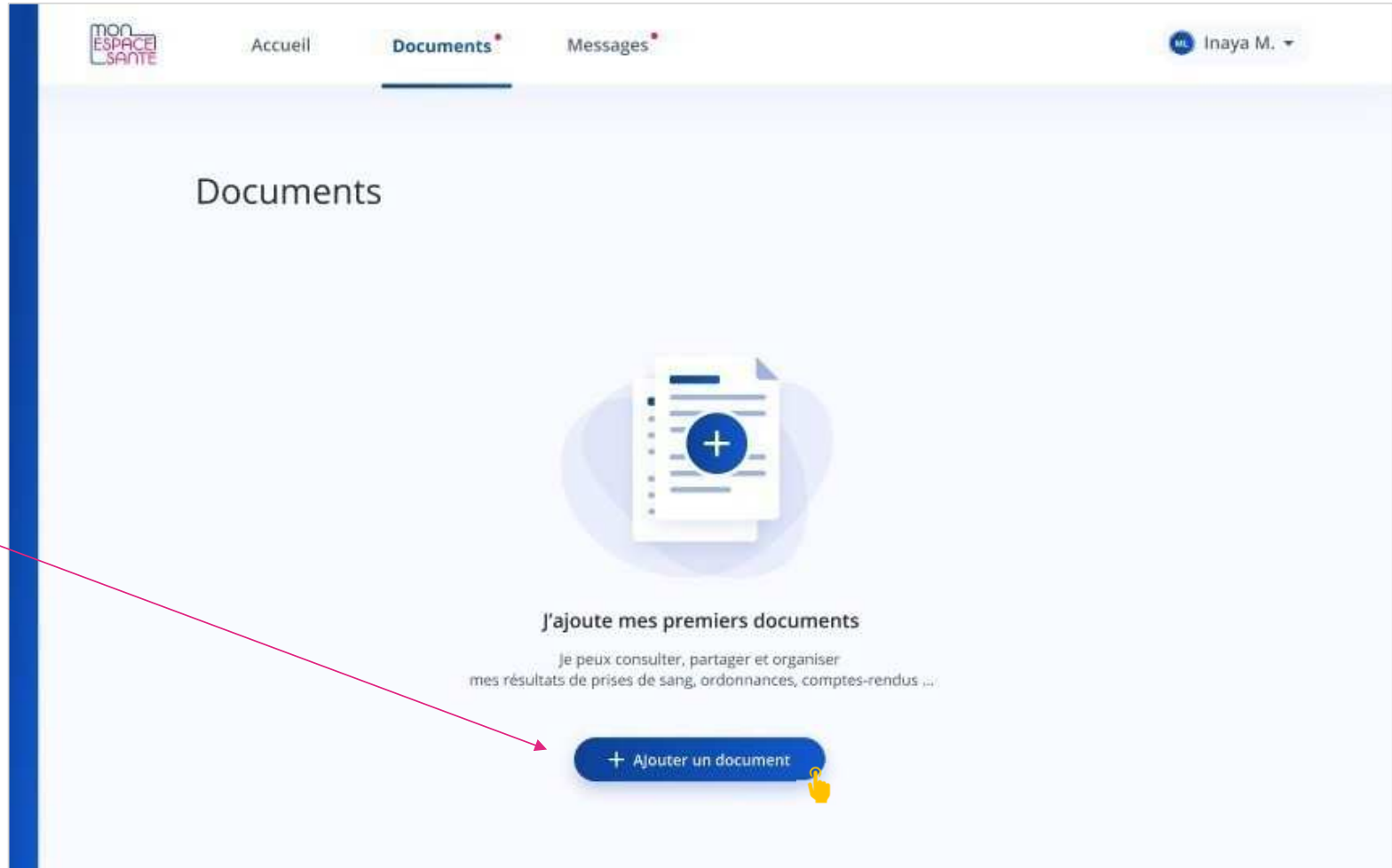
Je me rends sur la page de mes documents

The screenshot shows the 'Mon Espace Santé' interface with the 'Documents' tab selected. A pink callout box contains the text: 'Je clique au choix sur « Documents » ou « Ajouter un document de santé » pour accéder à la page de mes documents'. The interface includes a navigation bar with 'Accueil', 'Profil médical', 'Documents', and 'Messagerie'. The main content area features a greeting 'Bonjour Martine,' and two buttons: 'Compléter mon profil médical' and 'Ajouter un document de santé'. Below this is an 'Informations' section with a QR code icon, a 'Mes ordonnances' section with a document icon, and a 'Mes vaccinations' section with a calendar icon. At the bottom, there is a 'Mes documents de santé' section with a link to 'Voir tous mes documents'.

Je me rends sur la page de mes documents

Lors du premier accès à la page Documents, aucun document n'est disponible sauf si je disposais d'un Dossier Médical Partagé complété. Dans ce cas, je retrouve ici les documents précédemment ajoutés dans mon DMP.

Je clique ici pour ajouter un document



J'ajoute mon document

Je glisse-dépose le fichier que je souhaite ajouter

OU

Je clique sur « parcourir les fichiers » pour sélectionner le document que je souhaite ajouter.

Les formats et tailles limites acceptés pour les documents

- Les documents doivent être aux formats JPG, PDF, PNG, TXT, RTF ou TIF (1 document au format png sera converti et stocké au format jpg)
- La taille maximale autorisée est de 5 Mo
- Un message d'erreur apparaît si le format ou la taille n'est pas conforme

The screenshot shows the 'mon ESPACE SANTÉ' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Accueil', 'Documents', 'Messagerie', and 'Profil mé'. The main content area is titled 'Documents d' and includes a search bar, a filter dropdown, and a list of documents. A 'Nouveau' modal is open, showing two options: 'Nouveau dossier' and 'Ajouter un document'. A larger 'Ajouter un document' modal is also open, displaying a dashed box for file upload, a 'Parcourir les fichiers' button, and supported file formats (jpeg, jpg, pdf, png, rtf, txt, tiff) with a 5 Mo limit. The background shows a list of documents with columns for 'NOM', 'A tester_Sprint 17', 'Mesrésultats', 'Ordonnance', 'medicalProfil_pdf-1', 'Mesrésultats_test', and 'CR Bio'.

Je modifie les informations de mon document

Ajouter un document

Tous les champs sont obligatoires.

Nom du document: 25 / 50
Mes résultats de biologie

Date du document: 29/09/2021

Date du document concerné ou date du jour

Catégorie du document: Résultats de biologie

Confidentialité: Ce document est visible par les professionnels de santé autorisés à accéder à vos documents. Ce document est masqué aux professionnels de santé. Il reste visible par la personne qui l'a déposé et par vous-même.

Qui a accès à mes documents ?

Valider

Je peux modifier le nom du document

Je peux modifier la date du document

Je peux modifier la catégorie du document selon les choix de la liste déroulante

Les catégories disponibles sont : Ma santé en résumé, Ordonnances et soins, Radio, écho, scanner, IRM, Résultats de biologie, Comptes rendus, Prévention et dépistage, Certificats médicaux, Autres documents, Pièces administratives.

Je clique ici pour rendre le document visible par les professionnels de santé autorisés

Je clique ici pour masquer le document des professionnels de santé autorisés

Je clique sur « Valider pour continuer »

Je clique ici voir la liste des professionnels de santé qui ont accès à mes documents

Le document reste visible par la personne qui l'a déposé et moi-même.

Félicitations, Mon document est ajouté !

Un message de confirmation apparaît en bas de page et je retrouve mon document dans Mon espace santé

mon ESPACE SANTÉ Accueil Documents Messagerie Profil médical

Documents de santé

Ajouter un document

Pour faciliter le suivi de vos soins, vos professionnels de santé peuvent consulter vos documents.
[Qui a consulté mes documents ?](#)

Filter par Plus récents 1 - 7 sur 7

NOM	DATE	AJOUTÉ PAR	CATÉGORIE
Mes images	02/11/2021	Martine Leguellec	Radio, écho, scanner, IRM...
Mes résultats	13/10/2021	Martine Leguellec	Ma santé en résumé
Mes résultats"##\$=É@	13/10/2021	Martine Leguellec	Autres documents
Ordonnance	06/10/2021	Martine Leguellec	Ordonnances et soins
medicalProfil_pdf-1	01/10/2021	Martine Leguellec	Comptes rendus
Mes résultats_test	11/02/2021	Martine Leguellec	Résultats de biologie
CR Bio	13/10/2019	Martine Leguellec	Prévention et dépistages

Document ajouté

Que puis-je faire avec mes documents ?

Accueil Documents Messagerie Profil médical

Martine L.

Documents de santé

+ Ajouter un document

Pour faciliter le suivi de vos soins, vos professionnels de santé peuvent consulter vos documents.
[Qui a consulté mes documents ?](#)

Filtrer par Plus récents

NOM	DATE	AJOUTÉ PAR	CATÉGORIE
Mes images	02/11/2021	Martine Leguellec	Radio, écho, scanner, IRM...
Mes résultats	13/10/2021	Martine Leguellec	Ma santé en résumé
Mes résultats"##\$=E@@	13/10/2021	Martine Leguellec	Autres documents
Ordonnance	06/10/2021	Martine Leguellec	Ordonnances et soins
medicalProfil_pdf-1	01/10/2021	Martine Leguellec	Comptes rendus
Mes résultats_test	11/02/2021	Martine Leguellec	Résultats de biologie
CR Bio	13/10/2019	Martine Leguellec	Prévention et dépistages

1 - 7 sur 7

Document ajouté

Je vérifie qui a consulté mes documents

Je clique sur le menu déroulant pour filtrer mes documents par catégorie

Je clique sur le menu déroulant pour trier mes documents

Tri possible par date, nom du document, ou par personne qui l'a ajouté

Je clique sur le nom du document pour le visualiser.

Je clique ici pour ajouter un nouveau document

Je clique ici pour modifier, supprimer ou télécharger un document

Fin de parcours



Félicitations vous voici arrivé à la fin
de ce pas à pas !



GERER L'ACCES DE MES PROFESSIONNELS DE SANTE

PAS A PAS

Ecrans en date de fin décembre 2021 – évolution de l'outil en continue



**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Je me rends sur la page de mes paramètres

Je clique sur mon profil puis sur « Paramètres »

The screenshot shows the 'Mon Espace Santé' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Profil Médical', 'Documents', and 'Messages'. The user's name 'Inaya M.' is displayed in the top right corner. Below the navigation bar, a pink box contains the text 'Vous avez la main sur votre santé'. The main heading reads 'Bonjour Inaya,' followed by a sub-heading: 'Mon espace santé vous permet de conserver et partager vos données et documents de santé en toute confidentialité.' Two buttons are visible: 'Compléter mon profil médical' and 'Ajouter un document de santé'. An illustration of a woman sitting on a sofa with a laptop is shown to the right. Below this, the 'Informations' section is titled 'Pour vous aider, votre attestation covid, des informations et des conseils vous sont partagés quotidiennement.' There are three main content cards: 'Mes vaccinations' (with a 'Compléter la rubrique vaccination' button), 'Mon contact de confiance' (with an 'Ajoute un contact de confiance' button), and a partially visible card on the left. At the bottom, a section titled 'Vos données sont sécurisées' explains that the platform is secure and public, with three sub-points: Hébergement (data hosted in France), Données (data stored in a secure environment homologated by the ANSSI), and Protection (data protected by the Assurance Maladie). A link 'En savoir plus sur la protection de mes données' is provided at the end of this section.

Je me rends sur la page de mes paramètres

Je clique sur Confidentialité



Accueil

Documents

Messages

Inaya M.



Paramètres de Inaya

Je peux modifier les informations de mon profil et de mes profils rattachés.
Je peux suivre l'historique d'activité, gérer mes notifications e-mail et clôturer Mon espace santé.

Informations personnelles

- Confidentialité
- Notifications e-mail
- Partage du profil
- Historique d'activité
- Clôture du profil

Informations personnelles

Les informations personnelles de Mon espace santé sont les mêmes pour tous les profils rattachés à Inaya.

Informations de connexion

Identifiant	inaya.michel
Mot de passe	***** Modifier

Coordonnées de contact

Adresse e-mail	i.michel@gmail.com Modifier
Numéro de téléphone mobile	+33 6 11 12 13 14 Modifier

Je me rends sur la page de mes paramètres

Accueil Profil médical Documents Messages Inaya M.

Paramètres de Inaya

Je peux modifier les informations de mon profil et de mes profils rattachés.
Je peux suivre l'historique d'activité, gérer mes notifications e-mail et clôturer Mon espace santé.

- Informations personnelles
- Confidentialité**
- Notifications e-mail
- Partage du profil
- Services synchronisés
- Historique et données
- Clôturer Mon espace santé

Confidentialité

Les données contenues dans Mon espace santé sont confidentielles. Les professionnels de santé ne peuvent avoir accès qu'aux Documents ainsi qu'aux rubriques Vaccinations, Mon histoire de santé et Entourage et volontés du Profil médical.
Je peux choisir de leur donner accès ou non à ces informations.
A chaque accès, je recevrai une notification sur l'adresse e-mail inaya.michel@email.fr.

Au quotidien

Au quotidien, les professionnels de santé ont besoin de consulter les informations médicales pour un meilleur suivi de santé.

- Accès des professionnels de santé
Je gère l'accès de chaque professionnel de santé aux informations de Mon espace santé.
- Confidentialité des informations
Je masque ou rends visible les informations de Mon espace santé aux professionnels de santé que j'ai autorisé.

En cas d'urgence

En cas d'urgence médicale, le SAMU ou d'autres professionnels de santé ont besoin d'accéder à certaines informations pour une meilleure prise en charge.

- Accès en cas d'urgence
Je gère l'accès en cas d'urgence aux informations de Mon espace santé pour le SAMU et les autres professionnels de santé.

Je clique ici pour modifier la confidentialité de mes informations

Je me rends sur la page de mes paramètres

Je choisis de rendre visible ou de masquer mes informations aux professionnels de santé.

mon ESPACE SANTÉ

Accueil Documents Messages

Inaya M.

← Confidentialité des informations

Je peux rendre visible ou masquer aux professionnels de santé les **Documents**, la rubrique **Mon histoire de santé et les directives anticipées du Profil médical**. Ce paramétrage s'appliquera également à tous nouveaux documents et informations ajoutés dans ces rubriques.
Je peux également gérer la confidentialité de chaque document. **Changer la confidentialité d'un document.**

Je rends visible toutes les informations aux professionnels de santé.

Je masque aux professionnels de santé toutes les informations présentes dans ce profil, ainsi que celles ajoutées dans le futur.

A chaque fois qu'un professionnel de santé ajoute ou modifie un document, je reçois une notification à l'adresse **inaya.michel@email.fr**

Enregistrer les modifications

Accès d'un professionnel de santé

Accueil Profil médical Documents Messages Inaya M.

Paramètres de Inaya

Je peux modifier les informations de mon profil et de mes profils rattachés.
Je peux suivre l'historique d'activité, gérer mes notifications e-mail et clôturer Mon espace santé.

Informations personnelles

- Confidentialité**
- Notifications e-mail
- Partage du profil
- Services synchronisés
- Historique et données
- Clôturer Mon espace santé

Confidentialité

Les données contenues dans Mon espace santé sont confidentielles. Les professionnels de santé ne peuvent avoir accès qu'aux Documents ainsi qu'aux rubriques Vaccinations, Mon histoire de santé et Entourage et volontés du Profil médical.
Je peux choisir de leur donner accès ou non à ces informations.

A chaque accès, je recevrai une notification sur l'adresse e-mail inaya.michel@gmail.fr.

Au quotidien

Au quotidien, les professionnels de santé ont besoin de consulter les informations médicales pour un meilleur suivi de santé.

- Accès des professionnels de santé**
Je gère l'accès de chaque professionnel de santé aux informations de Mon espace santé. >
- Confidentialité des informations**
Je masque ou rends visible les informations de Mon espace santé aux professionnels de santé que j'ai autorisé. >

En cas d'urgence

En cas d'urgence médicale, le SAMU ou d'autres professionnels de santé ont besoin d'accéder à certaines informations pour une meilleure prise en charge.

- Accès en cas d'urgence**
Je gère l'accès en cas d'urgence aux informations de Mon espace santé pour le SAMU et les autres professionnels de santé. >

Je clique ici pour consulter l'accès des professionnels de santé

Accès d'un professionnel de santé

CAS OÙ AUCUN PS N'A PAS ENCORE ACCÉDÉ À MON DMP

← Accès des professionnels de santé

Lors de mes consultations, j'ai autorisé les professionnels de santé suivants à accéder à :

- mes Documents ;
- mes rubriques **Vaccinations, Historique de soins, Entourage et volontés** du Profil médical.

Pour chaque professionnel de santé de cette liste, je peux attribuer le statut d'administrateur ou bloquer leur accès en cliquant sur " " :

Qu'est-ce qu'un administrateur ?

Un professionnel de santé débloqué pourra à nouveau être dans ma liste des autorisés, si je lui donne l'autorisation lors d'une consultation.

Autorisé(s) **Bloqué(s)**

Aucun professionnel de santé n'a encore accédé à mes rubriques.

← Accès des professionnels de santé

Je visualise et je gère les accès des professionnels de santé aux rubriques suivantes :

- Documents,
- Vaccinations,
- Historique de soins,
- Entourage et dons d'organes,
- Directives anticipées.

Autorisé(s) **Bloqué(s)**

Aucun professionnel de santé n'est bloqué.

Dans ce cas, aucun PS n'est présent dans ma liste de PS bloqués ou autorisés

Accès d'un professionnel de santé

CAS OÙ UN PS A DÉJÀ ACCÉDÉ À MON DMP

Je consulte la liste des PS autorisés à consulter mes données

Je clique ici pour retirer le statut administrateur d'un PS

Je clique ici pour bloquer un PS pour qu'il ne puisse plus accéder à mon dossier

Je clique ici pour attribuer le statut administrateur d'un PS

← Accès des professionnels de santé

Lors de mes consultations, j'ai autorisé les professionnels de santé suivants à accéder à :

















- mes **Documents** ;
- mes rubriques **Vaccinations, Historique de soins, Entourage et volontés** du Profil médical.

Pour chaque professionnel de santé de cette liste, je peux attribuer le statut d'administrateur ou bloquer leur accès en cliquant sur "⋮" :

Qu'est-ce qu'un administrateur ?

Un professionnel de santé débloqué pourra à nouveau être dans ma liste des autorisés, si je lui donne l'autorisation lors d'une consultation.

Autorisé(s) Bloqué(s)

 Eoso Louis Administrateur Depuis le XX/XX/XXXX	  Retirer le statut administrateur
 Eugène Jean-François Administrateur Depuis le XX/XX/XXXX	  Bloquer l'accès
 Mendes Maria Autorisé Depuis le XX/XX/XXXX	
 Ndiaye Adama Autorisé Depuis le XX/XX/XXXX	  Attribuer le statut administrateur
 Toujman Gabriel Autorisé Depuis le XX/XX/XXXX	  Bloquer l'accès
 Xi Léa Autorisé Depuis le XX/XX/XXXX	

Mise à jour effectuée

Je clique ici pour consulter la liste des PS bloqués

Accès d'un professionnel de santé

CAS OÙ UN PS A DÉJÀ ACCÉDÉ À MON DMP

Je consulte la liste des PS non autorisés à consulter mes données

Je clique ici pour débloquer un PS

← Accès des professionnels de santé

Lors de mes consultations, j'ai autorisé les professionnels de santé suivants à accéder à :

- mes **Documents** ;
- mes rubriques **Vaccinations, Historique de soins, Entourage et volontés** du Profil médical.





Pour chaque professionnel de santé de cette liste, je peux attribuer le statut d'administrateur ou bloquer leur accès en cliquant sur " : ".

[Qu'est-ce qu'un administrateur ?](#)

Un professionnel de santé débloqué pourra à nouveau être dans ma liste des autorisés, si je lui donne l'autorisation lors d'une consultation.

Autorisé(s)

Bloqué(s)

 Eoso Louis Bloqué Depuis le XX/XX/XXXX	Débloquer
 Eugène Jean-François Bloqué Depuis le XX/XX/XXXX	Débloquer
 Mendes Maria Bloqué Depuis le XX/XX/XXXX	Débloquer
 Ndiaye Adama Bloqué Depuis le XX/XX/XXXX	Débloquer

Je clique ici pour consulter la liste des PS autorisés

Accès en cas d'urgence

Accueil Profil médical Documents Messages Inaya M.

Paramètres de Inaya

Je peux modifier les informations de mon profil et de mes profils rattachés.
Je peux suivre l'historique d'activité, gérer mes notifications e-mail et clôturer Mon espace santé.

- Informations personnelles
- Confidentialité**
- Notifications e-mail
- Partage du profil
- Services synchronisés
- Historique et données
- Clôturer Mon espace santé

Confidentialité

Les données contenues dans Mon espace santé sont confidentielles. Les professionnels de santé ne peuvent avoir accès qu'aux Documents ainsi qu'aux rubriques Vaccinations, Mon histoire de santé et Entourage et volontés du Profil médical.
Je peux choisir de leur donner accès ou non à ces informations.

A chaque accès, je recevrai une notification sur l'adresse e-mail inaya.michel@email.fr.

Au quotidien

Au quotidien, les professionnels de santé ont besoin de consulter les informations médicales pour un meilleur suivi de santé.

- Accès des professionnels de santé**
Je gère l'accès de chaque professionnel de santé aux informations de Mon espace santé.
- Confidentialité des informations**
Je masque ou rends visible les informations de Mon espace santé aux professionnels de santé que j'ai autorisé.

En cas d'urgence

En cas d'urgence médicale, le SAMU ou d'autres professionnels de santé ont besoin d'accéder à certaines informations pour une meilleure prise en charge.

- Accès en cas d'urgence**
Je gère l'accès en cas d'urgence aux informations de Mon espace santé pour le SAMU et les autres professionnels de santé.

Je clique ici pour consulter l'accès en cas d'urgence

Accès en cas d'urgence



Accueil

Profil Médical

Documents

Messages

Inaya M.

← Accès en cas d'urgence

Si mon état de santé le nécessite, je peux donner l'accès aux professionnels de santé aux rubriques suivantes :

- Documents
- Vaccinations
- Historique de soins
- Entourage et dons d'organe
- Directives anticipées

Je recevrai alors une notification sur l'adresse e-mail laurence.hervouet@atos.net.

SAMU	<input checked="" type="checkbox"/>
J'autorise les professionnels de santé du SAMU à accéder à ces rubriques en cas d'urgence.	
Autres professionnels de santé	<input checked="" type="checkbox"/>
J'autorise les professionnels de santé à accéder à ces rubriques en cas d'urgence.	
Documents masqués	<input type="checkbox"/>
J'autorise les professionnels de santé à consulter mes documents masqués en cas d'urgence.	

Je clique ici pour consulter la liste des PS autorisés

J'autorise les PS du SAMU à accéder à mes données en cas d'urgence

J'autorise tous les professionnels de santé à accéder à mes données en cas d'urgence

J'autorise les professionnels de santé à consulter mes documents masqués en cas d'urgence

Fin de parcours



Félicitations vous voici arrivé à la fin
de ce pas à pas !

Réussir
ensemble

mon
ESPACE
SANTÉ

ECHANGER AVEC MES PROFESSIONNELS DE SANTE

PAS A PAS

A noter : évolution de l'outil en continue, les écrans peuvent être actualisés



MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Visualiser mes messages

Je me rends sur la page de ma messagerie

Je clique au choix sur
Messagerie pour
accéder à la page de
ma messagerie

MON ESPACE SANTÉ

Accueil Profil médical Documents **Messagerie**

Martine L.

Vous avez la main sur votre santé

Bonjour Martine,

Mon espace santé vous permet de conserver et partager vos données et documents de santé en toute confidentialité.

[Compléter mon profil médical](#) [Ajouter un document de santé](#)

Informations

Pour vous aider, votre attestation covid, des informations et des conseils vous sont partagés quotidiennement.

Mes ordonnances

Pour sauvegarder mon ordonnance, je peux demander à mon médecin de me l'envoyer par la messagerie sécurisée de Mon espace santé.

Mes vaccinations

Bien renseigner mes vaccinations dans mon profil médical, ça me facilite facilement mes dates de rappel.

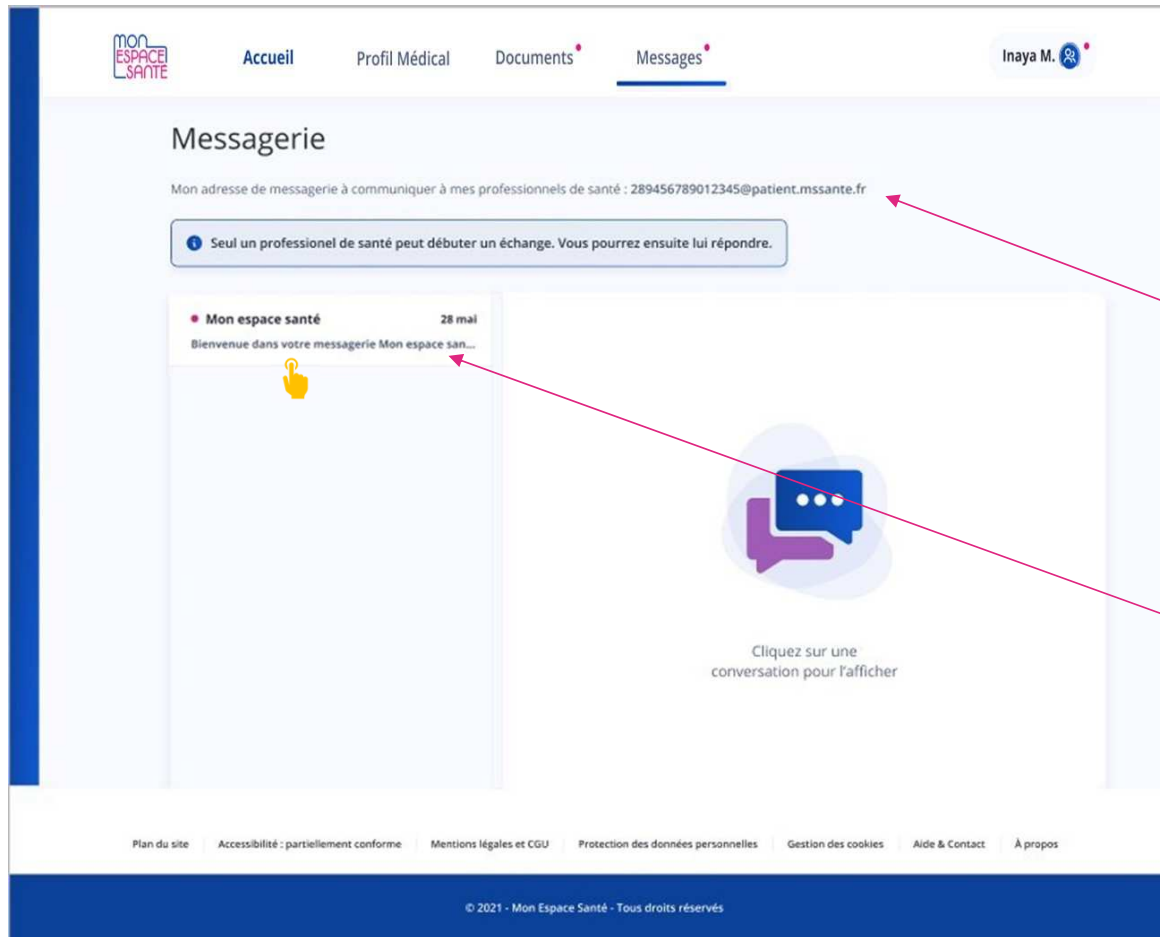
[Compléter la rubrique vaccination](#)

← ● ● ● ● →

Mes documents de santé

Retrouvez les derniers documents ajoutés par vos professionnels de santé ou vous-même. [Voir tous mes documents](#)

J'arrive sur la page d'accueil de la messagerie



A ma première connexion, si aucun professionnel de santé ne m'a contacté la boîte de réception contient uniquement le message de bienvenue

Je visualise ici mon adresse de messagerie sécurisée

Je peux communiquer cette adresse à mes professionnels de santé pour qu'ils m'écrivent via la messagerie sécurisée !

Je clique sur un message pour pouvoir l'afficher

J'arrive sur la page d'accueil de la messagerie

MON ESPACE SANTÉ

Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

Messagerie

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr

Seul un professionnel de santé peut débiter un échange. Vous pourrez ensuite lui répondre.

Mon espace santé 28 mai
Bienvenue dans votre messagerie Mon espace santé

Bienvenue dans votre messagerie Mon espace santé

Mon espace santé 28 mai
À Inaya Michel,

Bienvenue dans votre messagerie Mon espace santé,

Retrouvez dans cette messagerie l'ensemble des messages envoyés par vos professionnels de santé. **Seul un professionnel de santé peut initier un premier échange avec vous.** Vous avez ensuite la possibilité de lui répondre.

Si vous recevez des pièces jointes, vous pouvez les enregistrer et les classer dans la partie "Documents" de Mon espace santé. Lors de vos prochaines consultations, n'hésitez pas à indiquer à votre professionnel de santé qu'il peut vous contacter via cette messagerie.

Une question ? Vous pouvez cliquer sur "Aide" dans la partie "Profil de Mon espace santé."

Avec toute mon attention,

...

Votre correspondant Mon espace santé

Information : ce message a été généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.

Plan du site Accessibilité : partiellement conforme Mentions légales et CGU Protection des données personnelles Gestion des cookies Aide & Contact À propos

© 2021 - Mon Espace Santé - Tous droits réservés

Je visualise ici mon message

Je peux communiquer cette adresse à mes professionnels de santé pour qu'ils m'écrivent via la messagerie sécurisée !

Je consulte l'ensemble de mes conversations

Dans le cas où des conversations ont été initiées avec mes professionnels de santé, je les retrouve sur ma page de messagerie. Au sein d'une conversation, je retrouve l'ensemble des messages échangés avec ce professionnel de santé

La pastille rose devant le nom des participants à la discussion indique un message non-lu

Je clique sur le document pour le visualiser

Nom de l'expéditeur du dernier message de la conversation

Objet de la conversation

Date de réception du dernier message de la conversation

Mention indiquant la présence de pièce(s) jointe(s) dans la conversation (le cas échéant)

MON ESPACE SANTÉ

Accueil Profil Médical Documents Messages

Inaya M.

Messagerie

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr

Seul un professionnel de santé peut débiter un échange. Vous pourrez ensuite lui répondre.

Chistelle Thomas	28 mai
Préparation de votre rendez-vous	
Docteur Dupond	15 févr.
Votre diabète	
Documents attachés	
Angélique Delaunay	10 févr.
Votre ordonnance	
Documents attachés	
Labo BioPCR Orly	09/12/20
12234567890_PCR_résultats	
Dr Jean-Christophe Lalle...	07/11/20
Résultats analyse sanguines	
Documents attachés	

Cliquez sur une conversation pour l'afficher

Plan du site Accessibilité : partiellement conforme Mentions légales et CGU Protection des données personnelles Gestion des cookies Aide & Contact À propos

© 2021 - Mon Espace Santé - Tous droits réservés

Je visualise un message contenant des pièces jointes

The screenshot shows the 'mon ESPACE SANTE' messaging interface. At the top, there are navigation tabs: 'Accueil', 'Profil Médical', 'Documents', and 'Messages'. The user's name 'Inaya M.' is visible in the top right. The main heading is 'Messagerie'. Below it, a note states: 'Seul un professionnel de santé peut débiter un échange. Vous pourrez ensuite lui répondre.' The interface displays a list of messages on the left and a detailed view of a message on the right. The message is from 'Docteur Dupond' dated '28 mai', with the subject 'Vos résultats d'analyses du Dr Paul André, chef de service département de gynécologie des hôpitaux universitaires Paris Île de France'. The message content includes a greeting 'Bonjour Inaya', a reference to a previous appointment on March 15th, and confirmation of the next appointment for the following month. Three PDF attachments are shown: 'Compte_rendu_du rendez-vous_01567809000.pdf', 'Résultats_d'analyses_MLeguellec.pdf', and 'Ordonnance_MLeguellec.pdf'. A yellow hand cursor is pointing at the first PDF. At the bottom of the message view, there are buttons for 'Répondre à tous' and 'Répondre'.

Je clique ici pour répondre à l'expéditeur du message

Je clique ici pour répondre à tous si la conversation contient plus d'1 correspondant

Je clique ici pour supprimer l'ensemble de la conversation

Je clique sur la pièce jointe pour pouvoir la visualiser, la télécharger ou l'enregistrer dans mes documents

Je visualise une pièce jointe

Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

← Compte_rendu_du rendez-vous_090321.pdf Télécharger ↓

Docteur Marie Chanteau
Médecine générale
12 rue de la pépinière
95800 Cergy
Tel : 01 23 45 67 89

Le 30/07/2021

Inaya Michel

Prise de sang

Ajouter à mes documents santé

Plan du site Accessibilité : partiellement conforme Mentions légales et CGU Protection des données personnelles Gestion des cookies Aide & Contact À propos

© 2021 - Mon Espace Santé - Tous droits réservés

Je clique ici pour télécharger une pièce jointe

Je clique ici pour revenir à la conversation

Je clique ici pour ajouter la pièce jointe dans mes documents santé

Si la taille du fichier est <5Mo, et si le format du fichier est: .jpeg, .jpg, .pdf, .rtf, .tif, .tiff, .txt, ou .png

CAS PARTICULIERS

1/ Il est possible que la pièce jointe ne soit pas visible et dans ce cas je vois l'écran ci-dessous :

Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

← Compte_rendu_du rendez-vous_090321.xls Télécharger ↓

Aucun aperçu disponible
Aucun aperçu disponible pour ce type de document.
Pour le consulter, vous pouvez le télécharger.

Ajouter à mes documents santé

Plan du site Accessibilité : partiellement conforme Mentions légales et CGU Protection des données personnelles Gestion des cookies Aide & Contact À propos

© 2021 - Mon Espace Santé - Tous droits réservés

2/ Si la pièce jointe n'est pas compatible avec les documents acceptés dans la rubrique mes documents, alors je peux uniquement le télécharger :

Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

← Compte_rendu_du rendez-vous_090321.rtf

Aucun aperçu disponible
Aucun aperçu disponible pour ce type de document.
Pour le consulter, vous pouvez le télécharger.

Télécharger

Plan du site Accessibilité : partiellement conforme Mentions légales et CGU Protection des données personnelles Gestion des cookies Aide & Contact À propos

© 2021 - Mon Espace Santé - Tous droits réservés

Ajouter une pièce jointe aux documents de Mon espace santé

The screenshot shows a web form titled "Ajouter dans mon espace santé" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and options:

- Nom du document:** A text input field containing "Analyse-sanguines_17_02_2021". A character count "28/50" is shown on the right. Below the field, it says "Caractères refusés : @->?/[*#] % ~ + € \$! = "
- Date du document:** A date picker field showing "17/02/2021". Below it, a note says "Indiquer la date du document concerné ou à défaut la date du jour."
- Type de document:** A dropdown menu currently showing "- Sélectionnez une catégorie -".
- Confidentialité:** Two radio button options:
 - Ce document est visible par les professionnels de santé autorisés à accéder à vos documents.
 - Ce document est masqué aux professionnels de santé. Il reste visible par la personne qui l'a déposé et par vous-même.
- Qui a accès à mes documents?:** A label with a dotted arrow pointing to a sidebar on the left.
- Ajouter:** A button at the bottom with a yellow hand cursor icon.

Je clique sur la croix pour quitter la page à tout moment

Je modifie le nom du document si je le souhaite (champ rempli automatiquement)

Je modifie la date du document si je le souhaite (champ rempli automatiquement)

Je sélectionne la catégorie de mon document

Je choisis de rendre visible ou masquer le document de mes professionnels de santé

Je clique sur ajouter pour continuer

Je peux consulter ici la liste des PS qui ont accès à mes documents

Ajouter une pièce jointe aux documents de Mon espace santé

mon ESPACE SANTÉ

Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

Messagerie

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 217456789012345@patient.mssante.fr

Copier les informations 1 - 50 sur 1 430 < >

- Christelle Thomas** 28 mai
Préparation de votre rendez-vous
- Docteur Dupond** 15 févr.
Votre diabète
 Documents attachés
- Angélique Delaunay** 10 févr.
Votre ordonnance
 Documents attachés
- Labo BioPCR Orly** 09/12/20
12234567890_PCR_résultats
- Dr Jean-Christophe Lalle...** 07/11/20
Résultats analyse sanguines
 Documents attachés
- Mon espace santé** 20/07/20
Bienvenue dans votre messagerie Mon espace sant...

Vos résultats d'analyses du Dr Paul André, chef de service département de gynécologie des hôpitaux universitaires Paris Île de France

Docteur Dupond 15 févr.
À Inaya Michel, Secrétaire médicale

Compte_rendu_du rendez-vous_0... Résultats_d'analyses_MLeguellec.pdf

Ordonnance_MLeguellec.pdf

Bonjour Inaya,

Suite à notre rendez-vous du 15 mars, vous trouverez en pièce jointe vos résultats d'analyses. Ces derniers sont normaux. Aucune inquiétude.

Je vous confirme notre rendez-vous pour le mois prochain,

Passez une belle journée,

Dc Paul André
Chef de service gynécologie

Document ajouté

Je clique ici pour répondre à un professionnel de santé

Une notification m'indique que le document a bien été ajouté. Je peux le retrouver dans la rubrique Documents de Mon espace santé

Répondre à un message

Je réponds à un message

Lorsque je réponds à mon professionnel de santé, un brouillon est automatiquement créé : la mention « Brouillon » s'affiche sur la conversation, dans la liste des conversations

Si je quitte la page de saisie, je peux à tout moment revenir et retrouver le contenu que j'ai commencé à saisir

Je clique ici pour supprimer le brouillon si je le souhaite

mon ESPACE SANTE Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

Messagerie

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr

Seul un professionnel de santé peut débiter un échange. Vous pourrez ensuite lui répondre.

- Brouillon, Christelle Thomas** 28 mai
Préparation de votre rendez-vous
- Docteur Dupond** 15 févr.
Votre diabète
Documents attachés
- Angélique Delaunay** 10 févr.
Votre ordonnance
Documents attachés
- Labo BioPCR Qrly** 09/12/20
12234567890_PCR_résultats
- Dr Jean-Christophe Lallier...** 07/11/20
Résultats analyse sanguines
Documents attachés
- Mon espace santé** 20/07/20
Bienvenue dans votre messagerie Mon espace sant...

Préparation de votre rendez-vous

De Inaya Michel 6 juin
À Christelle Thomas, Marie Chanteau

Ajouter un document Ajouter mon profil médical

nejqbfs

Supprimer le brouillon Envoyer

Brouillon enregistré 28 mai
À Inaya Michel, Marie Chanteau

Je clique ici pour ajouter un ou plusieurs documents en pièces jointes

La taille de l'ensemble des documents en pièces jointes ne doit pas excéder 10Mo.

Je clique ici pour ajouter une synthèse de mon profil médical (PDF) et l'envoyer à mon professionnel de santé

La synthèse est automatiquement générée et ajoutée en pièces jointes de mon message.

Je saisis ici le contenu de mon message

Je clique ici pour envoyer mon message

Je réponds à un message

The screenshot shows a messaging interface with a left sidebar and a main composition area. The sidebar lists messages from 'Brouillon', 'Docteur Pasteur', and 'Mon espace santé'. The main area is titled 'Nouveau message' and contains a recipient dropdown (Docteur Pasteur), a subject field (Questions - Maladie de Crohn), a text input area with a character count (28 / 80), and buttons for adding documents and medical profile. A blue 'Envoyer' button is at the bottom right. Yellow hand icons point to the recipient dropdown, the subject field, the text input area, the 'Ajouter mon profil médical' button, and the 'Envoyer' button.

Après avoir cliqué sur le champ des destinataires, une liste s'affiche avec les PS à qui l'utilisateur a le droit d'écrire (donc les PS qui ont déjà écrit à l'utilisateur et qui n'ont pas mis fin aux échanges)

Sujet - l'utilisateur peut rédiger le texte de son choix dans la limite de 80 caractères.

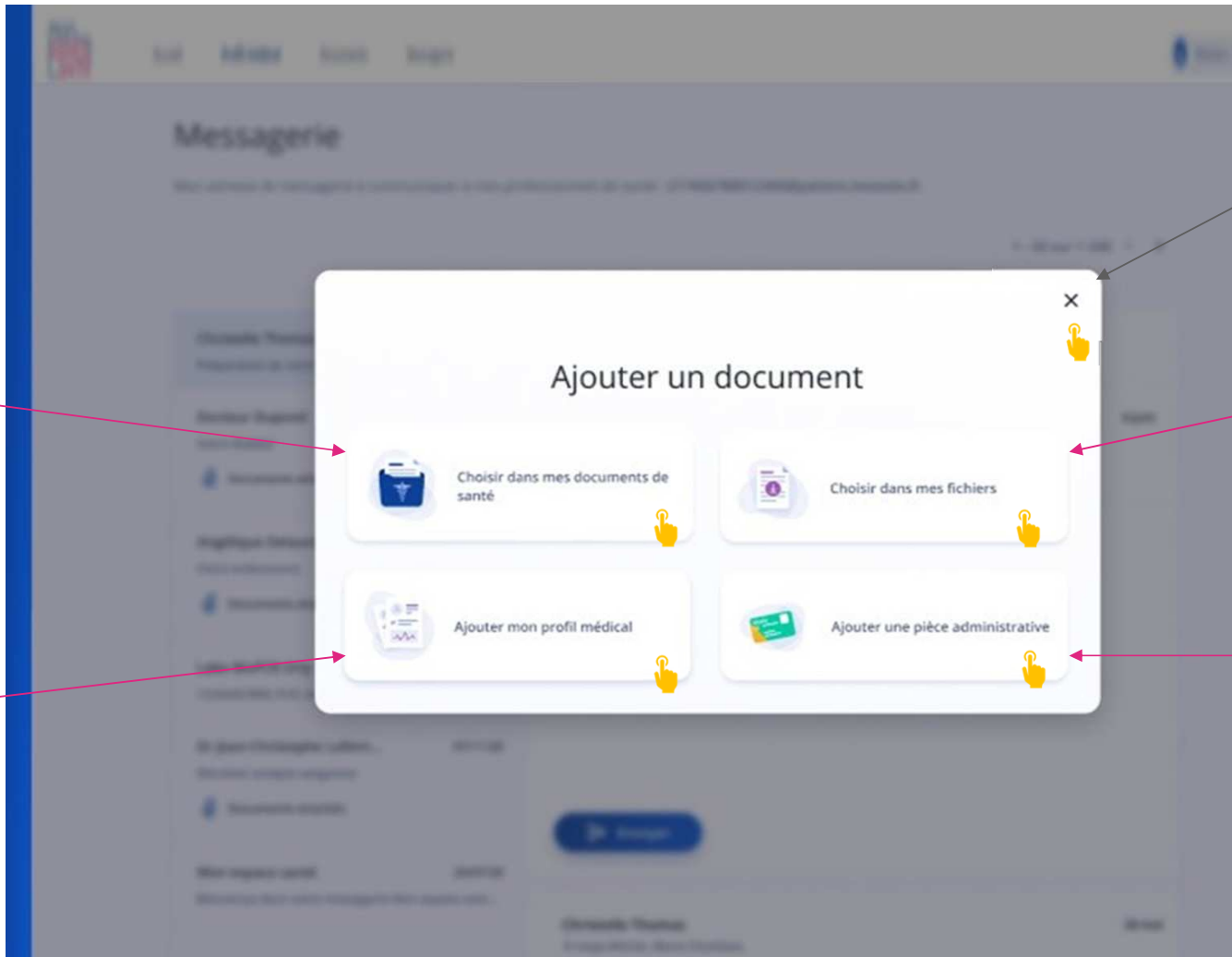
Cliquer sur « Envoyer » afin d'envoyer le message au professionnel de santé.

Ajouter son profil médical en un clic : le document PDF, correspondant au profil médical, est alors généré et inséré en tant que pièce jointe dans message en cours de rédaction

Vous pouvez ajouter un document en pièce jointe

Ajouter un document à mon message

J'ajoute un document à mon message



Je clique ici pour quitter la page à tout moment.

Je clique ici pour choisir un ou plusieurs fichiers présent dans mon espace Documents de Mon espace santé

Je clique ici pour sélectionner un ou plusieurs fichiers présent sur mon appareil (ordinateur, smartphone)

Je clique ici pour ajouter mon Profil Médical : une synthèse PDF est alors générée automatiquement et insérée en pièces jointes de mon message

Je clique ici pour ajouter des pièces administratives que j'ai auparavant enregistrées

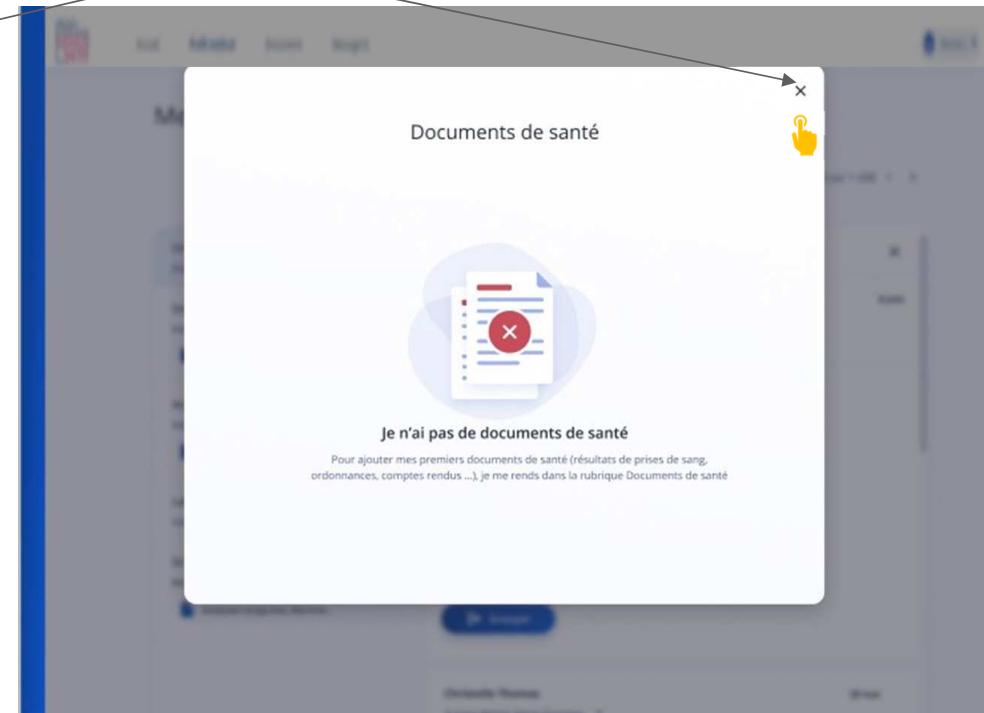
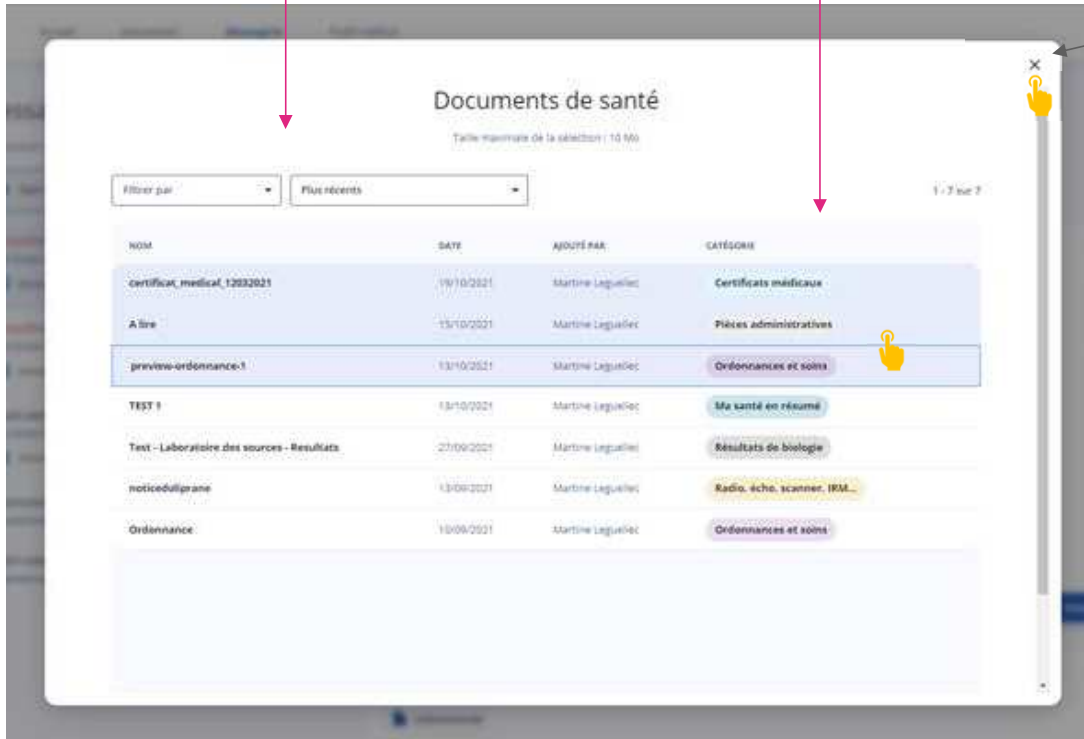
*Passeport, carte d'identité, etc.
→ se référer au pas à pas « Documents »*

J'ajoute un document à partir des documents de Mon espace santé

Si je le souhaite, je peux trier ces documents par catégorie ou du plus au moins récent pour mieux les retrouver.

Je choisis un ou plusieurs documents dans les documents de santé que j'ai renseigné.

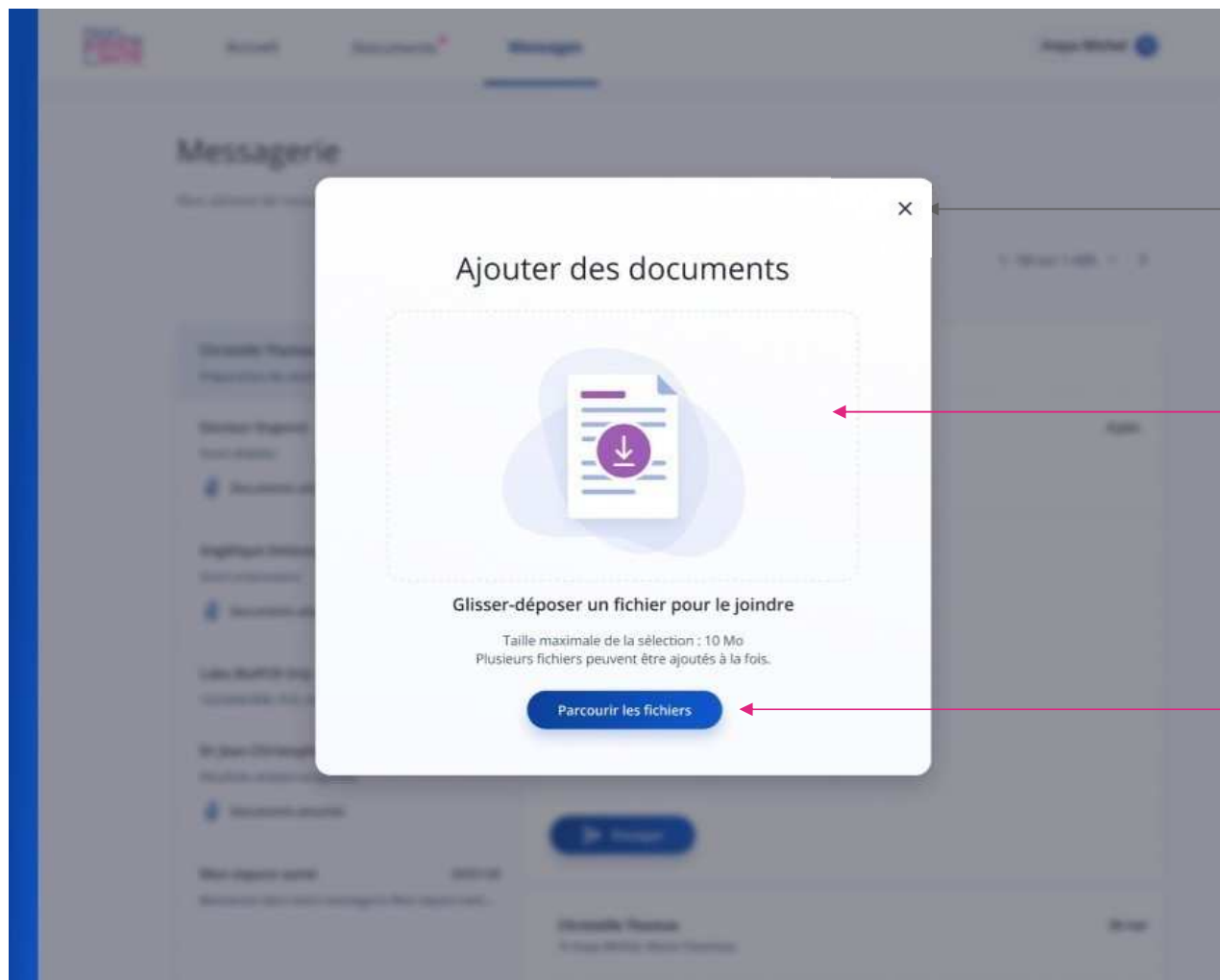
Je clique ici pour quitter la page à tout moment.



CAS OU J'AI DÉJÀ RENSEIGNÉ DES DOCUMENTS DE SANTÉ

CAS OU JE N'AI PAS ENCORE RENSEIGNÉ DE DOCUMENT DE SANTÉ

J'ajoute un document à partir de mes fichiers



Je clique ici pour quitter la page à tout moment.

Je glisse et dépose un fichier de mon ordinateur pour l'ajouter

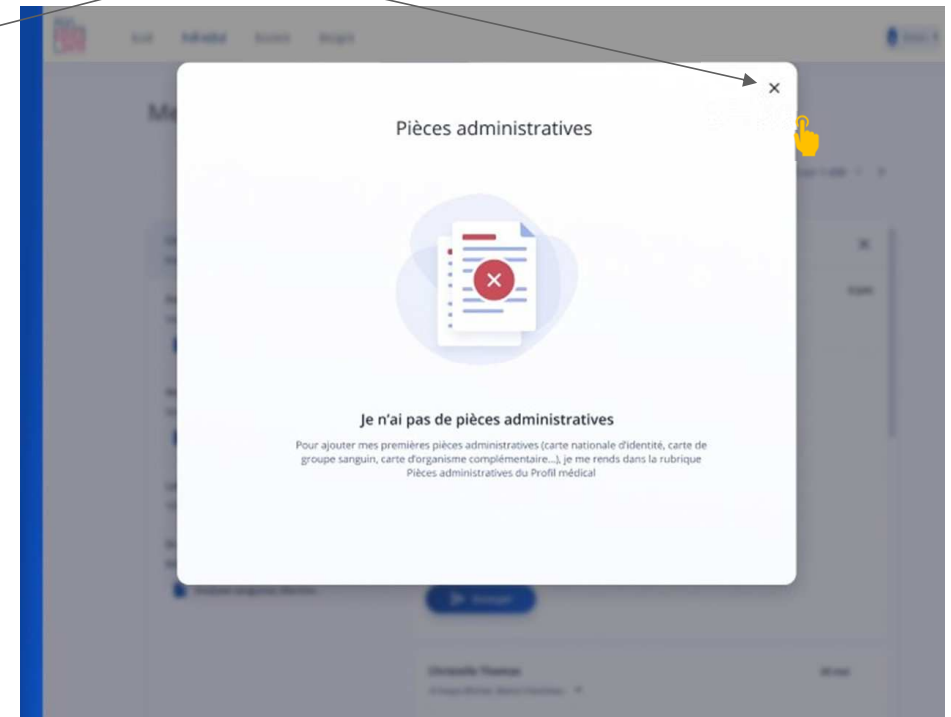
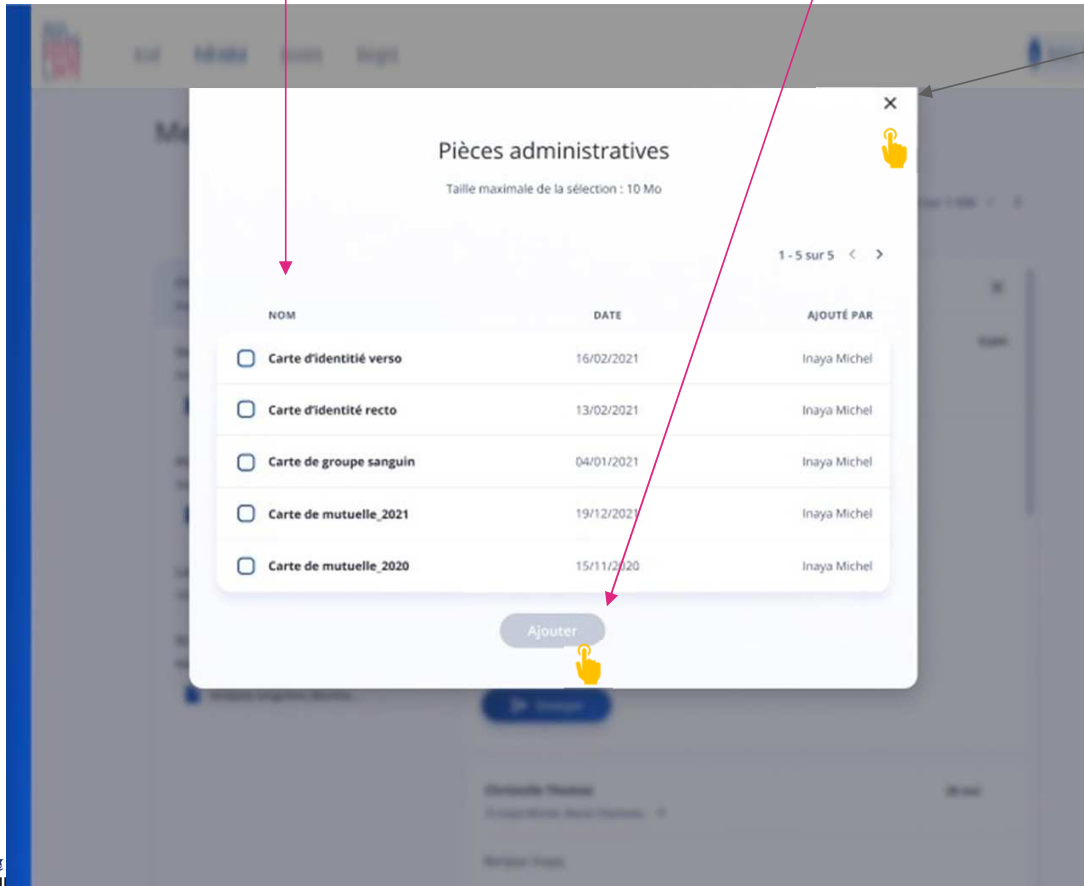
Ou je clique ici pour sélectionner le(s) fichier(s) à ajouter

J'ajoute un document à partir de mes pièces administratives

Je sélectionne les pièces administratives que je souhaite ajouter

Je clique sur ajouter pour continuer

Je clique ici pour quitter la page à tout moment.



CAS OU JE N'AI PAS ENCORE RENSEIGNÉ DE PIÈCES ADMINISTRATIVES

CAS OU J'AI RENSEIGNÉ DE PIÈCES ADMINISTRATIVES

Document ajouté

The screenshot shows the 'Messages' section of the 'mon ESPACE SANTÉ' portal. The navigation bar includes 'Accueil', 'Profil Médical', 'Documents', and 'Messages'. The user is identified as 'Inaya M.'. The main heading is 'Messagerie'. Below it, a note states: 'Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr'. A blue box contains the instruction: 'Seul un professionnel de santé peut débiter un échange. Vous pourrez ensuite lui répondre.' The message list on the left includes: 'Christelle Thomas' (28 mai) - 'Préparation de votre rendez-vous'; 'Docteur Dupond' (15 févr.) - 'Votre diabète'; 'Angélique Delaunay' (10 févr.) - 'Votre ordonnance'; 'Labo BioPCR Orly' (09/12/20) - '12234567890_PCR_résultats'; 'Dr Jean-Christophe Lalle...' (07/11/20) - 'Résultats analyse sanguines'; and 'Mon espace santé' (20/07/20) - 'Bienvenue dans votre messagerie Mon espace sant...'. The active message is from 'De Inaya Michel' (6 juin) to 'Christelle Thomas, Marie Chanteau'. It contains an attached PDF 'Profil médical_InayaMichel.pdf' and buttons for 'Ajouter un document' and 'Ajouter mon profil médical'. A confirmation toast at the bottom reads 'Sélection ajoutée' with a green checkmark. A blue 'Envoyer' button is also visible.

Un message de confirmation m'indique que mon document a été ajouté

Envoyer un message

J'envoie mon message

mon ESPACE SANTÉ Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

Messagerie

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr

Seul un professionnel de santé peut débiter un échange. Vous pourrez ensuite lui répondre.

Contact	Date	Objet
Christelle Thomas	28 mai	Préparation de votre rendez-vous
Docteur Dupond	15 févr.	Votre diabète
Angélique Delaunay	10 févr.	Votre ordonnance
Labo BioPCR Orly	09/12/20	12234567890_PCR_résultats
Dr Jean-Christophe Lalle...	07/11/20	Résultats analyse sanguines
Mon espace santé	20/07/20	Bienvenue dans votre messagerie Mon espace sant...

Préparation de votre rendez-vous (28 mai)

Inaya Michel (30 juil.)
À Christelle Thomas, Marie Chanteau

Bonjour Christelle,

J'espère que vous allez bien. En préparation de notre rendez-vous, vous trouverez en pièce jointe un condensé de l'ensemble des documents relatifs à ma maladie.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à me solliciter,

Inaya

Christelle Thomas (28 mai)
À Inaya Michel, Marie Chanteau

Bonjour Inaya,

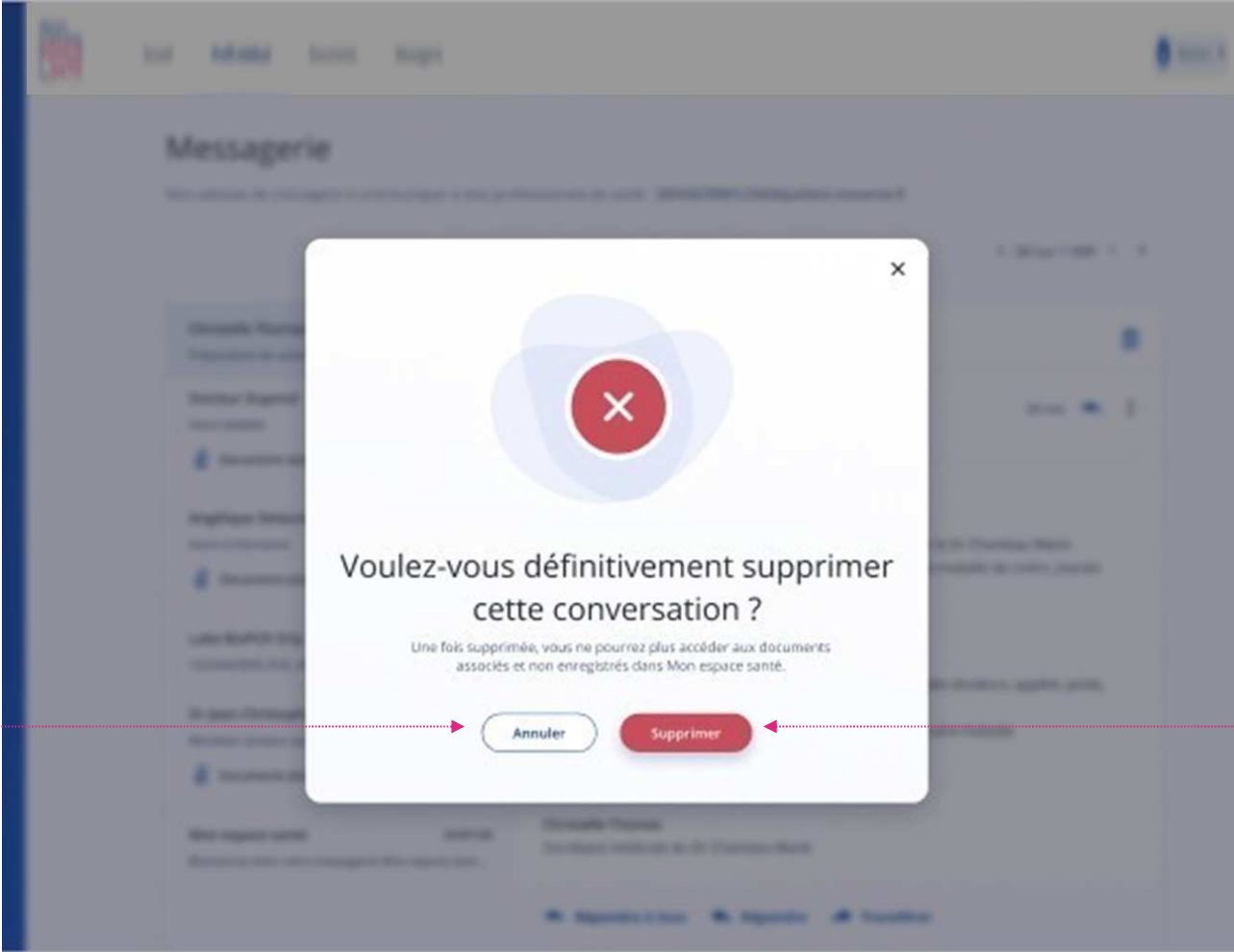
Je vous confirme votre rendez-vous du lundi 7 juin à 15h avec le Dr Chanteau Marie. En préparation de votre rendez-vous de suivi mensuel pour la maladie de crohn, j'aurais besoin de...

Message envoyé

Une notification m'indique que le message a bien été envoyé

Supprimer une conversation

Je supprime une conversation



Je clique sur annuler si je reviens sur ma décision

Je clique sur supprimer pour confirmer mon choix

Être notifié de la réception d'un message d'un PS

Je reçois un email lorsqu'un PS m'envoie un message

Lorsqu'un professionnel de santé m'envoie un message, je reçois une notification par mail

Si je quitte la page de saisie, je peux à tout moment revenir et retrouver le contenu que j'ai commencé à saisir



The screenshot shows an email notification from 'ne-pas-repondre@monespacesante.fr' to 'LE GAL, NADINE'. The email content is as follows:

ne-pas-repondre@monespacesante.fr
À LE GAL, NADINE

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

mon ESPACE SANTE

Bonjour MARTINE JULIE ANNE,

Un professionnel de santé vous a **envoyé un nouveau message** dans Mon espace santé.

Pour le consulter, **connectez-vous** dès à présent.

ME CONNECTER A MON ESPACE SANTE

Une question ? Nous vous invitons à consulter **l'aide en ligne**.

Avec toute mon attention,
Votre correspondant Mon espace santé

Le service Mon espace santé mis en œuvre par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé garantit la protection de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données. L'envoi de ce courrier s'inscrit dans le cadre du traitement de données dénommé « Mon espace santé » mis en œuvre conjointement par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé.

Fin de conversation par un PS

Un PS met fin à une conversation

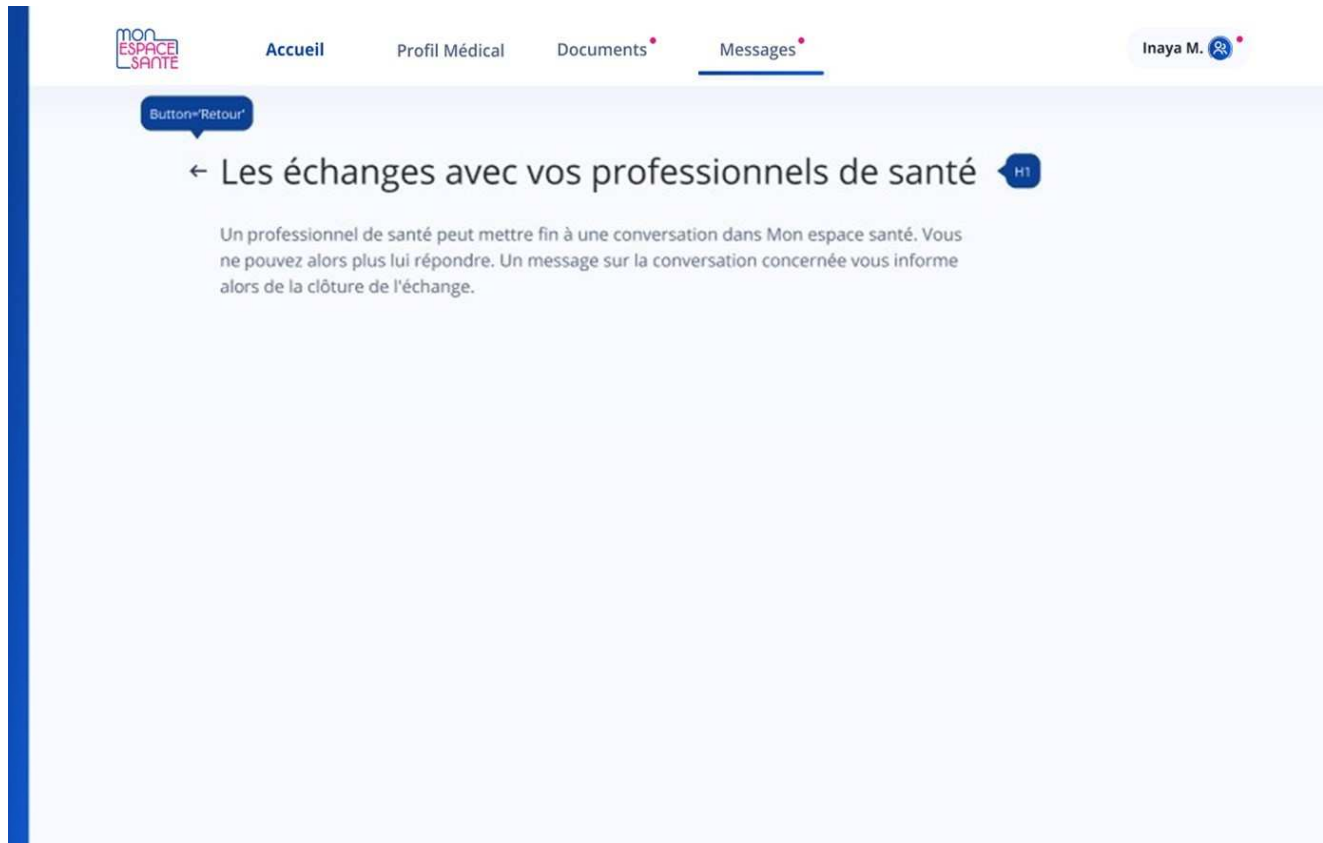
Après avoir communiqué avec vous un PS peut choisir de mettre fin aux échanges. Vous en êtes informé par un bandeau indiquant « [Nom du PS] a mis fin à vos échanges » situé en haut de la ou les conversations avec ce PS :

- Mettre fin aux échanges implique que toutes les conversations avec ce PS sont concernées
- Vous ne pouvez plus répondre à la conversation

Je clique ici pour en savoir plus

The screenshot shows the 'mon ESPACE SANTÉ' patient portal interface. At the top, there are navigation tabs: Accueil, Profil Médical, Documents, and Messages (which is active). The user's name 'Inaya M.' is visible in the top right corner. The main heading is 'Messagerie'. Below it, a message states: 'Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr'. A blue information box contains the text: 'Seul un professionnel de santé peut vous envoyer un nouveau message, au besoin vous pourrez ensuite lui répondre et lui envoyer de nouveaux messages.' Below this is a list of messages. The selected message is from 'Christelle Thomas' dated '28 mai', with the subject 'Préparation de votre rendez-vous'. A blue banner at the top of the message content reads: 'Christelle Thomas a mis fin à vos échanges' with a link 'En savoir plus sur les échanges avec vos professionnels de santé' and a hand cursor icon. The message body starts with 'Bonjour Inaya,' followed by a confirmation of a rendez-vous on June 7th and a list of items to bring. The sender is identified as 'Christelle Thomas, Secrétaire médicale du Dr Chanteau Marie'.

En savoir plus sur la fin de conversation avec mon professionnel de santé



Ecrire à un professionnel de santé

Ecrire à un PS

Je clique sur le bouton « nouveau message » pour écrire à un PS qui m'a déjà écrit.

Pour rappel, je ne peux pas initier une conversation avec un PS si celui-ci ne m'a pas préalablement écrit.

The screenshot shows the 'Messagerie de santé' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Accueil', 'Documents', and 'Messagerie'. The user's name 'Inaya Michel' is displayed in the top right. The main heading is 'Messagerie de santé'. Below it, there is a blue button labeled 'Nouveau message'. A red arrow points from the text box on the left to this button. The interface also displays a list of messages from healthcare professionals (PS) on the left side, and a large area on the right for viewing a selected conversation.

Professionnel de Santé	Date
Chistelle Thomas	28 mai
Préparation de votre rendez-vous	
Docteur Dupond	15 févr.
Votre diabète	
Documents attachés	
Angélique Delaunay	10 févr.
Votre ordonnance	
Documents attachés	
Labo BioPCR Orly	09/12/20
12234567890_PCR_résultats	
Dr Jean-Christophe Lalle...	07/11/20
Résultats analyse sanguines	
Documents attachés	

Ecrire à un PS

Je choisis le destinataire de mon message

Je renseigne le sujet de mon message (limite à 80 caractères)

Je clique ici pour joindre un document

Cf. diapositives 23 à 27

Je clique ici pour joindre un document

Je rédige ici mon message

Un brouillon est automatiquement créé, si je ne souhaite pas le conserver, je clique ici pour supprimer le brouillon

The screenshot shows the 'Nouveau message' (New message) interface. On the left, a list of messages is visible, including a draft ('Brouillon, 10:28') and a message from 'Mon espace santé' ('Hier 15:40'). The main area is titled 'Nouveau message' and contains a dropdown menu for the recipient, a subject line ('Sujet du message'), and a large text area for the message body ('Rédigez votre message...'). Below the text area are buttons for 'Ajouter des documents' and 'Ajouter mon profil médical'. At the bottom, there is a 'Supprimer le brouillon' button and an 'Envoyer' button. Red arrows from the text boxes on the left point to these specific elements: the recipient dropdown, the subject line, the document attachment button, the text area, and the 'Supprimer le brouillon' button.

A noter : pour plus de détail consulter la diapositive 21 : « répondre à un PS »

Ecrire à un PS

Après avoir cliqué sur le champ des destinataires, une liste s'affiche avec les PS à qui l'utilisateur peut écrire (donc les PS qui ont déjà écrit à l'utilisateur et qui n'ont pas mis fin aux échanges).

- L'utilisateur ne peut écrire qu'à un seul PS.
- La liste est déroulante et est alimentée automatiquement (possibilité de saisir les premiers caractères du nom ou prénom d'un PS)
- Cette liste est triée par ordre alphabétique

Pour sélectionner un PS, l'utilisateur clique sur son nom dans la liste.

The screenshot shows the 'Messagerie de santé' interface. At the top, there is a header with a stethoscope icon, the title 'Messagerie de santé', and a 'Nouveau message' button. Below the header, the user's address is displayed: 'Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr'. A note states: 'Je peux uniquement contacter les professionnels qui m'ont déjà écrit et qui n'ont pas mis fin aux échanges.'

The main content area is divided into two sections. On the left, there is a 'Brouillon' (Drafts) list with the following entries:

Contenu	Date
Aucun sujet	3 janv.
Christelle Thomas Préparation de votre rendez-vous	28 mai
Docteur Dupond Votre diabète Documents attachés	15 févr.
Angélique Delaunay Votre ordonnance Documents attachés	10 févr.
Labo BioPCR Orly 12234567890_PCR_résultats	09/12/20
Dr Jean-Christophe Lallemand Résultats analyse sanguines Documents attachés	07/11/20

On the right, there is a 'Nouveau message' form. It features a search bar with the letter 'A' and a dropdown arrow. Below the search bar, a list of names is displayed: Chanteau Marie, EOSO Louis, EUGENE Jean-François, Hôpital Intercommunal de Poissy, and NDIAYA Adama Gabriel Zephyr. At the bottom of the form, there is a 'Supprimer le brouillon' button and an 'Envoyer' button.

Ecrire à un PS

Une fois le message rédigé et envoyé, un message de confirmation apparaît en bas de l'écran.

The screenshot displays the 'Messagerie de santé' (Health Messaging) interface. At the top, there is a header with a stethoscope icon, the title 'Messagerie de santé', and a 'Nouveau message' button. Below the header, a message address is provided: '289456789012345@patient.mssante.fr'. A note states: 'Je peux uniquement contacter les professionnels qui m'ont déjà écrit et qui n'ont pas mis fin aux échanges.' (I can only contact professionals who have already written to me and who have not ended the exchanges.)

The main content area is divided into two sections. On the left is a list of messages, and on the right is a detailed view of a selected message.

From	Date	Subject
Marie Chanteau	3 janv.	Questions - Maladie de Crohn concernant mes der...
Christelle Thomas; Marie Chanteau	28 mai	Préparation de votre rendez-vous
Docteur Dupond	15 févr.	Votre diabète.
Angélique Delaunay	10 févr.	Votre ordonnance
Labo BioPCR Orly	09/12/20	12234567890_PCR_résultats
Dr Jean-Christophe Lallemand	07/11/20	Résultats analyse sanguines

The detailed view shows a message from 'Inaya Michel' dated '3 janvier', addressed to 'Marie Chanteau'. The message content is:

Bonjour Marie,

J'ai quelques questions à vous poser concernant mon suivi de la maladie de Crohn. Mes dernières analyses n'ont pas l'air bonne. Est-ce que je dois ajuster mon traitement dès à présent ? Dois-je avancer mon rendez-vous avec le Dr Chanteau ? Est-ce que des analyses complémentaires peuvent nous éclairer sur la marche à suivre ? Comment dois-je procéder ?

Merci,

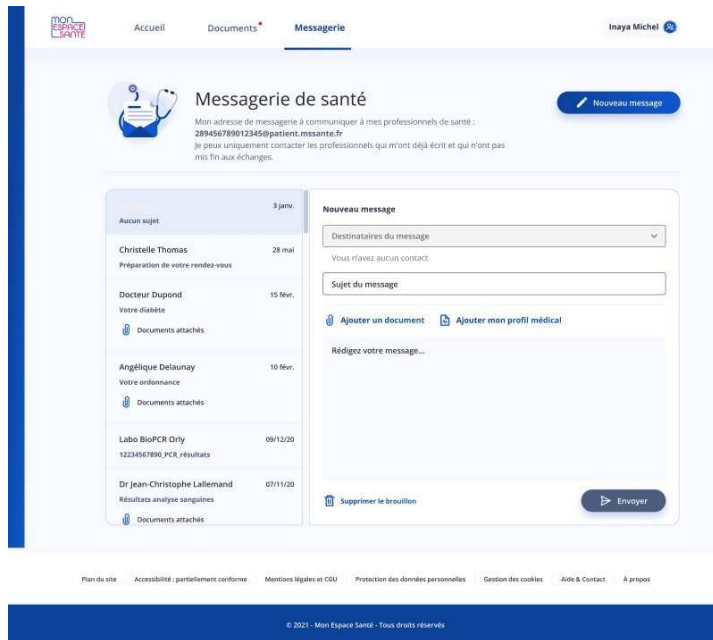
Inaya

At the bottom of the message view, there is a confirmation box that says 'Message envoyé' (Message sent) and three action buttons: 'Répondre à tous' (Reply to all), 'Répondre' (Reply), and 'Transférer' (Transfer).

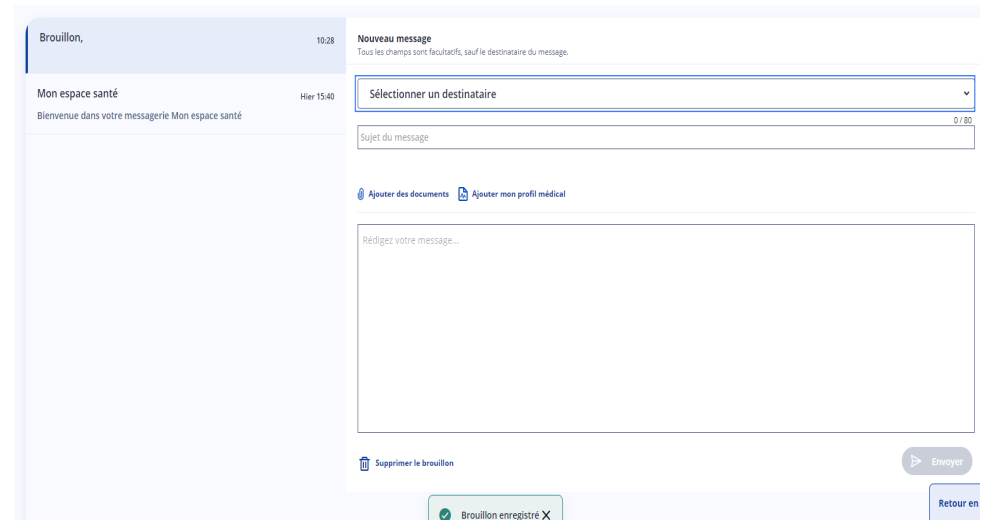
Ecrire à un PS

Lorsqu'aucun PS ne vous a écrit, ou que tout PS ayant envoyé un message a mis fin aux échanges, le bouton Nouveau message est quand même présent.

Il vous permet de démarrer la rédaction d'un nouveau message, mais ce message ne pourra pas être envoyé.



Dans ce message, le champ des destinataires ne contient alors aucune option et le bouton envoyer est inactif.



Fin de parcours



Félicitations vous voici arrivé à la fin de ce pas à pas !

Je clique ici pour revenir à la page messages



Je clique ici pour revenir à la réponse à un message de mon professionnel de santé



Je clique ici pour revenir à l'ajout d'un document en pièces jointes de mon message

